

Inhoudstafel

3	Voorwoord Inge Vervotte
4	Nabij, houvast, vooruit
10	Zorgaanbod
12	Algemene ziekenhuizen
14	Geestelijke gezondheidszorg
18	Ondersteuning van personen met een beperking
22	Woonzorg
24	Kind, jeugd en gezin
28	Organigram
30	Strategie, missie en visie
31	Bestuursorganisatie
34	Historiek
36	Medewerkers
40	Vrijwilligers
41	Balans en jaarrekening
42	Emmaüs investeert



Beste lezer,

No man is an island. Niemand staat op zichzelf, iedereen vertrouwt op anderen.

‘Vertrouwen’ is in Emmaüs een sleutelwoord: vertrouwen tussen medewerkers is onze kracht, participatie van zorgvragers kan niet zonder oprecht vertrouwen en nieuwe investeringen tonen het vertrouwen van Emmaüs in de toekomst.

houvast

Goede zorg geven is veeleisend. Onze mensen ervaren daarbij veel houvast en steun aan elkaar. Dat vertrouwen in elkaar en die verbondenheid is een grote kracht. Samenwerken zit in ons DNA en sterkt ons om verantwoordelijkheid te nemen in zeer complexe noden en vragen. Competente medewerkers met ruimte voor autonomie, betrokken in alle situaties en warme zorg, daar blijven we elke dag voor gaan.

nabij

Het zorgaanbod van Emmaüs breidt uit, dienstverlening wordt aangepast, nieuwe methodieken worden ingezet... Dit jaarboek staat vol met initiatieven die het resultaat zijn van luisteren naar mekaar en naar de noden van wie ondersteuning of zorg nodig heeft. Initiatieven die ouderen helpen langer thuis te wonen, meer aandacht voor werken en vrije tijd, veilige ruimtes, nieuwe medische technieken, een elektronisch patiëntendossier, plekken waar jongeren zelfstandig leren wonen, betaalbaar wonen voor kwetsbare groepen, kleinschalige wooninitiatieven voor personen met een beperking. Goede zorg en participatie gaan hand in hand.

vooruit

Kinderopvang Emmaüs brengt alle Mechelse initiatieven samen op één plek, Monnikenheide-Spectrum koopt een pand in Essen voor ombouw naar een dagcentrum voor personen met een beperking, beschut wonen investeert meer en meer in studiowonen, Jeugdzorg Emmaüs creëert woongelegheden waar jongeren zelfstandig leren wonen, AZ Sint-Maarten start met een nieuwbouw voor de kinderpsychiatrische afdeling TheA, woonzorg Emmaüs maakt plannen om Sint-Jozef Wommelgem te vernieuwen en beter aan te sluiten bij de buurt, AZ Voorkempen bereidt de verdere realisatie van hun masterplan voor...

Het zijn voorbeelden van innovatie en investeringen. Geen investeringen in 'bakstenen', maar in een 'helende omgeving': een plaats waar bewoners én patiënten ruimte hebben, licht, groen... Uit onderzoek blijkt immers overduidelijk dat infrastructuur helend werkt.

Hoe Emmaüs in 2021 houvast biedt, nabij is en vooruit kijkt, lees je verder in dit jaarverslag.

Inge Vervotte
voorzitter dagelijks bestuur

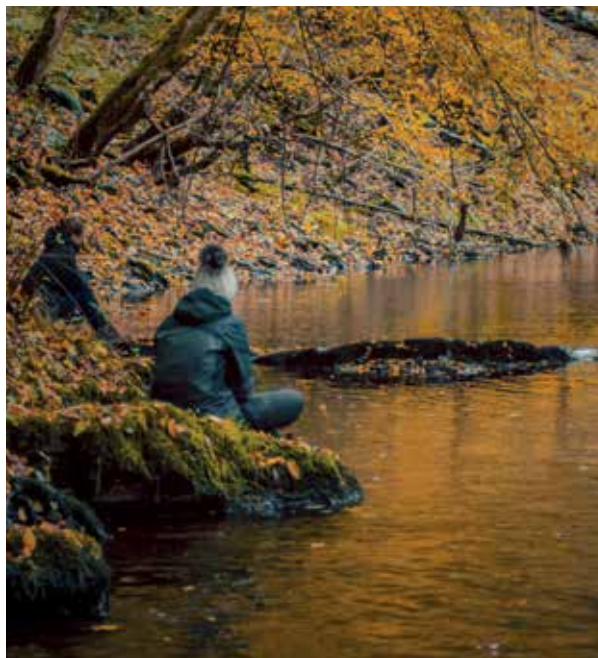
Houvast, vooruit, nabij

We vertalen het DNA van Emmaüs in 'nabij, houvast, vooruit'. Iedere dag streven naar goede en warme zorg, perspectief geven, er zijn voor de patiënt. Soms leidt dat tot extra initiatieven om meer nabij te zijn, meer houvast te geven en verder vooruit te kunnen. In deze rubriek vind je daar voorbeelden van.

back-2-Nature

"Sportief of niet, het is een geweldige ervaring en manier om je eigen grenzen op te zoeken of net aan te geven. Je komt terecht in een geweldig avontuur en prachtige natuur." In beweging en op adem komen midden in de natuur. Af en toe eens stilstaan: bij wie je bent, wat je wil en wat je kan. Wandelend samen op pad gaan is de insteek van Back-2-Nature, een project van Bethanië ggz, waarin jongeren en begeleiders op therapeutische staptocht gaan.

Voor deze staptocht krijgt Bethanië hulp van 'La Strada', een dienst van Jeugdzorg Emmaüs. Zij zetten hen letterlijk op weg en stellen hun outdoor materiaal en expertise ter beschikking. In juli 2022 zal er voor het eerst een adventure therapieweek plaatsvinden voor Bethanië en La Strada samen. Dit concreet samenwerkingsinitiatief biedt een gepaster zorgaanbod voor de transitieleeftijd tussen 16 en 25 jaar.



samenwerking met leerexpert uitgebreid

Voor de meisjes van Van Celst werkt Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen al langer samen met de leerexpert die in het Ziekenhuisnetwerk Antwerpen (ZNA) de ziekenhuisschool organiseert. In september 2021 start een pilootproject met de leerexpert om onderwijs en jeugdzorg dichter bij elkaar te brengen. Via detachering zijn twee leerkrachten actief in de lokalen van La Strada om de 'schoolmaakbaarheid' te ondersteunen. Ze zetten in op vaktechnische ondersteuning en taakondersteuning.





◀ mentale stoornissen en risico op covid-gerelateerde problemen.

Een belangrijke studie, met medewerking van dr. Livia De Picker van UPC Duffel, wordt gepubliceerd in The Lancet. Het gaat om de grootste meta-analyse tot nu toe, die aantoont welke specifieke groepen van psychiatrische patiënten verhoogd risico lopen op ziekenhuisopname en overlijden na covid-19.



lokale en internationale erkenningen

De ziekenhuisapotheek van AZ Sint-Maarten wint de Pfizer Innovation Award en krijgt in Italië de felbegeerde International Federation of Healthcare Engineering-award 2020.

Al jaren zet AZ Sint-Maarten sterk in op (voedsel)veilige maaltijden, zowel voor patiënten als medewerkers. In 2021 zetten ze de kroon op het werk met het Smiley-label, het hoogste kwaliteitslabel voor voedselveiligheid.

laptops voor jongeren jeugdzorg

Om online les te volgen of huiswerk te maken, moeten kinderen en jongeren over een computer en internetverbinding beschikken. Corona was een enorme stimulans om te investeren in aankoop van laptops en tablets. Via een extra toelage van de Besix-foundation en het Agentschap Opgroeien kan deze aankoop gebeuren. Met dank aan de geweldige dienstverlening van Jan Fixingthings die de apparatuur voor de jongeren gebruiksklaar maakt en hen begeleidt bij het gebruik.

duurzaam ziekenhuis ►

Het AZ Sint-Maarten plaatst 1.590 zonnepanelen. Jaarlijks zullen ze bijna 680.000 kWh energie produceren wat overeenkomt met het gemiddeld verbruik van ongeveer 195 gezinnen.

AZ Sint-Maarten zet in het operatiekwartier een UVC-robot in die met UVC-licht desinfecteert. Het ziekenhuis is in België ook pionier in het poetsen met probiotica. Poetsen met een traditioneel schoonmaakproduct, doodt alle bacteriën uit de microflora, dus ook de goede. De hardnekkige en vaak schadelijke 'bewoners' komen helaas snel terug. Met een probiotisch schoonmaakproduct beperk je het aantal slechte bacteriën ten voordele van de goede bacteriën. Het ziekenhuis zet hiermee een volgende stap in de innovatieve aanpak van de schoonmaak.

Jaarlijks verbruikt het ziekenhuis zo'n zes ton sterilisatiedoeken. Deze doeken worden sinds juli 2021 gebruikt als grondstof voor speelgoed of bloempotten. Het doel? Drie van de zes ton afval omzetten in grondstoffen voor de maakindustrie.



◀ klimaat: een zaak van ons allemaal!

Zevenbergen stelt een klimaatverantwoordelijke aan. Naast aandacht voor alternatieve energiebronnen, isolatie, en waterhuishouding, organiseert hij diverse acties voor bewoners en medewerkers: we verzamelen zwerfvuil, organiseren een quiz over de recyclageprojecten in Zevenbergen en nemen deel aan het nieuwe 'Klimaatfestival' in Ranst. De inwoners van Ranst kunnen daar



◀ smaakconsultaties voor kankerpatiënten in AZ Voorkempen

De smaak van kankerpatiënten verdwijnt of verandert vaak tijdens een behandeling. Het multidisciplinaire oncologisch supportteam van AZ Voorkempen kan als eerste ziekenhuis in de provincie Antwerpen gratis smaakconsultaties aanbieden dankzij de steun van de Stichting tegen Kanker. Chef Gastro-engineering Lobke Van den Wijngaert gaat samen met de patiënt op zoek naar smaken die nog worden geapprecieerd, en in welke concentratie die lekker zijn. Met die info stelt Lobke een persoonlijk recept samen voor een broodmix, het zogenoemde oncobrood.

Lieve Ketels uit Schilde is de eerste patiënt die in AZ Voorkempen op smaakconsultatie gaat. Uit de smaaktest blijkt dat zij rode pesto en gember lekker vindt en de basissmaken zoet en zuur erg apprecieert in tegenstelling tot voor de behandeling. Dankzij het brood met tomatensap, rode pesto en honing kan, Lieve weer genieten van een boterham.



◀ bevallen in Malle

Het hoge aantal bevallingen in az Voorkempen is geen toeval. Het ziekenhuis vernieuwt volop. Er komen 'co-sleepers' op de kamers waardoor de baby naast de moeder slaapt. De nieuwe arbeidsverloskamer krijgt een extra gezellige inrichting met dimbare lichten, warme tinten en decoratie voor een huiselijke sfeer. Het pronkstuk is het nieuwe bevallingsbad. Water heeft een ontspannend en rustgevend effect voor de moeder en de baby.



Steekje los?

Een 'Steekje Los?' is een gezelschapsspel met een knipoog naar de psychiatrie. Ergotherapeuten van UPC Duffel vertalen dit Nederlandse spel naar een Vlaamse versie. Het spel kan ingezet worden bij therapiegroepen, teambuilding en intervisie. Deze spelbox maakt geestelijke gezondheid beter bespreekbaar voor hulpverleners en patiënten. Dank zij het verhaal van medepatiënten voelen lotgenoten zich vaak minder alleen in hun kwetsbaarheid. De experts van UPC Duffel geven via dit spel trainingen, ook in andere voorzieningen van Emmaüs.

UPC Duffel gaat rookvrij

Het domein van het UPC Duffel is vanaf 1 september 2021 rookvrij. Er zijn drie rookstations en ook in de afdelingstuinen is een plek waar er wel gerookt mag worden. Zowel medewerkers als patiënten volgen dit goed op. Zo is het domein een aangename plek om te wandelen en te vertoeven. De maatregel kadert in een algemeen gezondheidsbeleid, waarbij patiënten en medewerkers handvaten krijgen voor een gezonde levens-

ziekenhuizen digitaliseren verder ▶

Na een intens traject van bijna vier jaar zijn alle verblijfsafdelingen van AZ Voorkempen in mei 2021 overgeschakeld op het elektronisch verpleegdossier KWS (nexuzhealth). Elke behandelende zorgverlener kan de meest recente gegevens van de patiënt bekijken, wat efficiëntie en patiëntveiligheid ten goede komt.

Het agendabeheer in KWS legt ook een koppeling tussen de afspraak en het medisch dossier van de patiënt. Het intern patiëntenvervoer is gedigitaliseerd via dezelfde software. Door de vlotte samenwerking tussen de ziekenhuisdiensten en het interne KWS-team zijn de voorbije jaren grote stappen gezet naar de verdere digitalisering van de zorg in AZ Voorkempen. Een optimalisatie die de zorgverleners meer tijd geeft voor het contact met de patiënt. De patiënt zelf weet zich verzekerd van veiligere en efficiëntere zorg, kortere wachttijden, en toegang tot zijn dossier via de app myNexuzhealth. De patiënt kan onder andere online afspraken maken, verslagen lezen, laboresultaten bekijken en krijgt zo inzage in wat zorgverleners over hem bijhouden.



Het AZ Sint-Maarten lanceert in 2021 online afspraken, bouwt de website uit met gespecialiseerde minisites en sensibiliseert patiënten om afspraken, verslagen en onderzoeksresultaten te consulteren via mynexuzhealth. Een audit door VIP2 leert dat AZ Sint-Maarten in het koppelton van ziekenhuizen zit met een patiëntvriendelijke website.

literair café Bethanië ggz

In 2019 werden de eerste bladzijden geschreven voor het Literair Café, maar om welbekende redenen werd de voorstelling meermaals uitgesteld. Op donderdag 24 juni mag de Ruimte Scheppende Geheelden – zoals de groep zichzelf had genoemd – eindelijk het podium op. Ondanks de geldende coronabeperkingen is het een prachtige voorstelling: aangrijpende teksten en een streepje muziek, gebracht door twaalf enthousiaste artiesten, geïnspireerd door Peter Holvoet-Hanssen en in een prachtige setting. Soms wordt geduld dus beloond...!



blotevoetenpad

Geen fan van pumps, sneakers of ander schoeisel? Dan moet je bij Klavier in Merksplas zijn, daar vind je sinds kort een blotevoetenpad. Schop je schoenen uit en geniet van de verschillende materialen en texturen onder je voeten. Een bijzondere ervaring! Je vindt het blotevoetenpad op domein 't Zwart Goor, vlak naast het vernieuwde wandelpad richting de vijver. Dankzij het gebruik van ternair zand past het wandelpad perfect binnen de natuurlijke bosomgeving en is het ook toegankelijk voor rolstoelgebruikers.



licht(jes) in de duisternis

De laatste dagen van het jaar zijn vaak ook de donkerste, niet zo in Klavier. Met tractoren, boordevol lichtjes en de allermooiste versieringen, trekken de jonge boeren en boerinnen van De Groene Kring Turnhout/Hoogstraten op pad langs de verschillende zorginstellingen in Merksplas. Zo ook Klavier op het domein 't Zwart Goor. Daar worden ze met open armen ontvangen. Sommige bewoners trotseren de kou om het spektakel van dichtbij te bewonderen. Anderen hebben een plaatsje aan het raam gereserveerd om van de lichtjesstoet te genieten.





◀ (digitaal) concert van Meteoor

Dankzij enkele enthousiaste collega's winnen cliënten en medewerkers van Klavier een wedstrijd van Meteoor. Een optreden in levende lijve is helaas niet mogelijk door de coronarichtlijnen. Maar met de hulp van enkele technologische snufjes kunnen we in de eigen bubbel toch genieten van een spetterende show!



◀ Bethanië ggz heet alle identiteiten welkom

Op 17 mei, de Internationale Dag tegen Holebi-, Trans- en Interseksefobie zien we heel wat regenboogvlaggen op het domein. Afdeling Brink versiert zelfs een heel paneel met een prachtige boodschap! Door deze dag in de kijker te zetten, heten we alle identiteiten onder de regenboogvlag expliciet welkom, om een verhaal van schaamte en isolatie te kantelen in een verhaal van trots en verbinding.



◀ Zevenbergen feest!

Als er iets is dat medewerkers en cliënten van Zevenbergen verbindt, is het wel feest én eten. Ook in 2021 is creatief feesten een noodzaak. Elke afdeling zoekt naar een formule die het beste aansluit bij cliënten en medewerkers. Voor Home Marjorie is dat een nazomerfeest met muziek en voor Zevenbergen-Ranst en De Maretak zijn dat smoutebollen, pannenkoeken én een draaimolen!



◀ theater door en voor patiënten

In het najaar halen theaterliefhebbers hun hart op in Bethanië ggz. Eind september staat 'Dat het een sprookje mag zijn' op de planken, een stuk door patiënten en medewerkers van de langdurige zorg onder leiding van Simon Van Buyten. "Kunst is de voeding en de langdurige zorg is voor zover ik nu heb mogen ontdekken een fantastische, prachtige, weelderige en hongerige tuin waar ik liefst nog zo lang mogelijk tuinman wil spelen", aldus Simon.

Een maand later geven bewoners, ervaringsdes-

kundigen en medewerkers van psychiatrisch verzorgingstehuis De Landhuizen en beschut wonen De Sprong het beste van zichzelf in 'Ik weet nog dat ik bang was'. De reacties op dit tweede stuk van theatergezelschap Plankenkoorts, onder leiding van Anja Musters, zijn lovend: pakkend, authentiek, taboedoorbrekend.

Zorgaanbod

Aantal plaatsen/bedden/modules/begeleidingen op 31 december 2021

Zorgvoorziening	Aantal plaatsen/bedden/modules
algemeen ziekenhuis Voorkempen	250
algemeen ziekenhuis Sint-Maarten	643
Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel	541
psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen	90
beschut wonen en psychiatrische thuiszorg Este	125
ambulant psychosociaal revalidatiecentrum Pastel	12
psychiatrisch ziekenhuis Bethanië	551
psychiatrisch verzorgingstehuis De Landhuizen	120
beschut wonen en psychiatrische thuiszorg De Sprong	95
therapeutische gemeenschap (psychosociaal revalidatiecentrum) de evenaar	16
ambulant psychosociaal revalidatiecentrum de keerkring	27
Klavier	
Persoonsvolgende financiering (gemiddeld aantal gebruikers woonondersteuning)	294
ABA Geïnterneerden met verstandelijke beperking in Gevangenis (gemiddeld aantal)	30
Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) gepresteerd aantal personeelspunten	293
Zevenbergen	
Persoonsvolgende financiering (gemiddeld aantal gebruikers woonondersteuning)	187
MFC (aantal begeleidingsovereenkomsten)	79
Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) gepresteerd aantal personeelspunten	80
Home Marjorie	
Persoonsvolgende financiering (gemiddeld aantal gebruikers woonondersteuning)	22
Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) gepresteerd aantal personeelspunten	26
Monnikenheide-Spectrum	
Persoonsvolgende financiering (gemiddeld aantal gebruikers woonondersteuning)	146
Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) gepresteerd aantal personeelspunten	573
woonzorghuis Ambroos	
rustoordbedden (ROB)	27
rust en verzorgingsbedden (RVT)	68
kortverblijf	10

dagverzorgingscentrum	15
assistentiewoningen	26
woonzorghuis Hof van Arenberg	
rustoordbedden (ROB)	26
rust en verzorgingsbedden (RVT)	48
kortverblijf	10
dagverzorgingscentrum	7
assistentiewoningen	54
woonzorghuis Sint-Jozef	
rustoordbedden (ROB)	17
rust en verzorgingsbedden (RVT)	57
kortverblijf	3
assistentiewoningen	26
woonzorghuis Ten Kerselaere	
rustoordbedden (ROB)	16
rust en verzorgingsbedden (RVT)	91
kortverblijf	10
dagverzorgingscentra	48
assistentiewoningen	36
kinderopvang Emmaüs	205
Hummeltjes (Duffel)	104
Zonnebloem, Zonnebloempje, Bummeltjes (Mechelen)	101
Buitenschoolse opvang & activiteiten Speelvogels	200
Jeugdzorg Emmaüs	
Antwerpen (Antwerpen centrum en Kiel, Schoten)	
verblijf, contextbegeleiding	85
contextbegeleiding	151
La Strada (ondersteunend)	72
onthaal oriëntatie observatie centrum (verblijf)	24
Biz Ikki (niet begeleide minderjarige vluchtelingen)	15
Mechelen (Mechelen, Heffen, Willebroek, Vilvoorde)	
multifunctioneel centrum Ivo Cornelis (verblijf, dagbesteding, contextbegeleiding)	112
verblijf en contextbegeleiding	12
contextbegeleiding	79
Juneco (niet begeleide minderjarige vluchtelingen)	15
Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning Betlehem	
Residentiële plaatsen	20
Mobiele en ambulante modules	176
1 gezin 1 plan modules	182

AZ Sint-Maarten

Liersesteenweg 435, 2800 Mechelen
T 015 89 10 10
www.azsintmaarten.be



algemeen directeur: Jan Ennekens
hoofddarts medisch directeur: dr. Birger Jaspers
ziekenhuisnetwerk Briant

uitbouw aanbod

2021 is het jaar waarin we hopen covid-19 achter ons te laten. Het wordt echter een jaar van voortdurend zoeken naar evenwichten tussen coronazorg en het hernemen en verder uitbouwen van de reguliere zorg. Onze ambitie? Een maximale zorgkwaliteit realiseren in overleg met de patiënt, de eerste lijn en andere zorgprofessionals.

Dat resulteert in initiatieven tot uitbouw van het medisch kader, subspecialisatie en bijhorende investeringen in medische technologie die de kwaliteit van onderzoeken, diagnoses en behandelingen op een hoger niveau tillen. Enkele voorbeelden:

- Abdominale heelkunde start met robotchirurgie.
- De capaciteit van het slaapcentrum breidt uit en het revalidatiecentrum wordt officieel testcentrum voor terugbetaling van een elektronische protheseknie voor bovenbeenamputaties.
- De materniteit zet in op prenatale echografie en eerste trimesterscreening naar zwangerschapsvergiftiging. Bij een keizersnede kiest men voor gentle sectio waar men werkt met een doorschijnend steriele afscheidingsdoek en men zo snel mogelijk zorgt voor baby-moedercontact na de geboorte.
- Medische beeldvorming en orthopedische heelkunde gaan samen aan de slag met het nieuwe pedCAT Premium-toestel voor medische beeldvorming van voet en enkel in staande houding.
- Het ziekenhuis neemt deel aan een toenemend aantal klinische studies met het oog op het verbeteren van behandelingen in de toekomst.

kwaliteit: een blijvend speerpunt

In 2020 koos AZ Sint-Maarten voor een eigen kwaliteitsmodel. In 2020-2021 ging heel veel aandacht naar de beschrijving van de 'ambities' (waarnaar streven we?) en de 'kritische succesfactoren' (punten die doorslaggevend zijn voor het succes van de ambities).

Deze moeten aantoonbaar zijn in de praktijk en terug te vinden in werkafspraken, verantwoordelijkheden, systemen en structuren van het ziekenhuis. In 2021-2022 staan ruim tachtig verbeteracties op de agenda.

Met verdere digitalisatie beoogt AZ Sint-Maarten een maximale procesefficiëntie en een gestructureerde wijze van data verzamelen om daaruit te leren.

AZ Voorkempen

Oude Liersebaan 4, 2390 Malle
T 03 380 20 11
www.azvoorkempen.be



AZ Voorkempen
algemeen ziekenhuis
emmaüs

algemeen directeur: Koen Vancraeynest
hoofddarts medisch directeur: dr. Pieter Jan Simons
ziekenhuisnetwerk Helix

welkom in AZ Voorkempen!

Het algemeen ziekenhuis Sint-Jozef te Malle krijgt op 12 mei 2021 een nieuwe naam: AZ Voorkempen. De nieuwe naam met een nieuw logo en frisse huisstijl, refereert naar de unieke ligging van het ziekenhuis in de regio en naar onze ambitie: patiënten uit de Voorkempen topzorg aanbieden in een groene omgeving dicht bij huis. Het ziekenhuis is een essentiële schakel tussen de eerste- en derdelijnszorg.



Om de samenwerking met onze partners te symboliseren, plant het ziekenhuis samen met vertegenwoordigers van de eerstelijnszone en huisartsen een esdoorn. De boom verwijst naar het nieuwe logo van het ziekenhuis en van Emmaüs: twee vruchtjes van de esdoorn, ook wel helikoptertjes genoemd. De esdoornvleugeltjes staan

symbool voor een veilige omgeving, groei en samenwerking. In de kleuren van het logo vinden we een knipoog naar Helix, het ziekenhuisnetwerk waartoe AZ Voorkempen behoort samen met UZA, AZ Klina, AZ Monica en AZ Rivierenland.

Het ziekenhuis startte in 1949 in het toenmalige Sint-Antonius met een heelkundige kliniek en materniteit, oorspronkelijk voor de patiënten van het psychiatrisch ziekenhuis. Al gauw kwamen ook de mensen uit de regio hier aankloppen met hun zorgvraag. Tot vandaag blijft de dienstverlening groeien. Meer dan duizend toegewijde medewerkers verlenen met de glimlach elke dag de beste professionele zorg en aandacht die patiënten verdienen. Die oprechte Kempense mentaliteit sijpelt door tot in de kleinste details. De nieuwe slogan van AZ Voorkempen luidt dan ook op z'n Kempens "wij zorgen ervoor".

babyboom in een vernieuwde kraamafdeling

Voor de kraamafdeling is het een memorabel jaar. 730 kindjes zijn in het ziekenhuis geboren, ruim 9% meer dan het jaar ervoor. Februari en juni zijn de uitschieters. Op 31 augustus breken we alle records met tien bevallingen.

Bethanië GGZ

www.pcbethanie.be

algemeen directeur: Jan Bogaerts



Bethanië

geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

psychiatrisch ziekenhuis Bethanië

campus Zoersel, A. Vesaliuslaan 39, 2980 Zoersel

campus Kapellen, Jagersdreef 100, 2950 Kapellen

T 03 380 30 11

www.pcbethanie.be

hoofdarts medisch directeur: dr. Mark Drijkoningen

psychiatrisch verzorgingstehuis De Landhuizen

Andreas Vesaliuslaan 39, 2980 Zoersel

T 03 380 30 11

www.pvtdelandhuizen.be

directeur: Wim Vanspringel

beschut wonen en psychiatrische thuiszorg De Sprong

Zoerselsteenweg 69a, 2980 Zoersel

T 03 385 45 06

www.bwdesprong.be

directeur: Wim Vanspringel

tg de evenaar

Sint-Jozefstraat 9 – 11, 2018 Antwerpen

T 03 225 02 20

www.tg-de-evenaar.be

directeur: Wim Vanspringel

rc de keerkring

Mechelsesteenweg 99, Antwerpen

Turnhoutsebaan 73, Schilde

T 03 448 16 70

www.rc-de-keerkring.be

directeur: Wim Vanspringel

‘Evenwicht of balans, een situatie waarin, zonder verstoring,
geen verandering zal plaatsvinden.’

2021 kunnen we niet echt evenwichtig noemen. Opnieuw een onstabiel jaar, waarin we regelmatig balanceren op een slappe koord. Continu moeten we de afweging maken tussen:

- Somatische of mentale gezondheid: zetten we iemand alleen in kamerquarantaine of laten we het mentaal welbevinden primeren? Welke rol spelen vaccins in deze afweging? Wat is het effect op vrijheidsbeperkende maatregelen?

- Zorgen voor anderen of jezelf: hoe zorg je als hulpverlener voor jezelf in zo'n onevenwichtig jaar? Welke rol speelt Bethanië hier als werkgever? Hoe ga je om met incidenten? Wat is de juiste verhouding werk-privé?
- Stabiliteit of uitdaging: hoe zorg je voor stabiliteit in je (professioneel) leven als de balans in de samenleving doorslaat? Welke uitdagingen ervaren mensen als ze zich opnieuw willen integreren in de maatschappij na een herstelproces?
- Opname of thuisbehandeling: ga je voor behandeling in je vertrouwde omgeving of kies je voor een opname? Wat is de invloed van je naasten bij deze keuze en welke impact heeft deze beslissing op hen? Welke tussenvormen biedt Bethanië?
- Vergroenen of verharden: wat is het effect van groen op (geestelijke) gezondheid? Hoe kan het groene domein van Bethanië een ontmoetingsplaats worden tussen patiënten, medewerkers en buurtbewoners?
- Dagelijkse zorg of verdieping: hoe kunnen we de best mogelijke dagelijkse zorg bieden en hoe kunnen we deze zorg verder verdiepen? Wat is de impact van het ontspanningsteam en projecten zoals Back-2-Natuur en Plankenkoorts (zie pagina 4)?

Deze vraagstukken brengen ons soms aan het wankelen, maar zetten ook aan tot flexibiliteit en creativiteit. Vol trots blikken we terug op 2021, een chaotisch jaar waarin we ons samen staande weten te houden.

extra groene long

Dat natuur een positieve invloed heeft op onze fysieke en mentale gezondheid, beseffen we in Bethanië ggz maar al te goed. Begin 2021 starten we met allerlei werkzaamheden op onze site in Zoersel. Deze werken moeten het domein tegen de zomer van 2022 omtoveren tot een nog mooier stukje groen waar patiënten, medewerkers en buurtbewoners elkaar kunnen ontmoeten. Om dit te realiseren, steken patiënten letterlijk de handen uit de mouwen.



opstart mobiel psychiatrisch crisisteam Het Veer

In september zet het mobiel psychiatrisch crisisteam de vermaatschappelijking van de geestelijke gezondheidszorg in de praktijk. Bethanië ggz en Netwerk SaRA begeleiden en behandelen volwassenen met een ernstige psychische kwetsbaarheid in de thuiscontext bij een acute crisis.

De opstart is een zoektocht, maar gelukkig zijn er fijne collega's om deze momenten mee te delen. Bovendien voelen we veel dankbaarheid van de mensen die in begeleiding zijn.

25 jaar de evenaar

2021 is voor therapeutische gemeenschap de evenaar een feestjaar. Met mondmaskers, quarantainemaatregelen en open ramen, wordt het een creatief feestelijk jaar met enthousiaste bewoners, medewerkers en ex-bewoners. Op het programma: een bijzondere editie van ons tijdschrift, een barbecue in juni, een maand lang in de kijker via de sociale media van Bethanië ggz, een verjaardagstaart in november. Verder nog ideeën voor een remake van de 'evenavonden', een virtuele opendeurdag, een podcast en een krantenartikeltje.

Psychiatrisch Centrum Duffel

algemeen directeur: Dirk Broos

Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel

Stationsstraat 22c, 2570 Duffel

T 015 30 40 30

www.upcduffel.be

hoofddarts medisch directeur: dr. Ann Berens



UPC Duffel

geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen

campus Mostaertpot, Mechelsebaan 220, 2570 Duffel

T 015 30 82 50

campus Heist-op-den-Berg, Kerselaerlaan 23, 2220 Heist-op-den-Berg

www.pvt-schorshaegen.be

directeur: Linda Ooms (tot juni 2022)

Sylvie De Vuysere



Schorshaegen

geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

beschut wonen en psychiatrische thuiszorg Este mobiel team Emergo

Rooienberg 2, 2570 Duffel

T 015 30 47 95 (bw Duffel)

T 015 26 14 79 (bw Mechelen)

T 015 26 11 63 (mobiel team Emergo)

www.bw-este.be

directeur: Sylvie De Vuysere



Este

geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

rc Pastel

Liersesteenweg 473/1, 2800 Mechelen

T 015 65 02 66

www.rcpastel.be

directeur: Sylvie De Vuysere



Pastel

geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

2021, een jaar gericht op verbindende daadkracht en daadkrachtige verbinding!

Waar alles en iedereen onder druk staat, wordt 'tijd voor verbinding' vaak als eerste geschrapt. Ondanks en net daarom start UPC Duffel dit jaar met de introductie van het gedachtegoed van Verbindende Communicatie.

Je kan er niet onderuit, we maken voortdurend keuzes, vaak ingegeven door gewoonte of impulsiviteit. Echter, hoe meer we onze keuzes verankeren in onze behoeften en waarden, hoe meer we ons leven in eigen handen nemen. Zelfverbinding als motor voor daadkracht!

Waar je evenmin onderuit kan, is dat waar mensen samenwerken, vroeg of laat wel eens een conflict ontstaat. Dit hoeft geen probleem te zijn, integendeel. Conflict nodigt uit tot groei. En wanneer we leren om een conflict te benaderen vanuit onderliggende (universele) behoeften, kunnen we ons als mens in elkaar herkennen, elkaars menselijkheid blijven zien. Daar ontstaat verbinding en komen er soms onverwachte oplossingen tevoorschijn. Inzetten op verbinding is een keuze!

In UPC Duffel ondersteunen we medewerkers en teams om te komen tot wederzijds begrip, harmonie en co-creatie. Dat doen we door maximaal in te zetten op leren communiceren, met onszelf én elkaar, op een krachtige, effectieve en respectvolle manier. En zo groeien we als hulpverlener, collega, mens en organisatie!



geen radiostilte tijdens de zomermaanden: Radio Toetertoe

Radio Toetertoe strijkt een dagje neer in de tuin van UPC Duffel. Tussen 11 en 16 uur kan de geïnteresseerde luisteraar afstemmen op een goed gevuld programma over gezonde levensstijl. Radio Toetertoe is zowel te beluisteren via livestream als ter plekke, op het grasveld aan de radiotent. Naast duiding door experts en concrete getuigenissen is er ook ruimte voor muziek en verzoeknummers.

10 daagse GGZ

Ook UPC Duffel zet in oktober de internationale week van de geestelijke gezondheid in de kijker met verschillende activiteiten: een lezing met Lize Spit, een filmnamiddag The Wisdom of Trauma, de theatermonoloog Lakens, wafels bakken voor het goede doel, keuze uit drie wandelingen...

Het is een uitgelezen kans om veerkracht te trainen, zich verbonden te weten met anderen én een gemakkelijk plaatsje te vinden op één van onze banken.

Betaalbaarheid wonen en leven

2021 zet de sector de stap naar de aanrekening van woon- en leefkosten. De drie voorzieningen hebben dit gezamenlijk grondig voorbereid. De gebruikersraden verleenden positief advies.

Wat verstaan we onder woon- en leefkosten? Dat zijn de dagelijkse kosten voor het gebruik van de kamer en de gemeenschappelijke ruimten, energiekosten en een brandverzekering. Naast het wonen zijn er ook kosten voor het dagelijks leven: voeding, onderhoud, was en strijk, verzorging, activiteiten...

Een aantal principes vinden we zeer belangrijk: de kosten blijven betaalbaar voor de gebruiker, de voorzieningen moeten financieel gezond blijven, er komen liefst zo weinig mogelijk bijkomende registraties aan te pas, de kosten zijn transparant en duidelijk zodat iedereen ze begrijpt.

Na een jaar zien we dat de inschatting qua betaalbaarheid wordt bevestigd: de aangerekende kosten blijven binnen de marges van de inkomensvervangende tegemoetkomingen waarover de cliënten beschikken.

Met de gebruikersraden is afgesproken na twee jaar een gedetailleerde evaluatie te maken. Strookt de inschatting op basis van de kosten van enkele jaren geleden met de realiteit (los van de indexering)?

We engageren ons om een nacalculatie te maken met de daadwerkelijke rekeningen van al onze kostenposten en zullen die geheel transparant toelichten aan de gebruikers en de nodige conclusies trekken.



Klavier

Zwart Goor 1, 2330 Merksplas
T 014 63 62 11
www.klavierEmmaus.be
algemeen directeur: Paul Maes



risicoanalyse: waarderende benadering

Na 5 jaar vindt in Klavier opnieuw een risicoanalyse psychosociaal welzijn plaats. De laatste keer verliep het onderzoek aan de hand van een standaard vragenlijst. We stelden achteraf vast dat een groot aantal diensten aangaf zich niet te herkennen in de resultaten. Dat maakt het moeilijk om hiermee verder te werken. In afspraak met het comité voor preventie en bescherming op het werk (CPBW) pakken we het nu anders aan. De risicoanalyse wordt gecombineerd met de 5-jaarlijkse tevredenheidsmeting. Zo overstelpen we de medewerkers, in de drukke coronatijden, niet met twee bevestigingen.

De online vragenlijst maakt plaats voor een kwalitatieve methode: appreciative inquiry of waarderend onderzoek. De pedagogische stafmedewerkers en de preventieadviseur psychosociaal van IDEWE zitten samen met alle teams en diensten van Klavier.

van droomfase tot concrete werkpunten

Tijdens de gesprekken krijgen alle collega's de kans om in een eerste fase, de 'droomfase', dieper na te denken over hun ideale werkomgeving. In de volgende fase proberen we te komen tot concrete werkpunten. Het grote voordeel van deze methode is dat het gemakkelijker is om in te spelen op de specifieke situatie en noden van de verschillende teams/diensten. In een standaard vragenlijst is er vaak onvoldoende ruimte voor nuance en blijkt het niet eenvoudig om neutrale vragen te formuleren.

Ook hier blijft de coronapandemie een storende factor. Het is geen sinecure om alle gesprekken in te plannen. Maar dankzij een flinke portie flexibiliteit bij alle deelnemers lukt het toch om de puzzel te leggen.

mooimakers in Merksplas

Enkele cliënten van Klavier engageren zich voor het project Mooimakers om het domein 't Zwart Goor regelmatig te controleren en het zwerfvuil op te ruimen.

Zwerfvuil opruimen is al langer één van de activiteiten van onze dagbesteding. Nu doen we dat ook officieel via het project Mooimakers. We zijn verantwoordelijk voor ons opruimgebied, domein 't Zwart Goor, en zorgen elke maand voor een korte update met een leuke foto.

In ruil daarvoor krijgen we de nodige materialen zoals grijpers en vuilniszakken ter beschikking. Als extra motivator staat er ook een kleine geldsom tegenover, die we met veel plezier gebruiken om alle opruimers eens in de watten te leggen.

We zijn verbaasd hoeveel blikjes, mondmaskers, papiertjes, glazen potten en flessen, sigarettenpeuken,... we op korte tijd kunnen verzamelen. We hopen dat ons werk inspireert en we hoe langer hoe minder zwerfvuil moeten opruimen.

Monnikenheide-Spectrum

Monnikendreef 3, 2980 Zoersel
Gasthuisstraat 10, 2990 Wuustwezel
T 03 311 77 67
www.monnikenheide-spectrum.be
algemeen directeur: Johan Vermeeren



**Monnikenheide
Spectrum**
emmaüs

meedeinen op de golven van corona

Dankzij de vaccinaties die we vanaf het voorjaar toedienen, mildert de grootste stress en ongerustheid, maar uiteraard is het nog geen normaal jaar. Nauwelijks mogen onze bewoners en cliënten opnieuw in gemengde groepen deelnemen aan ateliers, of daar flakkert het virus weer op en moeten we alle activiteiten opnieuw per leefgroep organiseren. Puzzelen en opnieuw puzzelen met planningen. Ook de uitval van collega's door besmetting en quarantaine maakt dat de personeelsplanning een dagelijkse taak wordt.

De maatregelen beperken, ook in dit tweede werkjaar van de fusie van Monnikenheide met Spectrum, de mogelijkheden om mekaar te leren kennen. Desondanks nemen de contacten, samenwerkingen en voorzieningbrede functies gaandeweg toe.

gestage groei

Stap voor stap blijft Monnikenheide-Spectrum het aanbod uitbreiden, waarmee we gepast willen inspelen op de behoeften in de regio.

In Zoersel opent Villa Kameleon, waarvan de bouw in 2020 is gestart. Midden september 2021 nemen al zeven mensen met een beperking hun intrek, nummer acht en negen volgen enkele weken later. Dit huis kwam tot stand in co-creatie met een familie die financiële middelen ter beschikking stelt. Nu het dagelijkse leven er helemaal in de plooi valt, blijven alle families van de bewoners sterk betrokken.

We smeden plannen voor een bijkomende site in het centrum van Essen, waar een duidelijke behoefte is aan woonmogelijkheden voor mensen met een beperking. In de zomer van 2021 komen we tot een overeenkomst om de site van 'het Gildenhuis' aan te kopen. We plannen er twintig woonplekken en een ruimte voor dagbesteding voor een veertigtal mensen – zowat een verdubbeling van de capaciteit die we nu in Essen hebben in dagcentrum De Vlotter.



Zevenbergen

Boerenkrijglaan 25, 2520 Ranst

T 03 350 28 11

campus De Maretak, Mechelsebaan 222, 2570 Duffel

www.zevenbergen.be

algemeen directeur: Marc Pattyn



Zevenbergen
emmaüs

Home Marjorie

Kerselaarlaan 27-29, 2220 Heist-op-den-Berg

T 015 25 85 81

www.homemarjorie.be

directeur: Bart Corthals

2021 was opnieuw een apart jaar met veel uitdagingen.

Covid-19 blijft een hardnekkig probleem met een impact op het algemeen welzijn van cliënten en medewerkers. Dankzij een voorzichtig maar standvastig coronabeleid én een hoge vaccinatiegraad kan in de loop van 2021 het dagelijkse leven in Zevenbergen-Ranst, De Maretak en Home Marjorie meer en meer herstellen. Hoewel de glimlach van een medewerker nog steeds verscholen blijft achter het mondmasker, kunnen de cliënten terug meer genieten van groepsactiviteiten en van hun bezoekers.

"anders" werken

Het dagelijks leven krijgt een andere vorm, nooit eerder zijn we zodanig gedwongen om 'anders' te werken. Zodra het maatschappelijk leven en bijgevolg ook de dagelijkse werking in Zevenbergen opnieuw wat op adem komt, blikken we terug op deze buitengewone periode.

In het format van focusgroepen krijgen medewerkers uit alle departementen de kans om met elkaar in debat te gaan: Hoe heb ik de Covid-periode in Zevenbergen ervaren? Hoe verliep de communicatie? Hoe verliep het samenwerken?.... Daarnaast staan de medewerkers die rechtstreeks in de zorg staan, stil bij de zorginhoudelijke en organisatiegebonden impact. Alle bevindingen en ervaringen worden gebundeld tot betekenisvolle reflecties én aanbevelingen voor het beleid van Zevenbergen.

nieuwe thuis

Naast Covid is net zoals in 2020 ook verhuizen een centraal thema in Zevenbergen-Ranst. In 2021 verhuizen opnieuw 52 bewoners naar een nieuwe woning. Dit keer in de sector 'Veld' met enkele woningen met aangepaste architectuur voor bewoners met gedragsmoeilijkheden.

op zoek naar medewerkers

Vanuit de overheid komt er in 2021 een extra inspanning voor de begeleiding van minderjarigen in de vorm van bijkomend personeel. Een ondersteuning die Zevenbergen met veel plezier verwelkomt. Jammer genoeg zien we dat tijdelijke en vaste vacatures steeds moeilijker ingevuld raken. De job van opvoeder-begeleider komt niet voor niets terecht op de lijst van knelpuntberoepen. De zoektocht naar geschikte medewerkers weegt op 2021. Wat een jaar ook brengt, de medewerkers van Zevenbergen slagen erin dankzij passie en samenwerking om ook in 2021 de best mogelijke zorg te bieden aan hun cliënten. En daar kunnen we alleen maar trots op zijn!

Woonzorg emmaüs

www.woonzorgemmaus.be

algemeen directeur: Paul Van Tendeloo

Ambroos

Muizenstraat 66, 1981 Hofstade (Zemst)

T 015 47 58 22

www.wzh-ambroos.be

directeur: Leen Van Olmen



Ambroos

woonzorg
emmaüs

De Buurt (vanaf 1.1.2022)

Kermisplein 9, 2980 Zoersel

T 03 310 09 00

www.woonzorgemmaus.be/woonzorghuis-de-buurt

directeur: Johan Herrebosch



De Buurt

woonzorg
emmaüs

Hof van Arenberg

Rooienberg 1, 2570 Duffel

T 015 30 36 16

www.hofvanarenberg.be

directeur: Gert Noels



Hof van Arenberg

woonzorg
emmaüs

Sint-Jozef

Kruizemunt 15, 2160 Wommelgem

T 03 354 34 51

www.wzcsintjozef.be

directeur: Monica Van den Dorpel



Sint-Jozef

woonzorg
emmaüs

Ten Kerselaere

Boonmarkt 27, 2220 Heist-op-den-Berg

T 015 22 88 22

www.tenkerselaere.be

directeur: Veerle Nys



Ten Kerselaere

woonzorg
emmaüs

er is covid-19

2021 is een jaar met toekomstperspectief: de vaccinatiecampagne brengt hoop.

In samenwerking met de coördinerend raadgevend artsen, Idewe en een eigen vaccinatieteam van verpleegkundigen worden alle bewoners van onze woonzorghuizen, de assistentiewoningen, cliënten van de centra voor dagverzorging, medewerkers en vrijwilligers drie maal gevaccineerd.

Informeren, sensibiliseren en organiseren vormen een hele uitdaging in onze woonzorghuizen. Voortdurend aanpassen aan de verstrenging/versoepeling van Covid-19 maatregelen vraagt veel inspanningen van bewoners en hun familie, van medewerkers en vrijwilligers.

We beleven soms intens verdrietige maar ook blij momenten. Het zoeken naar een goed evenwicht aan maatregelen met oog voor de gezondheid en het mentale welzijn van onze bewoners en cliënten is niet evident.

Woonzorg emmaüs doorstaat de storm en slaagt er in de impact van Covid-19 onder controle te houden. Het model van kleinschalig wonen waar ouderen wonen en leven in kleine groepjes, bewijst in deze gezondheidscrisis zijn kracht.

Met bijzondere dank aan ontzettend veel innovatieve en creatieve medewerkers, participatieve en weerbare bewoners, diversiteit én verbinding tussen generaties. We zijn superblij wanneer we in de zomer de deuren kunnen openzetten.

maar er is zo veel meer

Onder impuls van de referentiepersoon dementie worden in Ambroos familieavonden georganiseerd. We streven naar 4 familieavonden per jaar en willen graag een antwoord bieden op vragen waar familieleden mee worstelen. Naast het educatieve aspect faciliteren we ontmoeting met lotgenoten.

Ambroos en Sint-Jozef stappen in het pilootproject BELRAI, het nieuwe inschalingsinstrument voor woonzorg en de basis voor de zorgplanning in de woonzorgcentra. Het instrument gaat uit van wat de bewoner wel nog kan, in plaats van de beperkingen. Het is een zeer uitgebreid instrument dat multidisciplinair wordt ingevuld: 390 items worden bevraagd. Twee medewerkers van Ambroos volgen de opleiding tot BELRAI trainer van het Kwaliteitscentrum Diagnostiek. De zorgplanning wordt in functie van de nieuwe resultaten aangepast.

Hoewel ook in het verleden verregaand is samengewerkt, komt woonzorgcentrum de Buurt in Zoersel organisatorisch en juridisch onder de vleugels van Emmaüs op 1 januari 2022. Deze integratie wordt in 2021 voorbereid.

Ten Kerselaere en Hof van Arenberg werken mee aan de uitrol van de Europese projecten Cascade en TICC. Cascade test in diverse Europese landen een zorgmodel dat beoogt om personen met dementie langer thuis te laten wonen. Verbetering van de zorg, de betaalbaarheid ervan en de verhoging van de zorgkwaliteit worden daarbij verzoend.

TICC is een buurtzorgmodel dat gebruikers- en medewerkerstevredenheid wil verhogen. Tevreden medewerkers gaan hand in hand met tevreden cliënten.

Kinderopvang

www.kinderopvangEmmaüs.be

directeur: Saskia Lambrechts



**Kinderopvang
emmaüs**

Hummeltjes

Rooienberg 12 - 2570 Duffel – T 015 30 41 12

www.kinderopvangduffel.be

Zonnebloem

Liersesteenweg 435A - 2800 Mechelen – T 015 41 02 01

www.kdvdezonnebloem.be

Centrum Inclusieve Kinderopvang Mechelen

Liersesteenweg 435A - 2800 Mechelen – T 015 41 02 01

www.kinderopvangduffel.be

BOA Speelvogels, initiatief buitenschoolse opvang en activiteiten Duffel

Rooienberg 12 B - 2570 Duffel – T 015 30 41 11

www.kinderopvangduffel.be



een ongewoon werkjaar

De Coronagolven brengen wisselende maatregelen met zich mee met een groot effect op de werking. De opvang zieke kind en de specifieke tieneropvang (10 tot 12 jaar) van de Speelvogels blijven gesloten. Met het lokaal bestuur en de schooldirecties voorzien we extra opvang bij de Speelvogels wanneer de scholen vroeger sluiten of gesloten blijven.

Heel wat kinderen en medewerkers blijven afwezig door ziekte of quarantaine. Gelukkig kunnen we in deze moeilijke omstandigheden rekenen op de volgehouden flexibele inzet van alle medewerkers.

nieuwbouw kinderdagverblijf De Zonnebloem

Eind 2020 startte de bouw van een bijkomende vleugel aan De Zonnebloem. Die nieuwe vleugel is bestemd voor zes kleine babygroepen (kinderen van 8 weken tot en met 18 maanden) en één grote gemixte leefgroep voor flexibele en occasionele opvang van kinderen van 8 weken tot en met 3 jaar.

In de bestaande vleugel kunnen dan drie grote peutergroepen terecht (kinderen van 18 maanden tot 3 jaar). Ondanks diverse hindernissen ingevolge Corona, niet leverbare materialen... is de nieuwbouw tijdig klaar.

In augustus verhuizen Het Zonnebloempje (25 plaatsen) en De Bummeltjes (17 plaatsen) naar de nieuwbouw. Op 1 september nemen we nog eens vijf extra opvangplaatsen in gebruik.

De Zonnebloem telt vandaag 101 opvangplaatsen. We hopen bij een volgende uitbreidingsronde nog elf plaatsen te verwerven. Het gebouw is optimaal voorzien voor 112 opvangplaatsen.

beweging

Eén van de zes aspecten van het zelfevaluatie-instrument MeMoQ zet in op meer en beter bewegen van kinderen, zowel binnen als buiten. De kinderdagverblijven werken met Bodymap: per leeftijdscategorie vindt de begeleiding online voorbeelden van bewegingsoefeningen. Op Ketnet kan men trouwens Bieba en Loeba aan het werk zien volgens deze Bodymap-principes.

In het KDV De Hummeltjes in Duffel is een Bodymap-ruimte met aangepast materiaal waar kinderen bewegingsoefeningen doen. Ook de inrichting van de buitenruimte krijgt meer aandacht. In coronatijden is het belang van buitenspel extra in de aandacht gekomen. Bedoeling is om op termijn alle buitenruimten als natuurlijke belevingsomgeving in te richten. Voor de Speelvogels West is al een totaalplan uitgetekend en zijn de eerste aanpassingen gerealiseerd.

PINKO-project

Het PINKO-project loopt sinds 2019: het is een samenwerking van de kinderdagverblijven en het MFC Zevenbergen voor de opvang van kinderen met specifieke zorgbehoeften. Een thuisbegeleider van het MFC Zevenbergen komt 4 uur per week naar het kinderdagverblijf om ons te ondersteunen in de opvang van kindjes met een nood aan - of met een vermoeden van nood aan - extra zorgondersteuning.

Zij delen hun expertise met de begeleiding en staan open voor vragen van ouders. Ondertussen is deze samenwerking ingebed in de dagelijkse werking en ondervinden ouders, kinderen en medewerkers de meerwaarde hiervan. We durven hopen dat we de bevoegde overheid met de resultaten kunnen inspireren om dergelijke samenwerking overal mogelijk te maken.

Jeugdzorg Emmaüs

Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen

Botermelkbaan 75, 2900 Schoten, T 03 658 45 02

Waarlooshofstraat 3, 2020 Antwerpen, T 03 260 08 80

Korte Sint-Annastraat 4, 2000 Antwerpen, T 03 231 25 75

www.jeugdzorgemmausantwerpen.be

algemeen directeur: Luc Claessens



**Jeugdzorg
emmaüs**
Antwerpen

Jeugdzorg Emmaüs Mechelen

Edgard Tinellaan 1d, 2800 Mechelen

T 015 44 67 44

www.jeugdzorgemmausmechelen.be

algemeen directeur: Bart Hansen



**Jeugdzorg
emmaüs**
Mechelen

ckg Betlehem

Edgard Tinellaan 2b, 2800 Mechelen

Kapelstraat 4, 2830 Willebroek

T 015 44 67 67

www.ckgbetlehem.be

Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen

een thuis in de branding

"Het stormt in mijn hoofd, in mijn leven. Ik heb paniekaanvallen, huilbuien, maar vooral woede... De golven zijn hoog. Ik heb veel meegemaakt in mijn leven. Dingen die mij serieus getekend hebben maar ook dingen waar ik mij (volgens anderen onterecht) schuldig over voel. Als tranen geld waren, dan was ik momenteel schatrijk. Nooit rust, nooit zijn wie ik ben, altijd verdrietig, boos, teleurgesteld. [...] Niemand koos ooit voor mij. Ik wil vechten voor een leven waarin ik niet alleen sta en niet constant moet afzien. Ik wil mijn gedachten en gevoelens op een positieve manier kwijt. Ik wil vechten om iets van mijn leven te maken, om me goed te voelen, om moeilijkheden aan te kunnen."

Met deze getuigenis van Kelly begint Een thuis in de branding, het boek van Geerdt Magiels over de meisjes van begeleidingshuis Van Celst. Tienermeisjes met een complexe problematiek kunnen hier terecht. Veel actoren slaan de handen in elkaar om deze meisjes optimaal te begeleiden: kinder- en jeugdpsychiatrie (UKJA), huisartsen, begeleiders in gemeenschapsinstellingen, de jeugdrechter, privé-therapeuten en de parketmagistraat mensenhandel. Zoals Bruno Van Opbergen, algemeen directeur van het Agentschap Opgroeien, stelt: "It takes a village to raise a child. Alleen merken we dat de helft van het dorp gaat lopen bij het eerste agressie-incident. Het boek stelt terecht dat 'de meisjes van Van Celst' niet moeilijk zijn. Ze hebben het moeilijk. Ze lopen aan tegen moeilijkheden."

Veilig Verblijf tienermeisjes

We mogen ons voorbereiden om nog meer meisjes met een complexe problematiek op te vangen in Veilig Verblijf Van Celst. Dit vereist niet alleen een herdenken van de werking, maar ook een passende huisvesting. In het centrum van Antwerpen, krijgen woon-units vorm voor tienermeisjes. Op dezelfde site realiseren we een klein vergadercentrum voor overleg, vorming en training.

vraag stad Antwerpen

La Strada krijgt in corona-tijd de vraag om extra plaatsen aan te bieden in de atelierwerking voor jongeren die al een tijd zijn afgehaakt op school en het bijzonder moeilijk hebben. La Strada heeft een verscheiden aanbod voor jongeren tussen 6 en 21 jaar voor wie het huidige (hulpverlenings)traject dreigt mis te lopen.

welbevinden

Om zicht te krijgen op de risico's ten gevolge van psycho-sociale belasting worden in begin van het jaar de medewerkers bevraagd door IDEWE. Uit de bevraging van IDEWE blijkt een tevredenheid van 93% bij de medewerkers. De bevoegenheid scoort 83%. De sociale steun van collega's (88%) en van leidinggevend (87%) scoort eveneens zeer hoog. Toch is er een keerzijde: 24% van de medewerkers vertoont een 'burn-out-risico'.

Deze goede scores zijn mede te danken aan de inzet op rolduidelijkheid, leerklimaat, sociale steun collega's en leidinggevend, communicatie, structuur, strategie en welzijns cultuur. De belangrijkste aandachtspunten: emotionele eisen, externe agressie en externe discriminatie, situeren zich in onze pedagogische teams. De actieplannen van de residentiële teams zijn daarom gericht op het verminderen van, omgaan met en opvolgen van agressie-incidenten bij kinderen/jongeren. Onze mobiele teams zetten in op verbinding en steun van leidinggevend en collega's.

war for talent

De trend is al een tijdje ingezet, maar wordt in alle scherpheid duidelijk. Met het middenkader wordt een actieplan uitgewerkt om ons duidelijker als aantrekkelijke werkgever op de kaart te zetten. We zetten sterker in op communicatie, ook via nieuwe media, en schakelen ieders netwerk in om potentiële medewerkers aan te brengen.

kwaliteitsmodel

Samen met PC Bethanië timmeren we verder aan de weg om te komen tot een innovatief intersectoraal kwaliteitsmodel. Zelfs in covid-tijden slagen we er in tal van initiatieven te nemen om met medewerkers op verkenning te gaan in een andere organisatie. Deze uitwisselingen geven aanleiding tot samenwerking rond concrete casussen en het ontstaan van nieuwe gemeenschappelijke projecten.

Jeugdzorg Emmaüs Mechelen oudertraining Waakzaam Zorgen

In veel begeleidingen is er dikwijls te weinig ruimte of tijd om stil te staan bij basisprincipes van opvoeding en begeleiding. De Aanzet werkt daarom een aanbod uit dat daarop inzoomt.

'Waakzaam Zorgen' neemt ouders mee in het gedachtegoed van Nieuwe Autoriteit en Geweldloos Verzet. Aan de hand van acht groepsessies hopen we dat ouders en opvoedingsfiguren erkenning en inspiratie bij

elkaar kunnen vinden. De groepssessies worden afgewisseld met individuele sessies waarin een trainer de mogelijke toepassing in de persoonlijke situatie bespreekt.

Een eerste testreeks loopt met gezinnen uit begeleidingen van Crisishulp aan Huis en Positieve Heroriëntering. Aan de hand van de feedback van deze gezinnen sturen we de training bij. In 2022 starten we een volgende reeks zodat we meer gezinnen kunnen bereiken.

MOEF!

De werking jongvolwassenen van De Aanzet participeert aan het project MOEF! met Europese middelen. Het richt zich tot jongeren van 18 tot 30 jaar die kampen met een afstand tot de arbeidsmarkt. We ondersteunen jongeren in hun zoektocht naar werk, versterken hun talenten, gaan aan de slag met de drempels waarop ze botsen en met thema's als welzijn, wonen, zelfbeeld, netwerk...

De expertise van De Aanzet wordt gecombineerd met expertise uit andere organisaties: Arktos, De Krone, Emino... en loopt in nauwe samenwerking met de VDAB en de lokale besturen.

herschikking MFC Ivo Cornelis

Met de integratie van de dagcentra Bohets in Jeugdzorg Emmaüs nemen we de hele werking onder de loep met het oog op vlotter schakelen, op maat en flexibel werken.

We maken een cluster van elke residentiële afdeling met een dagcentrum en mobiele modules om deze principes beter in de praktijk te brengen.

Veilig Verblijf Leemwinning

In de provincie Antwerpen start de Leemwinning als één van de twee voorzieningen met 'Veilig Verblijf' voor jongens. Dit gaat gepaard met veel zoeken en afstemmen: intern en met externe samenwerkingspartners. De volgende jaren zullen nog voorzieningen volgen.

We zijn geen gesloten voorziening maar bieden 'veiligheid' aan de jongens in de leefgroep door intensieve nabijheid en opvolging. In twee leefgroepen van drie jongens, kunnen we heel erg op maat werken en kort op de bal spelen.

We hebben een structurele samenwerking met de kinderpsychiater van TheA (AZ Sint-Maarten). Ook de instroomprocedure is aangepast en gebeurt in goede afstemming met alle voorzieningen Veilig Verblijf en de Integrale Toegangspoort.

In 2021 gaan we van start met delictgerichte contextbegeleidingen aansluitend bij Kort Verblijf. Jongeren verblijven na het plegen van strafbare feiten veertien dagen in een gemeenschapsinstelling. Aansluitend bij dit verblijf starten wij contextbegeleiding om continuïteit van begeleiding te verzekeren. De voorbereiding wordt met de ouders en de begeleiding van de gemeenschapsinstelling voorbereid tijdens het Kort Verblijf.

Juneco

We nemen afscheid van enkele collega's en van acht niet-begeleide minderjarige vluchtelingen die uitstromen met het oog op zelfstandigheid. We geven tien jongeren een nieuwe thuis, waarvan drie jongeren in het Paso-traject (opvang met psychiatrische ondersteuning).

Dat vraagt aanpassing en loopt niet altijd van een leien dakje. Met de focus op goede zorg op maat en liefde voor de jongeren werken jongeren en het team zich door deze moeilijke periode. Ze kijken uit naar de realisatie van kleine wooneenheden. Aangepaste infrastructuur is een belangrijke stap naar goede opvang van jongeren met een zeer divers profiel en levensverhaal.

Organigram



algemene vergadering

coördinatie dienst

ICT Emmaüs

bestuur dagelijks bestuur

interne audit

bestuurscomité AZ Sint-Maarten

AZ Sint-Maarten
Mechelen

bestuurscomité AZ Voorkempen

AZ Voorkempen
Malle

bestuurscomité geestelijke gezond- heidszorg

Bethanië GGZ

- pz Bethanië
Zoersel, Kapellen
- PVT De Landhui-
zen Zoersel
- beschut wonen
De Sprong & mo-
biel team
Zoersel
- tg de evenaar
Antwerpen
- rc de keerring
Antwerpen-Schilde

Psychiatrisch

Centrum Duffel

- UPC Duffel
- pvt Schorshaegen
Duffel, Heist-op-den-
Berg
- beschut wonen
Este & mobiel
team aanloopadres
Duffel-Mechelen
- rc Pastel
Mechelen

bestuurscomité ondersteuning van personen met een beperking

Klavier

Merksplas, Zoersel

Monnikenheide-
Spectrum

Zoersel-Wuustwezel

Zevenbergen
Ranst, Duffel

- Home Marjorie
Heist-op-den-Berg

bestuurscomité woonzorg

Ambroos

Hofstade-Zemst

De Buurt
Zoersel

Hof van Arenberg
Duffel

Sint-Jozef
Wommelgem

Ten Kerselaere
Heist-op-den-Berg

bestuurscomité kind, jeugd en gezin

Jeugdzorg Emmaüs
Antwerpen

Jeugdzorg Emmaüs
Mechelen

- ckg Betlehem
Mechelen, Willebroek

Kinderopvang

- Hummeltjes
Duffel

- Zonnebloem
Mechelen

- Buitenschoolse op-
vang en activiteiten
Speelvogels
Duffel

Missie

Emmaüs biedt gezondheids- en welzijnszorg:
van hoogstaande kwaliteit en deskundigheid
vanuit een christelijke inspiratie
op maat van en in overleg met de zorgvrager
tegen een betaalbare prijs
met bijzondere aandacht voor de meest zorgbehoevenden

Emmaüs heeft en geeft zin in zorg.

Emmaüs is een waardengedreven organisatie

- waar iedereen welkom is
- waarin we samen ondernemen
- met kennis en passie en
- waar we klare taal spreken.

Onze organisatie, zorg en ondersteuning getuigen van

IEDEREEN WELKOM	SAMEN ONDERNEMEN
gastvrijheid gelijkwaardigheid	solidariteit samenwerken
KENNIS EN PASSIE	KLARE TAAL
kwaliteit duurzaamheid	openheid integriteit

Visie

Emmaüs bouwt een continuüm van voorzieningen en een grote diversiteit aan zorgfuncties uit en zet deze zo flexibel mogelijk in. Waar het aangewezen is, gebeurt dat in samenwerking met zorgpartners uit de regio. Dit diverse en flexibele zorgaanbod betekent een meerwaarde voor al wie een beroep doet op de zorg. De zorgvragers kunnen vlot overgaan van ambulante zorg naar semi-residentiële en residentiële zorg en omgekeerd en van de ene sector naar de andere. Op die manier wordt de zorg afgestemd op ieders zorgbehoefte in alle fasen en omstandigheden van het leven.

Organisatie¹

Algemene vergadering

De algemene vergadering is samengesteld uit

- de vzw Muto (9 stemmen), vertegenwoordigd door: Tom Broos, Leo Deprince, Hilde De Wolf, Marc Drieghe, Kristel Lammens, Luc Van Duppen, Stef Van Hoof en Eric Wagendorp
 - de congregatie Convent van Betlehem (9 stemmen), vertegenwoordigd door: zr. Yvonne De Gryse, Luk Fabry, zr. Mia Schoenmaeckers, Frieda Soen, zr. Mieke Van Assche, zr. Lieve Vervoort en zr. Karine Willems
 - individuele leden: Jan Claesen, GCV de Pastorij vertegenwoordigd door Johan Clemens, Luc De Bolle, bvba De Weg vertegenwoordigd door Pieter Demeester (ondervoorzitter), Ann Demeulemeester, bvba dr. De Wachter & dr. Van den Bulck vertegenwoordigd door Dirk De Wachter, Veerle Draulans, Katrien Kesteloot (voorzitter), bv-bvba UDC vertegenwoordigd door Floris Sebreghs, Jan Seresia, Guido Van Oevelen, Marie-Louisa Van Roy (secretaris), Inge Vervotte (voorzitter dagelijks bestuur) en Stefaan Voet.
- Boudewijn Callens, Philip Callens en Ann De Ceuster zijn aangesteld als commissaris revisor.

Bestuur

Rekening houdend met de omvang en de complexiteit van de organisatie bestaat het bestuur uit een overzichtelijk en goed functionerend team van deskundige en ervaren beleidsvoerders met een bijzondere interesse en/of ervaring in de gezondheids- en welzijnszorg.

Als geheel bestrijkt het bestuur een breed spectrum aan competenties en expertisedomeinen die toelaten kritisch te reflecteren over dossiers die voorliggen om tot een oordeelkundige besluitvorming te komen in het belang van de organisatie en haar doelstellingen. Bij het aantrekken of vervangen van bestuurders wordt rekening gehouden met de aanwezigheid van onder meer volgende expertisedomeinen: medisch, psycho-sociaal, pedagogisch, maatschappelijk, juridisch, financieel-economisch, HR, ICT... Voor precare dossiers waarvoor expertise ontbreekt, kan het bestuur ad hoc een beroep doen op intern of extern consult van experts.

Conform de principes van deugdelijk bestuur opteert het bestuur voor een beperkt aantal bestuurders verdeeld in volgende categorieën:

- **vertegenwoordigers van de initiatiefnemers:**
GCV De pastorij vertegenwoordigd door Johan Clemens en Stefaan Voet voor CM Mechelen/Turnhout, Veerle Draulans en Guido Van Oevelen voor het Convent van Betlehem
- **uitvoerende bestuurders:**
Jan Claesen², Jan Seresia, Inge Vervotte, gedelegeerd bestuurders, Marie-Louisa Van Roy, secretaris
- **onafhankelijke bestuurders:**
Luc De Bolle, bvba De Weg vertegenwoordigd door Pieter Demeester, ondervoorzitter, Ann Demeulemeester bvba dr. De Wachter & dr. Van den Bulck vertegenwoordigd door Dirk De Wachter, Katrien Kesteloot, voorzitter, bv – bvba UDC vertegenwoordigd door Floris Sebreghs

Alle bestuurders worden om de drie jaar door het bestuur geëvalueerd in het kader van de hernieuwing van hun mandaat.

Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur is belast met het dagelijks beleid van de vereniging, de voorbereiding en de uitvoering van de beslissingen van het bestuur.

De leden zijn:

- Inge Vervotte, voorzitter en gedelegeerd bestuurder ouderenzorg, geestelijke gezondheidszorg en AZ Voorkempen
- Jan Claesen, gedelegeerd bestuurder AZ Sint-Maarten en ICT
- Jan Seresia, gedelegeerd bestuurder zorg voor personen met een beperking en kind, jeugd en gezin en de centrale diensten: CVD en samenaankoop & overheidsopdrachten
- Liesbeth te Rijdt, algemeen secretaris³
- Marie-Louisa Van Roy, secretaris

Katrien Kesteloot neemt als voorzitter van het bestuur deel aan de bespreking van belangrijke en strategische punten.

¹Situatie op 1 april 2022

²In voorbereiding van het einde van de loopbaan van Jan Seresia

³In voorbereiding van de einde loopbaan van Marie-Louisa (Wissie) Van Roy (30/09/2022)

Bestuurscomités

Om een grote betrokkenheid van het bestuur bij de voorzieningen en de participatie van derden aan het bestuur mogelijk te maken, geeft het bestuur via een bijzondere lastgeving delegatie aan bestuurscomités per sector of voorziening. Het bestuurscomité is verantwoordelijk voor de langetermijnplanning en geeft impulsen tot verdieping en vernieuwing van de dienstverlening. Het ziet toe op de uitvoering daarvan.

Het bestuur blijft in deze formule aansprakelijk voor het gevoerde beleid. Alle bestuurders, ongeacht ze lid zijn van een bestuurscomité, ontvangen alle stukken. De meerderheid van de leden van het bestuurscomité zijn bestuurder, zij worden aangevuld met externe leden met het oog op het verhogen van de deskundigheid en het aanscherpen van de kritische reflectie.

bestuurscomité AZ Sint-Maarten

- De algemeen directeur Jan Ennekens is lid van het bestuurscomité, dr. Birger Jespers woont als hoofdarts medisch directeur de vergadering bij.
- waarnemer: dr. Gunther De Praeter (voorzitter medische raad)
- Katrien Kesteloot vertegenwoordigt het ziekenhuisnetwerk VZN KU Leuven waarvan az Sint-Maarten lid is.

bestuurscomité AZ Voorkempen

- De algemeen directeur Koen Vancraeynest en dr. Philip Delcourt (vertegenwoordiger van de artsen in het ziekenhuisnetwerk Helix) zijn lid van het bestuurscomité, dr. Pieter Jan Simons, hoofdarts medisch directeur woont de vergadering bij.
- externe leden: dr. Bjorn Ghillemin (hoofdarts medisch directeur az Glorieux en certified JCI auditor) en dr. Bernard Himpens (deeltijds gewoon hoogleraar en oud-decaan aan de faculteit Geneeskunde van de KU Leuven en voorzitter van het Sint-Trudoziekenhuis)
- waarnemer: dr. Philip Ardies (voorzitter medische raad)

bestuurscomité geestelijke gezondheidszorg

- De algemeen directeurs Dirk Broos (UPC Duffel), Jan Bogaerts (Bethanië GGZ) en de hoofdartsen medisch directeurs dr. Ann Berens (UPC Duffel) en dr. Mark Drijkoningen (PZ Bethanië) wonen de vergadering bij.

- externe leden: Prof. dr. Guy Hubens (UZA), dr. Manuël Morrens (UA) zetelen in het bestuurscomité in het kader van de academische opdracht van het UPC Duffel.
- waarnemer: dr. Frans Vandendriessche (voorzitter medische raad UPC Duffel)

bestuurscomité ouderenzorg

- Paul Van Tendeloo, algemeen directeur woonzorg Emmaüs woont de vergadering bij.
- extern lid: zr. Mieke Van Assche (afdeling Tabor – zuster-gemeenschap)

bestuurscomité personen met een beperking

- De algemeen directeurs Paul Maes (Klavier), Marc Pattyn (Zevenbergen) en Johan Vermeeren (Monnikenheide – Spectrum) wonen de vergadering bij.
- externe leden: Stef Van Hoof (CM Mechelen/Turnhout KMSL), Koen Hermans (docent aan het Centrum voor Sociologisch onderzoek KU Leuven, bij LUCAS verantwoordelijk voor het onderzoeksdomein welzijn, armoede en sociale uitsluiting)
- waarnemers - gebruikers: Pierre Goetbloet (Klavier), Paul Larivière (De Maretak), Sofie Schoevaerts (Home Marjorie), Cristel Vernieuwe (Zevenbergen), Antoine Leurs (Monnikenheide-Spectrum), Jan Van Roon (Monnikenheide-Spectrum),

bestuurscomité kind, jeugd en gezin

- De algemeen directeurs Luc Claessens (JE Antwerpen), Bart Hansen (JE Mechelen) en Saskia Lambrechts, directeur Kinderdagopvang Emmaüs wonen de vergadering bij.
- extern lid: Koen Hermans (zie hoger)

Commissies

In voorbereiding en/of in uitvoering van haar taak belast het bestuur commissies met specifieke opdrachten. Dit betreft het auditcomité, de benoemingscommissie, het remuneratiecomité, de commissie roerende waarden, de commissie actief schuldbeheer, de financiële commissie en de commissie energie.

⁴In het kader van de erkenning van universitaire bedden in het Psychiatrisch Ziekenhuis Duffel zijn het UZA en de UA elk met één vertegenwoordiger lid van het bestuurscomité geestelijke gezondheidszorg

Stafdiensten

Interne audit

De interne auditor onderzoekt, analyseert, test en rapporteert de interne werking van de administratieve, financiële en operationele processen en evalueert de ermee gepaard gaande controlemaatregelen en risico's. Dat gebeurt in opdracht van het auditcomité. De interne auditor is bevoegd voor alle voorzieningen van Emmaüs.

Coördinatie dienst

De coördinatie dienst is een stafdienst van experts die toegevoegd is aan het bestuur. Hij staat tevens ter beschikking van de voorzieningen van Emmaüs. De experts hebben een dubbele opdracht: enerzijds het bestuur en de directies adviseren, anderzijds voor een deel of het geheel van de organisatie formele opdrachten uitvoeren die hun zijn toegewezen door het bestuur.

Interne samenwerking en overleg

Coördinatiecomités en werkgroepen

Om de samenwerking en uitwisseling tussen de verschillende voorzieningen van Emmaüs te garanderen, ontmoeten directieleden en/of medewerkers met een analoge opdracht elkaar voor overleg en afstemming in coördinatiecomités en werkgroepen.

Het ethisch overleg

In elk ziekenhuis (az en pz) is een plaatselijk ethisch comité werkzaam zoals wettelijk bepaald. De taken van een ethisch comité zijn: een begeleidende en raadgevende functie met betrekking tot de ethische aspecten van de ziekenhuiszorg en een adviserende functie met betrekking tot alle protocollen inzake experimenten op mensen. Hoewel niet wettelijk verplicht, zijn er ook commissies ethiek werkzaam in Emmaüs woonzorg en in de sector ondersteuning van personen met een beperking. Deze commissies ethiek hebben hoofdzakelijk een adviserende taak over een brede waaier van ethische vragen over de dagelijkse zorgpraktijk.

Individuele medewerkers/teams kunnen steeds terecht bij de coördinator gezondheidsethiek voor ondersteuning bij beslissingen over individuele casussen inzake ethiek. Jaarlijks zijn alle medewerkers van Emmaüs welkom op een medisch-ethisch colloquium. Op deze manier nemen de commissies ook een algemeen vormende taak op zich.

Het sociaal overleg

Emmaüs wil het overleg met de sociale partners op een constructieve en open wijze voeren vanuit de overtuiging dat een klimaat van wederzijdse luisterbereidheid en respect voor elkaars standpunten en invalshoeken de beste garanties biedt op afspraken en overeenkomsten die voor alle betrokkenen bevredigend zijn.

Het sociaal overleg is als volgt gestructureerd:

- de interzetelvergadering vzw Emmaüs (CSO) voor de bespreking van thema's die alle voorzieningen van de vzw aanbelangen
- plaatselijke en/of sectorale ondernemingsraden waardoor het personeelsbeleid nauw aansluit bij de realiteit van de verschillende voorzieningen
- plaatselijke comités ter preventie en bescherming op het werk voor het overleg over het veiligheidsbeleid
- het overleg met de syndicale delegatie waar voornamelijk de wettelijk gereguleerde en individuele onderwerpen aan de orde zijn.
- Over sectorale niet instellingsgebonden materies kunnen werknemers en werkgevers van de betrokken sector telkens wanneer nodig met elkaar overleggen.

Het overleg met de medische raden

Het bestuur van Emmaüs hecht groot belang aan een goede samenspraak met de artsen in de voorzieningen, vanuit de overtuiging dat een klimaat van wederzijdse luisterbereidheid en respect voor mekaar standpunten en invalshoeken de beste garantie biedt op het realiseren van de missie en de doelstellingen van de groep.

Om de betrokkenheid te vergroten en de samenspraak mogelijk te maken werden bestuurscomités opgericht waarop de voorzitters van de medische raad en de hoofddarts medisch directeurs worden uitgenodigd. De voorzitter van de medische raad is aanwezig als waarnemer en krijgt de beschikking over alle besproken dossiers. Hij/zij neemt deel aan de debatten en vertolkt samen met de hoofddarts medisch directeur de visie van de artsen.

Anderzijds nodigt de medische raad de gedelegeerd bestuurder, algemeen directeur en hoofddarts medisch directeur uit op een voorbespreking van de agenda van de medische raad. Dit biedt de mogelijkheid om ingenomen standpunten te verduidelijken en kennis te nemen van mekaar visie.

Historiek Emmaüs

De fusiebesprekingen in de lente van 1997 tussen het az Sint-Jozef in Mechelen en het az Sint-Norbertus in Duffel vormen de directe aanleiding voor de oprichting van de vzw Emmaüs. Uit dit overleg wordt immers snel duidelijk dat de visie en het managementconcept van de initiatiefnemers, het Convent van Betlehem en CM Mechelen, bezielers en stichters van beide voorzieningen, zeer sterk overeenstemmen. Daarom kiezen ze voor de meest eenvoudige structuur met de grootste garantie op samenwerking: het gezamenlijke bestuur van 18 voorzieningen van de vzw Gezondheidszorg Covabe (opgericht in 1971), de vzw Bejaardenverpleging (Ten Kerselaere) en de vzw az Sint-Jozef.

Met de algemene vergadering van 28 april 1998 gaat de vzw Emmaüs officieel van start.

Enkele sleutelmomenten

- 1999
 - start **Home Marjorie** (i.s.m. de vzw Home Marjorie)
 - integratie en erkenning van '**de evenaar**' als psychosociaal revalidatiecentrum.
 - overname van de vzw **Zonnebloem** (kinderdagverblijf in Mechelen)
- 2000
 - Emmaüs is stichtend lid van twee nieuwe centra voor ggz: in Antwerpen (VAGGA) en Mechelen (CGG De Pont) waarin Emmaüs respectievelijk Digezon in Zoersel en het CGGZ Duffel inbrengt. Tot vandaag neemt Emmaüs een actieve rol op in het bestuur van deze Centra.
 - Het PMS-centrum van Zoersel sluit aan bij het Vrij CLB Antwerpen middengebied. Emmaüs neemt een bestuursmandaat op en lidmaatschap van de algemene vergadering.
- 2001
 - samenwerkingsovereenkomst met de initiatieven van de groep **Ivo Cornelis**: vzw's Ivo Cornelis, De Grote Robijn en Huize Bethanië
- 2002
 - uitbreiding groep Ivo Cornelis met Van Celsthuis in Antwerpen.
- 2006
 - integratie van Dodoensziekenhuis in Mechelen in het **az Sint-Maarten**
- 2011
 - opening woonzorghuis **Ambroos** in Hofstade
 - integratie van de vzw's van de groep Ivo Cornelis in Emmaüs. **Jeugdzorg Emmaüs** is geboren. De diverse initiatieven ressorteren naar gelang hun locatie onder Jeugdzorg Emmaüs Mechelen of Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen en varen onder eenzelfde nieuw logo.
- 2012
 - samenwerkingsovereenkomst met UA en associatieovereenkomst met het UZ Antwerpen. De universitaire dienst voor de associatie **Psychiatrisch Ziekenhuis Duffel** en UZA wordt erkend.
- 2013
 - opening woonzorghuis **De Buurt** in Zoersel (samenwerking Emmaüs, het ocmw en de gemeente Zoersel)
- 2014
 - integratie woonzorghuis **Sint-Jozef Wommelgem**

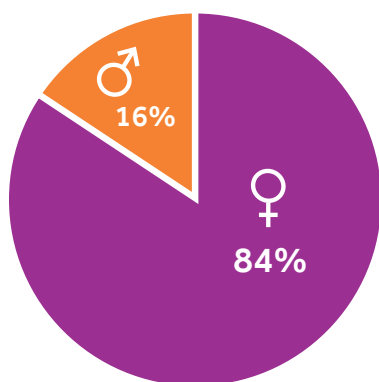


- 2015
 - integratie **Monnikenheide**
 - opstart revalidatiecentrum **de keerring**
- 2016
 - opvang niet-begeleide minderjarige vluchtelingen in **Jeugdzorg Emmaüs**
- 2017
 - opstart psychosociaal revalidatiecentrum **Pastel** in Mechelen
- 2018
 - opstart kinderpsychiatrie in de schoot van het az Sint-Maarten (k-dienst)
 - opening nieuwbouw **az Sint-Maarten** in Mechelen
 - integratie kdv De bUMmeltjes in **kinderopvang** Emmaüs
- 2019
 - PZ Duffel wordt officieel Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel.
 - Alle voorzieningen schrijven zich in de nieuwe huisstijl en logo van Emmaüs.
- 2020
 - In het kader van nieuwe wetgeving sluiten de algemene ziekenhuizen zich aan bij een ziekenhuisnetwerk. AZ Sint-Maarten sluit aan bij **Briant vzw** samen met AZ Jan Portaels Vilvoorde, Imeldaziekenhuis Bonheiden en H.Hartziekenhuis Lier. AZ Sint-Jozef sluit aan bij **Helix vzw** samen met Klina Brasschaat, AZ Monica Deurne, AZ Rivierenland Bornem/Rumst en UZ Antwerpen.
 - **vzw Spectrum** integreert in Emmaüs en sluit aan bij Monnikenheide. Monnikenheide-Spectrum is de nieuwe naam.
 - Met de nieuwe huisstijl kiest dvc 't Zwart Goor ook voor een nieuwe naam: **Klavier**
- 2021
 - AZ Voorkempen is de nieuwe naam van het AZ Sint-Jozef Malle.
 - Twee dagcentra van de Stichting Bohets integreren in **Jeugdzorg Emmaüs Mechelen**.
 - De integratie van de vzw Woon- en zorgcentrum Zoersel in Emmaüs wordt voorbereid. Vanaf 2022 zal het **woonzorgcentrum De Buurt** aansluiten bij Woonzorg Emmaüs.
 - Alle Mechelse initiatieven van **Kinderopvang Emmaüs** komen samen op één locatie aan de Liersesteenweg (campus AZ Sint-Maarten).

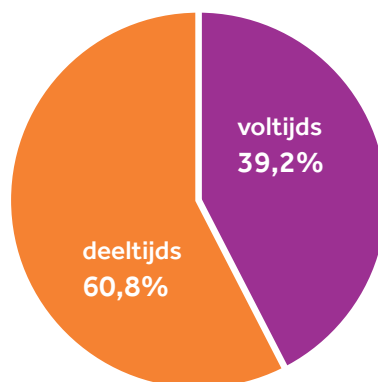
Medewerkers

	Totaal aantal koppen	Totaal voltijds equivalenten
Algemene ziekenhuizen		
AZ Sint-Maarten (incl ICT Emmaüs)	1823	1504,36
AZ Voorkempen	912	707,42
Geestelijke gezondheidszorg		
PZ Bethanië	933	738,94
PVT De Landhuizen	107	75,97
Beschut wonen en psychiatrische thuiszorg De Sprong	26	20,34
de evenaar en de keerring	43	35,45
UPC Duffel (incl. coördinatie)	871	741,05
PVT Schorshaegen	79	59,17
Beschut wonen Este, mobiel team revalidatiecentrum Pastel	50	33,63
Ondersteuning van personen met een beperking		
Klavier	526	421,41
Monnikenheide-Spectrum	289	221,20
Zevenbergen	569	463,01
Woonzorg		
WZH Ambroos	139	103,27
WZH Hof Van Arenberg	152	111,93
WZH Sint-Jozef	120	83,87
WZH Ten Kerselaere	198	148,07
Woonzorg dienstencheques	43	22,75
Kind, jeugd en gezin		
Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen	249	194,34
Jeugdzorg Emmaüs Mechelen	236	191,13
Kinderdagopvang Emmaüs	59	47,71
BOA Speelvogels	36	19,34
Centrale vzw	7	5,53
Totaal vzw Emmaüs	7467	5949,78

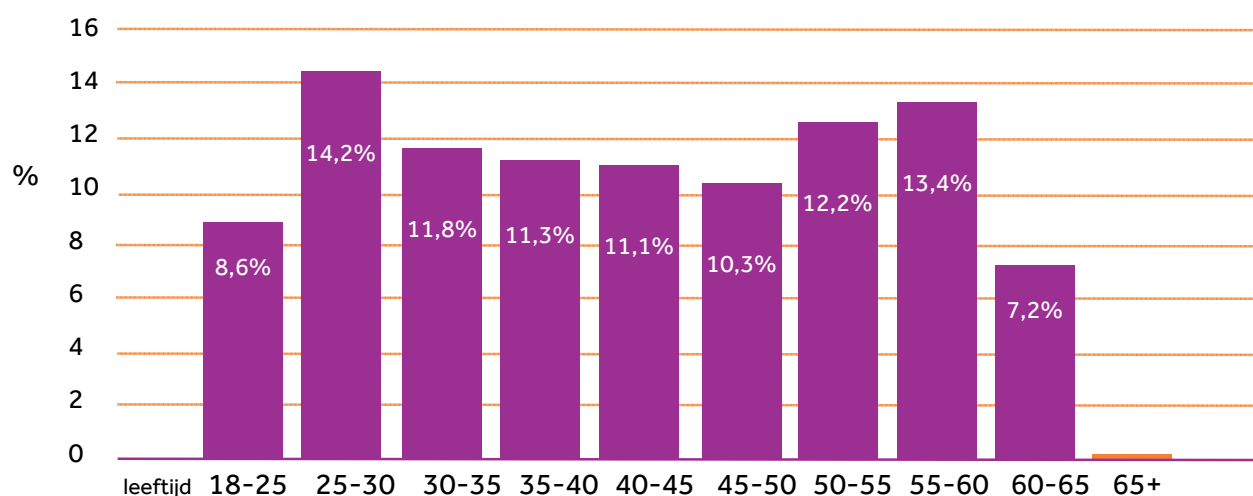
% vrouwen - mannen



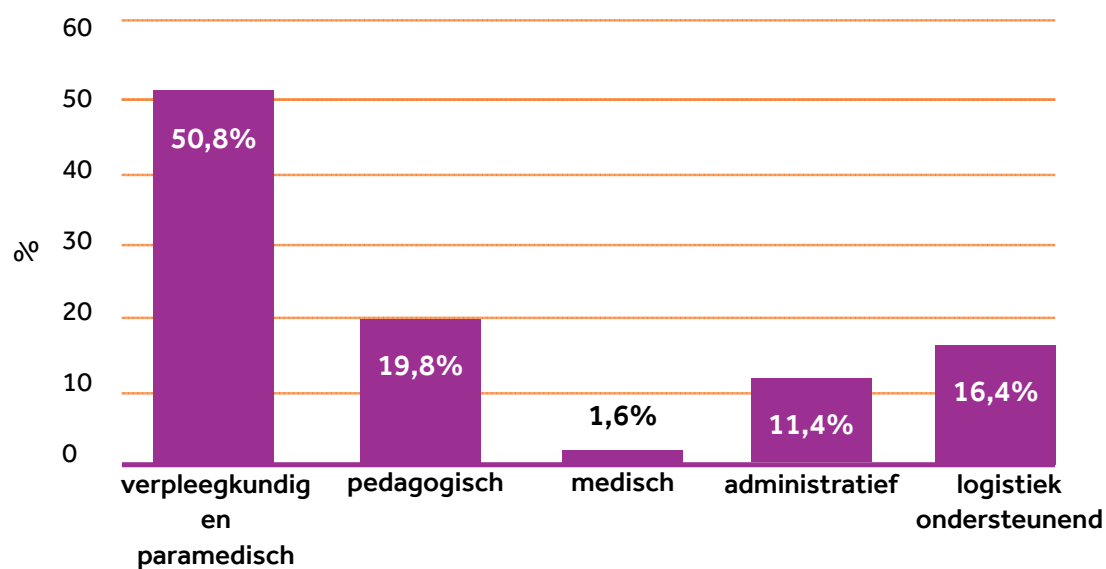
% voltijds - deeltijds



leeftijdsverdeling medewerkers Emmaüs in %



verdeling per departement in %



Voor en van medewerkers

congrescentrum wordt vaccinatiecentrum

Emmaüs stelt alles in het werk om patiënten, bewoners, cliënten, bezoekers én medewerkers in een coronaveilige omgeving op te vangen. Van zodra vaccinatie van het zorgpersoneel aan de orde is, worden in de ziekenhuizen vaccinatiecentra opgezet. Organisatie, processen en communicatie worden in spoedtempo op punt gezet. Een huzarenstuk. Door de drempel voor vaccinatie voor zowel de basis- als de boosterprik zo laag mogelijk te leggen, slagen onze ziekenhuizen erin

om 97,5 % van de personeelsleden, artsen, vrijwilligers, stagiairs en job-studenten te vaccineren.

Ook in woonzorg, geestelijke gezondheidszorg, jeugdzorg en ondersteuning van personen met een beperking dragen goede communicatie en organisatie, efficiëntie, solidariteit en samenwerking bij aan een hoge vaccinatiegraad bij medewerkers, bewoners en cliënten.

Iedereen die hierbij betrokken is, is daar enorm dankbaar voor.

Alleen de medewerkers van de kinderdagopvang worden door de overheid 'vergeten'. Zij voelen zich in de steek gelaten.



inspiratiedag 55+ ►

Langer werken, een opgave? Welke hindernissen ervaar ik als 55-plusser op de werkvloer? Hoe kan ik mijn ervaring gebruiken om jongere collega's te begeleiden? Om een antwoord op deze en nog vele andere vragen te krijgen, organiseert Klavier een inspiratiedag 55+. Alle medewerkers die op 1 januari 2021 55 jaar zijn of ouder, krijgen een uitnodiging.

In het eerste deel geeft de personeelsdienst tekst en uitleg bij de mogelijkheden voor medewerkers wanneer ze het einde van hun loopbaan naderen. Ook vragen van de deelnemers komen aan bod. In het tweede deel van de inspiratiedag worden de deelnemers opgedeeld in kleinere groepjes. Daar wisselen ze aan de hand van enkele stellingen ervaringen en tips uit: voor zichzelf en voor collega's, maar ook voor de organisatie.





◀ No steps no glory

64 collega's gaan de uitdaging aan om deel te nemen aan het project 'No steps no Glory'. Ze stappen gemiddeld 13.579 stappen per dag per deelnemer. Zo verdienen ze de wisselbeker en mag UPC Duffel zich gedurende één jaar de fitste werkplek van Vlaanderen noemen.



◀ PANDA zorg voor medewerkers in AZ Voorkempen

De PANDA (pauzeren, ademen, nadenken, doezen en afreageren), geboren in 2020 ter ondersteuning van het mentale welzijn van medewerkers in hectische Coronatijden. Ook in 2021 blijft PANDA prominent aanwezig. Er is de permanente PANDA-ontspanningsruimte, verscheidene PANDA-opleidingssessies en allerlei kleine 'gelukjes' zoals een fris ijsje op een warme nazomerdag om het hoofd koel te houden.

Vrijwilligers

Aantal vrijwilligers per voorziening

AZ Sint-Maarten	202
AZ Voorkempen	67
PZ Bethanië	95
PVT De landhuizen	56
beschut wonen en psychiatrische thuiszorg De Sprong	17
UPC Duffel	15
PVT Schorshaegen	7
beschut wonen en psychiatrische thuiszorg Este	3
Pastel	2
Klavier	19
Monnikenheide-Spectrum	69
Zevenbergen	75
WZH Ambroos	57
WZH Hof van Arenberg	25
WZH Sint-Jozef	79
WZH Ten Kerselaere	72
Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen	61
Jeugdzorg Emmaüs Mechelen	16
CKG Betlehem	4
Kinderopvang Emmaüs	4
BOA Speelvogels	4
TOTAAL vzw Emmaüs	949



Corona houdt vrijwilligers (even) buiten

De werking in de meeste voorzieningen ging in 2020 op slot. Een van de gevolgen was dat ook vrijwilligers niet meer aan de slag konden. Voor een aantal was dat de aanleiding om af te haken. Ook in 2021 lijdt de vrijwilligerswerking nog onder corona. Maar toch merken we dat het aantal vrijwilligers opnieuw stijgt. De aanwezigheid van vrijwilligers maakt het mogelijk om net iets meer comfort te bieden, contacten mogelijk te maken...

babyfluisteraar

Begin 2021 mag het CKG zich ontfermen over 2 lieve baby's. Om de tweeling wat extra warmte, liefde en knuffels te geven, gaat het CKG op zoek naar een vrijwilliger. Githa komt meerdere keren per de week de tweeling de nodige aandacht geven. Haar bijnaam is al snel de babyfluisteraar.

belang van onderwijs in jeugdzorg

Jongeren ondersteunen bij het verwerken van de lesinhoud of de voorbereiding van proeven en examens kunnen begeleiders in de jeugdhulp niet altijd. Sinds enkele jaren nemen vrijwilligers in Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen die rol op. De begeleiding vindt plaats in de voorziening of bij een schoolbegeleider thuis. De vrijwilligers ondersteunen ook meerdere Afghaanse vluchtelingen om het Nederlands beter onder de knie te krijgen.

van bezoeks-vrijwilliger naar vriendinnen

'Sinds 2015 ben ik bezoeks-vrijwilliger van Josee, bewoonster bewoonster in De Landhuizen. Dit is een soort van georganiseerde vriendschap, maar na verloop van tijd werden we ook echt vriendinnen. Eén keer per maand gaan we samen op stap. In al die jaren deden we heel veel leuke dingen samen. We gingen bijvoorbeeld wel eens naar de cinema of bowlen. Vorig jaar gingen we zelfs een weekendje naar zee. Maar wat we het meeste en misschien wel het liefste doen, is gezellig samen gaan eten bij de Heidebloem en dan, in de auto op weg naar daar, keihard meezingen met de liedjes van Nostalgie. Ik hoop dat we nog heel lang samen op stap kunnen gaan.'

Balans en investeringen

GECONSOLIDEERDE BALANS VZW EMMAÛS 31.12.2021

ACTIEF	
I OPRICHTINGSKOSTEN	23.210.722,81
VASTE ACTIVA	617.060.485,12
II IMMATERIËLE VASTE ACTIVA	5.912.382,81
III MATERIËLE VASTE ACTIVA	610.837.214,98
IV FINANCIËLE VASTE ACTIVA	310.887,33
VLOTTENDE ACTIVA	320.684.986,74
V VORDERINGEN > 1 JR	18.939.513,99
VI VOORRADEN	10.652.247,54
VII VORDERINGEN < 1 JR	145.401.451,39
VIII GELDBELEGGINGEN	96.657.501,55
IX LIQUIDE MIDDELEN	45.433.906,63
X OVERLOPENDE REKENINGEN	3.600.365,64
TOTAAL ACTIEF	961.056.194,67

PASSIEF	
EIGEN MIDDELEN	556.986.015,28
I FONDSSEN VAN DE VERENIGING	116.533.619,98
III HERWAARDERINGSMEER- WAARDEN	0,00
IV BESTEMDE FONDSSEN	108.637.924,68
V OVERGEDRAGEN RESULTAAT	99.318.566,51
VI KAPITAALSUBSIDIES	232.495.904,11
VOORZIENINGEN	16.869.307,42
VII VOORZIENING en UITGESTEL- DE BELASTINGEN	16.869.307,42
SCHULDEN	387.200.871,97
VIIISCHULDEN > 1 JR	227.421.652,61
ACHTERGEST LENINGEN	0,00
IX SCHULDEN < 1 JR	155.046.053,13
X OVERLOPENDE REKENINGEN	4.733.166,23
TOTAAL PASSIEF	961.056.194,67

RESULTATENREKENING 2021

totaal bedrijfsopbrengsten	688.127.232,92
Werkingsopbrengsten	493.271.957,24
Geactiveerde interne productie	1.063.223,87
Lidg, Schenk, legaten en subs	161.781.503,54
Andere werkingsopbrengsten	19.865.374,32
Niet recurrente bedrijfsopbreng- sten	12.145.173,95
totaal bedrijfskosten	665.065.040,18
aankopen goederen	88.465.040,68
aankopen diensten	151.338.923,87
Loonkosten	365.943.978,32
Afschrijvingen ed	51.326.242,64
Andere werkingskosten	2.427.397,49
Niet recurrente bedrijfskosten	5.563.457,18
Bedrijfsresultaat	23.062.192,74
Financiële opbrengsten	2.689.085,45
Financiële kosten	6.365.839,76
RESULTAAT	19.385.438,43
zonder uitzonderlijk resultaat	12.803.721,66

ENKELE KERNCIJFERS	
Investerings	37.782.613,90
Solvabiliteit	57,96%

Emmaüs investeert

Emmaüs investeert in 2021 bijna 38 miljoen euro:

- in infrastructuur die hoognodige uitbreiding mogelijk maakt en in een plek waar de zorgvrager zich thuis voelt,
- in medische technologie,
- in digitalisering om medewerkers en patiënten of cliënten te ontzorgen.



▶ nieuwe vleugel voor De Zonnebloem

De kinderdagopvang De Zonnebloem in Mechelen neemt in september een nieuwe vleugel in gebruik. Het is zowat het spiegelbeeld van de bestaande vleugel.

Alle kinderopvanginitiatieven van Kinderopvang Emmaüs uit Mechelen zitten nu samen onder één golvend dak. Er kunnen nu 101 kinderen terecht en er is nog ruimte voor meer: maximaal 112 kinderen.

De Sibbe op kindermaat

De bouwwerken aan de Sibbe in Mechelen komen op kruissnelheid. In november verhuist de leefgroep met jonge kinderen naar het nieuwe huis. Het oude huis op dezelfde site wordt afgebroken waardoor fase 2 van start kan gaan.

Jeugdzorg Emmaüs Mechelen heeft ook plannen voor de verbouwing van De Griffioen: studio's moeten het mogelijk maken dat jongeren van de leefgroep naadloos overgaan naar kamertraining met het oog op meer zelfstandigheid. Eenzelfde traject wil men lopen in De Hefboom in Heffen.

Eva Mouton kleedt bezoekersruimte aan

De bezoekersruimte van het CKG in Mechelen wordt grondig aangepakt met als hoogtepunt een muurtekening van Eva Mouton. Een mooi ontwerp met centraal een open haard en met veel dieren. De tekening geeft een zekere huiselijkheid waar zowel de kinderen als de ouders en familieleden van genieten.

huiselijke pvt Schorshaegen

Een nieuwbouwproject voor 30 bewoners staat in de steigers op de campus van het psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen in Heist-op-den-Berg. In de zomer van 2021 starten de werken. In 2022 kunnen de bewoners verhuizen naar de nieuwbouw met meer licht, comfort en ruimte.



de langste bank van Antwerpen

Op het binnenplein van De Grote Robijn staat sinds het voorjaar 'de langste bank van Antwerpen'. Tot groot plezier van de kinderen en jongeren van de school De Kleine Jacob en van Jeugdzorg Emmaüs. De 55 meter lange zwevende bank trekt het plein open en werkt tegelijkertijd verbindend. Het resultaat is bijzonder mooi.

In 2022 wordt het geheel compleet met de plaatsing van Miracolo, een bronzen beeld van 4m hoog ontworpen door Philip Aguirre y Otegui. Philip doet dit beeld cadeau aan de kinderen en jongeren die gebruik maken van het plein. Voor de financiering van het materiaal en het werk van de bronsgieterij wordt een bronzen beeldje 'Anna' van de kunstenaar verkocht.



TheA

De werken starten aan de nieuwbouw voor TheA -Therapeutisch Atelier, de dageenheid kinder- en jeugdpsychiatrie van het AZ Sint-Maarten. TheA biedt een kortdurende, intensieve, therapeutische dagbehandeling gedurende twaalf weken aan twintig kinderen en jongeren met psychische problemen of ontwikkelingsmoeilijkheden. Het moderne nieuwe complex sluit helemaal aan op de noden van de patiënten, artsen en medewerkers met aangepaste therapieruimtes en buiteninfrastructuur voor individuele en groepsmomenten. Vandaag huizen zij in een tijdelijke locatie in Duffel. De verhuis naar de campus van het AZ Sint-Maarten in Mechelen is voorzien voor juni 2022.

masterplan Zevenbergen

Het domein in Zevenbergen evolueert naar drie 'landschapskamers'. Drie wijken op het domein zeg maar, elk met een eigen 'groen' thema: ze heten Boskant, Keerbeek en Veld. De nieuwe woningen in de wijk Keerbeek zijn in gebruik genomen. De woningen in 'Veld' zijn in aanbouw. Elke wijk heeft een eigen gezicht en elke woning in de wijk een eigen, herkenbare voordeur. De huidige hoofdingang (waarvan we enkel het voorste gedeelte behouden) zal aan de rand van het nieuwe Zevenbergen liggen. Het erf van de boerderij wordt het nieuwe centrum van het domein.

studio's voor beschut wonen

Van droom naar daad, het vraagt heel wat tijd maar op 8 december 2021 verhuizen de eerste bewoners van een groepswoning naar een studio. Deze zestien plaatsen beschut wonen De Sprong maken deel uit van een groter project, waarbij in het voorjaar 2023 in totaal 48 betaalbare nieuwe woningen in gebruik worden genomen.

"Ik hoop dat mensen met een psychische kwetsbaarheid er een mooie opstap vinden naar zelfstandig leven en dat zij kansen krijgen om te participeren aan het maatschappelijk gebeuren. Daarnaast hoop ik dat De Sprong voor sommigen ook een beetje een 'sprong in het onbekende' mag zijn om in volle vertrouwen nieuwe opportuniteiten en kansen te durven proeven en benutten", aldus Marleen Geentjens, voormalig directeur van pvt en beschut wonen.



COLOFON

Productie en eindredactie

Johan Meerbergen

Wissie Van Roy

Vormgeving

Ilse Loodts

Druk

EVM print Sint-Jans-Molenbeek