

Emmaüs.
Op de wereld voor
elkaar
in 2022



Op de wereld voor elkaar



“We geloven dat je samen méér kunt en elkaar zo sterker maakt.”

Beste lezer,

Covid heeft een grote impact gehad op de samenleving, onze gezinnen en families, ons werk in de zorg. Vandaag voelen we dat we nog volop in het herstel hiervan zitten. Onder al die druk en uitdagingen zijn onze mensen het beste van zichzelf blijven geven, blijven doorgaan, en dit voor onze patiënten, onze bewoners en hun familie, die op ons rekenen. Die ons hun zorgen toevertrouwen.

Het raakt me dan ook als zo nu en dan een moeder of een vader me zegt dat ze zo tevreden zijn over de opvang en begeleiding van hun kind, dat ze met een gerust hart kunnen vertrouwen op de professionele en attente aanpak van onze medewerkers. Deze oprechte en spontane getuigenissen doen deugd en betekenen zo veel om vol te kunnen houden. Voor mij zijn die persoonlijke verhalen meer waard dan prijzen of awards. Het is een appreciatie voor de zorg, dag in dag uit, in Emmaüs al 25 jaar lang.

De medewerkers mogen fier zijn op die kleine en grote complimenten. Ik sluit me aan bij deze oprechte waardering,

‘We doen gewoon ons best’, zullen medewerkers reageren. Maar ze doen veel meer dan dat, door samen met hun collega’s aandacht te schenken aan patiënten en hun familie, door nabij te zijn wanneer het nodig is, door een houvast te geven, door een perspectief te bieden...

Dat is ook wat ons Emmaüs maakt: we geloven dat je samen méér kunt en elkaar zo sterker maakt, maar hebben ook respect voor ieders eigenheid en autonomie. We kijken, ondanks alles, met een positieve blik naar morgen en durven de lat op de juiste hoogte te leggen. We laten niemand achter en zien ook kleine verbeteringen als een grote stap voorwaarts. In Emmaüs geloven we dat je samen meer kunt en daardoor verder durft te gaan. In dit jaarverslag staan voorbeelden van grote en kleine initiatieven die dat illustreren.

Samen met de patiënt, met de familie, met de andere partners in de zorg en samen met de collega’s binnen Emmaüs staan we op de wereld voor elkaar.

Inge Vervotte
voorzitter dagelijks bestuur Emmaüs

De zorg is voortdurend in beweging omdat ze steeds met nieuwe uitdagingen te maken krijgt. Kwalitatief, financieel en op menselijk vlak. Telkens blijkt weer dat maatschappelijke ontwikkelingen en gebeurtenissen een aanzienlijke impact hebben op ons zorgsysteem.

Covid: in 2022 nog manifest aanwezig

Het lijkt al vergeten, ook in 2022 is covid nog een belangrijke factor: in het begin van 2022 kleurt de pas opgestarte coronabarometer nog rood. Pas in maart zwakt het niveau af naar 'geel'. Tot in mei 2022 is er mondkemperplicht op het openbaar vervoer. In het najaar vindt opnieuw een vaccinatie-campagne plaats voor de hele bevolking en wordt gewaarschuwd voor een zoveelste golf.



In alle voorzieningen van Emmaüs is het effect voelbaar van de afwezigheid van medewerkers die positief testen en in quarantaine moeten. De continuïteit van de zorg blijft echter gegarandeerd.

In de algemene ziekenhuizen is er in het voorjaar nog een groot aantal opnames van patiënten met covid. Maatregelen zoals de mondkemperplicht blijven daar van kracht tot in 2023.

De woonzorgcentra van Woonzorg Emmaüs hebben de covid-crisis goed doorstaan. In november 2022 verschijnen de resultaten van een studie die aantoont dat woonzorgcentra met kleine leefgroepen en vaste zorgteams de coronapandemie beter hebben doorstaan dan woonzorgcentra met grote leefgroepen. Woonzorg Emmaüs is met Ten Kerse-laere in Heist-op-den-Berg een van de pioniers van het kleinschalig wonen. Ook de andere woonzorgcentra werken maximaal volgens dat principe van kleine leefgroepen. Ook tijdens covid toonde dat model dus zijn waarde.

Bij de buitenschoolse opvang wordt duidelijk dat ouders dankzij onder meer thuiswerk de opvang van hun kinderen anders organiseren. De toekomst zal uitwijzen of dat een blijver is of niet.

Schaarste op de arbeidsmarkt, maar toch groei?

De krapte op de arbeidsmarkt was al voelbaar vóór de coronacrisis. Het aantal openstaande vacatures op de arbeidsmarkt stijgt, het aantal beschikbare werknemers daalt.

Waar Emmaüs in de periode 2010-2018 constant rond de 70 openstaande vacatures had, steeg dat aantal daarna boven de 120 openstaande vacatures. Sindsdien blijft het aantal vacatures op die hoogte. Waar de druk vóór 2020 vooral voelbaar was bij zorgfuncties, is de krapte nu algemeen voor zowat alle functies.

De toenemende schaarste op de arbeidsmarkt vraagt een scherpere profilering als aantrekkelijke werkgever. Emmaüs start een project zorgwerkgeverschap van de toekomst, verhoogt 'Emmaüs' aanwezigheid op job- en stagebeurzen, zet in op zij-instroom door bijvoorbeeld Emmaüs-stage in het kader van #kiesvoorzorg...



Uit de cijfers van 2022 blijkt dat Emmaüs ondanks die krapte op de arbeidsmarkt toch méér medewerkers tewerkstelt dan in 2021.

Emmaüs groeit van 7467 koppen in 2021 naar 7583 in 2022. Vacatures worden dus toch ingevuld, maar nog steeds niet voldoende. Uit de ervaringen van de HR-diensten in Emmaüs blijkt dat er minder kandidaten zijn per functie en dat de schaarste algemeen is voor alle functies.

Door de strenge coronamaatregelen was vrijwilligerswerk bijna onmogelijk. Dat zorgde voor een daling in 2021 van het aantal vrijwilligers tot 741. In 2022 trekt het vrijwilligerswerk weer aan en zijn er opnieuw meer vrijwilligers: 1259, wat zelfs meer is dan voor covid.

Participatie zorgvrager

'Niet over de zorgvrager, maar met de zorgvrager' is al langer een uitgangspunt in de zorg. Die trend zet zich verder. Patiënten informeren zich meer, vragen en krijgen meer inspraak in de zorg of ondersteuning.

De beide psychiatrische ziekenhuizen bouwen de werking verder uit met ervaringsdeskundigen. Dat zijn medewerkers of vrijwilligers die zelf in een psychiatrisch ziekenhuis zijn opgenomen. Hun ervaringen zetten ze in om individuele patiënten, maar ook om de teams te ondersteunen.

In Jeugdzorg Emmaüs doet de methodiek Jouw Ingebrachte Mentor of JIM zijn intrede. Het confronteert medewerkers in de jeugdzorg met het feit dat zij als hulpverlener de plaats innemen van een betekenisvolle persoon uit de context van de jongere. Steeds meer proberen ze de jongere in te bedden in een netwerk zodat die een sterk vangnet heeft wanneer hij de voorziening verlaat.



In Woonzorg bepalen bewoners mee de bestemming voor uitstappen, de inrichting van de woning...

Klavier installeert een nieuw collectief overleg. Dit collectief overleg, vroeger gekend als gebruikersraad, is het officiële adviesorgaan om cliënten en hun omgeving te betrekken bij het beleid van de voorziening.

Duurzaamheid: naar een Green Deal Zorg

Een andere maatschappelijke evolutie die ook in de zorg leeft, is de verhoogde aandacht voor klimaatverandering en duurzaamheid. Op niveau van Emmaüs start een werkgroep duurzaamheid om het beleid op niveau van de groep verder uit te bouwen.

Emmaüs stapt mee in de Green Deal Duurzame Zorg die in 2023 wordt ondertekend. Het team duurzaamheidsverantwoordelijken uit de verschillende voorzieningen van Emmaüs maakte al een rapport op: Waar staan we vandaag? Wat zijn goede praktijken? Waar zit ruimte voor verbetering? Zijn er nog quick wins? Op basis daarvan is een beleidsplan opgesteld.

De verschillende voorzieningen gaan met dit beleidsplan aan de slag en maken een eigen actieplan rond duurzaamheid op. Het beleidsplan is ook de basis voor een duurzaam aankoopbeleid waarvan de uitwerking start in 2024.

Duurzaamheid staat in Emmaüs al langer op de agenda. En de diversiteit aan initiatieven is groot:

- 100% groene stroom
- Plaatsen zonnepanelen waar dat nog niet gebeurd is.
- De hoogste fietsvergoeding om fietsen te stimuleren.
- Verlichting wordt systematisch vervangen door LED.
- Minder verharding van de ondergrond.
- Aanleg van bloemenweides.
- Schoonmaak met probiotische poetsproducten.
- Recyclage van sterilisatiedoeken.
- Gebruik van nieuwe technieken bij nieuwbouwprojecten zoals een beoveld.
- De werkplaats van Monnikenheide-Spectrum recycleert kurk, vermaalt die en maakt er ander producten mee zoals zeepdoosjes.



Aankoop: levertermijnen en prijzen onder druk

Door een mix van factoren zoals een ontregelde globale logistieke keten, schaarste in een aantal belangrijke grondstoffen, enorme stijgingen in de energieprijzen en hoge inflatie bleek 2022 voor de aankoopdiensten allerm minst business as usual. De focus voor de centrale aankopers lag dan ook voornamelijk op de zorg voor leverbetrouwbaarheid en op onderhandelingen over prijsaanpassingen, eerder dan op het in de markt plaatsen van nieuwe raamovereenkomsten.

Nieuwe overheidsopdrachten moeten regelmatig uitgesteld worden. De marktsituatie laat het de deelnemers immers niet toe om zich voor een langere periode te engageren in bindende afspraken. Als opdrachtgever loop je het risico geen kandidaten te hebben of uiteindelijk te moeten werken met buitenproportioneel gestegen prijzen.

Het bestek blijkt in 2022 ook niet meer heiligmakend te zijn. Leveranciers lopen de deur plat met aanvragen voor uitzonderlijke prijsstijgingen. De prijsherzieningsformules uit de bestekken blijken niet toereikend te zijn om de enorm gestegen kosten te dekken waar de leveranciers mee geconfronteerd werden.

De grafieken met de gestegen energieprijzen, grondstofprijzen en loonkosten liegen niet. Vooral de prijzen van de voedingscontracten staan onder zeer zware druk. Als we het jaar 2021 naast dat van 2023 leggen, stegen de prijzen voor Emmaüs bij de bakker met 16,18%, worden de bewerkte groenten 17,36% duurder aangekocht en steeg de vleesprijs met 20,36%.

Dankzij een constructieve dialoog met de leveranciers, komt de aankoopdienst meestal tot oplossingen en zelfs een nauwere samenwerking. Daarnaast leeft er bij de afnemende voorzieningen en afdelingen het besef dat dit een vorm van overmacht is, terwijl medewerkers geconfronteerd worden met beperktere voorraden, stijgende kosten en een soms haperende dienstverlening van leveranciers.

Veilig digitaal

De aanval met ransomware bij de stad Antwerpen en vooral de gevolgen ervan maken duidelijk dat een veilige digitale omgeving een noodzaak is. In september startte Emmaüs een campagne die medewerkers informeert en bewust maakt van de veiligheidsrisico zoals ransomware, fishing en andere. Deze campagne zal verder lopen in 2023.

Bedankt om er altijd te zijn voor ons!

De kinderopvang kwam in de actualiteit met sluitingen door de overheid van kinderopvaninitiatieven, met de roep van de sector voor minder kinderen per medewerker...



En dan zijn er de ouders in bijvoorbeeld kinderdagverblijf de Zonnebloem in Mechelen die spontaan hun dankbaarheid betuigen voor de medewerkers daar en hen zo een steuntje in de rug geven.

Als de zorg verandert en de samenleving verandert, blijven wij niet achter en nemen wij onze verantwoordelijkheid op. In die veranderende wereld wil Emmaüs een baken en een veilige thuishaven zijn.

- Voor onze **cliënten en patiënten** die erop vertrouwen dat ze de zorg krijgen die voor hen het beste is.

Schatten van mensen in UPC Duffel

In 2022 staat 'What Matters to You' - of Toetertoe, zoals het in UPC Duffel heet - in het teken van 'Schatten van mensen'. Hier verblijven en werken fantastische mensen. Schatten van mensen.

Het slotakkoord van deze campagne is een dag live radio vanop het domein in Duffel. Radio Toetertoe brengt warme verhalen, verzoekjes en live muziek, door en voor medewerkers en patiënten, bewoners en cliënten. Ze dragen hun lievelingsmuziek op aan iemand en vertellen wat hen dierbaar is: Wie of wat zijn jouw schatten? Wat is er waardevol in jouw leven?



Kwaliteitslabel voor Borstkliniek Voorkempen

De Borstkliniek Voorkempen, een samenwerking tussen AZ Voorkempen en AZ Klina, ontving de bevestiging van haar Eusoma-kwaliteitslabel: de meest veeleisende erkenning voor borstklinieken wereldwijd.

Project afbouw psycho-farmaca

Kritisch nadenken over het gebruik van psycho-farmaca in de sector woonzorg moet leiden tot afbouw van het gebruik ervan bij een aantal bewoners.

Blended care in jeugdhulp

Naast begeleiding zet jeugdhulp ook app's in om jongeren te ondersteunen. In Antwerpen wordt op basis van onderzoek de app B-Adult ontwikkeld. Die wordt in 2023 getest.

Investeren in technologische vernieuwing houdt zorgkwaliteit hoog

In AZ Sint-Maarten evolueren technieken constant. Een greep uit de technologische vernieuwing in 2022:

- Optische coheretietomografie – OCT (cathlab)
- Endotrainer laparoscopie
- Birth simulator (gynaecologie)
- HOLEP-laser (urologie)
- Thuismonitoring (neurologie en cardiologie)
- Automatische integratie vitale parameters in patiëntendossier met EWS-toestellen (Early Warning Score)
- 3D-mondscanner, 3D-software en 3D-printer (MKA)
- Ontwikkelingen Power BI binnen beleidsinformatie

Technologie voor valpreventie

AZ Sint-Maarten installeert als eerste ziekenhuis wereldwijd de Nobi-lamp voor valdetectie en -preventie bij geriatrische patiënten. Zodra de lamp 's nachts beweging detecteert, laat ze automatisch zacht licht branden. Zo voorkomt ze dat de patiënt gedesoriënteerd is bij het opstaan.



De lampen deden al eerder hun intrede in woonzorgcentra, onder andere in assistentiewoningen van CAW The Village (Ten Kerselaere).

FAIR care

Project AZ Sint-Maarten voor verlagen pijn en angst bij kinderen

Zelfhulpvriendelijke ziekenhuis

AZ Voorkempen ondertekende een intentieverklaring met het Trefpunt Zelfhulp vzw : als 'zelfhulpvriendelijk ziekenhuis' werken ze nauwer en structureler samen met patiëntenverenigingen.

Zorgzame buurten

Woonzorg Emmaüs neemt initiatieven om mensen in de buurt van de woonzorgcentra (opnieuw) zorgend te laten zijn naar elkaar toe. Een van de doelen is om ouderen langer thuis te kunnen laten wonen.



Sense of home

Woonzorg Emmaüs verhoogt de huiselijkheid. Kleine ingrepen in de inrichting, maar ook uitvoeren van huishoudelijk taken op eigen vraag.



't Stal haalt je uit de zetel

Cliënten van Monnikenheide-Spectrum kunnen de routine van elke dag doorbreken met een leuke vrijetijdsactiviteit bij de interne 'jeugdbeweging' t' Stal.

AZ Sint-Maarten bouwt zorgaanbod oncologie verder uit

De dagzaal oncologie wordt ruimer en vernieuwd. Het ziekenhuis investeert als een van de enige ziekenhuizen in Vlaanderen in een toestel voor contrast-mammografie.

Nieuwe thuis voor pvt Schorshaegen

De bewoners van pvt Schorshaegen in Heist-op-den-berg kunnen vanaf het najaar 2022 terecht in een nieuw gebouw. Bewoners krijgen er meer vrijheid en zelfstandigheid.



Kleine gebaren, groot geluk

In samenwerking met de gemeente vangt het Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel drie Oekraïense gezinnen tijdelijk op. Een plek waar ze tot rust kunnen komen, weg van die vreselijke oorlog.



Masterplan Zevenbergen

In september 2022 gaan 12 nieuwe woningen open op het domein in Ranst.



De bewoners leven in een dorp en toch apart van het dorp van Ranst. Ze verblijven in Zevenbergen maar ook thuis, bij hun familie. Dus samen, soms apart. Ze leven samen met een acht-tal medebewoners. Samen maar dikwijls apart.

Naar aanleiding van de opening van de nieuwe woningen organiseert Zevenbergen op 30 november een symposium 'Samen, Apart' over hedendaags wonen voor kwetsbare personen.

Back to nature

'In beweging en op adem komen in het midden van de natuur. Af en toe eens stilstaan: bij wie je bent, wat je wil en wat je kan.

Wandelend samen op pad gaan.' Dat is de insteek van een project van Bethanië geestelijke gezondheidszorg en Jeugdzorg Emmaüs voor jongvolwassenen met een psychische kwetsbaarheid.



Project 'crustatieve zorg' valt in de prijzen

Het project Crustatieve Zorg, waarvan afdeling Kouter van Bethanië ggz deel uitmaakt, is genomineerd voor de Inspire Health & Care award. Crustatieve zorg houdt in dat Kouter mensen benadert met de nodige zorg, zonder aan hun autonomie te komen. Niet via de klassieke therapeutische benadering waarbij symptoomreductie voorop staat, maar door te kijken naar hun kwaliteit van leven, waarden en normen.

Cliënten van Monnikenheide-Spectrum in De Buurt



Tientallen cliënten van Monnikenheide-Spectrum doen begeleid werk in organisaties in de regio, van politie over crèche en sporthal tot privébedrijven. Verschillende van hen komen over de vloer in wzc De Buurt (Woonzorg Emmaüs). Een samenwerking die haar meerwaarde elke week bewijst.

Nieuwe vleugel in De Zonnebloem

Dankzij een nieuwe vleugel brengt kinderopvang Emmaüs alle opvanginitiatieven uit Mechelen samen op één plaats. Ouders, kinderen en medewerkers zijn enthousiast over het open, groene, moderne, praktische en sfeervolle gebouw. De Zonnebloem biedt nu plaats aan 101 kinderen en er is ruimte voor meer.

Extra blikvanger is het kunstwerk in de hal: een animatiefilm van Jacco Olivier op kinderhoogte.



Sam, de zorghond

Sam is opgeleid als zorghond. Hij startte in april met zijn werk bij Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen. Zowel de jongeren als de begeleiders zijn blij met zijn bijdrage. De impact die hij heeft op het leven van de jongeren in de jeugdhulp, is nu al merkbaar. Maar Sam is en blijft ook gewoon een hond die de volgende acht jaar op het einde van zijn werkdag mee naar huis gaat, naar het gezin van het hoofdbaasje.



Koninklijk bezoek in Monnikenheide-Spectrum

Een bijzondere dag op Monnikenheide: de Koning en Koningin komen op bezoek. Ze krijgen een rondleiding langs enkele van de belangrijke pijlers in de dienstverlening: kortverblijf De Vlinder, de bakkerij – waar ze graag van een versgebakken speculaasje proeven – als voorbeeld van de dagbestedingsateliers, en een van de woningen. Daarna nemen de Vorsten rustig de tijd voor gesprekjes met de andere bewoners en cliënten. 'Het moet deugd doen voor ouders om te weten dat hun kind hier op zo'n mooie plek terecht kan', zegt koning Filip. De bewoners, cliënten en medewerkers gaan deze dag én dit mooie compliment niet snel vergeten.



Jovo-kot in Bethanië ggz

Steeds meer jongeren kampen met geestelijke gezondheidsproblemen. Daarom richtte Bethanië ggz een jongvolwassenwerking op, die sinds december een eigen plek heeft op het domein in Zoersel.

Wat het hélemaal bijzonder maakt, is dat dit 'JOVOkot' van A tot Z gebouwd werd door jongeren zelf.



Als de zorg verandert en de samenleving verandert, blijven wij niet achter en nemen wij onze verantwoordelijkheid op. In die veranderende wereld wil Emmaüs een baken en een veilige thuishaven zijn.

- Voor onze **medewerkers** die elke dag samen het beste van zichzelf geven.



Dank aan alle medewerkers

Bij het personeelsmagazine Eclips verschijnen drie postkaarten met illustraties van Flore Deman met de boodschap: *we laten elkaar niet los. Samen hielden we vol, samen kunnen we verder.* Het is een woord van dank na de moeilijke coronajaren.

Welkomdag van de nieuwe medewerker

Ieder kwartaal is er een verbindende dag voor de nieuwe medewerkers van Woonzorg Emmaüs.

Flexteam Woonzorg

Het flexteam is als een interne interim voor heel Woonzorg Emmaüs. Zij vervangen afwezige collega's.

Samenwerken en delen

In heel Emmaüs rolt ICT Emmaüs samen met de voorzieningen toepassingen uit om samenwerken en informatie delen te vereenvoudigen. Het intranet van de voorzieningen krijgt bovendien een upgrade.

Attachement based care for teams

Jeugdzorg Emmaüs leidt medewerkers op in de methodiek attachment based care for teams. Belangrijk daarin is om eerst connectie te maken en pas dan een interventie te doen. Ook medewerkers van andere voorzieningen volgen deze opleiding.

AZ Voorkempen: Qualicor Europe

AZ Voorkempen is trots op artsen en medewerkers die zich elke dag keihard inzetten om veilige en kwaliteitsvolle zorg te leveren. Om hen te bedanken, organiseerden ze een feest, waar ze meteen ook de verlenging van het kwaliteitslabel vierden. Dat werd persoonlijk overhandigd door Ellen Joan van Vliet, CEO van Qualicor Europe. "Jullie zijn zo gedreven en de sfeer hier is zo leuk, ik zou hier meteen solliciteren!" knipoogde ze.

Victor

De voorzieningen en ICT Emmaüs denken na hoe ze de werking van ICT kunnen optimaliseren en werken samen een nieuwe structuur uit.

Zorgambassadeur op bezoek in UPC Duffel

Candice De Windt werkt mee in één van de leefgroepen van Sophia. Ze neemt de tijd voor gesprekken met patiënten en met het team. "Ik mocht er ervaren hoe veelzijdig de job is. Als zorgambassadeur wil ik het werken in de zorg en de zorgopleidingen de aandacht geven die ze verdienen. Het is per definitie een sector waarin je een enorm verschil kan maken door andere mensen te helpen."



#Kies voor de zorg in AZ Voorkepen

Tot voor kort werkten ze nog in de verzekerings- en reissector, maar nu volgen Sarah en Jessica een opleiding tot verpleegkundige. Ze lopen stage bij AZ Voorkepen, werken tijdens de schoolvakanties in het ziekenhuis en hebben al een contract van onbepaalde duur op zak. Dat kan allemaal dankzij het project #kiesvoordezorg van de overheid.



Radio M!

Radio M! weerklinkt op tal van bureaus, verpleegeenheden, patiëntenkamers... van AZ SintMaarten. Radio voor en door de medewerkers, 'op het ritme van ons hart'. Radiopresentator Sam De Bruyn verbroederde drie uur lang met medewerkers en draaide hun zelfgekozen platen.



Als de zorg verandert en de samenleving verandert, blijven wij niet achter en nemen wij onze verantwoordelijkheid op. In die veranderende wereld wil Emmaüs een baken en een veilige thuishaven zijn.

- Voor onze **partners** met wie we voor hetzelfde doel gaan: zoeken naar de gepaste zorgoplossing voor iedereen.

Start centrum voor oriënterend kortverblijf in Ten Kerselaere

In een oriënterend kortverblijf observeren arts, maatschappelijke werker en psycholoog de gezondheids- en welzijns-situatie van de oudere persoon en diens sociale context. De structuur die geboden wordt en de verleende zorg kunnen op lichamelijk, geestelijk en sociaal vlak de nodige rust brengen waardoor de zorgbehoevende het perspectief behoudt om, indien mogelijk, terug te keren naar de vertrouwde thuisomgeving.

Villa Praline

Vzw Villa Praline en vzw Emmaüs/Zevenbergen ondertekenen een samenwerkingsovereenkomst. De opstart van het nieuwe dagverblijf in Bonheiden is voorzien voor 01/09/2023.

Opnieuw jongeren in Klavier

Klavier krijgt een erkenning voor 6 plaatsen GES+ voor minderjarigen (gedrags- en emotionele stoornis). In 2023 start veilig verblijf.

Integratie woonzorghuis De Buurt in Emmaüs

Hiermee vervoegt de Buurt de voorzieningen van Woonzorg Emmaüs.

Kruispunt voor psychische ondersteuning

Het UPC Duffel en het AZ Sint-Maarten vormen samen met het CAW, De Sleutel en het CGG De Pont het nieuwe Kruispunt Mechelen-Katelijne. Ze willen psychosociale zorg toegankelijker en betaalbaarder maken. Wie psychosociale hulp nodig heeft, kan terecht op inloopmomenten bij het CAW. Geen drempel, geen zoektocht naar de juiste organisatie, maar één plaats voor een eerste gesprek en gericht advies.

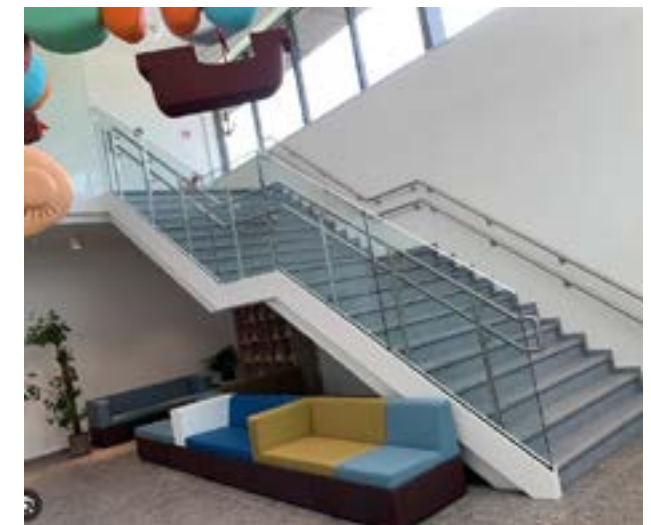
Achter D'Hoven in Wuustwezel

In het dorpscentrum van Wuustwezel wonen vanaf maart 2022 negen cliënten van Monnikenheide-Spectrum zo zelfstandig mogelijk. De huisbaas is de Sociale Huisvestingsmaatschappij De Voorkempen.



Thea verhuist

Het Therapeutisch Atelier (TheA) is de dageenheid kinderen en jeugdpsychiatrie in AZ Sint-Maarten. Deze dageenheid verhuist van Duffel naar een nieuw gebouw op de campus van het ziekenhuis.



Impulsfonds Emmaüs

Met de oprichting van een impulsfonds stimuleert Emmaüs enerzijds de omzetting van innoverende initiatieven naar praktische toepasbaarheid en anderzijds de transfer naar bruikbaarheid in andere voorzieningen en sectoren. De middelen uit het impulsfonds vormen een hefboom om goede praktijken op grotere schaal in te zetten, en om kennis en ervaring te delen. De projecten gaan op zoek naar blinde vlekken in de werking, zijn praktijkgericht en intersectoraal. Transfer en delen van expertise en ervaring gebeurt via de Emmaüs Academie.

Projecten Impulsfonds

In samenwerking met gemeentebestuur Kalmthout, BUSO Berkenbeek en vzw De Schelp wil **Monnikenheide-Spectrum** (Emmaüs) de uitbating van de brasserie in het Volkshuis opnemen als leerwerkplaats voor het aanleren van horeca vaardigheden.



UPC Duffel (Emmaüs) heeft een eigenzinnige invulling van de kindreflex via "Duffeltje, het knuffeltje". Bij opname van een ouder in het psychiatrisch ziekenhuis, wordt het kind via de knuffel betrokken bij hulpverlening. Daarnaast doet UPC Duffel, in partnerschap met CGG De Pont en CKG Bethlehem (Emmaüs), een opstart van een parallelgroep voor kinderen en hun ouders die op hetzelfde moment en op dezelfde locatie doorgaan.



Bethanië GGZ (Emmaüs) en Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen ontwikkelden het reflexief metamodel voor kwaliteit van zorg en hulpverlening. Dat wordt daarna ook uitgerold bij binnen Monnikenheide-Spectrum en woonzorghuis Ambroos. Ook het AZ Sint-Maarten sluit finaal aan en integreert dit model (met participatie, kritische vriend...) in het eigen kwaliteitsmodel om op die manier kritisch en oplossingsgericht te werken.

In november organiseert Bethanië ggz een studiedag over dat thema.



Het AZ Sint-Maarten werkt aan een app om de werkregelingen van artsen en verpleegkundigen, inplanning van zalen en beschikbaarheid van toestellen efficiënt(er) op mekaar afstemmen.

Emmaüs startte een project 'Aantrekkelijke werkgever van de toekomst'. Uit de brede waaier aan ideeën wordt een selectie gemaakt om verder te ontwikkelen en uit te rollen.