

JAAARBOEK 2020



emmaüs

Inhoudstafel

3	Voorwoord Inge Vervotte
4	Sneller dan het virus
8	Nabij, houvast, vooruit
14	Zorgaanbod
16	Algemene ziekenhuizen
18	Geestelijke gezondheidszorg
23	Ondersteuning van personen met een beperking
26	Woonzorg
28	Kind, jeugd en gezin
33	Organigram
34	Strategie, missie en visie
36	Bestuursorganisatie
40	Historiek
42	Medewerkers
46	Vrijwilligers
47	Balans en jaarrekening
48	Emmaüs investeert

2020 was een jaar met zeer grote impact op de samenleving, op onze relaties, maar ook op de welzijns- en gezondheidszorg. Gezondheid kwam in het centrum van het publieke leven en het debat te staan en de maatschappelijke waardering voor zorgberoepen steeg.



Beste lezer,

Samenwerken

De crisis toonde eens te meer aan dat we complexe problemen kunnen aanpakken als we samenwerken. Dat is precies waar wij in Emmaüs al jaren op inzetten: samenwerking tussen de algemene ziekenhuizen en de woonzorgcentra, samenwerking met de eerstelijns en de thuiszorg, tussen dienstverlening voor personen met een beperking en geestelijke gezondheidszorg, tussen jeugdzorg en geestelijke gezondheidszorg... Samenwerking zorgt voor betere resultaten, of ze nu zorginhoudelijk is of eerder inzet op kennis- en expertisedeling, of de krachten bundelt in aankoopdossiers.

Bruggen slaan

We zullen in de toekomst verder bruggen blijven slaan, binnen en buiten de groep wanneer dat de zorg en begeleiding ten goede komt. Dit jaar werd ook aangetoond hoe belangrijk het is om te kunnen sturen vanuit een onderbouwde visie en beleid. Daarom zullen we ook bruggen blijven slaan tussen kennis, wetenschap, ervaringskennis en praktijk. De samenleving moet ook meer inzetten op wetenschapsvalorisatie. Wij ondersteunen academische werkplekken en verwelkomen de blik van onderzoekers, die door onderzoeksvragen trachten te begrijpen en ons zo nieuwe werkbare inzichten verschaffen en bijdragen tot een lerende kwaliteitscultuur.

Zorgberoepen

Corona maakte opnieuw scherp hoe kwetsbaar wij zijn als sector. We vreesden voor ernstige uitval van medewerkers, waar ongelofelijk veel van werd gevraagd. Gelukkig zijn onze medewerkers paraat gebleven. We merken wel dat we de uitstroom van medewerkers door pensionering onvoldoende opgevangen krijgen, omdat er tekorten zijn op de arbeidsmarkt. Het meer aantrekkelijk maken van zorgberoepen is belangrijk, maar onvoldoende. We zullen ook sectoroverschrijdend moeten kijken hoe we de vele noden en vragen kunnen opvangen en hoe we het werk het best organiseren om dit mogelijk te maken. Sommige van onze voorzieningen zetten volop in op meer zelfsturende teams. Competente mensen die initiatief en verantwoordelijkheid nemen en zoeken naar de beste oplossingen op maat, in samenspraak met bewoner, zorgvrager, familie en mantelzorgers. Zorg is mensenwerk en dat vraagt permanente inventiviteit en creativiteit.

Kleinschalig wonen

We zijn blij met het jarenlange pionieren in kleinschalig genormaliseerd wonen en met het belang dat we hechten aan een aangenaam woon- en leefklimaat. We hebben daar al een hele evolutie in gekend en ongetwijfeld zullen de verwachtingen in de toekomst razendsnel blijven evolueren. Tijdens de pandemie waren de kleine leefgemeenschappen onze bubbels, waar hygiëne en beperkte contacten verzoenbaar zijn met warme en nabije zorg en het streven naar meer levenskwaliteit.

Levensloopbestendig

Emmaüs kenmerkt zich door een grote diversiteit aan dienstverlening met zeer verschillende expertises. Die veelheid aan perspectieven maakt het niet altijd gemakkelijk maar wel erg interessant en uitdagend. Het dwingt ons om na te denken over wat gemeenschappelijk en wat verschillend is. Emmaüs verleent als vzw gespecialiseerde diensten aan mensen met specifieke noden; levensloopbestendig. We bieden zowel begeleiding en ondersteuning aan huis, in de buurt, als in voorzieningen zoals ziekenhuizen en thuisvervangende woonvormen. Waar een breed spectrum begeleidingen in diverse sectoren terugkomt, kan je aan visieontwikkeling doen. Als we nadenken over wonen, leren we van de ervaringen van personen met een beperking, personen met dementie, personen met psychische noden. Dat is verrijkend en helpt ons om buiten de traditionele denkkaders te gaan en te pionieren met nieuwe initiatieven.

Inge Vervotte
voorzitter dagelijks bestuur

Sneller dan het virus

Vanaf maart 2020 beheerst COVID-19 het nieuws. Ook in Emmaüs ziet de realiteit er in geen tijd helemaal anders uit. Complete afdelingen en werkprocedures worden hertekend. Eerst in de ziekenhuizen, maar zeer snel wordt de impact van de coronacrisis ook duidelijk in woonzorgcentra, geestelijke gezondheidszorg, ondersteuning van mensen met een beperking, jeugdhulp en kinderopvang.

Nabij, zeker nu

In deze crisis afwachtend of moedeloos toekijken, strookt niet met het DNA van Emmaüs. Voor elk probleem wordt een oplossing gezocht. Met nog meer aandacht voor wie geen bezoek kan of mag ontvangen, wie niet naar huis kan, voor wie eenzaamheid dreigt. Met een hart voor het vak en voor de patiënt, cliënt, bewoner, jongere... kan er veel.

Er is veel solidariteit. Respect voor zorg spreekt uit een krachtig signaal uit de brede samenleving. Waar de overheid traag met oplossingen komt, waar systemen haperen, schieten we zelf in actie. Persoonlijk beschermingsmateriaal voor onze medewerkers is een absolute prioriteit: we kopen zelf mondklappers en ander beschermingsmateriaal, eerst voor de zorg, nadien ook voor onze medewerkers privé. Goed zorg dragen voor elkaar, het maakt een verschil. En ja, er zijn zeker momenten van twijfel, onzekerheid, angst, eenzaamheid en verdriet. Veel medewerkers worstelen met de balans tussen werk en thuis, we houden ons hart vast voor wat de toekomst brengt.

Toch kijken we hoopvol vooruit. Corona leert dat de kracht van mensen en de golf aan solidariteit zich sneller verspreiden dan het virus. We leren opnieuw waarderen wat er echt toe doet: zorg voor mensen, voor elkaar, voor de omgeving. En daar zijn we goed in.



Nog voor mondklappers een verplichting worden, koopt en verdeelt Emmaüs voor alle medewerkers twee kwaliteitsvolle herbruikbare mondklappers voor privégebruik.

Applaus voor de zorg. Veel voorzieningen krijgen bezoek van verenigingen, bedrijven of overheidsinstellingen, zoals medewerkers van De Lijn voor het AZ Sint-Maarten in Mechelen.



Wanneer AZ Voorkempen op 15 maart een oproep doet op sociale media naar mondknaskers, bereikt deze boodschap meer dan een kwart miljoen mensen. Iedere coronagolf brengt ook een golf aan solidariteit met zich mee. We worden overstelpt met steunbetuigingen en schenkingen. Een hart onder de riem. Jan De Cock, pastor in het team patiëntenbegeleiding, verwoordt het mooi: "Het virus dat alle andere overtreft, is de liefde. Laat dat aanstekelijk werken!"



In De Grote Robijn verblijven jongeren die door corona geen bezoek meer mogen ontvangen, hun liefjes niet meer kunnen knuffelen, niet meer met hun vrienden kunnen afspreken. Deze jongeren hebben op jonge leeftijd al veel meegemaakt. Het is niet evident om 24/7 verplicht samen binnen te zitten. 'Steek hen een hart onder de riem en stuur een kaartje met een lieve of grappige boodschap of een tekening vol hoop!' Deze oproep op Facebook van begeleidsters Linde en Hannelore valt niet in dovemansoren. Vlaanderen kruipt masaal in de pen.

Raamzwaaien en videobellen, brieven en tekeningen, raamconcerten en ook nog berenjacht voor de kinderen. Bezoek aan familie en vrienden krijgt een andere invulling. Creativiteit maakt veel mogelijk.





Schaar tegen schaarste.
De logistieke diensten van AZ Sint-Maarten zetten zich zowat als eerste achter de naaimachine om zelf mondmaskers te maken. Hun sjabloon wordt snel gedeeld en gretig overgenomen door anderen. Later schakelen ze over op de productie van schorten. Ook andere voorzieningen organiseren 'snit- en naadmomentjes' met vrijwilligers en gaan aan de slag met stof en schaar.

Aankoopdiensten in de loopgraven

Acute nood aan beschermingsmaterialen

Alle aankoopdiensten werken zich uit de naad om voldoende beschermingsmateriaal te voorzien. De uitdaging is niet alleen dat iedereen wereldwijd naar dezelfde producten op zoek is, maar vooral dat de gekende leveranciers niet meer kunnen leveren en we op zoek moeten naar alternatieven. Het zorgt voor verrassende vormen van samenwerking: een bierbrouwer bijvoorbeeld die zorgt voor alcoholgel.

Op zo'n moment komt de kracht van een team naar boven: de ene is expert in medische materialen, de ander heeft ervaring met internationale handel en een Chinese link om informatie te checken. Een derde collega komt uit de logistiek en weet de distributie in Emmaüs vanuit een pop-up magazijn te organiseren. Het werk is voor de aankoopdiensten nog niet gedaan. Beschermingsmiddelen blijven lange tijd schaars, er moet dus zorgvuldig mee omgesprongen worden.



AZ Voorkampen lanceert het PANDA-initiatief: even Pauzeren, Ademen, Nadenken, Doezelen of Afreageren. Medewerkers kunnen in een ruimte terecht bij collega's of om gewoon even-tjes tot rust te komen. Diezelfde PANDA danst ook de Jerusalema mee en brengt voor iedereen in het ziekenhuis een klein gelukje op een stokje.



Als reactie op de richtlijn van de overheid om geen bezoek meer toe te laten, ontstaan initiatieven om het verblijf in de voorziening aangenaam te houden: een spreuk of spelletje bij de maaltijd, faciliteren van videogesprekken van patiënten met hun familie, een concert van een violist, een bloemetje op de kamer...

Samen sterk

COVID-19 heeft een grote impact op het HR-beleid. De medewerkers in zorg & welzijn zetten al hun flexibiliteit, vindingrijkheid en doorzettingsvermogen in om ook in moeilijke omstandigheden optimale en warme zorg te blijven verlenen.

Er is veel solidariteit tussen teams, afdelingen en voorzieningen om in te springen waar de nood het hoogst is en om de eigen expertise te delen met anderen vb. ziekenhuishygiëne. Ook nieuwe werkvormen zoals wandelcoaching en online hulpverlening doen hun intrede.

Terwijl in een eerste fase de focus ligt op het ter beschikking stellen van persoonlijk beschermingsmateriaal, verschuift naarmate de gezondheidscrisis blijft duren de aandacht naar het aanbieden van psychosociale ondersteuning.

Psychosociale ondersteuning

Emmaüs kan een beroep doen op ruime interne deskundigheid om het mentaal welzijn van de medewerkers te ondersteunen. COVID-ondersteuningsteams met psychologen, HR-medewerkers en vertrouwenspersonen staan ter beschikking van de medewerkers. Ook over specifieke thema's als slapen en omgaan met rouw en verdriet in coronatijden, geven interne en externe specialisten achtergrondinformatie en tips. Onder het motto 'mens sana in corpore sano' worden YouTube-filmpjes gemaakt met ademhalings- en yoga-oefeningen en stevige work-outs.

In veel voorzieningen doen collega's voor het eerst ervaring op met telewerk en met digitaal vergaderen. Om de verbinding met de collega's die wel op de campus werken niet te verliezen, worden initiatieven genomen als New(s)@Home nieuwsbrieven. Ook leidinggevenden leren leidinggeven op afstand. Opleidingen worden in een nieuw kleedje gestoken en gaan online.

Omdat we samen meer weten, delen we informatie en goede praktijken met mekaar. Dit gaat breder dan COVID-zorg: ook over veerkracht en werkbaar werk worden goede praktijken gedeeld en nieuwe initiatieven ontwikkeld.

Nabij, houvast, vooruit

We vertalen het DNA van Emmaüs in de woorden 'nabij, houvast, vooruit'. Iedere dag streven naar goede en warme zorg, perspectief geven, er zijn voor de patiënt. Dat is de kracht van de medewerkers. Soms leidt dat tot extra initiatieven om meer nabij te zijn, meer houvast te geven en verder vooruit te kunnen.

Een nieuwe speeltuin voor (KOPP-) kinderen

In Bethanië GGZ worden dikwijls jonge ouders opgenomen. Om het bezoek voor hun kinderen aangenamer te maken, verzamelen inwoners van Zoersel op eigen initiatief geld voor een speeltuintje. Dat wordt op 14 januari 2020 geopend op het domein.

Ook kinderen uit de buurt zijn welkom in de speeltuin van Bethanië. We willen zo het stigma voor personen met psychiatrische problemen verminderen en ijveren voor een nog betere integratie van het ziekenhuis in de buurt.



Jongeren De Leemwinning op stap

Twee begeleiders gaan de uitdaging aan om met enkele jongeren van De Leemwinning (Jeugdzorg Emmaüs Mechelen) een staptocht te organiseren. Ze trekken de bossen van Maldegem in voor een staptocht van twee dagen en 25 kilometer. Hoewel de tocht in de gietende regen verloopt, stappen ze die dapper uit. Een tocht vol leuke verhalen en herinneringen.

Belang van familie en context in geestelijke gezondheidszorg

Leen Michiels en Nana De Meyer starten in Bethanië als respectievelijk familie- ervaringsdeskundige en familievertrouwenspersoon. "Tijdens een opname lijdt niet alleen de patiënt, maar ook familie, vrienden en kennissen. Het is belangrijk om snel met de mensen rond de patiënt aan de slag te gaan. Zeker omdat zij een waardevolle bijdrage kunnen leveren aan het herstelproces."

Nana beaamt dat: 'Familie is bijzonder essentieel. Of je het leuk vindt of niet, het heeft een bijzondere impact op je zijn. Elke familie heeft zijn positieve, maar ook negatieve kanten. Familie heb je continu, een opname is meestal tijdelijk.'





Herdenking van de overledenen

Iemand dierbaar verliezen, doet pijn en maakt ons verdrietig. Er is een lege plaats in ons midden. Op zulke momenten is het goed om niet alleen te staan met je verdriet. De dienst Zinzorg en Pastoraal van Bethanië GGZ vond een coronaveilige manier om dat verdriet te delen: een pop-up-kaarsenkapel waar iedereen die op het domein verblijft of werkt een kaarsje kan komen branden voor wie hij of zij wil gedenken.



TICC

Het Europees project TICC streeft naar werkbaar werk voor medewerkers en meer persoonsgerichte zorg in de ouderenzorg. Medewerkers krijgen er meer verantwoordelijkheden aansluitend bij hun talenten en interesses. Binnen Woonzorg Emmaüs zijn er twee pilots die deze innovatieve arbeidsorganisatie uittesten. Deze pilots zijn het thuiszorgteam De Peerle (Duffel) en twee residentiële teams van Ten Kerselaere (Heist-op-den-Berg).

Woonzorg Emmaüs blijft ook nog actief in Europese projecten zoals CASCADE en DEMETRA. Ze staan in 2020 tijdelijk on hold door de coronacrisis.



Er staat een clown voor het raam

De clowns Potske, Prutske en Pimpel verrassen enkele leefgroepen van Klavier met een bezoek. Coronaveilig door een 'raambezoek'. De clowns van het clowncollectief Zorgclowns proberen via de tuin de aandacht van de bewoners te trekken. Dat lukt snel, want naast een hele reeks leuke accessoires en raamversieringen hebben ze ook enkele muziekinstrumenten bij.

De raambezoeken worden georganiseerd om het concept uit te proberen en verder uit te werken. De clowns zijn actief bij Clownsense, een organisatie die workshops en opleidingen voor (zorg)clowns organiseert. Door de coronamaatregelen kunnen zij tijdelijk niet terecht op hun vaste oefen- en stageplekken. Gelukkig is er in Klavier nog wel plaats.

◀ Een onverwachte gezinshereniging

Een moeder vindt per toeval haar kinderen terug in België. Zij verblijven als niet begeleide minderjarige vluchteling in Juneco, een afdeling van Jeugdzorg Emmaüs Mechelen. Hun moeder wordt teruggezet in haar ouderlijke macht. Waarom we doen wat we doen...

Het Anker, een expertise-eenheid voor mensen met dementie en hun familieleden

Het Anker is een afdeling voor personen met dementie van AZ Sint-Maarten. Ze zetten stappen naar een meer persoonsgerichte zorg. De inrichting wordt er huiselijker, foto's in de gangen helpen bij oriëntatie, het dagaanbod breidt uit, via een 'moodboard' leren zorgverleners hun patiënten beter kennen... Voor de toekomst zijn er nog veel ideeën.

Dit project loopt in samenwerking met het Expertisecentrum Dementie Vlaanderen en het regionaal expertisecentrum Orion ism PGN, en doet een beroep op de expertise van Woonzorg emmaüs.



PINKO-project

Twee jaar geleden startte een pilootproject van samenwerking tussen een kinderdagverblijf, een centrum voor inclusieve kinderopvang en een voorziening voor kinderen met een beperking. Dertien pilootprojecten nemen deel, waaronder KDV De Zonnebloem, CIK (centrum voor inclusieve opvang) Mechelen en Zevenbergen. Een evaluatie eind 2020 door de werkgroep inclusieve kinderopvang van het Vlaams Welzijnsverbond en door Kind en Gezin mondt uit in een aanbevelingsnota aan de bevoegde overheid.



Topzorg bij trauma: AZ Voorkempen als eerste Belgisch ziekenhuis internationaal erkend als lokaal traumacentrum

De spoedafdeling van AZ Voorkempen ontvangt in februari 2020 het internationale label van lokaal traumacentrum (LTC) van de Deutsche Gesellschaft für Unfallchirurgie (DGU). Een speciaal opgeleid team van artsen en verpleegkundigen staat 24/7 klaar om traumapatiënten op te vangen. Ook voor de dienst intensieve zorgen met vijf hoogopgeleide intensivisten is dit internationaal label een bevestiging van hun kwaliteitsvolle zorg.

Samen met het universitair ziekenhuis Antwerpen (UZA), partner in ziekenhuisnetwerk Helix en door de DGU erkend als supraregionaal traumacentrum (STC), bouwen we zo aan een regionaal Antwerps trumanetwerk.



Podcast 'Opgenomen'

'Hoe kunnen we de zorg voor onze patiënten verbeteren?' Deze vraag stelde Bethanië zichzelf en haar medewerkers. In de podcastreeks 'Opgenomen' krijg je een inkijk in die zoektocht.

- Hoe kan je waardigheid en autonomie van patiënten garanderen tijdens een gedwongen opname of op een gesloten afdeling?
- Hoe kan je de drempel tussen hulpverleners en patiënten verkleinen?
- Hoe praat je met kinderen over de opname van hun mama of papa?
- Hoe ga je tijdens een langdurige opname op een lichte en open manier om met een zwaar thema als seksualiteit?
- En hoe kan iemand die opgenomen is geweest een meerwaarde creëren in onze samenleving?

Vijf afleveringen - gemaakt door (ex-)patiënten, medewerkers en Dieter Coppens - vertellen hoe Bethanië de zorg voor patiënten beter maakt.



Webinar Moeder en Baby: Over-macht / On-macht

"Een baby weigert te eten of kijkt weg van haar mama. Een mama is ruw in haar handelingen of zeer wisselend in haar afstemming. Het lijkt alsof het haar overvalt en ze niet anders kan. Over-Macht. Een hulpverlener kijkt toe en identificeert zich met de baby. De hulpverlener voelt zich opstandig en kan niet meer lijdzaam toekijken. On-Macht. De therapeutische relatie komt onder druk te staan."

In het webinar Over-Macht/On-Macht staat de afdeling Moeder en Baby stil bij het begrip macht en hoe dit zich structureel vertaalt binnen de intermenselijke verhouding. Het webinar wisselt een theoretisch denkkader af met klinische gevalbeschrijvingen.

Zorgprogramma ouderenpsychiatrie

Het Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel breidt zijn bestaande 'Zorgprogramma Ouderenpsychiatrie' uit van drie naar vier afdelingen. De nieuwe afdeling focust op de groeiende groep van 75-plussers met angst- en stemmingsstoornissen. De nadruk ligt vooral op de groep van kwetsbare ouderen. De nieuwe afdeling start in de zomer.

Met het vernieuwde zorgaanbod voor een groeiende groep ouderen specialiseert UPC Duffel zich verder in de acute (crisis)opvang en behandeling van ouderen met psychiatrische problemen.



Villa Kameleon

De ouders en grootouders van Kirsten, cliënte dagondersteuning, willen voor haar een toffe thuis creëren waar zij samen met anderen zelfstandig kan wonen. De familie deed ideeën op tijdens bezoeken aan enkele buitenhuizen van Monnikenheide-Spectrum.

De familie en Monnikenheide-Spectrum slaan de handen in elkaar om het project samen te realiseren. Begin augustus 2020 start de aannemer met de werken. In de zomer van 2021 zullen Kirsten en 8 andere (jonge) bewoners met een verstandelijke beperking er hun thuis kunnen maken.

Het vernieuwde ICT-portaal Emma

Een moderne zorgomgeving staat of valt met betrouwbare ICT. Met Emma, de nieuwe online ICT-helpdesk, verbetert de dienstverlening. Een vraag of probleemmelding komt onmiddellijk bij de juiste medewerker van de gebruikersondersteuning terecht en is makkelijker zelf op te volgen. Het platform biedt daarnaast ook antwoord op veel voorkomende vragen zodat je mogelijk zelf tot een oplossing komt.



Medisch-ethisch colloquium

De geassocieerde commissie ethiek voor de ziekenhuizen plaatst het jaarlijks medisch-ethisch colloquium in het thema van corona. Tijdens het webinar op 19 november denken we na over de spanningen, uitdagingen, de creatieve antwoorden op de (onmogelijke) vragen waarmee we in de zorg geconfronteerd worden door COVID-19.



Pet-o-meter

Ook Zevenbergen beweegt meer dan ooit in het voorjaar van 2020. Binnen de veiligheid van een tijdelijk afgesloten domein kunnen cliënten en medewerkers hun spieren losgooien in een 'pet-o-meter'. Lege petflessen worden gerecycleerd voor oefeningen op verschillende niveau's.

Traumasensitief begeleiden van ouders en kinderen

In CKG Betlehem worden regelmatig kinderen aangemeld met trauma's door echtscheiding, plaatsing, pesten, mishandeling... Belangrijk is dat hun ouders en hun netwerk (grootouders, school...) inzichten verwerven om deze kinderen te helpen opgroeien. Op basis van een opleiding en literatuurstudie, ontwikkelt het CKG een werkboek voor ouders en kinderen. Aan dit werkboek is een handleiding gekoppeld voor hulpverleners die er mee aan de slag willen gaan. CKG Betlehem bouwt hier ook een trainingsmodule voor uit.



Woning 20 sluit de deuren in Zevenbergen

In de sector ondersteuning van personen met een beperking is er een grote nood aan plaatsen in dagopvang. Begin 2019 werd beslist om het dagverblijf in Ranst op termijn uit te breiden en te voorzien van een eigen accommodatie. Om dit te realiseren moet een bestaande woning sluiten.

Een jaar vroeger dan gepland en na een intensieve voorbereiding in volle coronatijd vinden alle bewoners van woning 20 een thuis in andere woningen in Zevenbergen of in een andere voorziening.

Op 19 augustus nemen de laatste medewerkers en bewoners van woning 20 definitief afscheid van elkaar en sluit de woning haar deuren.



Nazomerfeest

Jaarlijks organiseert Home Marjorie net na de vakantieperiode een nazomerfeest. Het corona-alternatief is een tuinfoest waarbij de cliënten van de woningen in hun bubbel blijven, elke woning zelf voor lekker eten zorgt en we samen vanop afstand genieten van een concert.

SAMENSPEL vanuit het STOP4-7 team

Samen-Spel is een methodiek ontwikkeld aan de KU Leuven en gericht op kwetsbare kleuters binnen de klascontext. Het doel van Samen-Spel is storend gedrag te verminderen via een warme, veilige relatie tussen leerkracht en kind en door leerkrachten middelen te geven om met dit storend gedrag om te gaan.

Het STOP4-7 team van het CKG trekt de principes van Samen-Spel door naar de gezinscontext. In samenwerking met de ontwikkelaars van Samen-Spel werken ze een training uit voor ouders. Daarin staat werken aan een warme en veilige ouder-kind relatie centraal. Daardoor vermindert ook het moeilijk gedrag. Deze begeleiding werkt drempelverlagend zodat meer gezinnen bereikt worden.



Radio Corona

De feestweek is normaal één van de jaarlijkse hoogdagen in Zevenbergen. Corona gooit echter roet in het eten... Toch is er een aangepast programma met 'een goe pak frit mè een curryworstje' en een dansje dankzij de collega's van Radio Corona.



De Zadenbib

Revalidatiecentrum Pastel steekt mee de schouders onder een nieuw initiatief van Deelbaar Mechelen vzw: De Zadenbib. Het concept van een Zadenbib is dat mensen gratis zaden van bloemen, kruiden en groenten kunnen meenemen in ruil voor zaden die ze zelf binnenbrengen. RC Pastel richt zich vooral op het oogsten en inpakken van de zaden.

Nieuwsgierigen kunnen terecht in de Potterijstraat 5 te Mechelen. De Zadenbib is momenteel geopend tijdens de openingsuren van de Klusbib.

Zorgaanbod

Aantal plaatsen/bedden/modules/begeleidingen op 31 december 2020

Zorgvoorziening	Aantal plaatsen/bedden/modules
algemeen ziekenhuis Voorkempen	250
algemeen ziekenhuis Sint-Maarten	643
Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel	541
psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen	90
beschut wonen en psychiatrische thuiszorg Este	125
ambulant psychosociaal revalidatiecentrum Pastel	12
psychiatrisch ziekenhuis Bethanië	591
psychiatrisch verzorgingstehuis De Landhuizen	120
beschut wonen en psychiatrische thuiszorg De Sprong	95
therapeutische gemeenschap (psychosociaal revalidatiecentrum) de evenaar	16
ambulant psychosociaal revalidatiecentrum de keerkring	27
Klavier	
Persoonsvolgende financiering (gemiddeld aantal gebruikers woonondersteuning)	291
ABA Geïnterneerden met verstandelijke beperking in Gevangenis (gemiddeld aantal)	32
Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) gepresteerd aantal personeelspunten	284
Zevenbergen	
Persoonsvolgende financiering (gemiddeld aantal gebruikers woonondersteuning)	186
MFC (aantal begeleidingsovereenkomsten)	80
Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) gepresteerd aantal personeelspunten	74
Home Marjorie	
Persoonsvolgende financiering (gemiddeld aantal gebruikers woonondersteuning)	24
Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) gepresteerd aantal personeelspunten	46
Monnikenheide-Spectrum	
Persoonsvolgende financiering (gemiddeld aantal gebruikers woonondersteuning)	138
Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) gepresteerd aantal personeelspunten	617
woonzorghuis Ambroos	
rustoordbedden (ROB)	63
rust en verzorgingsbedden (RVT)	32
kortverblijf	10

dagverzorgingscentrum	15
assistentiewoningen	26
woonzorghuis Hof van Arenberg	
rustoordbedden (ROB)	48
rust en verzorgingsbedden (RVT)	26
kortverblijf	10
dagverzorgingscentrum	7
assistentiewoningen	54
woonzorghuis Sint-Jozef	
rustoordbedden (ROB)	58
rust en verzorgingsbedden (RVT)	17
assistentiewoningen	26
woonzorghuis Ten Kerselaere	
rustoordbedden (ROB)	91
rust en verzorgingsbedden (RVT)	16
kortverblijf	10
dagverzorgingscentra	48
assistentiewoningen	36
kinderopvang Emmaüs	200
Hummeltjes (Duffel)	104
Zonnebloem, Zonnebloempje, Bummeltjes (Mechelen)	96
Buitenschoolse opvang & activiteiten Speelvogels	342
Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning Betlehem	
residentiële plaatsen	20
mobiele en ambulante modules	130
1 gezin 1 plan modules	92
Jeugdzorg Emmaüs Mechelen (Mechelen, Heffen, Willebroek, Vilvoorde)	
multifunctioneel centrum Ivo Cornelis (verblijf, dagbesteding, contextbegeleiding)	92
verblijf en contextbegeleiding	21
contextbegeleiding	70
Juneco (niet begeleide minderjarige vluchtelingen)	15
Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen (Antwerpen centrum en Kiel, Schoten)	
verblijf, contextbegeleiding	85
contextbegeleiding	151
La Strada (ondersteunend; aantal time-outs)	72
onthaal oriëntatie observatie centrum (verblijf)	24
Biz Ikki (niet begeleide minderjarige vluchtelingen)	15

AZ Sint-Maarten

Liersesteenweg 435, 2800 Mechelen
T 015 89 10 10
www.azsintmaarten.be



algemeen directeur: Jan Ennekens
hoofdarts medisch directeur: dr. Birger Jaspers
ziekenhuisnetwerk Briant

We kunnen niet voorbij aan COVID-19. Het virus verandert ons leven van vandaag op morgen. Ondanks vele verplichtingen en maatregelen staat gedurende de hele periode één doelstelling centraal: de ziekenhuisorganisatie en de patiëntenzorg voortdurend op een hoog niveau houden. Zo'n 468 COVID-19-patiënten verblijven in 2020 in het ziekenhuis.

Toch is 2020 meer dan COVID-19 alleen. 'Focus 2025' actualiseert onze missie en visie. Hiervoor gaan we actief én coronaproof in dialoog met ziekenhuismedewerkers en externe belanghebbenden zoals patiënten, huisartsen, vrijwilligers.

In 2020 kiest AZ Sint-Maarten om het NIAZ Q-mentum-model te verlaten en een eigen concept uit te werken voor kwaliteitsaudits. In overleg met artsen en personeel gaat er ook aandacht naar evaluatie, interne afstemming en conceptontwikkeling van een vernieuwd beleid kwaliteitszorg. Vijf pijlers sturen dit kwaliteitsbeleid: klantfocus, procesfocus, strategie, verbeterfocus en iedereen mee.

Diverse initiatieven in de uitbouw van de medische en zorgkwaliteit, worden uitgerold.

Het Anker, verpleegeenheid voor mensen met dementie, werkt aan een inrichting van de dienst afgestemd op het denken en handelen van personen met dementie.

De obesitaskliniek kiest resoluut voor een multidisciplinaire en gepersonaliseerde aanpak en verandert haar naam in obesitascentrum. Specialisten van AZ Sint-Maarten starten met endoscopische sleeve gastroplastie (ESG), maagverkleining via de slokdarm.

Als eerste in België koopt AZ Sint-Maarten het SynergyID, Near-Infrared Fluorescence Imaging-systeem van Arthrex, 's werelds eerste endoscopisch 4-Chip 4K camera systeem en zet de techniek in voor longchirurgie en abdominale heelkunde.

De dienst klinische studies zet zich op de kaart met een fase 1-studie naar een COVID-19-geneesmiddel en een fase 3-COVID-vaccinstudie.

Met de introductie van producten op basis van micro-organismen voor de schoonmaak mag AZ Sint-Maarten zich pionier noemen in België.

AZ Sint-Maarten zet continu in op vernieuwen en verbeteren vanuit ons DNA: OSKAR staat voor openheid, samenwerking, kwaliteit, ambitie en respect. Hiermee streeft AZ Sint-Maarten naar een blijvend sterke positie in het zorglandschap.

AZ Voorkempen

Oude Liersebaan 4, 2390 Malle
T 03 380 20 11
www.azvoorkempen.be



AZ Voorkempen
algemeen ziekenhuis
emmaüs

algemeen directeur: Koen Vancraeynest
hoofddarts medisch directeur: dr. Pieter Jan Simons
ziekenhuisnetwerk Helix

2020 is het jaar waarin COVID-19 alles dicteert. Rond de jaarwisseling starten we al met initiatieven om het coronavirus het hoofd te bieden. Wanneer de overheid in maart de noodtoestand afkondigt, wordt met man en macht gewerkt. In drie dagen wordt het ziekenhuis omgebouwd om twee gescheiden patiëntenstromen te realiseren. In minder dan een week tijd wordt in samenwerking met de lokale gemeenten en de eerstelijnszone een COVID-19 testcentrum opgericht naast de ingang van de spoeddienst. Samen met deze partners staat het ziekenhuis de woonzorgcentra in de buurt met raad en daad bij.

Als reactie op de richtlijn van de overheid om geen bezoek meer toe te laten, gaat de werkgroep 'Warme zorg' van start. Hun opdracht: initiatieven nemen om in deze uitzonderlijke omstandigheden geïsoleerde patiënten toch warme zorg en een aangenaam verblijf te bieden. Voor de medewerkers is er de PANDA-ruimte om fysiek en mentaal tot rust te komen, voor wie er nood aan heeft is er ook psychische begeleiding.

Samenwerking is dé rode draad. Er ontstaat al snel een gevoel van verbondenheid tussen het ziekenhuis en de collega-zorgverleners uit de omgeving, het samenhorigheidsgevoel van de zorgmedewerkers, het respect van de samenleving, het medeleven met de patiënt: de bruggen die we in 2020 bouwen in de regio Voorkempen, vormen het fundament voor een gedeelde toekomst.

De coronacrisis blijkt een enorme kwaliteitstest die het ziekenhuis goed doorstaat, maar die uiteraard veel tijd opsloopt. Toch timmeren we ook verder aan de toekomst: apparatuur wordt vernieuwd met onder meer een SPECT-CT, een CT en revalidatietoestellen. Het ziekenhuis tekent een samenwerkingsovereenkomst met de huisartsen om in 2021 met een huisartsenwachtpost naast het ziekenhuis van start te gaan. Er worden plannen gemaakt om in 2021 aan te sluiten bij de nieuwe huisstijl van Emmaüs en voor een belangrijke strategische naamswijziging van AZ Sint-Jozef Malle naar AZ Voorkempen. Tot slot gaat het voorbereidend werk voor de verdere uitrol van het masterplan en de (ver)nieuwbouw gestaag verder.



Bethanië GGZ

www.pcbethanie.be

algemeen directeur: Jan Bogaerts



Bethanië

geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

psychiatrisch ziekenhuis Bethanië

campus Zoersel, A. Vesaliuslaan 39, 2980 Zoersel

campus Kapellen, Jagersdreef 100, 2950 Kapellen

T 03 380 30 11

www.pcbethanie.be

hoofdarts medisch directeur: dr. Mark Drijkoningen

psychiatrisch verzorgingstehuis De Landhuizen

Andreas Vesaliuslaan 39, 2980 Zoersel

T 03 380 30 11

www.pvtdelandhuizen.be

directeur: Wim Vanspringel

beschut wonen en psychiatrische thuiszorg De Sprong

Zoerselsteenweg 69a, 2980 Zoersel

T 03 385 45 06

www.bwdesprong.be

directeur: Wim Vanspringel

tg de evenaar

Sint-Jozefstraat 9 – 11, 2018 Antwerpen

T 03 225 02 20

www.tg-de-evenaar.be

directeur: Wim Vanspringel

rc de keerkring

Mechelsesteenweg 99, Antwerpen

Turnhoutsebaan 73, Schilde

T 03 448 16 70

www.rc-de-keerkring.be

directeur: Wim Vanspringel

In dit apart jaar heeft iedereen nood aan verbinding. Ook in Bethanië gaan we op zoek naar nabijheid. Teams zoeken manieren om het contact met patiënten en bewoners niet te verliezen, ze bedenken activiteiten die veilig kunnen verlopen. Spandoeken komen tevoorschijn, liedjes steken een hart onder de riem en allerhande initiatieven zorgen voor extra ondersteuning voor collega's. Deze steun is welkom, want als echte zorghelden staan honderden medewerkers elke dag klaar om patiënten, cliënten en bewoners met de beste zorg te omringen.

Ook in dit apart jaar blijven wij met z'n allen zoeken naar de best mogelijke zorg. Niet alleen voor patiënten en bewoners, maar ook voor familie en naasten. Hoewel de werking op sommige afdelingen af en toe letterlijk stilvalt, blijven we nadenken over creatieve oplossingen om de zorgcontinuïteit te garanderen.

2020, een apart jaar met veel uitdagingen, dat tegelijk veel nieuwe inzichten voortbrengt. Zo zorgt de digitale versnelling meer dan ooit voor innovatie. 2020, een jaar dat voor altijd in quarantaine in ons geheugen blijft...



Psychiatrisch Centrum Duffel

algemeen directeur: Dirk Broos

Universitair Pscychiatrisch Centrum Duffel

Stationsstraat 22c, 2570 Duffel

T 015 30 40 30

www.upcduffel.be

hoofddarts medisch directeur: dr. Ann Berens



UPC Duffel

geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen

campus Mostaertpot, Mechelsebaan 220, 2570 Duffel

T 015 30 82 50

campus Heist-op-den-Berg, Kerselaerlaan 23, 2220 Heist-op-den-Berg

www.pvt-schorshaegen.be

directeur: Linda Ooms



Schorshaegen

geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

beschut wonen en psychiatrische thuiszorg Este mobiel team Emergo

Rooienberg 2, 2570 Duffel

T 015 30 47 95 (bw Duffel)

T 015 26 14 79 (bw Mechelen)

T 015 26 11 63 (mobiel team Emergo)

www.bw-este.be

directeur: Sylvie De Vuysere



Este

geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

rc Pastel

Liersesteenweg 473/1, 2800 Mechelen

T 015 65 02 66

www.rcpastel.be

directeur: Sylvie De Vuysere



Pastel

geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

veerkracht

In 2019 kiezen we het jaarthema 2020: 'veerkracht'; een goede basis voor onze mentale en fysieke gezondheid. Het Huis van Werkvermogen is het kompas waarbij een goede fysieke en mentale gezondheid de basisvoorwaarde is.

COVID-19 daagt ons extra uit. Via allerlei initiatieven werken we aan persoonlijke veerkracht en teamveerkracht. De aandacht gaat naar bespreekbaarheid in het eigen netwerk, met de leidinggevende, vertrouwenspersoon, veerkrachtcoaches tot gespecialiseerde hulp buiten het ziekenhuis. Medewerkers die naast de steun van collega's of het team nood hebben aan één of enkele ondersteunende individuele gesprekken, kunnen terecht bij een medewerker van HR. Verder zijn er ludieke initiatieven als 'Breek de code', de veerkrachtkoffer en een v(eerkracht)-uurtje langs de beweegroute.

Comfortroom in Schorshaegen

2020 staat helemaal in het teken van COVID-19. Het team focust op zorg en ruimte voor de bewoners. Er komt een kamer waar een bewoner rust kan vinden, zich kan terugtrekken om tot zichzelf te komen. De kamer kan ook gebruikt worden in moeilijke situaties. Ze is neutraal ingericht en biedt muziek, licht, beelden en zelfs aromatherapie naar ieders persoonlijke wens. De comfortroom is gerealiseerd met steun van CERA.

De ruime patio's van Schorshaegen worden in de '1,5m wereld' een uitbreiding van de leefgroepen. Al snel komt de vraag van bewoners om dit ook na COVID-19 te behouden. Het geeft energie om dankzij een crisis tot een betere woon- en leefomgeving voor de bewoners te komen. We houden dit vast voor de volgende jaren!

HuisPlus

'Het Structuurhuis' voor zes zorgvragers met psychosegevoeligheid, wordt in 2020 geëvalueerd. De vooropgezette doelstellingen worden vaak niet gehaald. Daarom past Este de werking aan: meer zorg vanuit de eerstelijns en dagelijkse aanwezigheid van de begeleiding, aangepaste doelstellingen en verruiming van de doelgroep. Met de nieuwe manier van werken, krijgt het huis een andere naam: HuisPlus. Het huis geeft de zorgvrager de mogelijkheid om langer met meer begeleiding in een huis in de straat te wonen, een huis tussen de residentiële zorg en 'klassieke' huizen van BW Este.

Corona en de mobiele werking

Thuiscliënten met een ernstige psychiatrische aandoening zijn grote slachtoffers van de lockdown. Mobiele teams blijven de zorg thuis op een veilige manier verder zetten. Er wordt sterk ingezet op verbinding om de last van het alleen zijn en alleen werken zoveel mogelijk te beperken.

Dat geeft mooie verhalen van cliënten die het wonderwel goed stellen en over meer krachten beschikken dan initieel gedacht en personeelsleden die verborgen talenten en sterkten etaleren.

Pastel gaat groen

Cliënten van het psychosociaal revalidatiecentrum Pastel werken mee aan de Zadenbib en steken de handen uit de mouwen in het Vrijbroekpark in Mechelen. Pastel biedt ambulante hulpverlening voor personen die een psychisch moeilijke periode hebben of gehad hebben. Ze komen om de 14 dagen op donderdagvoormiddag helpen in het Vrijbroekpark in Mechelen. Herstel gebeurt immers niet binnen vier muren, maar in het echte leven. De cliënten nemen er onderhoudstaken op zich. De vaste stielmannen van het park leren hen de kneepjes van het vak.



Klavier

Zwart Goor 1, 2330 Merksplas
T 014 63 62 11
www.klavierEmmaus.be
algemeen directeur: Paul Maes



COVID-19

Ook in Klavier trekt het coronavirus een dikke streep door het dagelijks leven. Onbezorgd op vakantie of op uitstap gaan, is er niet meer bij. Zelfs bezoek ontvangen, is niet meer gewoon. We blijven in 'ons kot'. We leven op coronagolven, maar dat zorgt niet voor verlamming. We houden vol en zoeken creatief naar het positieve. Hier en daar zorgt het zelfs voor nieuwe ideeën.

Wonen en leven

Ondertussen gaat het leven verder. De overstap naar de aanrekening van de woon- en leefkosten wordt voorbereid. In de persoonsvolgende financiering heeft het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap 'den dagprijs' afgeschaft. Elke voorziening moet vanaf 1 januari 2021 de werkelijke woon- en leefkosten doorrekenen aan de cliënt.

Wat verstaan we onder woon- en leefkosten? Dat zijn de kosten waarmee we elke dag te maken krijgen: voor het gebruik van de kamer en de gemeenschappelijke ruimten, energiekosten en een brandverzekering. Naast het wonen zijn er ook kosten voor het dagelijks leven: voeding, onderhoud, was en strijk, verzorging, activiteiten...

Een aantal principes vinden we zeer belangrijk: de kosten blijven betaalbaar voor de gebruiker, Klavier moet financieel gezond blijven, er komen liefst zo weinig mogelijk bijkomende registraties aan te pas, de kosten zijn transparant en duidelijk zodat iedereen ze begrijpt.

De inspraak van de cliëntenvertegenwoordigers in de uitwerking van het systeem woon- en leefkosten is erg belangrijk. Het virus en de bijhorende maatregelen maken dit proces niet eenvoudig. Met de nodige creativiteit en flexibiliteit slagen we in ons opzet.

Monnikenheide-Spectrum

Monnikendreef 3, 2980 Zoersel
Gasthuisstraat 10, 2990 Wuustwezel
T 03 311 77 67
www.monnikenheide-spectrum.be
algemeen directeur: Johan Vermeeren



**Monnikenheide
Spectrum**
emmaüs

Van Monnikenheide naar Monnikenheide-Spectrum

Monnikenheide en Spectrum fuseren op 1 januari tot één organisatie en gaan verder als 'Monnikenheide-Spectrum'. De fusie zorgt voor een schaalgrootte die het mogelijk maakt om de vele uitdagingen en projecten aan te pakken. Maar vooral de zorgvrager zal er baat bij hebben dankzij een ruimer aanbod en een betere afstemming op de zorgvraag. Vóór de fusie was er al een intense samenwerking tussen beide voorzieningen en in 2019 leerden beide organisaties elkaar al beter kennen.

Stoorzender

COVID-19 is een stoorzender in het dagelijks wonen en leven en in de dynamiek na de fusie. Door de lockdown en de druk op de werking valt iedere locatie terug op zichzelf.

Werken

De coronaperiode maakte ook duidelijk dat de gebouwen in het dagcentrum De Oever te klein zijn. Samen met de stijging van het aantal cliënten is dat de aanleiding voor de opstart van een nieuwe werkplek in Wuustwezel. In het fabrieksgebouw van Verellen, de voormalige sigarenfabriek, krijgt De Oever ruimere werkplekken ter beschikking. De nieuwe werkplek 'Atelier Verellen' huisvest de semi-industriële kurkate-liers. Ook de cliënten van De Vlotter gaan er één dag per week – in hun eigen bubbel – werken.

Wonen

Na 7 jaar verlaten de bewoners van huis aan Den Donk het gebouw van Hooidonk in Zandhoven. Ze verhuizen naar Huize Walden in Westmalle. Op 1 oktober ruilen 10 bewoners het gebouw, dat niet langer aangepast is aan hun noden, in voor moderne studio's in Malle.

Samen met een familie die wil investeren voor hun dochter en kleindochter realiseert Monnikenheide-Spectrum Villa Kameleon. De bouw voor het huiselijk inclusief project is ondertussen gestart. We geloven in oplossingen waarbij we in co-creatie wensen en sterktes samenbrengen om nieuwe projecten uit te werken die duurzaam zijn en beter inspelen op de vragen van toekomstige bewoners en hun families.

Zevenbergen

Boerenkrijglaan 25, 2520 Ranst

T 03 350 28 11

campus De Maretak, Mechelsebaan 222, 2570 Duffel

www.zevenbergen.be

algemeen directeur: Marc Pattyn



Zevenbergen
emmaüs

Home Marjorie

Kerselaarlaan 27-29, 2220 Heist-op-den-Berg

T 015 25 85 81

www.homemarjorie.be

directeur: Bart Corthals

Pandemie

De snelheid en de heftigheid waarmee de coronapandemie de wereld overspoelt, verrast ook in Zevenbergen en Home Marjorie. Het dwingt ons om snel en gevat te reageren. Efficiënt, maar nauwgezet, wordt coronabeleid geschreven met de focus op een goed evenwicht tussen menselijkheid en veiligheid. Het beleid is er op gericht om het risico op een uitbraak van COVID-19 zo klein mogelijk te houden én om in geval van een uitbraak deze beperkt en beheersbaar te houden.

In Zevenbergen en Home Marjorie kunnen we niet anders dan opgelucht zijn dat we gespaard blijven van een grote corona-uitbraak. De belangrijkste ingrediënten hiervoor zijn zeer betrokken medewerkers, gemotiveerd om de maatregelen na te leven, om mee na te denken over de verbetering ervan en niet te vergeten een flinke portie geluk. Een collega merkt terecht op: "Hoe beter de maatregelen gevolgd worden, hoe minder geluk er nodig is."

De grote verhuis

2020 is ook het jaar van 'de grote verhuis' op het domein van Ranst. Om alle cliënten een accommodatie te bieden die aangepast is aan hun eigen zorgvraag, wordt er niet alleen verhuisd naar de eerste zes nieuwe woningen van het masterplan. Een aantal cliënten verhuist ook naar een meer aangepast verblijf in een reeds bestaande woning.

51 bewoners ruilen hun oude plek in voor een nieuwe 'thuis' in Zevenbergen. De bouw van achttien nieuwe woningen is het grootste kwaliteitsproject dat wij kunnen realiseren voor onze cliënten, zorg op maat wordt nog meer tastbaar.

Woonzorg emmaüs

www.woonzorgemmaus.be

algemeen directeur: Paul Van Tendeloo

Ambroos

Muizenstraat 66, 1981 Hofstade (Zemst)

T 015 47 58 22

www.wzh-ambroos.be

directeur: Leen Van Olmen



Ambroos

woonzorg
emmaüs

Hof van Arenberg

Rooienberg 1, 2570 Duffel

T 015 30 36 16

www.hofvanarenberg.be

directeur: Gert Noels



Hof van Arenberg

woonzorg
emmaüs

Sint-Jozef

Kruizemunt 15, 2160 Wommelgem

T 03 354 34 51

www.wzcsintjozef.be

directeur: Veerle Nys (ad interim)



Sint-Jozef

woonzorg
emmaüs

Ten Kerselaere

Boonmarkt 27, 2220 Heist-op-den-Berg

T 015 22 88 22

www.tenkerselaere.be

directeur: Veerle Nys



Ten Kerselaere

woonzorg
emmaüs



Stormbestendig

De woonzorgcentra staan in het oog van de storm. Corona heeft een grote impact op de bewoners, hun familie en op de medewerkers. De beeldvorming van de sector krijgt een deuk. Woonzorg emmaüs doorstaat de crisis evenwel behoorlijk goed.

Het model van kleinschalig wonen dat Woonzorg emmaüs toepast, bewijst in deze gezondheidscrisis zijn kracht: ouderen leven er in kleine groepen. Kleinschalig wonen blijkt effectief in de strijd tegen besmettingen.

De grote kracht ligt ongetwijfeld bij ontzettend veel innovatieve en creatieve medewerkers, participatieve en weerbare bewoners, diversiteit én verbinding tussen generaties.

Woonzorghuis van de toekomst

Ondertussen wordt verder gewerkt aan het model voor het woonzorghuis van de toekomst. Dat vertrekt vanuit de behoeften en wensen van de ouderen zelf. Ouderen moeten zo lang mogelijk thuis kunnen wonen met ondersteuning als het moeilijker wordt en een plek in het woonzorghuis als thuis wonen niet meer kan. De oudere en zijn familie krijgen begeleiding in dit traject en in de keuze van ondersteuningsvormen zoals lokaal dienstencentrum, dagverzorgingscentrum, thuiszorg, assistentiewoningen en (oriënterend) kortverblijf.

Waar vroeger de hoofdverpleegkundige leiding gaf via taakverdeling, nemen vandaag hier en daar de eerste zelforganiserende teams de dagelijkse werking over; aangestuurd door een teamverantwoordelijke en begeleid door een coach. Dat leidt tot meer participatie van de medewerker én de bewoner.

De vier woonzorghuizen hebben hun eigen identiteit en worden geleid door een overkoepelend directieteam met een lokale directeur aan het roer: autonomie in verbondenheid.

Dit model zal een voortrekkersrol blijven vervullen in de zoektocht naar betere woon- en zorgvormen voor ouderen. Al kan het woonzorghuis van de toekomst niet op één dag worden gebouwd.

Innovatieve proefprojecten met een voorbeeldfunctie, waar afwijkingen van bestaande regelgeving mogelijk zijn én waar ruimte is voor experimenteren, blijven noodzakelijk.



Kinderopvang

www.kinderopvangemmaus.be

directeur: Saskia Lambrechts



**Kinderopvang
emmaüs**

Hummeltjes

Rooienberg 12 - 2570 Duffel – T 015 30 41 12

www.kinderopvangduffel.be

Zonnebloem en Zonnebloempje

Liersesteenweg 435A - 2800 Mechelen – T 015 41 02 01

www.kdvdezonnebloem.be

bUMmeltjes

Van Benedenlaan 37, 2800 Mechelen – T 015 41 02 01

Centrum Inclusieve Kinderopvang Emmaüs

Liersesteenweg 435A - 2800 Mechelen – T 015 41 02 01

BOA Speelvogels, initiatief buitenschoolse opvang en activiteiten Duffel

Rooienberg 12 B - 2570 Duffel – T 015 30 41 11

www.kinderopvangduffel.be



Een jaar met corona-maatregelen

Uiteraard hebben de corona-maatregelen een grote impact op de werking van de kinderopvangvoorzieningen. Een aantal kinderen blijft weg uit de opvang, hun ouders zijn - waar mogelijk - verplicht thuis te werken. De afstand tot ouders wordt groter, gebruikelijke overlegmomenten vallen weg, alles blijft beperkt tot het strikt noodzakelijke.

Naarmate het jaar vordert brengen oververmoeide ouders hun kinderen toch naar de opvang. De combinatie thuiswerk en kinderopvang blijkt voor heel wat gezinnen onhaalbaar.

Altijd paraat

Logistieke medewerkers en de begeleiding volgen strikte hygiënemaatregelen waardoor we het virus grotendeels buiten kunnen houden.

In de buitenschoolse opvang worden de modules 'opvang zieke kind' en 'tieneropvang in schoolgebouwen' noodgedwongen opgeschort. Tijdens de schoolvakanties werkt de buitenschoolse opvang in bubbels.

We blijven paraat voor kinderen van ouders in essentiële sectoren en kinderen uit kwetsbare gezinnen. De kinderopvang werkt samen met de noodopvang op school en heeft nauwe contacten met de schooldirecties, met de schepen van welzijn en met gemeente-ambtenaren bevoegd voor kinderopvang. Voor het eerst komt de regierol van de lokale besturen sterk in beeld.

Een dikke pluim en grote waardering voor onze medewerkers die zich voortreffelijk en flexibel inzetten voor steeds bij te sturen opvangnoden.

Er is ook goed nieuws

Najaar 2020 wordt gestart met de nieuwbouw fase 2 van De Zonnebloem met VIPA-middelen. Bedoeling is op 1 september 2021 alle vergunde plaatsen in Mechelen (101) samen te brengen in de uitgebreide nieuwe Zonnebloem.

Met ingang van 1 januari 2020 worden de 20 'Snoezelplaatsen' toegevoegd aan het kinderdagverblijf De Hummeltjes in Duffel dat nu 104 plaatsen telt.

Met het nieuwe decreet voor de buitenschoolse opvang gaan we geruisloos over naar BOA 'buitenschoolse opvang en activiteiten'. BOA Speelvogels telt 4 locaties in Duffel: Speelvogels West, Oost, Mijl en Beunt. In West, Oost en Mijl is er ook specifieke tieneropvang, deze worden met de start van de coronacrisis echter gesloten.

Jeugdzorg Emmaüs

Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen

Botermelkbaan 75, 2900 Schoten, T 03 658 45 02

Waarlooshofstraat 3, 2020 Antwerpen, T 03 260 08 80

Korte Sint-Annastraat 4, 2000 Antwerpen, T 03 231 25 75

www.jeugdzorgemmausantwerpen.be

algemeen directeur: Luc Claessens



**Jeugdzorg
emmaüs**
Antwerpen

Jeugdzorg Emmaüs Mechelen

Edgard Tinellaan 1d, 2800 Mechelen

T 015 44 67 44

www.jeugdzorgemmausmechelen.be

algemeen directeur: Bart Hansen



**Jeugdzorg
emmaüs**
Mechelen

ckg Betlehem

Edgard Tinellaan 2b, 2800 Mechelen

Kapelstraat 4, 2830 Willebroek

T 015 44 67 67

www.ckgbetlehem.be

directeur: Johan Feskens



Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen

Inzetten op netwerken

Al 10 jaar ontwikkelen we expertise in netwerkversterking en netwerkgericht werken. Vandaag trachten we naast verdieping en implementatie van goede praktijken en evidence based methodes, actief in te zetten op een gelijkwaardige samenwerking met het netwerk, elk vanuit de eigen expertise.

JIM

We blijven nieuwe denkkaders en methodes verkennen en implementeren zoals Signs Of Safety, Family Finding en JIM. JIM staat voor Jouw Ingebrachte Mentor en is een familielid, vriend of bekende van de jongere. Een JIM treedt op als ambassadeur, vertrouwenspersoon en vertegenwoordiger van de jongere naar ouder(s) en professionals. Een JIM heeft vaak een meer continue, onvoorwaardelijke, drempelverlagende en langdurige relatie met de jongere dan professionals. Hierdoor ontstaan kansen waardoor crisismomenten verminderen.

Drie medewerkers van Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen volgen de opleiding tot trainer en ondertussen volgen een aantal medewerkers een diepgaande kennismaking met JIM.

Kinderrechtencommissaris op bezoek

De kinderen en jongeren van Hakatoo en Tokaido kijken met de kinderrechtencommissaris terug op de lockdown. Dat was voor hen een heel moeilijke periode die nog steeds nazindert:

Waarom gelden de regels om de ouderen te beschermen automatisch ook voor hen?

Zij worden afgesloten van de buitenwereld terwijl veel andere jongeren straffeloos blijven rondhangen op straat.

Ze moeten weken aan een stuk hun familie missen, kunnen hun lief niet vastpakken en hebben daar niets in te beslissen. Ze voelen zich opgesloten en mogen de campus niet verlaten. De klimmuren, een mountain-bike-parcours en de inzet van de begeleiders doen niets af aan dit gevoel.

integreren

Na de mooie renovatie en heringebruikname van het klooster van de zusters Apostelinnen aan de Korte Sint-Annastraat in Antwerpen wordt het idee opgevat om in overleg met de omwonenden van het plein op een duurzame manier kunst te integreren op de site.

Architect Steven Schenk tekent een monumentale lange zwevende bank van 55 meter die in één vloeiende beweging het plein verbindt. In 2021 zal dit project worden aangevuld met een bronzen beeld van Philip Aguirre y Otegui: Miracolo.

Jeugdzorg Emmaüs Mechelen

Kleine vrijheden nog meer ingeperkt

Al vroeg in het voorjaar moeten we bijsturen: het dagelijks leven in de groepen verandert grondig wanneer de scholen dicht gaan. Ook gesprekken, huisbezoeken, activiteiten met jongeren worden aangepast. Corona verplicht ons om meer individueel te werken én van op afstand.

Zowel de instroom als de voortgang in de trajecten met jongeren vallen stil. Er ontstaan nieuwe ideeën en activiteiten worden anders georganiseerd. Het blijft echter frustrerend voor jongeren en begeleiders. De kleine vrijheden van onze jongeren, worden nog meer ingeperkt.

Voortdurend in evolutie

Op 1 maart start De Aanzet met de begeleiding van slachtoffers van mensenhandel. Deze jongens of meisjes van 16 tot 25 jaar zijn slachtoffer van tienerpooiers of via internationale trafiek in de prostitutie of andere vormen van seksuele uitbuiting terechtgekomen. 'Contextbegeleiding Autonoom Wonen' biedt hen een eigen appartement van waaruit ze hun zelfstandigheid kunnen uitbouwen, terwijl er toch nabijheid en ondersteuning aanwezig is. Er is extra aandacht voor veiligheid en zelfontplooiing. De zoektocht naar een permanente woonst, het opvolgen van financiën en het uitbouwen van een stabiel netwerk zijn werkgebieden die aan bod komen in elk traject. De dienst krijgt de naam **Pimenta**, wat staat voor Project Innovatieve woonvorm voor slachtoffers van Mensenhandel, Aanzet!

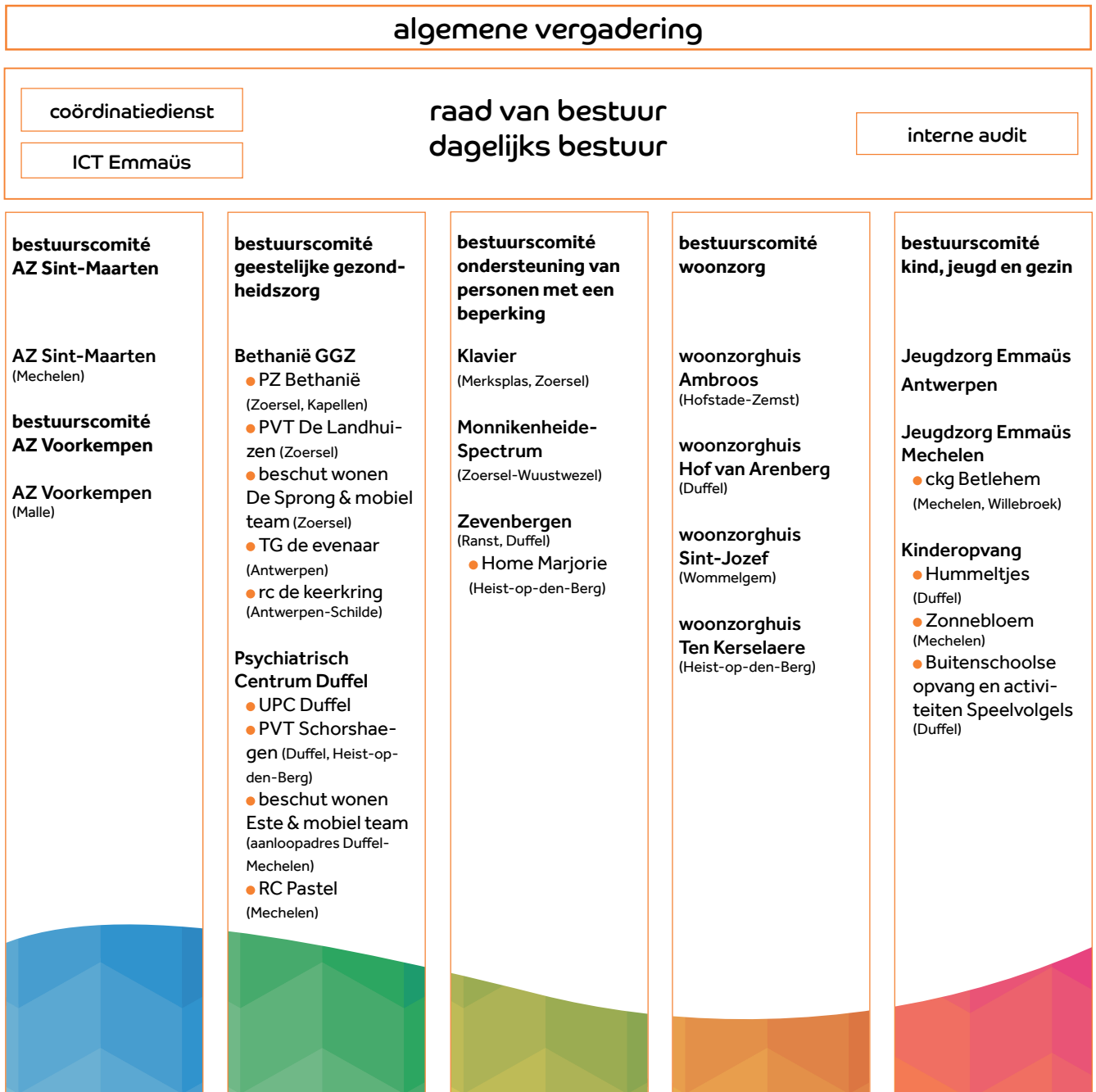
De diensten De Leemwinning, HCA-BIC, MST en Juneco werken sinds 1 januari 2020 nauw samen onder de naam **Inkludo** wat 'inclusie' is in het Esperanto. Met een positieve en hoopvolle benadering gaan we met onze jongeren en hun gezinnen voor her-verbinden met de context, de school, de maatschappij.

De **Leemwinning** krijgt het statuut van 'beveiligend verblijf'. De vernieuwde werking focust niet langer op een terugkeer naar huis, de begeleiding kan op maat van de jongere ook sneller oriënteren naar bijvoorbeeld studiowerking of begeleid zelfstandig wonen. Groepsbegeleiders en het contextteam staan dag en nacht voor hen klaar.

Op vraag van Fedasil stapt de afdeling Juneco mee in het nieuwe project '**PASO**', wat Esperanto is voor 'Opstap'. Dagtherapie in het ziekenhuis helpt niet begeleide minderjarigen tussen 12 en 18 jaar die kampen met psychiatrische moeilijkheden en trauma's na de vlucht uit hun vaderland.

's Avonds en in het weekend verblijven de jongeren in hun leefgroep in Kessel-Lo, Mechelen (in Juneco) of Brussel.

Organigram



Samen vooruit

Door nog intenser samen te werken, kan Emmaüs de meerwaarde voor de zorggebruikers verhogen: zorgcontinuïteit, maximale kwaliteit en gespecialiseerde zorg, gelijkwaardigheid en participatie, maatschappelijke inclusie...

Ook voor de voorzieningen biedt inhoudsgedreven samenwerking kansen: een kennis- en leernetwerk, beleids- en maatschappijbeïnvloeding, zorg voor de medewerkers, zorgvernieuwing en zorginnovatie, financieel stabiele groep...

Voor de samenleving kan Emmaüs pionieren en vernieuwen, hiaten opvullen in gespecialiseerde geïntegreerde zorg, kwetsbare initiatieven ondersteunen...

In het coronajaar schrijft Emmaüs een nieuwe strategie die vertrekt vanuit samenwerking en kennisdeling. Interne werkgroepen maken deze strategie concreet in 2021.



Waar Emmaüs voor staat

Emmaüs staat voor mensen gezond houden, genezen, hun herstel bevorderen en welzijn verhogen

- Wij bieden geïntegreerde gespecialiseerde kwaliteitsvolle zorg tegen een betaalbare prijs
- Wij borgen zorgcontinuïteit en verhogen levens- en woonkwaliteit
- Wij werken buurtgericht en inclusief en gaan sociale uitsluiting tegen

Missie

Emmaüs biedt gezondheids- en welzijnszorg aan:
van hoogstaande kwaliteit en deskundigheid
vanuit een christelijke inspiratie
op maat van en in overleg met de zorgvrager
tegen een betaalbare prijs
met bijzondere aandacht voor de meest zorgbehoevenden

Emmaüs heeft en geeft zin in zorg.

Emmaüs is een waardengedreven organisatie

- waar iedereen welkom is
- waarin we samen ondernemen
- met kennis en passie en
- waar we klare taal spreken.

Onze organisatie, zorg en ondersteuning getuigen van

IEDEREEN WELKOM	SAMEN ONDERNEMEN
gastvrijheid gelijkwaardigheid	solidariteit samenwerken
KENNIS EN PASSIE	KLARE TAAL
kwaliteit duurzaamheid	openheid integriteit

Visie

Emmaüs bouwt een continuüm van voorzieningen en een grote diversiteit aan zorgfuncties uit en zet deze zo flexibel mogelijk in. Waar het aangewezen is, gebeurt dat in samenwerking met zorgpartners uit de regio. Dit diverse en flexibele zorgaanbod betekent een meerwaarde voor al wie een beroep doet op de zorg. De zorgvragers kunnen vlot overgaan van ambulante zorg naar semi-residentiële en residentiële zorg en omgekeerd en van de ene sector naar de andere. Op die manier wordt de zorg afgestemd op ieders zorgbehoefte in alle fasen en omstandigheden van het leven.

Organisatie

Algemene vergadering

De algemene vergadering is samengesteld uit

- de vzw Muto (9 stemmen), vertegenwoordigd door: Tom Broos, Leo Deprince, Hilde De Wolf, Marc Drieghe, Kristel Lammens, Maria Goossens, Luc Van Duppen, Stef Van Hoof en Eric Wagendorp
- de congregatie Convent van Betlehem (9 stemmen), vertegenwoordigd door: zr. Yvonne De Gryse, Luk Fabry, zr. Mia Schoenmaeckers, Frieda Soen, zr. Mieke Van Assche, zr. Lieve Vervoort en zr. Karine Willems
- individuele leden, GCV de Pastorij vertegenwoordigd door Johan Clemens, Luc De Bolle, bvba De Weg vertegenwoordigd door Pieter Demeester (ondervoorzitter), Ann Demeulemeester, bvba dr. De Wachter & dr. Van den Bulck vertegenwoordigd door Dirk De Wachter, Veerle Draulans, Katrien Kesteloot (voorzitter), bv-bvba UDC vertegenwoordigd door Floris Sebreghts, Jan Seresia, Tony Steeman, Guido Van Oevelen, Marie-Louisa Van Roy (secretaris) en Inge Vervotte (voorzitter dagelijks bestuur). Boudewijn Callens, Philip Callens en Ann De Ceuster zijn aangesteld als commissaris revisor.

Bestuur

Rekening houdend met de omvang en de complexiteit van de organisatie bestaat het bestuur uit een overzichtelijk en goed functionerend team van deskundige en ervaren beleidsvoerders met een bijzondere interesse en/of ervaring in de gezondheids- en welzijnszorg.

Als geheel bestrijkt het bestuur een breed spectrum aan competenties en expertisedomeinen die toelaten kritisch te reflecteren over dossiers die voorliggen om tot een oordeelkundige besluitvorming te komen in het belang van de organisatie en haar doelstellingen. Bij het aantrekken of vervangen van bestuurders wordt rekening gehouden met de aanwezigheid van onder meer volgende expertisedomeinen: medisch, psycho-sociaal, pedagogisch, maatschappelijk, juridisch, financieel-economisch, HR, ICT... Voor preciaire dossiers waarvoor expertise ontbreekt, kan het bestuur ad hoc een beroep doen op intern of extern consult van experts.

Conform de principes van deugdelijk bestuur opteert het bestuur voor een beperkt aantal bestuurders verdeeld in volgende categorieën:

- **vertegenwoordigers van de initiatiefnemers:**

GCV De pastorij vertegenwoordigd door Johan Clemens en Tony Steeman voor CM Mechelen/Turnhout, Veerle Draulans en Guido Van Oevelen voor het Convent van Betlehem

- **uitvoerende bestuurders:**

Jan Seresia, Inge Vervotte, afgevaardigd bestuurders Marie-Louisa Van Roy, secretaris

- **onafhankelijke bestuurders:**

Luc De Bolle, bvba De Weg vertegenwoordigd door Pieter Demeester, ondervoorzitter, Ann Demeulemeester, bvba dr. De Wachter & dr. Van den Bulck vertegenwoordigd door Dirk De Wachter, Katrien Kesteloot, voorzitter, bv – bvba UDC vertegenwoordigd door Floris Sebreghts

Alle bestuurders worden om de drie jaar geëvalueerd in het kader van de hernieuwing van hun mandaat.

Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur is belast met het dagelijkse beleid van de vereniging, de voorbereiding en de uitvoering van de beslissingen van het bestuur.

De leden zijn:

- Inge Vervotte, voorzitter en afgevaardigd bestuurder ouderenzorg, geestelijke gezondheidszorg en ICT, zij volgt tevens de ziekenhuizen
- Jan Seresia, afgevaardigd bestuurder zorg voor personen met een handicap en kind, jeugd en gezin en de centrale diensten: CVD en samenaankoop & overheidsopdrachten
- Marie-Louisa Van Roy, secretaris
- Katrien Kesteloot neemt als voorzitter van het bestuur deel aan de bespreking van belangrijke en strategische punten.

Bestuurscomités

Om een grote betrokkenheid van het bestuur bij de voorzieningen en de participatie van derden aan het bestuur mogelijk te maken, geeft het bestuur via een bijzondere lastgeving delegatie aan bestuurscomités per sector of voorziening. Het bestuurscomité is verantwoordelijk voor de langetermijnplanning van de dienstverlening en geeft

impulsen tot verdieping en vernieuwing van de dienstverlening. Het ziet toe op de uitvoering daarvan. Het bestuur blijft in deze formule aansprakelijk voor het gevoerde beleid. Alle bestuurders, ongeacht ze lid zijn van een bestuurscomité, ontvangen dan ook alle stukken. De meerderheid van de leden van het bestuurscomité zijn dan ook bestuurders, zij worden aangevuld met externe leden met het oog op het verhogen van de deskundigheid en het aanscherpen van de kritische reflectie.

bestuurscomité AZ Sint-Maarten

- De algemeen directeur Jan Ennekens is lid van het bestuurscomité, dr. Birger Jespers woont als hoofdarts medisch directeur de vergadering bij.
- waarnemer: dr. Gunther De Praeter (voorzitter medische raad)
- Katrien Kesteloot vertegenwoordigt het ziekenhuisnetwerk VZN KULeuven waarvan AZ Sint-Maarten lid is.

bestuurscomité AZ Voorkempen

- De algemeen directeur Koen Vancraeynest en dr. Philip Delcourt (vertegenwoordiger van het arts in het ziekenhuisnetwerk Helix) zijn lid van het bestuurscomité, dr. Pieter Jan Simons, hoofdarts medisch directeur woont de vergadering bij.
- externe leden: dr. Bjorn Ghillemin (hoofdarts medisch directeur AZ Glorieux en certified JCI auditor) en dr. Bernard Himpens (deeltijds gewoon hoogleraar en oud-decaan aan de faculteit Geneeskunde van de KU Leuven en voorzitter van het Sint-Trudoziekenhuis)
- waarnemer: dr. Philip Ardies (voorzitter medische raad)

bestuurscomité geestelijke gezondheidszorg

- De algemeen directeurs Dirk Broos (UPC Duffel), Jan Bogaerts (Bethanië GGZ) en de hoofdartsen medisch directeurs dr. Ann Berens (UPC Duffel) en dr. Mark Drijkonin (PZ Bethanië) wonen de vergadering bij.
- externe leden: Johnny Van der Straeten¹(UZA), dr. Manuël Morrens (UA)
- waarnemer: dr. Frans Vandendriessche (voorzitter medische raad UPC Duffel)

bestuurscomité ouderenzorg

- Paul Van Tendeloo, algemeen directeur woonzorg Emmaüs woont de vergadering bij.
- extern lid: zr. Mieke Van Assche (afdeling Tabor – zuster-gemeenschap)

bestuurscomité personen met een beperking

- De algemeen directeurs Paul Maes (Klavier), Marc Pattyn (Zevenbergen) en Johan Vermeeren (Monnikenheide - Spectrum)
- externe leden: Stef Van Hoof (CM Mechelen/Turnhout KMSL), Koen Hermans
- waarnemers - gebruikers: Pierre Goetbloet (Klavier), Paul Larivière (De Maretak), Sofie Schoevaerts (Home Marjorie), Antoine Leurs (Monnikenheide-Spectrum), Jan Van Roon (Monnikenheide-Spectrum)

bestuurscomité kind, jeugd en gezin

- De algemeen directeurs Luc Claessens (JE Antwerpen), Bart Hansen (JE Mechelen) en Saskia Lambrechts, directeur Kinderopvang Emmaüs wonen de vergadering bij.
- extern lid: Koen Hermans

Commissies

In voorbereiding en/of in uitvoering van haar taak belast het bestuur commissies met specifieke opdrachten. Dit betreft het auditcomité, de benoemingscommissie, het remuneratiecomité, de commissie roerende waarden, de commissie actief schuldbeheer, de financiële commissie en de commissie energie.

Stafdiensten

Interne audit

De interne auditor onderzoekt, analyseert, test en rapporteert de interne werking van de administratieve, financiële en operationele processen en evalueert de ermee gepaard gaande controlemaatregelen en risico's. Dat gebeurt in opdracht van het auditcomité. De interne auditor is bevoegd voor alle voorzieningen van Emmaüs.

¹In het kader van de erkenning van universitaire bedden in het Psychiatrisch Ziekenhuis Duffel zijn het UZA en de UA elk met één vertegenwoordiger lid van het bestuurscomité geestelijke gezondheidszorg

Coördinatie dienst

De coördinatie dienst is een staf dienst van experts die toegevoegd is aan het bestuur. Hij staat tevens ter beschikking van de voorzieningen van Emmaüs. De experts hebben een dubbele opdracht: enerzijds het bestuur en de directies adviseren, anderzijds voor een deel of het geheel van de organisatie formele opdrachten uitvoeren die hun zijn toegewezen door het bestuur.

Interne samenwerking en overleg Coördinatiecomités en werkgroepen

Om de samenwerking en uitwisseling tussen de verschillende voorzieningen van Emmaüs te garanderen, ontmoeten directieleden en/of medewerkers met een analoge opdracht elkaar voor overleg en afstemming in coördinatiecomités en werkgroepen.

Het ethisch overleg

In elk ziekenhuis (AZ en PZ) is een plaatselijk ethisch comité werkzaam zoals wettelijk bepaald. De taken van een ethisch comité zijn: een begeleidende en raadgevende functie met betrekking tot de ethische aspecten van de ziekenhuiszorg en een adviserende functie met betrekking tot alle protocollen inzake experimenten op mensen.

Hoewel niet wettelijk verplicht, zijn er ook commissies ethiek werkzaam in Emmaüs ouderenzorg en in de sector ondersteuning van personen met een beperking. Deze commissies ethiek hebben hoofdzakelijk een adviserende taak over een brede waaier van ethische vragen over de dagelijkse zorgpraktijk.

Individuele medewerkers/teams kunnen steeds terecht bij de coördinator gezondheidsethiek voor ondersteuning bij beslissingen over individuele casussen inzake ethiek.

Jaarlijks zijn alle medewerkers van Emmaüs welkom op een medisch-ethisch colloquium. Op deze manier nemen de commissies ook een algemeen vormende taak op zich.

Het sociaal overleg

Emmaüs wil het overleg met de sociale partners op een constructieve en open wijze voeren vanuit de overtuiging dat een klimaat van wederzijdse luisterbereidheid en respect voor elkaars standpunten en invalshoeken de beste garanties biedt op afspraken en overeenkomsten die voor alle betrokkenen bevredigend zijn.

Het sociaal overleg is als volgt gestructureerd:

- de interzetelvergadering vzw Emmaüs voor de bespreking van thema's die alle voorzieningen van de vzw aanbelangen
- plaatselijke en/of sectorale ondernemingsraden waardoor het personeelsbeleid nauw aansluit bij de realiteit van de verschillende voorzieningen
- plaatselijke comités ter preventie en bescherming op het werk voor het overleg over het veiligheidsbeleid
- het overleg met de syndicale delegatie waar voornamelijk de wettelijk gereguleerde en individuele onderwerpen aan de orde zijn.
- Over sectorale niet instellingsgebonden materies kunnen werknemers en werkgevers van de betrokken sector telkens wanneer nodig met elkaar overleggen.

Het overleg met de medische raden

Het bestuur van Emmaüs hecht groot belang aan een goede samenspraak met de artsen in de voorzieningen, vanuit de overtuiging dat een klimaat van wederzijdse luisterbereidheid en respect voor mekaars standpunten en invalshoeken de beste garantie biedt op het realiseren van de missie en de doelstellingen van de groep.

Om de betrokkenheid te vergroten en de samenspraak mogelijk te maken werden bestuurscomités opgericht waarop de voorzitters van de medische raad ende medisch directeurs en de algemeen directeur worden uitgenodigd. De voorzitter van de medische raad is aanwezig als waarnemer en krijgt de beschikking over alle besproken dossiers. Hij/zij neemt deel aan de debatten en vertolkt samen met de medisch directeur de visie van de artsen.

Anderzijds nodigt de medische raad de afgevaardigd bestuurder, algemeen directeur en medisch directeur uit op een voorbespreking van de agenda van de medische raad, om ingenomen standpunten te verduidelijken en kennis te nemen van mekaars visie.

Externe mandaten

Emmaüs participeert in het bestuur van de volgende vzw's:

● de vzw CGG De Pont

In deze vereniging is het Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg Duffel opgenomen, dat tot 2000 tot Emmaüs behoorde. Deze integratie vond plaats in het kader van de toepassing van het nieuwe decreet op de ambulante geestelijke gezondheidszorg.

● Vereniging Ambulante Geestelijke Gezondheidszorg Antwerpen - VAGGA

Hiertoe behoren Digezon, het CGG in Zoersel dat tot 2000 deel uitmaakte van Emmaüs, en het MOC in Mortsel, waarvan de vzw Gezondheidszorg Covabe samen met de Broeders van Liefde mede-initiatiefnemer was.

● Vzw Woon- en Zorgcentrum Zoersel

Samen met het OCMW en de gemeente Zoersel richtte Emmaüs op 3 september 2003 de nieuwe vzw 'Woon- en Zorgcentrum Zoersel' op. De vereniging heeft tot doel woon- en zorgvoorzieningen voor ouderen in de gemeente Zoersel uit te bouwen. Emmaüs en de publieke partner (gemeente en OCMW samen) beschikken in deze publiek-particuliere samenwerking (PPS) elk over de helft van de mandaten in de algemene vergadering en de raad van bestuur. In 2021 wordt de integratie van het woonzorgcentrum in Emmaüs voorbereid.

● Vzw Kinderdagopvangdienst Mechelen: sinds 2013 heeft de vzw Emmaüs drie bestuursmandaten in deze onthaalmoederdienst. Op termijn willen de initiatiefnemers deze organisatie doorgeven aan vzw Emmaüs.

● Emmaüs is medestichter en participant in de coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met sociaal oogmerk **Inclusie Invest**. Deze vennootschap heeft tot doel betaalbare aangepaste woongelegenheden creëren voor personen met een beperking.

● Vzw Vrij Centrum Leerlingenbegeleiding - VCLB-Antwerpen Midden

Sinds 1 september 2000, de datum waarop de nieuwe Centrum voor Leerlingenbegeleiding (CLB) operationeel werden, zijn het vroegere PMS en MST in Zoersel geïntegreerd in deze vereniging. Beide initiatieven maakten voorheen deel uit van Emmaüs.

Emmaüs engageert zich:

● Emmaüs neemt verantwoordelijkheden op in diverse **koepelorganisaties** door het mandateren van medewerkers die een wezenlijke bijdrage kunnen leveren aan het overleg en de besluitvorming in deze organen. Zonder volledig te willen zijn vermelden we hier Zorgnet-Icuro, het Vlaams Welzijnsverbond, in4care.

● Emmaüs stimuleert leidinggevenden en stafmedewerkers om hun expertise te delen in het kader van opleidingen in scholen, hogescholen en universiteiten. Op deze wijze trachten we de opleiding af te stemmen op de ontwikkelingen en noden in onze sectoren maar ook ons aanbod kenbaar te maken aan potentiële medewerkers.

Historiek Emmaüs

De fusiebesprekingen in de lente van 1997 tussen het az Sint-Jozef in Mechelen en het az Sint-Norbertus in Duffel vormen de directe aanleiding voor de oprichting van de vzw Emmaüs. Uit dit overleg wordt immers snel duidelijk dat de visie en het managementconcept van de initiatiefnemers, het Convent van Betlehem en CM Mechelen, bezielers en stichters van beide voorzieningen, zeer sterk overeenstemmen. Daarom kiezen ze voor de meest eenvoudige structuur met de grootste garantie op samenwerking: het gezamenlijke bestuur van 18 voorzieningen van de vzw Gezondheidszorg Covabe (opgericht in 1971), de vzw Bejaardenverpleging (Ten Kerselaere) en de vzw az Sint-Jozef.

Met de algemene vergadering van 28 april 1998 gaat de vzw Emmaüs officieel van start.

Enkele sleutelmomenten

- 1999
 - start **Home Marjorie** (i.s.m. de vzw Home Marjorie)
 - integratie en erkenning van '**de evenaar**' als psychosociaal revalidatiecentrum.
 - overname van de vzw **Zonnebloem** (kinderdagverblijf in Mechelen)
- 2000
 - Emmaüs is stichtend lid van twee nieuwe centra voor ggz: in Antwerpen (VAGGA) en Mechelen (CGG De Pont) waarin Emmaüs respectievelijk Digezon in Zoersel en het CGGZ Duffel inbrengt. Tot vandaag neemt Emmaüs een actieve rol op in het bestuur van deze Centra.
 - Het PMS-centrum van Zoersel sluit aan bij het Vrij CLB Antwerpen middengebied. Emmaüs neemt een bestuursmandaat op en lidmaatschap van de algemene vergadering.
- 2001
 - samenwerkingsovereenkomst met de initiatieven van de groep **Ivo Cornelis**: vzw's Ivo Cornelis, De Grote Robijn en Huize Bethanië
- 2002
 - uitbreiding groep Ivo Cornelis met Van Celsthuis in Antwerpen.
- 2006
 - integratie van Dodoensziekenhuis in Mechelen in het **az Sint-Maarten**
- 2011
 - opening woonzorghuis **Ambroos** in Hofstade
 - integratie van de vzw's van de groep Ivo Cornelis in Emmaüs. **Jeugdzorg Emmaüs** is geboren. De diverse initiatieven ressorteren naar gelang hun locatie onder Jeugdzorg Emmaüs Mechelen of Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen en varen onder eenzelfde nieuw logo.
- 2012
 - samenwerkingsovereenkomst met UA en associatieovereenkomst met het UZ Antwerpen. De universitaire dienst voor de associatie **Psychiatrisch Ziekenhuis Duffel** en UZA wordt erkend.
- 2013
 - opening woonzorghuis **De Buurt** in Zoersel (samenwerking Emmaüs, het ocmw en de gemeente Zoersel)
- 2014
 - integratie woonzorghuis **Sint-Jozef Wommelgem**

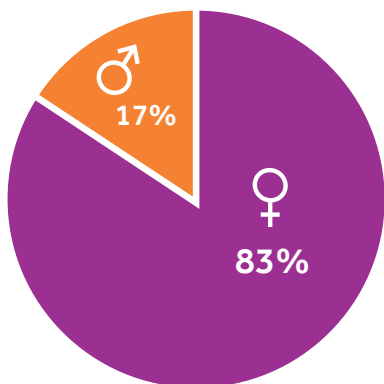


- 2015
 - integratie **Monnikenheide**
 - opstart revalidatiecentrum **de keekring**
- 2016
 - opvang niet-begeleide minderjarige vluchtelingen in **Jeugdzorg Emmaüs**
- 2017
 - opstart psychosociaal revalidatiecentrum **Pastel** in Mechelen
- 2018
 - opstart kinderpsychiatrie in de schoot van het az Sint-Maarten (k-dienst)
 - opening nieuwbouw **az Sint-Maarten** in Mechelen
 - integratie kdv De bUMmeltjes in **kinderopvang** Emmaüs
- 2019
 - PZ Duffel wordt officieel Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel.
 - Alle voorzieningen schrijven zich in de nieuwe huisstijl en logo van Emmaüs.
- 2020
 - In het kader van nieuwe wetgeving sluiten de algemene ziekenhuizen zich aan bij een ziekenhuisnetwerk.
 - AZ Sint-Maarten sluit aan bij Briant vzw. Ook AZ Jan Portaels Vilvoorde, Imelda-ziekenhuis Bonheiden en H.Hartziekenhuis Lier behoren tot dit netwerk.
 - AZ Sint-Jozef sluit aan bij Helix vzw samen met Klina Brasschaat, AZ Monica Deurne, AZ Rivierenland Bornem/Rumst en UZ Antwerpen.
 - vzw Spectrum integreert in Emmaüs en sluit aan bij Monnikenheide. Monnikenheide-Spectrum is de nieuwe naam
 - Met de nieuwe huisstijl kiest dvc 't Zwart Goor ook voor een nieuwe naam: Klavier
 - De integratie van het dagcentrum van de Stichting Bohets in Jeugdzorg Emmaüs Mechelen wordt voorbereid.
 - Met de gemeente en het ocmw Zoersel lopen besprekingen met het oog op de overdracht van de vzw woon- en zorgcentrum Zoersel aan Emmaüs.

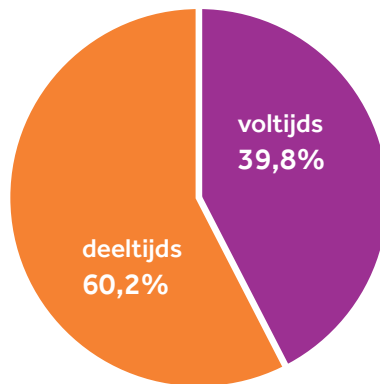
Medewerkers

	Totaal aantal koppen	Totaal voltijds equivalenten
Algemene ziekenhuizen		
AZ Sint-Maarten (incl ICT Emmaüs)	1781	1461,50
AZ Voorkempen	911	688,51
Geestelijke gezondheidszorg		
PZ Bethanië	899	717,30
PVT De Landhuizen	107	76,21
Beschut wonen en psychiatrische thuiszorg De Sprong	24	19,12
de evenaar en de keerring	41	33,93
UPC Duffel (incl. coördinatie)	862	729,86
PVT Schorshaegen	86	65,49
Beschut wonen Este, mobiel team revalidatiecentrum Pastel	49	32,93
Ondersteuning van personen met een beperking		
Klavier	508	405,96
Monnikenheide-Spectrum	277	206,00
Zevenbergen	558	456,42
Woonzorg		
WZH Ambroos	140	101,26
WZH Hof Van Arenberg	145	103,24
WZH Sint-Jozef	111	80,45
WZH Ten Kerselaere	198	147,99
Woonzorg dienstencheques	36	19,36
Kind, jeugd en gezin		
Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen	243	189,45
Jeugdzorg Emmaüs Mechelen	166	141,54
CKG Betlehem	54	43,45
Kinderdagopvang Emmaüs	61	47,69
BOA Speelvogels	36	20,95
Centrale vzw	7	5,18
Totaal vzw Emmaüs	7300	5793,78

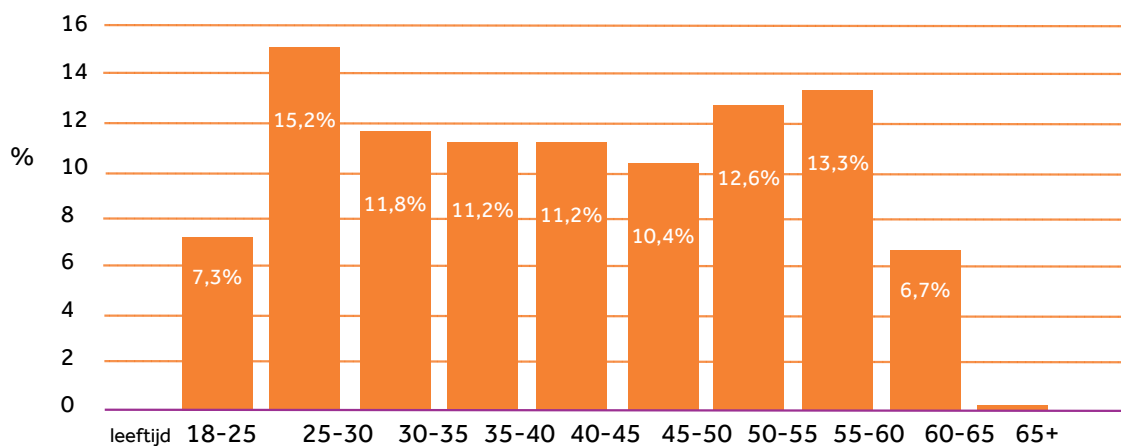
% vrouwen - mannen



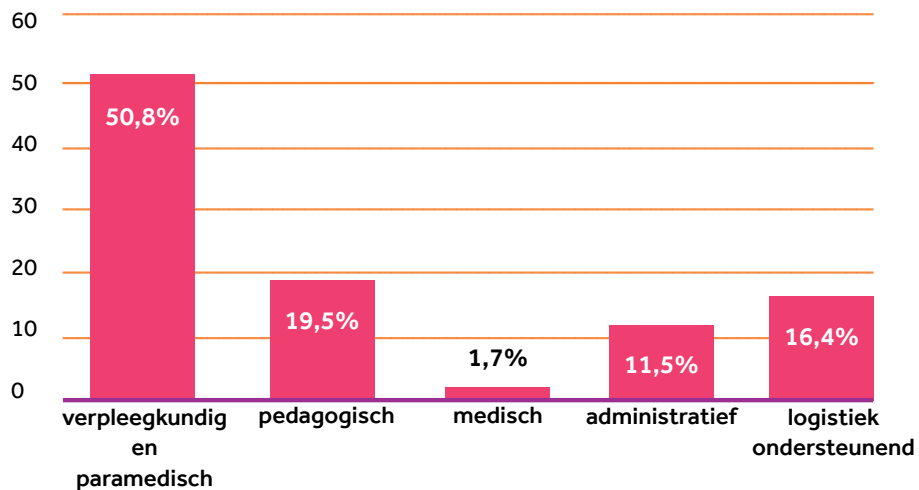
% voltijds - deeltijds



leeftijdsverdeling medewerkers Emmaüs in %



verdeling per departement in %



Voor en van medewerkers

Aantrekkelijke werkgever employer branding

Corona of niet, in zorg & welzijn blijft de arbeidsmarkt krap met veel knelpuntfuncties in zowel zorg als niet-zorgfuncties. We verstevigen onze samenwerking met onderwijs en laten studenten van AP Hogeschool en Antwerp Management School onderzoek uitvoeren over interessante rekruteringskanalen en de aantrekkelijkheid van Emmaüs voor jonge verpleegkundigen. Een job dichtbij huis met een aantrekkelijk loonpakket en kansen op ontwikkeling zijn belangrijke troeven voor jonge mensen. Zij vinden een job vooral via stages en de website: reden te meer om hier sterk op in te zetten.

De nieuwe huisstijl met herkenbaar logo en verhaal helpt om Emmaüs als sterk merk in de arbeidsmarkt te positioneren.



Wisselweek in Klavier

Solidariteit tussen collega's en diensten is belangrijk, maar hoe kunnen we elkaar bijstaan en helpen als we onvoldoende weten wat iedereen hier een hele dag of nacht uitspookt? Om daar verandering in te brengen, organiseert Klavier een 'Wisselweek'. Geïnteresseerde medewerkers van Klavier krijgen de kans om een werkdag of shift in de huid te kruipen van een collega.

Carine is begeleider en draait een halve dag mee in de keuken. "De sfeer in de keuken is erg rustig, terwijl er op korte tijd toch een heleboel werk wordt verzet. Iedereen is perfect op elkaar afgestemd, waardoor alles vlot verloopt. Indrukwekkend! Dankzij de wisselweek kreeg ik een beter idee van de verschillende taken. Dat helpt ook wel om meer begrip en respect op te brengen voor elkaar."

Sociale verkiezingen

Voor de zes Ondernemingsraden en negen Comités voor preventie en bescherming op het werk van Emmaüs, kiezen de werknemers op 24 november de collega's die hen gedurende 4 jaar zullen vertegenwoordigen op het sociaal overleg met de werkgever.



▶ VDAB en AZ Sint-Maarten organiseren samen opleiding schoonmaak

Een ziekenhuis is niets zonder schoonmaakmedewerkers: propere patiëntenkamers, steriele operatiekamers, nette gangen en traphallen... Poetsen in een ziekenhuis of zorgorganisatie verschilt wel van poetsen in andere organisaties. Er zijn specifieke schoonmaaktechnieken, aandacht voor bepaalde hygiënische vereisten en ga zo maar door. AZ Sint-Maarten is regelmatig op zoek naar nieuwe collega's. Daarom werken ze samen met de VDAB om geïnteresseerden de ideale voorbereiding te geven én een eerste werkervaring op te doen.

▶ Verrassende loopbanen

Kanaal Z geeft aandacht aan sectoren waar tewerkstelling niet lijdt onder de coronacrisis. De zorg is een van die sectoren waar de nood aan medewerkers hoog blijft. Kanaal Z maakt een reportage over twee medewerkers in Emmaüs met een opmerkelijk keuze in hun loopbaan.

Veronique startte als keukenmedewerker in het az Voorkempen Malle en schoolde zich om tot verpleegkundige, een job die ze er vandaag met hart en ziel uitoefent.

Kobe had al zijn diploma van bakker op zak toen hij besliste om zich om te scholen naar opvoeder. Toen hij aan de slag ging in Monnikenheide-Spectrum in Zoersel zag hij de kans om zijn job als opvoeder te combineren met zijn passie voor bakken.



▶ Team De Leemwinning kijkt in de spiegel

Het team van De Leemwinning kijkt elkaar in de ogen om vastgeroeste veronderstellingen, oude gewoontes en communicatiemethodes te herbekijken in een zeer intensief GINKO-traject. Hierin krijgt het team van Jeugdzorg Emmaüs Mechelen nieuwe handvaten om communicatie, inzichten en noden op de korrel te nemen. Dit groeit uit tot een engagement waar het hele team zich achter schaaft om samen de werking te verbeteren.

vrijwilligers



Aantal vrijwilligers per voorziening

AZ Sint-Maarten	190
AZ Voorkempen	55
PZ Bethanië	68
PVT De landhuizen	57
beschut wonen en psychiatrische thuiszorg De Sprong	16
UPC Duffel	22
PVT Schorshaegen	10
beschut wonen en psychiatrische thuiszorg Este	3
Pastel	3
Klavier	30
Monnikenheide-Spectrum	56
Zevenbergen	64
WZH Ambroos	64
WZH Hof van Arenberg	22
WZH Sint-Jozef	77
WZH Ten Kerselaere	78
Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen	56
Jeugdzorg Emmaüs Mechelen	22
CKG Betlehem	5
Kinderopvang Emmaüs	3
BOA Speelvogels	11
TOTAAL vzw Emmaüs	912

Hallo, ik ben Angelo

'Ik doe vrijwilligerswerk in Bethanië, zoals het ophalen van zwerfvuil in het dorp. Ik doe dit met plezier, maar tegelijk doet het me hartzeer om te zien dat er zoveel afval langs de kant van de weg ligt. We zijn hier allemaal verantwoordelijk voor en klagen er ook allemaal over, maar toch blijven we dit doen. Ook ik gooi soms mijn sigarettenpeuken op de grond, maar compenseer dit door hier in de buurt het zwerfvuil op te rapen. Een prachtige samenwerking tussen patiënt, Tracé 7 en de buurt!'

Tinne, vrijwilliger op palliatieve eenheid 'de Mantel'

'Toen ik enkele jaren geleden het programma 'Afscheid' op Canvas zag, raakte ik geïnspireerd om zelf op een palliatieve eenheid vrijwilligerswerk te doen. Sommige mensen in mijn omgeving kijken raar op wanneer ik zeg dat ik vrijwilliger ben op een palliatieve eenheid. "Daar werken? Dat zou ik niet kunnen hoor", zeggen ze vaak. Maar hier zijn zo veel mooie momenten en, misschien een verrassing, ook heel veel humor. Niets moet, alles mag. Een glaasje 'bubbels' om 10 uur 's morgens? Geen probleem, komt eraan.

Het kan soms ook wel heftig zijn, maar dan is er een geweldig team om op terug te vallen. De gesprekken met familie en patiënten zijn ook zó boeiend. Het gaat niet over onbenuligheden, zoals het laatste nieuwe bloesje dat je gekocht hebt, maar om de belangrijke dingen in het leven. En van zowel de patiënten, hun familie als de verpleegkundigen krijgen wij erg veel dankbaarheid.

Ik raad iedereen aan om vrijwilligerswerk te overwegen. Je krijgt er een hoop energie van én je ziet direct het resultaat van je werk. Zelf heb ik een job als apotheker en kom ik om de twee weken helpen. Hopelijk kan ik dit voor altijd blijven doen.'

Hulp voor helden

Veel vrijwilligerswerk kan tijdens de lockdowns niet doorgaan. Toch ontstaat in het voorjaar 2020 een golf van vrijwillig engagement om medewerkers in de zorg te ondersteunen. Mensen bieden zich spontaan of via platformen zoals www.hulpvoorhelden.be aan om medewerkers in de zorg te ondersteunen of om beschermingsmaterialen te maken. Hartelijk dank vanwege de 7300 medewerkers van Emmaüs voor deze hulp.

Balans en investeringen

GECONSOLIDEERDE BALANS VZW EMMAÛS 31.12.2020

ACTIEF	
I OPRICHTINGSKOSTEN	26.764.018,74
VASTE ACTIVA	624.057.175,78
II IMMATERIËLE VASTE ACTIVA	6.661.179,95
III MATERIËLE VASTE ACTIVA	617.092.872,49
IV FINANCIËLE VASTE ACTIVA	303.123,34
VLOTTENDE ACTIVA	307.176.052,28
V VORDERINGEN > 1 JR	19.795.877,39
VI VOORRADEN	10.820.217,78
VII VORDERINGEN < 1 JR	144.178.484,06
VIII GELDBELEGGINGEN	79.875.697,22
IX LIQUIDE MIDDELEN	49.437.205,07
X OVERLOPENDE REKENINGEN	3.068.570,76
TOTAAL ACTIEF	957.997.246,80
PASSIEF	
EIGEN MIDDELEN	546.485.236,35
I FONDSSEN VAN DE VERENIGING	116.073.196,41
III HERWAARDERINGSMEER- WAARDEN	0,00
IV BESTEMDE FONDSSEN	98.517.811,34
V OVERGEDRAGEN RESULTAAT	90.053.241,42
VI KAPITAALSUBSIDIES	241.840.987,18
VOORZIENINGEN	15.008.718,43
VII VOORZIENING en UITGESTEL- DE BELASTINGEN	15.008.718,43
SCHULDEN	396.503.292,02
VIII SCHULDEN > 1 JR	261.721.221,29
ACHTERGESTELDE LENINGEN	0,00
IX SCHULDEN < 1 JR	131.629.306,44
X OVERLOPENDE REKENINGEN	3.152.764,29
TOTAAL PASSIEF	957.997.246,80

RESULTATENREKENING 2020

Totaal bedrijfsopbrengsten	641.979.361,00
Werkingsopbrengsten	466.943.410,00
Geactiveerde interne productie	469.822,80
Lidgelden, schenkingen, lega- ten en subsidies	146.369.684,33
Andere werkingsopbrengsten	22.064.271,49
Niet recurrente bedrijfsop- brengsten	6.131.872,20
Totaal bedrijfskosten	622.745.795,89
Aankopen goederen	82.712.039,88
Aankopen diensten	139.459.181,51
Loonkosten	348.388.453,90
Afschrijvingen ed	47.398.032,05
Andere werkingskosten	2.253.103,79
Niet recurrente bedrijfskosten	2.534.984,76
Bedrijfsresultaat	19.233.565,57
Financiële opbrengsten	2.550.831,11
Financiële kosten	6.967.506,09
RESULTAAT	14.816.890,59
Enkele kerncijfers	
Investerings	29.666.869,89
Solvabiliteit	57,04%

Emmaüs investeert

Nieuwe medische technologie in AZ Voorkepen ▼

AZ Voorkepen investeert zwaar in medische apparatuur. Op de dienst radiologie is de nieuwe hoogtechnologische Aquilion One Prism CT-scanner van Canon geïnstalleerd, een primeur voor België. Dr. Philip Ardies, radioloog: "Dit model koppelt de hoge beeldkwaliteit aan de meest geavanceerde artificiële intelligentie software voor de beeldverwerking." Er is ook minder röntgenstraling nodig, wat veiliger is voor de patiënt.

Nieuwkomer op de dienst nucleaire geneeskunde is de SPECT-CT. Dit toestel combineert twee technieken om tot een nauwkeurigere beeldvorming te komen. De patiënt moet zo maar aan één onderzoek deelnemen.

In het rugrevalidatiecentrum is een nieuwe lijn meet- en oefentoestellen in gebruik genomen. Bovenop kracht wordt ook de mobiliteit gemeten in alle bewegingsrichtingen. Rugpatiënten krijgen zo een nog betere begeleiding tijdens hun revalidatietraject.



Pvt De Landhuizen plant studio's

Psychiatrisch verzorgingstehuis De Landhuizen krijgt toestemming voor een nieuwbouw in de Achterstraat te Zoersel met 40 individuele studio's. Het gaat niet om een uitbreiding, maar om een verhuis van de huidige bewoners.

De studio's bieden meer privacy en zelfstandigheid. Ze zijn gegroepeerd in kleine eenheden. Dat maakt lotgenotencontact gemakkelijker. Voor het hele gebouw is er een grote gemeenschappelijke ruimte voor activiteiten.



De Sibbe

Jeugdzorg Emmaüs Mechelen verbouwt de Sibbe in Mechelen. De graafwerken voor de kelder zijn voltooid. De werken verlopen in fases zodat de kinderen tijdens de werken op de site kunnen blijven. De verbouwingen zorgen voor die kinderen voor uren kijkplezier: échte werkmannen met helmen en 'coole' machines, de ene al groter dan de andere. Liefst van al zouden ze gaan helpen...



Studio's Jeugdzorg Emmaüs huiselijker

Sinds 2020 vormen De Studio's en de 'contextbegeleiding autonoom wonen' één begeleidingstraject voor jongeren die de overstap naar zelfstandig wonen maken.

Die stap is voor alle jongeren en zeker voor jongeren in de jeugdhulp een ingrijpende en spannende overgang. Een gepaste, veilige uitvalsbasis is nodig voor hen. Naast een sterke begeleiding op maat krijgt het gebouw een meer huiselijke, uitnodigende en persoonlijke sfeer.



Woonzorg herkenbaar op de baan

Ouderen die nog zelfstandig thuis wonen, kunnen voor ondersteuning, zorg, sociaal contact of maaltijden terecht in een dagverzorgingscentrum. Woonzorg emmaüs verzorgt zelf vervoer. De nieuwe wagens gaan heel herkenbaar de baan op.

COLOFON

Productie en eindredactie

Johan Meerbergen

Wissie Van Roy

Vormgeving

Ilse Loodts

Druk

EVM print Sint-Jans-Molenbeek

Afstandelijk, maar tegelijk warm: tijdens de eerste lockdown van op de parking van het AZ Sint-Maarten zwaaien naar het jarige familielid in het ziekenhuis.



Emmaüs is een zorgnetwerk actief binnen de gezondheids- en welzijnszorg.

Emmaüs wil nabij zijn, buurtgericht en inclusief.

Meer dan 7300 medewerkers bieden de zorggebruiker een houvast:

kwaliteitsvolle zorg tegen een betaalbare prijs, en zorgcontinuïteit.

We denken vooruit en willen een perspectief geven:

herstel bevorderen, welzijn verhogen, genezen, een goede leef- en woonkwaliteit.