

Jaarverslag 2025

Als de zorg beweegt,
beweegt Emmaüs mee

v.u. Katrien Kesteloot - Edgard Tinellaan 1c - 2800 Mechelen - Erkenningsnummer P206363 - Afgiftekantoor Turnhout

Emmaüs.

Op de wereld voor elkaar.

Zorg draag je nooit alleen. Bij Emmaüs staan we naast mensen die ondersteuning en zorg nodig hebben, en naast wie voor hen zorgt.

Emmaüs is een brede zorggroep met 24 voorzieningen en meer dan 8000 medewerkers en artsen. We gaan voor de best mogelijke zorg: deskundig, menselijk en duurzaam. We doen dat in de sectoren algemene ziekenhuizen, geestelijke gezondheidszorg, woonzorg, ondersteuning van personen met een beperking, jeugdhulp en kinderopvang.

Tegelijk kijken we vooruit. Want zorg verandert, en wij bewegen mee. We kiezen voor samenwerking, breken grenzen tussen sectoren open en bouwen zo aan nieuwe oplossingen. Altijd met hetzelfde doel: niemand achterlaten en iedereen perspectief geven.

Ons logo draagt uit wat wij zijn en wie wij zijn. Een zorggroep die door een positieve samenwerking alle ruimte geeft aan groei en vooruitgang. Maar die ook de bescherming biedt en de kracht geeft om op eigen vleugels verder te raken.



De zorg beweegt. Emmaüs beweegt mee.

In een wereld waar zorgvragen snel veranderen, beweegt Emmaüs continu mee. We passen ons aanbod aan, we innoveren, we luisteren, we leren, we vernieuwen onze infrastructuur en we versterken onze organisatie.

We doen dit voor onze cliënten en patiënten die erop vertrouwen dat ze de zorg krijgen die voor hen het beste is. Met en voor onze medewerkers die elke dag samen het beste van zichzelf geven. En met onze partners met wie we voor hetzelfde doel gaan: zoeken naar de best mogelijke oplossing voor iedereen.

2025 toont een organisatie in volle beweging. In bijna alle sectoren blijft de zorgactiviteit hoog. We zien al jaren een verschuiving naar kortere opnames in de ziekenhuizen, meer dagzorg en meer begeleiding in de leefomgeving van mensen. Ook binnen geestelijke gezondheidszorg, jeugdzorg, ondersteuning van personen met een beperking, kinderopvang en woonzorg zoeken we actief naar antwoorden op nieuwe en complexere zorgvragen. Dat doen we door ons aanbod aan te passen, samen te werken over sectoren heen en zorgvormen te ontwikkelen waar nieuwe noden zichtbaar worden.

Het aantal medewerkers groeit verder. Tegelijk blijft de arbeidsmarkt een uitdaging. We investeren daarom sterk in medewerkers, in slimme organisatie en in een goede mix van zorg- en ondersteunende functies. Zonder medewerkers, artsen en vrijwilligers is kwaliteitsvolle zorg niet mogelijk.

De financiële positie van Emmaüs blijft stabiel. Investeringen in infrastructuur en digitalisering zijn nodig om zorg mogelijk te blijven maken, terwijl overheidsfinanciering onder druk staat. Dit verslag toont hoe we daar zorgvuldig mee omgaan, met aandacht voor risico's en langetermijneffecten.

Het jaarverslag laat zien hoe Emmaüs vandaag georganiseerd is en toont keuzes en uitdagingen. Zo willen we duidelijk maken hoe we, samen met medewerkers en partners, blijven meebewegen met een zorg en een maatschappij die nooit stilstaan.

Inge Vervotte

voorzitter dagelijks bestuur
gedelegeerd bestuurder sectoren geestelijke gezondheid, jeugdzorg en kinderopvang, AZ Voorkempen

Katrien Kesteloot

voorzitter bestuursorgaan

Jan Claesen

gedelegeerd bestuurder sectoren ondersteuning van personen met een beperking, woonzorg en AZ Sint-Maarten



Coverfoto: de Velodroomfabriek, de derde editie van het vrolijke en inclusieve fietsevenement van Bethanië ggz, Monnikenheide en De Buurt. Emmaüs beweegt - soms letterlijk - mee.

COLOFON

Deze publicatie is een uitgave van vzw Emmaüs. MAATSCHAPPELIJKE ZETEL EN REDACTIEADRES: Edgard Tinellaan 1c, 2800 Mechelen - Tel 015 44 67 00 - e-mail redactie: coördinatie@emmaus.be VERANTWOORDELIJKE UITGEVER Katrien Kesteloot, voorzitter bestuur REDACTIE Dennis Bruyninckx, Carmen Carnier, Ilse Cornelis, Jasper Delanoy, Ellen De Meyer, Mieke De Smet, Ilse Janssens, Erika Racquet, Liesbeth de Rijdt, Josse Van den Bogerd, Marloes Van der Burgt EINDREDACTIE: Johan Meerbergen REDACTIESECRETARIAAT Kim Van Hoof, An Glorie VORMGEVING Ilse Loodts Deze publicatie verschijnt als het juni-nummer van het personeelsmagazine Eclips en als onafhankelijk jaarverslag. Oplage: 8300 exemplaren. Bij de realisatie van deze publicatie is voor een aantal artikels gebruik gemaakt van AI.

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt, op welke wijze ook, zonder schriftelijke toestemming van de redacteur.

5 x typisch Emmaüs in 2025

We passen ons zorgaanbod aan op basis van nieuwe noden.

Zorgvragen veranderen. We zoeken telkens opnieuw naar een passend antwoord. We investeren in zorgzame buurten om ouderen te ondersteunen. Met thuisdialyse gaan patiënten minder vaak naar het dialysecentrum. We starten met gezins-huisouders, zodat kinderen in een gezinscontext kunnen opgroeien in plaats van in een voorziening. Met crisis- en urgentiepsychiatrie bieden we snel ondersteuning aan mensen met een psychische kwetsbaarheid, starten op vraag van ouders met extra speelpleinwerking voor kinderen met een beperking...

Meer op pagina 5-12



"Ik ben thuis in mijn vertrouwde omgeving en we verliezen geen drie dagen per week om naar het dialysecentrum te gaan"
Lees meer: Nierdialyse thuis in je vertrouwde omgeving.



We bouwen bruggen voor mensen die anders uit de boot vallen.

Emmaüs bundelt expertise uit verschillende sectoren. Zo ondersteunen we beter complexe zorgvragen. Voor tienerouders met een psychische kwetsbaarheid werken Jeugdzorg Emmaüs, kinderopvang en geestelijke gezondheidszorg samen en stemmen ze hun aanpak af.

Meer op pagina's 14-15 en 24-25

We maken kwaliteit zichtbaar en leren sneller van elkaar.

Emmaüs bouwt in 2025 verder aan een gedeelde aanpak voor kwaliteit. Het in 2024 ontwikkelde kwaliteitsmodel REFLEC krijgt een vaste plek in Bethanië ggz, UPC Duffel, Monnikenheide en Jeugdzorg Emmaüs. Teams passen het model toe op verschillende niveaus en doen ervaring op. Via studiedagen, de website reflec.be en internationale uitwisseling delen we kennis en leren we van elkaar. Zo groeit REFLEC verder als gedeelde taal voor kwaliteit.

Meer op pagina 28-29

We versterken onze mensen en teams om mee te bewegen.

Emmaüs groeit en het aantal medewerkers groeit mee. We zetten in op instroom en behoud, onder meer via opleidingstrajecten, samenwerking met onderwijs en interne mobiliteit. Kennis- en leernetwerken brengen medewerkers samen rond actuele thema's. We besteden extra aandacht aan welzijn en werkbaar werk. Leidinggevenden ondersteunen we met opleiding, uitwisseling en inspiratiedagen. Zo blijven teams zich ontwikkelen en zorgen ze met goesting voor anderen.

Meer op pagina 20-23

We investeren in wat zorg mogelijk maakt: organisatie, digitaal en gebouwen.

We organiseren ons werk slimmer, zodat er meer tijd vrijkomt voor zorg. Gedeelde dienstverlening ondersteunt teams en vermindert werk op de vloer. We bouwen verder aan digitalisering, met aandacht voor ICT en eenvoudige administratieve processen. Tegelijk investeren we in veiligheid en degelijke infrastructuur en in duurzame gebouwen. Zo ondersteunen we medewerkers beter in hun werk.

Meer op pagina 17-19



De cijfers van 2025

Zorg in beweging

Als de zorg verandert, verandert Emmaüs mee. We spelen in op wijzigende zorgvraag, nieuwe regelgeving, verwachtingen van zorgvragers, technologische evoluties...

Op de volgende pagina's lees je per sector hoe de voorzieningen reageren op de 'zorg in beweging'.



Kinderopvang Emmaüs

Ouders verwachten kwaliteit én betrokkenheid

Ouders verwachten vandaag niet alleen goede opvang, maar ook duidelijke communicatie en betrokkenheid. Kinderopvang Emmaüs speelt daarop in met oudertevredenheidsmetingen in de kinderdagverblijven en bij BOA Speelvogels. De feedback wordt besproken met de teams en teruggekoppeld naar ouders. Ook het nieuwe *kindvolgsysteem Kijk Ik* – helpt om ouders nauwer te betrekken, naast de informatie via het bestaande Ouderportaal van Deona.

De vraag naar aantoonbare kwaliteit groeit

De samenleving verwacht dat kinderopvang haar kwaliteit zichtbaar maakt. In 2025 bevestigt Emmaüs die kwaliteit met een gunstig inspectierapport voor KDV De Hummeltjes en een positieve inspectie bij BOA Speelvogels Oost. Ook de aandacht voor de kind-begeleidersratio, beleidsopvolging en pedagogische interventie toont die bewuste keuze voor sterke kwaliteit. Ook opleidingen in samenwerking met de Karel de Grote hogeschool en de Thomas More hogeschool passen in dat kwaliteitsstreven.

Kinderopvang werkt meer samen en inclusiever

De noden van kinderen en gezinnen vragen meer samenwerking en inclusie. In 2025 zet Emmaüs daarin verdere stappen. Zo is er overleg met het lokaal bestuur van Duffel en van Mechelen, onder andere in het kader van de toekomstige BOA-werking. Andere voorbeelden zijn samenwerking met partners uit de kinderopvangsector en de verdere uitrol van het inclusiebeleid, ondersteuning van andere opvangvoorzieningen en een zittingsdag in het Huis van het Kind van Mechelen.



Kinderopvang is méér dan opvang. Het is een plek waar kinderen groeien, begeleiders bloeien en ouders vertrouwen vinden. Kinderopvang Emmaüs biedt die opvang voor kinderen van 8 weken tot 12 jaar, met aandacht voor kinderen met specifieke zorgbehoeften en kinderen uit sociaal kwetsbare gezinnen.

Daarvoor kan je terecht in:

- KDV Hummeltjes – Duffel
- KDV Zonnebloem – Mechelen
- Buitenschoolse Opvang en Activiteiten (BOA) Speelvogels – Duffel
- Centrum Inclusieve Kinderopvang – regio Duffel, Mechelen, Bonheiden, Putte, Sint-Katelijne-Waver





Woonzorg Emmaüs

Vergrijzing vraagt meer zorgplaatsen

De vraag naar woonzorg groeit en Woonzorg Emmaüs speelt daarop in. In Hof van Arenberg opent een nieuwe afdeling met 17 extra woongelegenheden. Zo stijgt de capaciteit naar 91 plaatsen.

Met deze uitbreiding vinden meer mensen tijdig de zorg die ze nodig hebben.



Veel interesse op opendeurday in Hof van Arenberg naar aanleiding van de uitbreiding met 17 plaatsen.

Participatie en dialoog versterken de zorg

We betrekken bewoners, mantelzorgers en medewerkers actief bij onze werking. Vanuit de vernieuwde missie en visie in 2025 zetten we sterk in op participatie en dialoog. Deze samenwerking tussen drie partijen maakt onze zorg sterker en menselijker.

In verschillende huizen werken we met concrete methodieken. Ambroos en Sint-Jozef gebruiken de *Tubbe*-aanpak. Die zorgt voor een warme omgeving waar het goed is om te wonen, te leven en te werken.

In Ten Kerselaere loopt het project *Iedereen Telt!*. Met steun van de Vlaamse overheid werken we aan het referentiekader *Ik, jij, samen mens*. Mantelzorgers en familie nemen actief deel aan het dagelijks leven. Familie kan blijven overnachten en via het *WenZ-overleg* werkt het hele team samen rond de bewoner.

Ook in Hof van Arenberg zetten we in op verbinding. De groep *De Warme Frakskes* - mantelzorgers en vrijwilligers - organiseert activiteiten zoals een winterbar, paaseierenraap en zomerbarbecue. Bij de opening van de nieuwe afdeling startte ook het *Kaffeetje*, een ontmoetingsplek voor bewoners en familie, gedragen door mantelzorgers en vrijwilligers.

In De Buurt startte het project van dementievriendelijke menu's, passende maaltijden voor bewoners, keuzemogelijkheden, inzet op maaltijdbeleving en een fijne manier om hierover te communiceren met bewoners.

Innovatie: ondersteuning voor mantelzorgers

We starten met infopunten voor mantelzorgers in Ten Kerselaere en Hof van Arenberg. Die bieden informatie en ondersteuning en versterken de samenwerking met familie.

Meer op p. 24.

Woonzorg Emmaüs wil dat een oudere zo lang mogelijk thuis kan blijven wonen en biedt daarvoor lokale dienstencentra, dagverzorging, assistentiewoningen en kortverblijf aan. En als thuisblijven niet meer kan, vind je in de woonzorghuizen residentiële zorg. We hanteren daar zo veel als mogelijk de principes van het kleinschalig wonen. Daarvoor kan je terecht in de volgende woonzorghuizen:

- Wzh Ambroos – Hofstade (Zemst)
- Wzh De Buurt – Zoersel
- Wzh Hof van Arenberg – Duffel
- Wzh Sint-Jozef – Wommelgem
- Wzh Ten Kerselaere – Heist-op-den-Berg



Ondersteuning personen met een beperking

Sterkere samenwerking in de eerstelijns

We werken nauwer samen met lokale zorgpartners. In 2025 verankeren Klavier, Monnikenheide en Zevenbergen zich in hun eerstelijnszone.

Daardoor wordt onze expertise sneller gevonden en ingezet. Hulpverleners vinden elkaar vlotter, overleg verloopt efficiënter en cliënten krijgen beter afgestemde zorg.

Bekwame helpers verhogen flexibiliteit in zorg

De inzet van 'bekwame helpers' wordt wettelijk geregeld. Medewerkers kunnen bepaalde verpleegkundige taken opnemen na opleiding. Dat zorgt voor meer continuïteit in de zorg en duidelijkheid naar cliënten en medewerkers toe. Door bepaalde verpleegkundige taken te delegeren aan bekwame helpers, kunnen de voorzieningen hun teams efficiënt inzetten en de zorg beter afstemmen op het ritme van de bewoner.

In 2025 bereiden we de uitrol voor en starten de eerste opleidingen.



Investeren in infrastructuur voor betere levenskwaliteit

We vernieuwen onze infrastructuur voortdurend. Goede gebouwen en aangepaste ruimtes maken het verschil voor zowel cliënten als medewerkers.

In 2025 opent een logistiek gebouw in Klavier. In Home Marjorie (Zevenbergen) bouwen we nieuwe appartementen voor mensen met complexe zorgnoden. Monnikenheide plant extra woonruimte en een nieuw dagcentrum.

De komende 10 jaar investeren we samen nog ongeveer 88 miljoen euro in deze sector.



De sector **ondersteuning van personen met een beperking** in Emmaüs vertrekt vanuit één overtuiging: iedereen verdient een volwaardig en betekenisvol leven. We zien mensen met een beperking als actieve burgers, met eigen dromen en keuzes. Samen creëren we nabije zorg met sterke expertise, zodat iedereen kan meedoen in de samenleving.

- Klavier
www.klavieremmaus.be
Merksplas, Hoogstraten, Turnhout, Zoersel
- Monnikenheide
www.monnikenheide.be
Zoersel, Malle, Gooreind, Wuustwezel, Kalmthout
- Zevenbergen
www.zevenbergen.be
Ranst, Bonheiden, Duffel, Kontich, Vremde





Geestelijke gezondheidszorg

Meer druk op crisiszorg en opname

De intensifiëring van de zorg zie je in UPC Duffel in het hoge aantal beschermende observaties (gedwongen opnames), en in de druk op de opnameafdelingen. Dat weegt zwaar op de opnamecapaciteit en op de teams. Veel aanmeldingen gebeuren buiten de kantooruren, op momenten waarop andere vormen van hulp vaak minder beschikbaar zijn. Het afgelopen jaar zetten Bethanië en UPC Duffel verder in op crisis- en urgentiepsychiatrie, met uitbreiding van mobiele en ambulante begeleiding. Die beweging toont een duidelijke keuze: sneller nabij zijn, vroeger ingrijpen en proberen vermijden dat situaties volledig ontsporen.

Middelengebruik vraagt een ander zorgantwoord

Het gebruik van illegale middelen maakt psychische zorg zwaarder en complexer. Bij Bethanië ggz ziet men al langer meer patiënten met een dubbel diagnose, waarbij psychische kwetsbaarheid en verslavingsproblematiek samen voorkomen. Dat vraagt open gesprek, screening, motivatie en duidelijke grenzen wanneer veiligheid in het gedrang komt.

Aantal beschermende observaties (gedwongen opnames) in UPC Duffel

- 1 op 7 opnames, ofwel 351 in 2025
- 82% toename over de laatste 10 jaar
- provincie Antwerpen heeft – voor het eerst – het hoogste aantal beschermende observaties

UPC Duffel bouwt verder aan een geïntegreerd aanbod voor mensen met een psychische kwetsbaarheid én een verslaving, ook wanneer het gaat om illegale drugs. Zo sluit de zorg beter aan bij de realiteit van mensen met meerdere kwetsbaarheden tegelijk. Met het project Dubbelpunt bundelen De Sleutel, Ankerpunt, UPC Duffel, PAAZ AZ Sint-Maarten, CAW Rivierenland, mobiele teams en Stad Mechelen hun krachten.

Ook familie krijgt een duidelijkere plaats

Psychische problemen raken nooit alleen de patiënt. Ook familie en naasten dragen mee. Daarom betreft Bethanië ggz hen bewuster bij de zorg. Dat gebeurt op verschillende manieren: via gesprekken, ontmoetingsmomenten, vorming en een werking die medewerkers helpt om familie meer mee in beeld te nemen. Familie-ervaringsdeskundigen spelen daarin een belangrijke rol. Zij ondersteunen familieleden en naasten vanuit hun eigen ervaring.

UPC Duffel zet daarnaast initiatieven op zoals Kwetsbaar Sterk Ouderschap, KrachtSprong (meer op p. 24) en Multi Family Therapy. Zo komt er meer ruimte voor wat gezinnen en naasten nodig hebben, en staan zij sterker in het herstelproces.



Bethanië ggz en Zorggroep UPC Duffel

bieden brede geestelijke gezondheidszorg voor (jong)volwassenen en ouderen: van crisisbegeleiding en opname tot behandeling, woonbegeleiding, revalidatie, zorg aan huis en langdurige begeleiding. Met multidisciplinaire teams zoeken ze samen met patiënten en hun omgeving naar een traject dat houvast biedt, perspectief opent en herstel stap voor stap weer mogelijk maakt.

Bethanië ggz

www.bethanie-emmaus.be

- Psychiatrisch ziekenhuis Bethanië
- Psychiatrisch verzorgingstehuis De Landhuizen
- Beschut wonen De Sprong
- Psychosociaal revalidatiecentrum De Keerkring
- Psychosociaal revalidatiecentrum de evenaar



Zorggroep UPC Duffel

www.upcduffel.be

- Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel
- Psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen www.pvt-schorshaegen.be
- Beschut wonen Este - www.bw-este.be
- Mobiele teams
- Psychosociaal revalidatiecentrum Pastel



Op 5 jaar tijd zijn in Bethanië ggz heel wat stappen gezet in de relatie met familie en naasten. Toch blijven de familie-ervaringsdeskundigen dromen van meer: "Hopelijk is familie binnenkort niet meer weg te denken binnen het zorglandschap."

Lees het volledige artikel op www.emmaus.be:



Groeien waar de zorgvraag groeit

De algemene ziekenhuizen breiden in 2025 gericht het zorgaanbod uit. Die groei vertrekt vanuit de vraag welke zorg patiënten in de regio vandaag en morgen nodig hebben.

AZ Sint-Maarten versterkt de multidisciplinaire zorg met nieuwe initiatieven zoals het menopauzecentrum en het endometriosecentrum. Tegelijk bereidt het ziekenhuis nieuwe oncologische trajecten voor. De medische oncologische expertise binnen verschillende disciplines wordt versterkt, met onder meer de start van nieuwe artsen in pneumologie, gastro-enterologie en abdominale heelkunde. Met AZ Jan Portaels in Vilvoorde bouwt AZ Sint-Maarten aan een structurele samenwerking voor een oncologisch zorgaanbod met een gedeeld team van oncologen dat actief is op beide campussen. Voor borstpathologie bestaat er een duidelijke samenwerking en taakverdeling tussen de erkende borstkliniek van AZ Sint-Maarten in Mechelen, waar gespecialiseerde behandelingen en chirurgie worden georganiseerd, en AZ Jan Portaels in Vilvoorde, waar patiënten terecht kunnen voor diagnose en opvolging.

AZ Voorkepen zet ook in op zorg dicht bij de patiënt, onder meer door de verdere uitbouw van thuisdialyse. Dit laat toe om een patiënt in zijn vertrouwde omgeving te behandelen, met ondersteuning van zijn huisarts en thuisverpleging. Daarnaast speelt het ziekenhuis in op de groeiende zorgnood rond obesitas, met een multidisciplinair aanbod voor kinderen en volwassenen in samenwerking met de eerstelijnszorg.

Meer ruimte voor ambulante en gespecialiseerde zorg

Sinds 2018 stijgt het aantal patiëntencontacten in de polikliniek van het AZ Sint-Maarten met 37 procent. Daarom investeert het ziekenhuis in een nieuwe vleugel voor de polikliniek: 3.500 m² ex-

tra zorgruimte en ongeveer 50 extra raadplegings- en behandelruimtes. Ook de endoscopie-eenheid krijgt extra capaciteit. Die investeringen moeten wachttijden helpen verkorten, de samenwerking tussen disciplines versterken en patiënten vlotter door hun traject begeleiden. De polikliniek opent begin 2026.

Ook AZ Voorkepen ziet de vraag naar ambulante zorg sterk toenemen, met een uitgesproken groei in het aantal raadplegingen, dagopnames en spoedcontacten. Om deze evolutie op te vangen, investeert het ziekenhuis in een nieuwe ziekenhuisvleugel met 8.000m² extra zorgruimte. Tegelijk wordt de spoedgevallendienst en bezoekersparking vernieuwd en uitgebreid. Deze investeringen verhogen de toegankelijkheid en doorstroming van zorg en versterkt de rol van het ziekenhuis als regionaal anker.

Kwaliteit zichtbaar maken en verbeteren

Kwaliteit en patiëntveiligheid zijn belangrijke doelen. Externe audits maken de kwaliteit van zorg zichtbaar en bieden tegelijk handvatten voor verdere verbetering.

In AZ Voorkepen kadert de samenwerking met Qualicor Europe binnen een continu verbeterprogramma, waarbij regelmatige audits zorgen voor een cyclische opvolging van sterktes en verbeterpunten. Tijdens de audit in het najaar van 2025 werd de werking grondig doorgelicht, met een positief resultaat. Auditoren benadrukten daarbij de openheid en betrokkenheid van medewerkers, de sterke teamgeest en de groeiende verbetercultuur binnen het ziekenhuis.

Kwaliteit krijgt in 2025 in AZ Sint-Maarten ook extra scherpte via een externe audit. Twee auditoren lichten een week lang de werking door en brengen 17 prioritaire actiepunten in kaart, verdeeld over zeven thema's. Voor elk actiepunt wordt een eigenaar

AZ Voorkepen en AZ Sint-Maarten verbinden expertise met nabijheid in een breed zorgaanbod voor de regio. Ze vertrekken van wat patiënten en hun omgeving nodig hebben, met zorg van spoed en opname tot behandeling, herstel en verdere begeleiding. Zo bouwen ze aan een traject dat toegankelijk, samenhangend en goed afgestemd is.

• AZ Sint-Maarten
www.azsintmaarten.be

• AZ Voorkepen
www.azvoorkempen.be



en een actieplan vastgelegd. Zo wordt kwaliteit geen los project, maar een gedeelde manier van werken in elke laag van het ziekenhuis.



Om patiënten sneller en gericht te kunnen helpen, creëert AZ Sint-Maarten extra ruimte door de bouw van een nieuwe vleugel voor de polikliniek. Dat moet zorgen voor kortere wachttijden en vlottere afspraken. De afdeling orthopedie zal in 2026 als eerste gebruik maken van de nieuwe vleugel.



Attente zorg in AZ Voorkepen: de jongste patiënten op de spoeddienst worden verwelkomd door een schattige en stoere panda.

Reconversie: wat is de impact?

De reconversie van de jeugdhulp vanuit het Agentschap Opgroeien verandert niet alleen het aanbod, maar ook de manier van werken. Jeugd zorg Emmaüs onderzoekt die impact samen met de academische werkplaats en externe onderzoekspartners. Zes werkingen uit Antwerpen en Mechelen brengen in kaart wie instroomt, hoe teams en partners de verandering ervaren en wat de cijfers vertellen in de praktijk.

De eerste bevindingen zijn duidelijk: partners zien meer gelijkwaardige samenwerking met ouders en het netwerk rond een kind, meer ruimte voor time-in en meer flexibele trajecten met mobiele begeleiding. Zo kunnen kinderen, waar mogelijk, dicht bij huis en gezin opgroeien. Ook intern groeit het lerend vermogen: cijfers krijgen meer betekenis wanneer teams er samen het verhaal achter benoemen.

Meer dan 30 partners, één gedeelde opdracht

Complexe vragen van jongeren en gezinnen stoppen niet aan de grens van één organisatie. Daarom werkt Jeugd zorg Emmaüs in 2025 samen met meer dan 30 partners uit geestelijke gezondheidszorg, justitie, onderwijs en de eerste lijn. Die samenwerking is geen extra laag rond de hulp. Ze is een voorwaarde om sneller, beter en meer afgestemd te werken.

Gezinshuizen: professionele hulp in een echt huis

In 2025 zet Jeugd zorg Emmaüs een belangrijke stap naar meer gezins nabije zorg met drie gezinshuizen voor jonge kinderen en een mentorhuis voor niet-begeleide minderjarige vluchtelingen. In een gezinshuis wonen maximaal drie kinderen. Ze vinden er rust, ritme en gewone dagen: samen eten, naar school gaan, huiswerk maken, slapen. Dat lijkt vanzelfsprekend, maar voor veel kinderen maakt net die dagelijkse nabijheid het verschil. Een gezinshuisouder begeleidt niet alleen het kind, maar

blijft ook het natuurlijke netwerk actief betrekken. Zo biedt deze woonvorm warmte én professionele continuïteit, als sterk alternatief wanneer een leefgroep geen passend antwoord is.

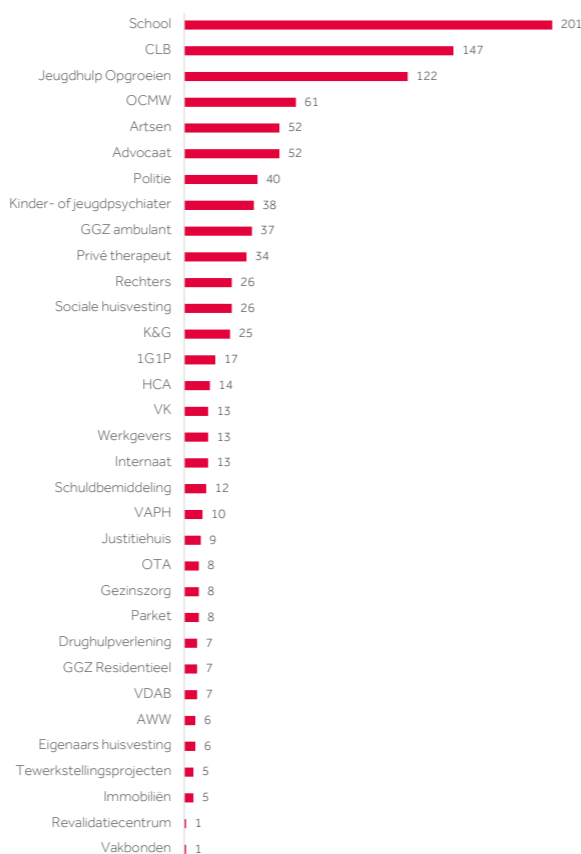
Jeugd zorg Emmaüs staat naast kinderen en jongeren wanneer opgroeien moeilijk wordt. Niet alleen zij krijgen steun, ook hun gezin en omgeving. Met hulp aan huis, crisisopvang, dagbegeleiding, verblijf en begeleiding naar zelfstandig wonen bouwen ze aan trajecten die perspectief geven en mee bewegen met wat nodig is.

- Jeugd zorg Emmaüs regio Antwerpen
- Jeugd zorg Emmaüs regio Mechelen



Samenwerkingen

Organisaties waarmee Jeugd zorg Emmaüs in 2025 samengewerkt heeft:



Zorgactiviteit in 2025

De zorgnood blijft hoog. En ze verandert. Mensen krijgen vaker hulp zonder opname met overnachting, trajecten worden korter en zorgvragen complexer. In alle sectoren zien we dezelfde beweging: zorg komt dicht bij mensen, maar vraagt tegelijk meer afstemming en flexibiliteit van onze medewerkers en organisatie.

De 5 belangrijkste trends

1. Zorg wordt korter, maar intensiever

Mensen blijven minder lang in zorg, maar hebben in die tijd meer ondersteuning nodig. Minder dagen, maar meer intensiteit.

2. Meer zorg zonder opname

Zorg gebeurt steeds vaker zonder overnachting. Meer begeleiding thuis of in de buurt.

3. Zorgvragen worden complexer

Medewerkers begeleiden vaker mensen met meerdere en zwaardere noden tegelijk. Zorg vraagt meer samenwerking en expertise.

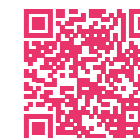
4. De druk blijft hoog

Veel voorzieningen werken op volle capaciteit. De vraag blijft groter dan wat we aankunnen.

5. Zorg wordt flexibeler en op maat

Vaste trajecten maken plaats voor combinaties van zorg. De persoon staat centraal, niet het systeem.

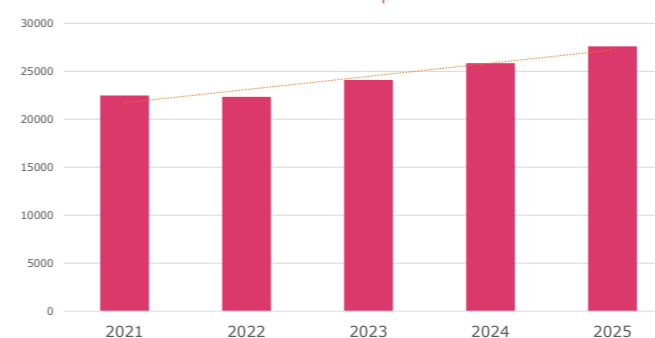
Benieuwd naar de cijfers en details? Scan de QR-code en lees verder.



Meer daghospitalisatie in de algemene ziekenhuizen

In de ziekenhuizen verschuift de zorg: de daghospitalisatie stijgt. Ook het aantal raadplegingen en spoedgevallen neemt toe. De ziekenhuizen lijken te evolueren naar een model met meer doorstroom, kortere verblijven en groeiende ambulante zorg.

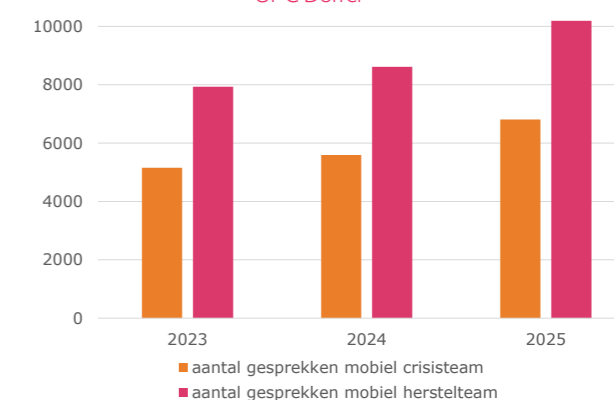
Evolutie aantal opnames dagziekenhuis AZ Voorkepen



Meer zorg aan huis in de geestelijke gezondheidszorg

Steeds meer mensen krijgen begeleiding in hun eigen omgeving. Mobiele teams in de GGZ gaan actief naar cliënten toe en ondersteunen hen thuis. Dat helpt om sneller in te grijpen en opnames te vermijden. De stijging van deze dienstverlening, betekent echter niet dat de bezetting in de psychiatrische daalt. De druk daar blijft hoog.

Evolutie begeleiding mobiele teams UPC Duffel



Samen sterker naar zelfstandigheid

De overgang naar volwassenheid is een belangrijke maar kwetsbare levensfase, waarin jongeren cruciale keuzes maken op het vlak van wonen, werk en relaties. Terwijl de meeste jongeren hierbij kunnen rekenen op steun van hun ouders of hun directe leefomgeving, missen jongeren die opgroeien in de jeugdzorg vaak dit vangnet. Op hun 18 jaar komt heel wat verantwoordelijkheid op hen af en kunnen ze uiterlijk tot 25 jaar beroep doen op jeugdzorg, terwijl leeftijdsgenoten gemiddeld pas rond 26,5 jaar het ouderlijk huis verlaten (zie cijfers Eurostat, 2024). Hierdoor worden zij geacht snel zelfstandig te worden, dragen zij al op jonge leeftijd veel verantwoordelijkheid en is er niet alleen minder ruimte voor vrije tijd en ontspanning, maar ook voor het halen van een diploma.

Uit onderzoek blijkt dat deze jongeren hierdoor een verhoogd risico lopen op sociale uitsluiting, onder meer op het vlak van armoede, werkloosheid, dakloosheid en eenzaamheid. In Vlaanderen groeit bovendien het aantal jongvolwassenen dat gebruik maakt van jeugdzorg, wat het belang van gerichte ondersteuning tijdens deze overgangperiode benadrukt.

Daarom investeert Jeugdzorg Emmaüs in integrale ondersteuning voor jongeren die de jeugdzorg verlaten. Dit doen we door jongeren de kans te geven om te wonen in studio's op het domein of in kleinschalige wooneenheden buiten het domein, waar zij geleidelijk kunnen proeven van zelfstandigheid en meer vrijheid, met blijvende nabijheid van begeleiding. We stimuleren jongeren in het ontwikkelen van competenties die nodig zijn om alleen te wonen, zoals bijvoorbeeld budgetbeheer, administratieve vaardigheden en gezond koken.

Gestart in Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen helpt de vereniging 2GO jongeren intussen in heel Vlaanderen om hun rijbewijs te behalen, wat hun kansen



LIFT, laagdrempelig inlooppunt met de focus op talent: nadat ze zijn afgezwaaid van school hebben mensen in het autismespectrum het lastig om sociale contacten te onderhouden. In LIFT vinden zij lotgenoten. LIFT is een project van Monnikenheide in Kalmthout.



op de arbeidsmarkt steevast vergroot. In Mechelen richten we ons daarnaast specifiek op jonge tienerouders, met als doel hen een veilige woonomgeving te bieden, in nabijheid van onder andere CKG Betlehem.

Om stabiliteit en continuïteit voor deze jongeren te blijven garanderen, zet Jeugdzorg Emmaüs ook al vele jaren in op sterke samenwerkingsverbanden. In Antwerpen gebeurt dit onder meer via actieve deelname aan het collectief Mind The Gap, waarbij wordt samengewerkt met woonactoren om duurzame huisvesting mogelijk te maken. In Mechelen kunnen we al geruime tijd rekenen op een sterke samenwerking met het Sociaal Huis, dat onder andere bijdraagt aan de financiële stabiliteit van jongeren die op jonge leeftijd de stap zetten naar zelfstandig wonen.

Projecten Impulsfonds Emmaüs

Tot slot zien we dat heel wat jongeren in de transitieleeftijd bijkomende noden ervaren. Zowel praktijkervaringen als internationaal onderzoek tonen aan dat jongeren uit de jeugdzorg extra kwetsbaar zijn op het vlak van psychisch welzijn. Daarom koos Emmaüs ervoor om vanaf 2025 extra in te zetten op samenwerking tussen jeugdzorg en geestelijke gezondheidszorg, met als doel jongeren met complexe noden beter te ondersteunen.

In Mechelen wordt ingezet op een warme overgang voor jongeren met een psychische kwetsbaarheid naar de volwassen zorgverlening, door hen toe te leiden naar Beschut Wonen Este. In Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen wordt de structurele samenwerking met psychiatrisch ziekenhuis Bethanië versterkt via het praktijkgericht onderzoek *Overbruggen+*.

Beide projecten worden gefinancierd door het Impulsfonds van Emmaüs.

Anna Raymaekers

Samenwerking met huisvestingsmaatschappij

Als het gaat om sterke samenwerkingsverbanden in Jeugdzorg Emmaüs Mechelen is Woonland een belangrijke partner. Wonen is immers een groot probleem, zeker in een Stad als Mechelen waar de huurprijzen zeer hoog zijn. Jeugdzorg Emmaüs zit mee als partner in het doelgroepenplan wat maakt dat wij op een snelle wijze jongeren kunnen laten doorstromen naar een sociale woning. Zo kunnen wij jaarlijks toch een 20-tal jongeren toeleiden naar een sociale woning.



Het BRO-congres was the place to be voor jongeren op weg naar volwassenheid en hulpverleners of onderzoekers binnen dit thema. 600 aanwezigen, zinderende keynotes en performances op het podium, 45 workshops, 30 beursstanden. Een initiatief van Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen, samen met veel partners.



In 2025 fietsten medewerkers 6.564.000 km woonwerkverkeer bij elkaar. Dat is een stijging met meer dan 10% in vergelijking met 2024. Het succes van de fiets wordt mee ondersteund door de start van fietslease in een aantal sectoren.

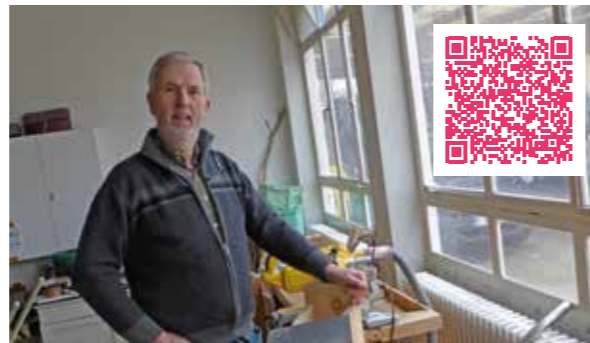
Een Kennis- en leernetwerk is een Emmaüs breed netwerk dat collega's samenbrengt rond een gemeenschappelijk thema. Dat kan gaan om ethiek, preventie, communicatie, HR vertrouwenspersoon... Er zijn 20 dergelijke netwerken in Emmaüs. Goed voor 2 volle weken kennisdeling.

Bij de dienst gebruikersondersteuning van ICT Emmaüs kwamen 19.820 meldingen binnen van gebruikers. De tevredenheid over snelheid, kwaliteit en communicatie bij interventies is ook gestegen.

Als de zorg zwaarder wordt, heeft dat veel effecten, ook op bijvoorbeeld voeding. Het aantal individuele porties in het algemeen ziekenhuis stijgt, terwijl het aantal meer huiselijke multiporties daalt. Door korte ligduur daalt ook het aantal maaltijden dat de Centrale Voedingsdienst in Duffel dagelijks maakt.



Vrijwilligers in zorgvoorzieningen geven extra nabijheid en houvast, zowel voor cliënten als voor medewerkers. Er zijn 1197 vrijwilligers actief in Emmaüs, van hulp in het houtatelier in Klavier tot de 'Warme Frakskes' - denk aan een Duffelcoat - in Hof van Arenberg in Duffel.



De Europese regels om digitale weerbaarheid tegen cyberaanvallen te verhogen, vragen een sterke aanpak, ook in zorg en welzijn. Bestuur en directies werden ondergedompeld in Network and Information Security. Medewerkers volgden trainingen over cyberweerbaarheid.



Het vermogen van alle voorzieningen van Emmaüs samen bedraagt meer dan 1 miljard euro. Dat is een bedrag dat doet duizelen. Voor wat uitleg kloppen we aan bij Werner Peremans. Hij is financieel-economisch coördinator bij Emmaüs en licht de financiële cijfers toe.

Kan je eerst 'het vermogen' uitleggen?

"Het vermogen zijn alle bezittingen of activa - dat zijn gebouwen, geld, vorderingen - en schulden zoals leningen van de hele vzw Emmaüs. Het is de som van het vermogen van de 23 voorzieningen."

"Bijna twee derde van het vermogen zit in infrastructuur. We gebruiken ongeveer 400.000 m² gebouwen. Dat is gelijk aan bijna 60 voetbalvelden."

Waar gaan financiële middelen dan vooral naartoe?

"In de eerste plaats naar mensen. Medewerkers zijn veruit onze grootste kost, en dat is logisch. Zorg is mensenwerk. Daarnaast gaan middelen naar de dagelijkse werking: voeding, energie, medicatie, ICT en naar gebouwen en infrastructuur die veilig en aangepast moeten blijven."

Als er zoveel geld door Emmaüs gaat, is er dan niet meer ruimte voor nieuwe investeringen of initiatieven?

"Dat is een begrijpelijke vraag. Maar grote bedragen betekent niet dat er veel vrije ruimte is. De middelen die we krijgen, zijn grotendeels vastgelegd. We krijgen bijvoorbeeld subsidies van de overheid. Die zijn bedoeld voor specifieke doelen en kunnen niet zomaar voor iets anders ingezet worden."

"We merken ook dat de kosten sneller stijgen dan de inkomsten. Lonen, energie, onderhoud en digitalisering worden elk jaar duurder. De financiering volgt die stijging niet automatisch of helemaal niet. Dat maakt de marges klein en kwetsbaar. Van de totale inkomsten van de vzw houden we trouwens

maar 1,74% over. Dat is onze winst. Dat is alsof een bakker op een brood van 3 euro amper 0,05 euro verdient."

Een vzw moet toch ook geen winst maken?

"Een vzw heeft geen aandeelhouders die hun deel van de winst krijgen. Alle inkomsten gaan terug naar de zorg. Een vzw als de onze heeft er belang bij om een financiële buffer op te bouwen. Die helpt ons om tegenvallers op te vangen, om investeringen te kunnen blijven doen en om ook in moeilijke tijden zorg te blijven aanbieden. Zonder die buffers zouden we veel kwetsbaarder zijn."

"Zorgorganisaties zoals Emmaüs moeten ook dikwijls uitgaven voorfinancieren, terwijl de inkomsten pas later volgen. Vandaag staat er bijvoorbeeld ongeveer 120 miljoen euro open bij overheden en ziekenfondsen."

"Een andere belangrijke reden om een buffer aan te leggen is dat we goede zorg willen bieden in goede en huiselijke infrastructuur. Door stijgende bouwkosten en dalende subsidies, dragen we die investeringen voor een deel zelf. Ook investeringen voor verdere digitale transformatie en veiligheid vraagt middelen."

Wat betekent dat voor de toekomst?

"We hebben geen glazen bol, maar we kijken wel ver vooruit. We maken een grondige financiële meerjarenplanning. We kijken nu al welke investeringen binnen 5, 10 of zelfs 20 jaar nodig gaan zijn en wat het effect daarvan is. Dat plan sturen we jaarlijks op basis van nieuwe gegevens bij."

"Financieel beleid is altijd zoeken naar evenwicht. Niet alles wat wenselijk is, is financieel haalbaar. Het is vooral belangrijk dat we zorgvuldig omgaan met middelen. Ons doel is niet winst maken, maar zorg mogelijk blijven maken, als een betrouwbare organisatie die zorgcontinuïteit garandeert voor al haar zorgvragers."

Emmaüs samen onderweg: van toen tot nu

- 2024
 - Integratie 't Spinneke in Zevenbergen
- 2023
 - Opstart Villa Praline (Zevenbergen)
 - Opening Bistro H'eerlijk in Kalmthout (Monnikenheide)
- 2022
 - Integratie van vzw Woon- en zorgcentrum Zoersel in Emmaüs
- 2021
 - Integratie dagcentra van de Stichting Bohets in Jeugdzorg Emmaüs Mechelen
- 2020
 - Fusie Spectrum vzw en Monnikenheide tot Monnikenheide-Spectrum
- 2018
 - Opstart k-dienst in az Sint-Maarten
 - Integratie kdv De Bummeltjes (vandaag deel van kdv De Zonnebloem)
- 2017
 - Opstart psychosociaal revalidatiecentrum Pastel
- 2015
 - Integratie Monnikenheide
 - Opstart revalidatiecentrum de keerkring
- 2014
 - Integratie wzh Sint-Jozef Wommelgem
- 2013
 - opening wzh De Buurt (samenwerking Emmaüs, het ocmw en de gemeente Zoersel)
- 2011
 - opening wzh Ambroos
- 2006
 - integratie van Dodoensziekenhuis in AZ Sint-Maarten
- 2002
 - uitbreiding groep Ivo Cornelis met Van Celsthuis
- 2001
 - samenwerkingsovereenkomst met de initiatieven van de groep Ivo Cornelis (vandaag Jeugdzorg Emmaüs)
- 1999
 - start Home Marjorie (vandaag deel van Zevenbergen)
 - integratie 'de evenaar'
 - Integratie kdv De Zonnebloem
- 1998
 - oprichting van de vzw Emmaüs



In 2025 integreert **Huize Walden** in Monnikenheide. Huize Walden specialiseerde zich in de zorg voor mensen met een (niet-aangeboren) lichamelijke beperking. Beide voorzieningen hebben ervaring met mensen met zowel een lichamelijke als een verstandelijke of neurologische beperking.



En ze kenden elkaar al: op de site van Huize Walden in Malle woonden al een twintigtal bewoners van Monnikenheide.

Nieuwe partners

Een aantal zorginitiatieven ervaart Emmaüs als een betrouwbare partner en zoekt contact om hun werking binnen Emmaüs verder te kunnen zetten.

Kinderdagverblijf 't Riemenhofje in Heist-op-den-Berg en **dagcentrum de Speelhoeve** in Vremde (Boechout) gaan in 2025 in gesprek over een integratie in respectievelijk kinderopvang Emmaüs en Zevenbergen. De Speelhoeve sluit op 1 januari 2026 aan bij de werking van Zevenbergen. 't Riemenhofje zal integreren vanaf 2027.



Ook voor de overheid wil Emmaüs een betrouwbare partner zijn en indien mogelijk de verantwoordelijkheid nemen om mee een antwoord te bieden op zorgvragen. Woonzorghuis **Hof van Arenberg** in Duffel breidt zo uit met 17 plaatsen. In de sector **geestelijke gezondheidszorg** start Crisis- en urgentiepsychiatrie en opent beschut wonen **Este** nieuwe plaatsen. **Jeugdzorg Emmaüs** start



met Gezinshuisouders en mentorhuizen. Lees het artikel over gezinshuisouders via de qr-code.

De activiteit groeit en het aantal medewerkers groeit mee

De groei tot 7.937 medewerkers en 1.197 vrijwilligers is een opvallende vaststelling in deze uitdagende arbeidsmarkt. We merken wel dat er minder sollicitanten zijn per vacature. En er blijven knelpuntberoepen, niet alleen in zorgfuncties maar ook bij bijvoorbeeld ondersteunende functies zoals preventiecoördinatoren of boekhouders.

Genoeg mensen vinden en houden die hun werk graag en goed doen blijft de rode draad in het HR-beleid. De voorzieningen nemen verschillende initiatieven om de vijver groter te maken of door collega's aan het werk te houden. Bijvoorbeeld door samen te werken met Centra voor Volwassenonderwijs voor de opleiding zorgkundige (wzh De Buurt) of voor het traject #kiesvoordezorg met een 'Emmaüs-stage' verpleegkundige in vijf verschillende sectoren.

Extra aandacht gaat naar de 'GenZ'. In het kennis- en leernetwerk HR & Communicatie nemen Ben en Marie van Student.be de HR- en communicatieprofessionals van Emmaüs mee in de do's en don'ts om deze generatie te bereiken.



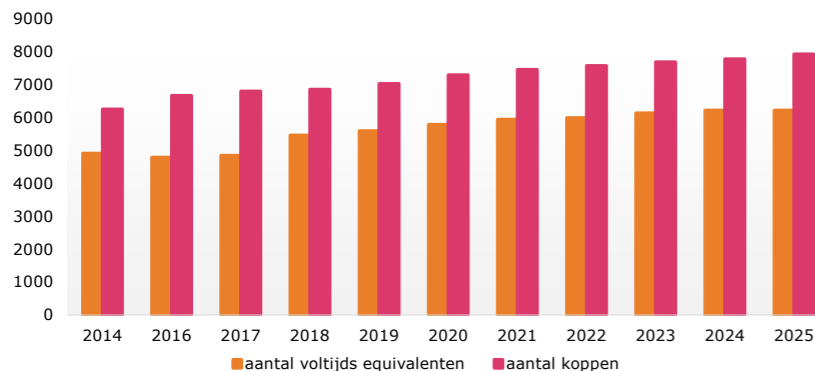
Woonzorghuis De Buurt en Centrum voor Volwassenenonderwijs EduKempen werden door de Provincie Antwerpen geselecteerd als duo voor het project Zorgplekklaren. In deze combinatie volg je twee dagen per week een verkort opleidingstraject van anderhalf jaar tot zorgkundige. Tegelijk krijg je een contract van onbepaalde duur in het woonzorghuis.



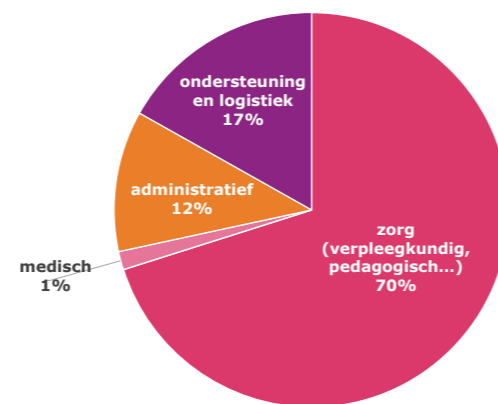
meer personeelscijfers vind je op



Evolutie aantal vte en koppen en Emmaüs 2000-2025



Aantal medewerkers in zorg 2025



Opnieuw je plek vinden na lange afwezigheid

Terugkeren na een langdurige afwezigheid doe je niet alleen. We helpen collega's om opnieuw hun plek te vinden, op een manier die bij hen past. Vanuit die overtuiging werken de psychiatrische ziekenhuizen in Emmaüs aan re-integratie. Niet als een strak proces, maar als een menselijk traject. Ann Steenackers, re-integratiecoach van UPC Duffel, licht toe hoe ze medewerkers, leidinggevend en teams daarin ondersteunt.

"Langdurig ziek zijn is geen pauze. Het brengt vragen, twijfel en soms afstand tot het werk. Daarom kiezen we voor nabijheid en vertrouwen."

Zoeken wat haalbaar is.

"Er is geen vast pad terug naar een job. Als re-integratiecoach denk ik mee en help ik overzicht te brengen wanneer het nodig is. Een afwezige collega kan bij mij terecht met vragen over terugkeer, over mogelijkheden of gewoon om even af te stemmen."

"We blijven in contact, zonder druk. Leidinggevend blijven in verbinding met de afwezige collega via berichten of een gesprek. Ik ondersteun hen daarin."

Een langdurige afwezigheid heeft ook impact op het team. Collega's nemen vaak extra werk op tijdens die afwezigheid en dat is niet altijd evident: "Daarom ondersteun ik ook teams en leidinggevend door hen aan te moedigen ruimte te laten voor openheid en wederzijds begrip."

Terugkeren is meer dan herstarten.

"Ook na de eerste werkdag blijven we opvolgen. Kleine dingen maken het verschil: een warm welkom, even luisteren, samen bijsturen of een ondersteunende buddy. Er zijn geen vaste antwoorden. We denken samen na over het beste traject voor de individuele medewerker."

Zij-instromer uit eigen huis

Een IKA-traject (Structureel InstroomKanaal) is een betaalde werk-leeropleiding in Vlaanderen. Het is ontworpen voor zij-instromers en mensen zonder diploma. Je krijgt meteen een vast contract en salaris, terwijl je tijdens de werktijd de praktijk leert en je diploma haalt. In Het Kompas in Ranst (Zevenbergen) greep Tessy haar kans om een droom waar te maken via IKA.

In 2016 startte Tessy in Zevenbergen, met een vervangingscontract in de onderhoudsdienst. Ze zocht werk na een moeilijke periode als zelfstandige. Wat ze vond, was meer dan een job. Ze voelde zich snel verbonden met de plek en de mensen. "Ik wou hier blijven. Dit voelde juist," vertelt ze.

Later ging ze aan de slag als huishoudhulp in een afdeling in Zevenbergen. De cliënten en de begeleiding raakten haar diep. Ze voelde dat ze meer wou doen. Dicht bij de mensen staan. Zorg bieden. Maar ze had geen diploma. Toen ze de kans kreeg om een opleiding te volgen, twijfelde ze niet.

Ze startte de opleiding persoonsbegeleider en anderhalf jaar later had ze haar getuigschrift. Maar de honger naar meer kennis over de doelgroep van het Kompas bleef. Dus haalde ze eerst een diploma secundair onderwijs en begon daarna in een VIVO-traject de opleiding graduaat orthopedagogisch begeleider. Haar stage doet ze op haar vertrouwde werkplek. Met dank aan Zevenbergen voor de flexibiliteit om die studies aan te vangen. En met dank aan haar gezin. Haar partner en kinderen steunen haar. "Ik wou vooruit. Als ik deze kans kreeg, moest ik ze nemen."

"Je krijgt hier veel terug, op een andere manier"

In de toekomst wil ze blijven groeien binnen Zevenbergen. Maar vooral wil ze blijven doen wat haar hart volgt: zorgen voor mensen.

Leidinggevend en goed ondersteunen

Leidinggeven vraagt vandaag veel. Daarom investeert Emmaüs in ondersteuning en uitwisseling voor collega's met een leidinggevende rol. Coördinator HR & Community Ilse Janssens licht toe waarom dat belangrijk is, wat er concreet gebeurt en hoe medewerkers dat voelen op de werkvloer.

Waarom zet Emmaüs hier op in?

Ilse Janssens: "Leidinggeven in zorg en welzijn is niet eenvoudig. Er komt veel samen: organisatie, regels en richtlijnen, verwachtingen van medewerkers en van zorgvragers en hun familie, verandering en dagelijkse drukte. Tegelijk verwachten medewerkers duidelijke keuzes, goede begeleiding en ruimte voor gesprek. Daarom willen we leidinggevend goed ondersteunen. Niet met grote woorden, wel met concrete handvatten, herkenbare situaties en kansen om van elkaar te leren. Zo versterken we niet alleen de leidinggevende zelf, maar ook de teams eromheen."



Werkgeluk voor boomers en genZ, veiligheid als cultuur, ABC-model voor motivatie, re-integratie na langdurige afwezigheid en veel meer inspiratie voor 220 leidinggevend uit Emmaüs op de inspiratiedag 'Leiderschap in Beweging'.



"Goede ondersteuning van leidinggevend helpt teams vooruit. Het zorgt voor meer duidelijkheid, betere begeleiding en meer ruimte voor gesprek en feedback."

Wat gebeurt er concreet?

"We starten met een nieuwe partner, Perco, voor een overkoepelend opleidingsaanbod voor startende leidinggevend binnen Emmaüs. Daarin komen thema's aan bod zoals het ontwikkelen van een eigen stijl, het versterken van een team en het begeleiden van medewerkers met coaching en feedback. Deelnemers waarderen vooral de praktijkgerichte opdrachten, de bruikbare modellen en de uitwisseling met collega's uit andere voorzieningen. Daarnaast brachten we 220 collega's met een leidinggevende rol samen op de inspiratiedag 'Leiderschap in beweging'. Daar stonden herkenbare vragen centraal over werkgeluk, teamresultaten, open communicatie en generaties op de werkvloer."

Wat merken medewerkers daar van?

"Goede ondersteuning van leidinggevend helpt teams vooruit. Het zorgt voor meer duidelijkheid, betere begeleiding en meer ruimte voor gesprek en feedback. Dat heeft impact op de samenwerking en op de kwaliteit van zorg en ondersteuning. Medewerkers voelen het als hun leidinggevende sterker in zijn of haar rol staat en met vertrouwen keuzes maakt. We zien ook veel interne doorgroei. In 2025 zijn 7 van de 9 vacatures op directieniveau ingevuld door interne kandidaten. Dat toont dat we talent kansen geven en dat mensen binnen Emmaüs kunnen groeien."

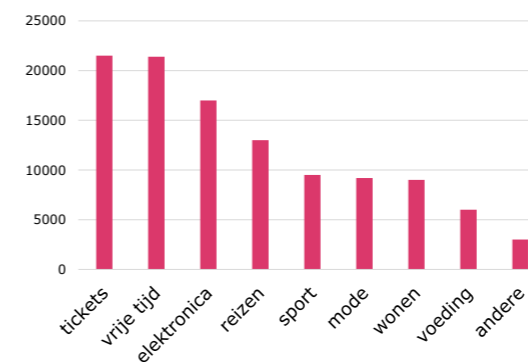
Welke thema's nemen jullie mee voor directies en bestuur?

Tijdens momenten voor directie en bestuurders maken we ruimte voor die bredere blik. Zo blijven we alert voor wat buiten onze organisatie leeft en wat dat betekent voor ons werk. Leidinggeven gaat vandaag niet alleen over organiseren, maar ook over begrijpen wat er in de samenleving beweegt en daar op een goede manier mee omgaan."



"We willen dicht bij de realiteit blijven. Daarom brengen we ook bredere maatschappelijke thema's binnen. Ive Marx en Noël Slangen bijvoorbeeld informeerden directieleden en bestuur over armoede en confronteerden hen met cijfers en inzichten."

Medewerkersvoordelen:
aantal bekeken aanbiedingen per categorie



Medewerkersvoordelen
Medewerkers van Emmaüs krijgen een aantal voordelen, onder meer via Benefits@Work. Tickets en vrije tijd zijn de meest bekeken voordelen.



Wanneer iemand zorg nodig heeft, verandert er vaak veel in het leven van het gezin en vrienden. Goede zorg stopt niet bij de zorgvrager alleen. Ook het netwerk rond de zorgvrager vraagt aandacht, omdat dat het herstel mee draagt en soms zelf steun en erkenning nodig heeft. Twee voorbeelden van projecten.

PITTSTOP: mantelzorgers verdienen ook zorg

Zowat één op drie Vlamingen omschrijft zichzelf als mantelzorger. Ze lopen tegen heel wat uitdagingen aan: combinatie van de zorg voor een familielid met het eigen huishouden en werk, de emotionele impact, administratieve en praktische zorgen... Woonzorg Emmaüs wil mantelzorgers ondersteunen met een infopunt. In Heist-op-den-Berg en Duffel opende in 2025 een infopunt, in Wommelgem volgt er een in 2026.



In de verschillende infopunten zijn mantelzorgers, maar ook personen met een zorgvraag, familie, vrijwilligers of studenten welkom. Zo versterken we niet alleen de zorgvrager, maar ook de mensen errond.

Ilse Van Dessel is een van de bezielers van het project en vertelt: "In ons infopunt ondersteunen we mantelzorgers: we luisteren naar hun vragen, zoeken mee naar antwoorden en maken voor de mantelzorger afspraken waar nodig. Maar er is ook ruimte voor ontspanning en verbinding. We noemen ons infopunt daarom PITTSTOP. Een pauzemoment in de dagelijkse hectiek waar je figuurlijk nieuwe banden krijgt om weer verder te kunnen."

"Soms krijgen we heel concrete vragen, bijvoorbeeld over een opvangplaats voor een persoon met dementie of hoe een badkamer thuis aangepast kan worden voor een oudere die niet goed te been is. Waar we kunnen, bieden we zelf een antwoord. Maar we verwijzen ook veel door naar de mutualiteit, eerstelijnspsychologen of andere organisaties."

Woonzorg Emmaüs werkt nauw samen met andere voorzieningen uit Emmaüs (AZ Sint-Maarten, UPC Duffel, Zevenbergen). Het project was mogelijk dankzij de steun uit het Impulsfonds van Emmaüs.

KrachtSprong: herstel voor het hele gezin

Met KrachtSprong zette UPC Duffel in 2025 een nieuwe stap in de zorg voor mensen met een verslaving. Herstel stopt namelijk niet bij de patiënt. Ook kinderen, partners en andere naasten dragen mee wat er thuis gebeurt. Daarom krijgt de band tussen ouder en kind een duidelijke plaats in de begeleiding.

In 2025 werd het terrein klaargemaakt om een hulpverlener met familie ervaringsdeskundigheid aan te trekken. Samen met de psycholoog van Déclick ontwikkelden we een module waarin ouders om de vijf weken kunnen instromen rond 'mijn verhaal; wat kinderen zien, horen en voelen; veerkracht; kinderen en jongeren aan het woord en kijken naar de toekomst'.

Kinderen krijgen er bewust een plek. In een creatieve sessie kunnen ze tonen en vertellen wat ze nodig hebben. Daarna volgt een gezamenlijk moment met hun ouder(s). Vaak ontstaan daar kleine, maar sterke ontmoetingen: kinderen vinden woorden, ouders leren opnieuw luisteren en er groeit weer verbinding. De samenwerking tussen professionele hulpverlening en familie ervaringsdeskundigheid versterkt dat proces zichtbaar.

En het project blijft groeien. Zo is er vanaf najaar 2026 maandelijks ook een samenkomstmoment voor naasten van patiënten die binnenkort uitstromen rond thema's zoals rollen, verwachtingen, contact en hulpbronnen.

Met KrachtSprong versterken we veerkracht, niet alleen vandaag, maar ook voor de volgende generatie.

Ludmilla Moons & Sara Vermeylen
Team Familie en Context UPC Duffel
Serafine Dierickx & Rani Van Paesschen
Psychologen Déclick UPC Duffel



1 op 5 jongeren tussen 12 en 18 jaar is jonge mantelzorger, bij jongvolwassenen tussen 18 en 25 is dat zelfs 1 op 3. Die realiteit zette de Eerstelijnszone Voorkempen, met Bethanië ggz als actief lid, aan tot actie. Met de werkgroep Jonge Mantelzorgers Voorkempen betrekken en informeren ze jonge mantelzorgers uit de Voorkempen.



De grootste klimaatimpact zit niet waar je denkt

De klimaatimpact van Emmaüs zit vooral in wat we aankopen en hoe we ons verplaatsen. Dat blijkt uit een eerste analyse van de CO₂-uitstoot. We gingen in gesprek met Kaen Enzlin, beleidsmedewerker vastgoed- en energiebeheer, en Anke Meeus, coördinator preventie en milieu van Emmaüs.

Waarom brengt Emmaüs zijn CO₂-uitstoot in kaart?

“De vraag naar deze cijfers groeit. Overheden en banken willen ze vaker zien. Maar het is ook relevante informatie: weten is meten. Door de uitstoot te berekenen, identificeer je de grootste bronnen van uitstoot. Deze kan je vervolgens gaan aanpassen. Dat heeft een effect op het klimaat, maar kan ook tot kostenbesparingen leiden omdat je efficiënter met de nodige grondstoffen en energie omgaat.”

Wat heeft je het meest verrast?

“Het grootste deel van de uitstoot komt uit onze aankopen: maar liefst 80%. Denk aan voeding, bouw en onderhoud, en farmaceutische producten. Dat zijn grote posten in onze werking, en dus ook

in onze impact. Ook woon-werk verplaatsingen hebben een grote impact.

En hoe zit het met energie en gebouwen?

“Die blijven belangrijk, maar ze wegen minder zwaar door dan veel mensen denken. In sommige voorzieningen is de directe uitstoot zelfs heel beperkt, bijvoorbeeld door het gebruik van warmtepompen. We kopen ook groene energie aan, wat de impact verder verlaagt.”

Spelen medewerkers ook een rol in de uitstoot?

“Zeker. Het woon-werkverkeer is goed voor ongeveer 10% van onze uitstoot. Dat betekent dat iedereen binnen Emmaüs mee een verschil kan maken door bewuste keuzes te maken.”

Hoe berekenen jullie die uitstoot?

“We gebruiken de internationale tool “Climate Impact Checkup”. Die wordt internationaal gebruikt door vele ziekenhuizen en zorginstellingen. Zo kunnen we vergelijken binnen de sector. De tool werkt met financiële gegevens en gemiddelden. Daardoor krijgen we een goed globaal beeld, maar zien we niet elke individuele inspanning apart.”

Wat betekent dat voor de interpretatie van de cijfers?

“De cijfers zijn richtinggevend, geen exacte meting. Sommige inspanningen, zoals minder vlees aankopen, zie je bijvoorbeeld niet meteen terug. Maar ze tonen wel duidelijk waar onze grootste kansen liggen: vooral bij onze aankopen. Daar zit de grootste impact, en dus ook de grootste hefboom. Als we daar duurzamere keuzes maken, kunnen we echt stappen vooruit zetten.”

Voorbeeld: waar zit de uitstoot in één residentiële voorziening?

We maakten de oefening voor pvt Schorshaegen. In die residentiële setting zie je duidelijk dat aankopen en woon-werkverkeer een grote rol spelen.

Scope 1 (directe uitstoot): bijna niets, omdat slechts één gebouw gas gebruikt en een ander gebouw met een water-water warmtepomp werkt. Er is ook geen wagenpark.

Scope 2 (indirecte emissie, o.m. elektriciteit): 7,9% in de berekening. Omdat Emmaüs groene energie aankoopt, kan dat in principe op 0 staan.

Scope 3: 92,1%. Het grootste deel komt uit aankopen (“supply chain”) en een belangrijk deel uit woon-werkverkeer.

- Voeding heeft een grote impact (logisch met drie maaltijden per dag).
- “Construction” gaat breder dan nieuwbouw: ook herstellingen, onderhoud en verschillende materialen.
- Farmaceutische producten zitten mee in de top.

Wat leren we hieruit?

Energie blijft belangrijk, maar duurzame aankopen zijn in dit voorbeeld de grootste hefboom. Ook duurzaam woon-werkverkeer blijft een interessante piste.

Gebouwen verduurzamen: wat toont de patrimoniumanalyse?

Energie en duurzaam (ver)bouwen krijgen strengere regels, en dat vraagt investeringen. Emmaüs wil daarom beter kunnen plannen en keuzes maken voor zijn gebouwen.

Waarom dit nodig is

- Wetgeving wordt strenger (bv. laadpalen, zelf energie opwekken, verbruik monitoren).
- Emmaüs heeft meer dan 250 gebouwen. Elke voorziening moet de financiële impact kunnen inschatten.

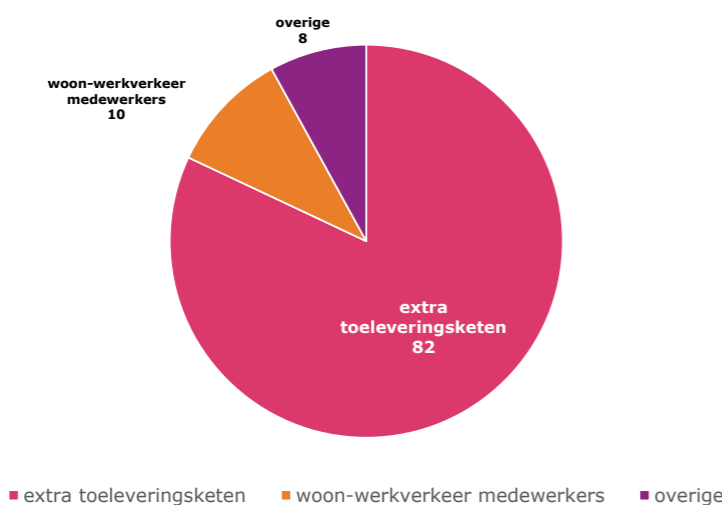
Wat we deden

- Emmaüs koos voor een patrimoniumanalyse via het Vlaamse Energiebedrijf (VEB).
- In 2025 liep een pilootproject bij Klavier.
- Voor 15 gebouwen op campus Zwart Goor en 3 buitenhuizen werd een profiel gemaakt op basis van data en een plaatsbezoek.

Wat levert dat op

- Per gebouw: voorstel met verwachte energie- en koolstofreductie én een raming van de investering.
- Die voorstellen vormen samen een eerste aanzet voor een meerjarenplan.
- In 2026–2027 volgt een gelijkaardige oefening voor alle voorzieningen met gebouwen in eigen beheer.

Totale uitstoot per bron, inclusief extra toeleveringsketen



Vier voorzieningen van Emmaüs¹ en het PC Gent-Sleidinge en PC Sint-Hiëronymus werkten samen aan een nieuw verhaal over kwaliteit. Ze ontwikkelden een intersectoraal, reflexief meta-proces rond kwaliteit van zorg. Dat proces vertrekt niet van vaste normen, maar van dialoog. Kwaliteit groeit door te luisteren naar patiënten, familie en naasten, medewerkers, professionele partners, de wetenschap en door samen over deze perspectieven te reflecteren. Samen vormen ze sinds 2024 één intersectoraal lerend netwerk: REFLEC.

REFLEC organiseert in mei 2025 de studiedag Kwaliteit (ge)zien in UPC Duffel. Medewerkers uit verschillende sectoren delen hun ervaringen en inzichten over het werken rond kwaliteit van zorg. Die dag brengt nieuwe ideeën en bevestigt één duidelijke boodschap: kwaliteit maak je samen.



Workshop op de studiedag Kwaliteit

Mariska Vaes, kwaliteitscoördinator in Bethanië ggz, illustreert hoe haar voorziening werkt met dat meta-proces: "De afdelingen van Bethanië ggz ronden eind 2024 de eerste kwaliteitscyclus af. We werkten drie jaar lang in reflectieve processen rond thema's zoals patiëntenparticipatie, het betrekken van familie en naasten, lichamelijk welzijn, preventie van agressie en vrijheidsbeperking, omgaan met suïcidaliteit en zorg voor medewerkers. De

afdelingen gingen in gesprek met patiënten, hun context, medewerkers en professionele partners, namen (wetenschappelijke) literatuur in beschouwing, deelden ervaringen en dachten samen met de hulp van een kritische vriend na over wat goede zorg betekent."

"Je krijgt zelf meer zicht op de afdelingen als je het proces mee kunt volgen."

"Ik vond het fijn om tijdens het reflectiemoment vanuit het patiëntperspectief te kunnen toelichten en aanvullen."
(patiëntvervangingsdeskundigen)

"Naast de reflectieve processen op het niveau van de afdeling zetten we ook in op reflectieve processen op niveau van de hele organisatie. Bijvoorbeeld het proces van de schoonmaakmedewerkers rond de samenwerking tussen schoonmaak en zorgafdelingen. Deze processen leverden meer bewustzijn op, meer betrokkenheid en zichtbaarheid van kansen voor de dagelijkse werking. In 2025 deelden we onze aanpak en resultaten met elkaar. Zo wordt zichtbaar wat werkt en waar nog mogelijkheden liggen."

Begin 2025 start een nieuwe kwaliteitscyclus: "Onze teams kiezen opnieuw een eigen thema en gaan daarmee verder aan de slag op afdelings- of organisatieniveau. Ze bouwen verder op wat ze leerden, en blijven luisteren naar verschillende stemmen. De aanpak blijft dezelfde: open, kritisch en gericht op de praktijk. Zo blijft kwaliteit bewegen. Niet als een vast eindpunt, maar als een proces van samen zoeken, leren en evolueren."

Meer info www.reflec.be



"Familie kan enorm appreciëren dat ze worden opgebeld. Zowat iedereen gaat mee in gesprek, ongeacht het thema. Op het einde bedanken ze ons, hoewel wij het zijn die hen bevragen. Het toont de enorme bereidheid en de nood van familie." (familie-ervaringsdeskundigen)

"Het hele reflectieve proces lijkt mij waardevol omdat het niet beperkt is tot één moment, maar gespreid is over de tijd... het kan rijpen, groeien, krimpen, evolueren... Het gaat niet zozeer om resultaat, maar om het onderweg zijn, wat parallel is aan de processen in hulpverlening. Dat lijkt me een belangrijke meerwaarde ten opzichte van metingen op één moment."
(kritische vriend)



Een externe kwaliteitsaudit in AZ Sint-Maarten brengt in maart 2025 in beeld hoe kwaliteit en patiëntveiligheid in het ziekenhuis worden toegepast. Deze audit geeft een objectief inzicht in hoe zorgprocessen, teams en leidinggevenden dagelijks werken volgens kwaliteits- en veiligheidsprincipes.



Er was nog veel meer in 2025

UPC Duffel: Onder de schil 19/11/2025



Wie kent onze patiënten het beste? Hun naasten. Zij zien wat wij soms missen. Zij voelen vaak al langer wat er onder de schil leeft. Daarom bracht onze ouderenspsychiatrie hen deze namiddag samen voor een warme ontmoeting.

Tijdens een **#schilcarrousel** ontstonden eerlijke gesprekken, gewoon terwijl we aardappelen schilden. Hoe voel jij je vandaag, vanbinnen? Wat helpt jou op een mindere dag? Waar vind je rust als het even te veel wordt?

Wat schilt er? Onder elke schil zit een verhaal. Een dieper laagje dat gezien mag worden. Want het mentaal welzijn van naasten telt voor ons evenzeer.

Een warme dankjewel aan **@projecttegek** en de Vlaamse Ouderenraad voor de inspiratie, de herkenbare taal en de praktische tips om samen dat laagje dieper te gaan. Jullie campagne 'Kijk eens onder de schil' voelde vandaag heel dichtbij en bijzonder echt.

En een extra dankjewel aan enkele van onze Spinnaker-patiënten die heerlijke cake bakten en helpende handen waren tijdens het evenement.

#ouderenweek2025 #onderdeschil #geestelijkegezondheid #65plus

AZ Sint-Maarten: Start ASO's en HAIO's 3/10/2025



Deze week verwelkomden we 32 arts-assistenten in opleiding (ASO's) en 2 huisartsen in opleiding (HAIO's) in ons ziekenhuis. Hier bieden we hen ruimte om hun kennis en expertise verder uit te breiden.

Van harte welkom collega's, we kijken uit naar een vlotte en leerrijke samenwerking!

#azsintmaarten #opleiding #welkom #arts #specialist #ruimtevoorjou

In bar Divers zit je goed... dankzij Kirsten 7/10/2025



Trouwe bezoekers van Bar Divers hebben ze al gespot én goedgekeurd: de nieuwe banken! Kirsten kreeg de tijd en het materiaal om, in samenwerking met het houtatelier, deze prachtige meubels maken.

Monnikenheide: 15 jaar kurkverwerking in De werkplaats 4/11/2025



Laat de kurken knallen: we vieren een dubbele verjaardag! Al 15 jaar verwerken we kurk en al 10 jaar kunnen we dat doen op de huidige locatie, de Werkplaats. In die jaren zijn de taken voor de werkers met een verstandelijke beperking of psychische kwetsbaarheid enkel uitgebreid. Recent kwam er de recyclage van datadragers bij. Dat vroeg om een spetterend feest, als bedanking voor alle partners van de Werkplaats, alle bedrijven die taken aan ons uitbesteden en bovenal alle nijvere werkers die week na week blijgemoed op post zijn.

Meer lezen? <https://lnkd.in/eP83pQ89>
Heb je een job voor ons? Mail naar werkplaats.mhs@emmaus.be.
Kurken verzameld? Breng ze naar ons of naar je containerpark, of zoek een inleverpunt op www.recycork.be

In het houtatelier – onderdeel van ontmoeting en activering – kunnen mensen hun talent voor houtbewerking (her)ontdekken of hun skills verder aanscherpen. Voor sommigen is het zelfs een springplank naar een job in de houtsector. Kom de banken zeker eens uitproberen, de vuurkorf houdt je graag warm!

#Bethanië #houtatelier #groetjesuit #groetjesuitBethanië

algemene vergadering

coördinatie dienst

bestuursorgaan

interne audit

ICT Emmaüs

dagelijks bestuur

bestuurscomité az Sint-Maarten

az Sint-Maarten Mechelen

bestuurscomité az Voorkempen

az Voorkempen Malle

bestuurscomité geestelijke gezondheidszorg

Bethanië ggz (regio Zoersel-Antwerpen)

- pz Bethanië
- pvt De Landhuizen
- beschut wonen De Sprong
- tg de evenaar
- psr De Keerkring

Zorggroep UPC Duffel (regio Duffel-Mechelen-Heist-op-den-Berg)

- UPC Duffel
- pvt Schorshaegen
- beschut wonen Este & mobiel team
- psr Pastel

bestuurscomité ondersteuning van personen met een beperking

Klavier (Merksplas, Turnhout, Malle, Hoogstraten)

Monnikenheide (Zoersel, Malle, noorderkempen)

Zevenbergen (Ranst, Bonheiden, Duffel, Kontich, Heist-op-den-Berg, Vremde)

bestuurscomité woonzorg

Ambroos (Hofstade-Zemst)

De Buurt (Zoersel)

Hof van Arenberg (Duffel)

Sint-Jozef (Wommelgem)

Ten Kerselaere (Heist-op-den-Berg)

bestuurscomité kind, jeugd en gezin

Jeugdzorg Emmaüs regio Antwerpen

Jeugdzorg Emmaüs regio Mechelen

Kinderopvang Emmaüs

- Hummeltjes (Duffel)
- Zonnebloem (Mechelen)
- Buitenschoolse opvang en activiteiten Speelvolgels (Duffel)

Vier voeten, verzot op rondrennen in het bos, soms een tik-keltje té sociaal en zijn staart kwispelt als je zijn naam roept. Aan deze unieke kenmerken herken je de nieuwste aanwinst van Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen: een golden retriever zonder bachelor of masterdiploma, maar wel met een blauw sjaaltje dat hem na een intensieve opleiding van twee jaar tot emotionele zorghond kroonde. Dribbel is na Sam de tweede emotionele zorghond die de jeugdhulpverleners bijstaat en de eerste die ook met jonge kinderen aan de slag gaat.



Lees het volledige artikel hier:

