

Inhoud

8	Emmaüs	Emmaüs stelt zich voor
21	Zorgaanbod	
22	Algemene ziekenhuizen	az Sint-Jozef az Sint-Maarten
28	Geestelijke gezondheidszorg	psychiatrisch centrum Bethanië psychiatrisch ziekenhuis Bethaniënhuis psychiatrisch verzorgingstehuis De Landhuizen beschut wonen en psychiatrische zorg aan huis De Sprong psychiatrisch centrum Sint-Norbertushuis psychiatrisch ziekenhuis Sint-Norbertus psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen beschut wonen en psychiatrische zorg aan huis Este
		tg de evenaar rc de keerkring
46	Zorg voor personen met een beperking	Monnikenheide dvc Zevenbergen Home Marjorie dvc 't Zwart Goor
59	Ouderenzorg	woonzorghuis Ambroos woonzorghuis Hof van Arenberg woonzorghuis Sint-Jozef woonzorghuis Ten Kerselaere
70	Kind, jeugd en gezin	kinderdagverblijf De Hummeltjes & De Snoezels kinderdagverblijf De Zonnebloem Initiatief Buitenschoolse Opvang Duffel CIKO Emmaüs CKG Betlehem Jeugdzorg Emmaüs Mechelen Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen
82	Emmaüs in cijfers	



Vooraf

Emmaüs mobiel

Wie zorg of ondersteuning nodig heeft, krijgt die het liefst zo lang mogelijk thuis. De beweging naar zorg in de vertrouwde omgeving is al een tijdje aan de gang. In de jeugdhulp bijvoorbeeld zijn de thuisbegeleidingsdiensten al jaren uitgebouwd. De ouderenzorg bouwt thuiszorgondersteunende diensten uit zoals dagverzorging en kortverblijf. Ook de geestelijke gezondheidszorg en de ondersteuning van personen met een handicap zetten sterk in op zorg in de vertrouwde thuisomgeving. In de sector spreken we dan over mobiele begeleiding (tegenover residentieel en ambulant).

Maar 'Emmaüs mobiel' staat ook voor andere evoluties: voorzieningen bewegen zich ondertussen in netwerken binnen en buiten Emmaüs. Zo delen Jeugdzorg Emmaüs en de kinder- en jeugdpsychiatrie UKJA hun expertise om jongeren te begeleiden. De vrijwilligerswerking van CM en ouderenzorg zetten samen in op buddy's voor personen met jong-dementie. De overheid stimuleert de ziekenhuizen om netwerken uit te bouwen, net zoals in de geestelijke gezondheidszorg. Het Psychiatrisch Ziekenhuis Duffel werkt samen met UA/UZA voor een academische dienst. Monnikenheide startte de Werkplaats op voor personen met een beperking in samenwerking met de Kringwinkel De Cirkel...

In dit jaarverslag staan nog veel voorbeelden van kleine en grote netwerken en vele andere initiatieven in de zorgnetwerken van Emmaüs. Op deze pagina krijgt u al een snelle impressie van de evoluties in Emmaüs in 2016.

Meer dan 8.000 deelnemers bezoeken de werf van de nieuwbouw van het az Sint-Maarten op de Open Wervendag op 7 mei 2017. Het is duidelijk dat zorg mensen raakt. Emmaüs wil voor hen verder werken aan kwaliteitsvolle zorg en verder zoeken naar antwoorden op hun zorgvragen.

Inge Vervotte
voorzitter dagelijks bestuur Emmaüs

Sociaal ondernemen

Trends maakt jaarlijks per provincie een top 100 van bedrijven. Emmaüs staat voor 2016 voor verschillende parameters in die top. In de rubriek 'toegevoegde waarde' laat Trends Inge Vervotte aan het woord. "De toegevoegde waarde mag dan al in economische cijfers uitgedrukt worden, de meerwaarde ligt zeker in het zorgaanbod. Emmaüs wil als sociaal ondernemer verder pionieren in het vinden van antwoorden op complexe zorgvragen", zo zegt Inge Vervotte. "Emmaüs kan als zorgnetwerk nu al kennis delen uit verschillende sectoren, efficiëntiewinst boeken door samen te werken..."

Enkele cijfers voor de provincie Antwerpen	
Parameter	Plaats Emmaüs in top 100
Omzet	53
Investeringen	21
Winst	niet in top 100
Toegevoegde waarde	13
Personeel	5

Antwoord op nieuwe vragen

In 2016 lanceert minister Vandeuren een oproep voor een kleinschalige opvang van niet-begeleide minderjarige vluchtelingen. Het gaat voornamelijk om kwetsbare niet-begeleide minderjarigen tussen 10 en 14 jaar. Zowel in Antwerpen als in Mechelen begeleidt Jeugdzorg Emmaüs 15 jongeren.

(Meer op p. 75 en 78)





Kwaliteit meten en verbeteren

Medewerkers van de algemene ziekenhuizen werken meer dan een jaar toe naar de accreditatie. Een onafhankelijke organisatie beoordeelt de kwaliteit van het ziekenhuis. Zowel het az Sint-Maarten als het az Sint-Jozef behalen in 2016 een accreditatie via NIAZ.

De voorzieningen van Emmaüs ouderenzorg gebruiken PREZO om hun kwaliteit te meten en te verbeteren.

[Meer op p.22 en 24, 62 en 68]

Veerkracht

Teams overal in Emmaüs gaan aan de slag met de resultaten van een bevraging rond het psychosociaal welzijn op het werk (IDEWE). Burn-out en veerkracht zijn aandachtspunten. De thema's komen ook aan bod op de Dag van de Geestelijke Gezondheid (10.10) en de interne studiedag Voorkom burn-out – verhoog veerkracht. De ruime interesse toont dat burn-out en veerkracht actuele thema's zijn.



Nieuwe wetgeving

De invoering van de persoonsvolgende financiering voor personen met een beperking is ongetwijfeld de grootste hervorming in die sector. Gebruikers en voorzieningen vinden langzaam hun weg in de nieuwe regeling.

[Meer op p.51 en volgende]



Meer thuis, minder ziekenhuis

De geestelijke gezondheidszorg bouwt ziekenhuisbedden af en zet meer mobiele teams in. Regionale netwerken zoals Ggalimero en SaRA brengen alle spelers uit de GGZ samen om die mobiele werking vorm te geven.

[Meer op p.28 en volgende]

Niet over, maar met de patiënt: participatie

Het aantal initiatieven om de patiënt of bewoner te betrekken bij de zorg blijft toenemen. In het az Sint-Jozef briefen verpleegkundigen elkaar aan het bed van de patiënt i.p.v. in de verpleegpost. De patiënt is zo betrokken en kan zelf tussenkomen of vragen beantwoorden.

In de afdelingen Rif en Moeder – baby van het pz Bethaniënhuis zit de patiënt bij in de teambespreking en de jongeren in Jeugdzorg Emmaüs kunnen hun zegje doen tijdens bewonersvergaderingen.

(Meer op p.22)



Herstelgericht: geloven in de mogelijkheden van de patiënt

Geloof in de mogelijkheden en de draagkracht van een patiënt staat centraal in alle voorzieningen uit de sector GGZ binnen Emmaüs. Teams volgen opleidingen om de 'herstelgedachte' maximaal in de praktijk om te kunnen zetten. De focus ligt vooral op wat de bewoner nog kan, zijn talenten en krachten, zonder de kwetsbaarheid uit het oog te verliezen.

(Meer op p.28 en volgende)

Langer goed en graag aan de slag

Langer werken zet de aandacht voor werkbaar werk en loopbaanbeleid hoog op de agenda. Ook Emmaüs gaat voor een duurzaam loopbaanbeleid zodat medewerkers hun job goed en graag blijven doen. Overleg met sociale partners, directies en HR-verantwoordelijken leidt tot de 'visietekst werkbaar werk bij Emmaüs'. De volgende domeinen komen aan bod:

- werk-privé balans
- competentie-ontwikkeling – vormingsbeleid
- loopbaanbeleid
- re-integratie na langdurige afwezigheid
- ondersteuning leidinggevend

Centrale idee is dat afspraken het best tot stand komen in dialoog. In alle situaties primeert de dienstverlening aan de cliënt, patiënt of bewoner. Binnen deze contouren wordt gestreefd naar een zo goed mogelijke oplossing die rekening houdt met de behoeften en draagkracht van de persoon, het team en de organisatie.





Samenwerken voor betere zorg

Door samen te werken creëert Emmaüs efficiëntiewinst. Samenaankoop voor ICT, medicatie, voeding... is een mooi voorbeeld. Uitwisseling van kennis en ervaring over alle domeinen draagt daar ook toe bij. Ook voor zorg werken voorzieningen samen. Het Centrum Inclusieve Kinderopvang (CIKO) kan bijvoorbeeld terecht bij De Maretak en Zevenbergen voor opvang van kinderen met een beperking. Medewerkers van PVT De Landhuizen begeleiden collega's van woonzorghuis Sint-Jozef bij de opvang van oudere personen met een psychische kwetsbaarheid. En de moeder-baby eenheid van het pz Bethaniënhuis werkt samen met het az Sint-Jozef voor ondersteuning van jonge moeders.

[Meer op p.70]

Psychosociaal welzijn medewerkers

Alle voorzieningen van Emmaüs nemen deel aan een gestandaardiseerde bevraging van IDEWE die het psychosociaal welzijn van de medewerkers in kaart brengt. 65% van de medewerkers neemt deel.

De risicoanalyse toont aan dat er geen aanwijzing is voor een verhoogde psychosociale belasting. De scores zijn statistisch significant beter voor de medewerkers van Emmaüs dan voor de benchmark.

Het leidt ook tot nieuwe initiatieven. In Zevenbergen bijvoorbeeld viel het aantal collega's op dat melding maakt van 'indringende ervaringen' tijdens het werk. Daarom neemt een werkgroep het bestaande beleid opnieuw onder de loep. Dat leidt tot een aangepaste visietekst en bijhorende werkwijze (procedure).

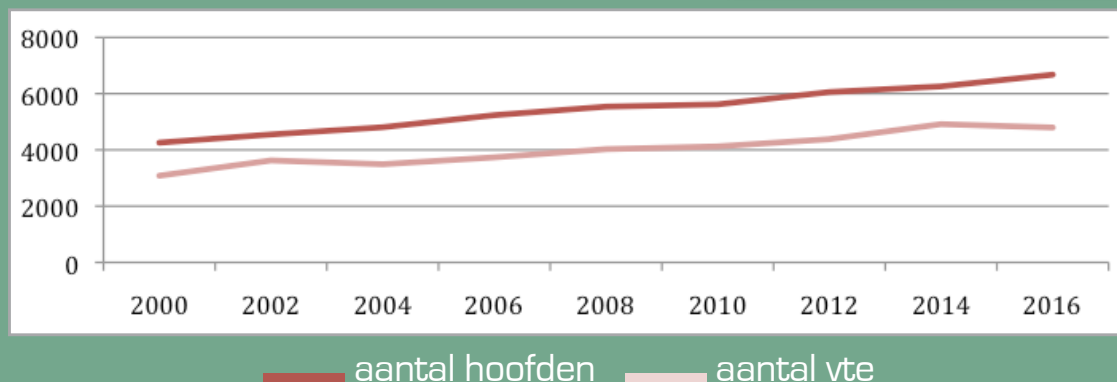
[Meer op p.51 en 73]

Groei Emmaüs

Schaalgrootte verhoogt kwaliteit dankzij efficiëntiewinst, kennis delen, intervisie... Emmaüs is al jaren een voorbeeld voor schaalvergroting: van 17 voorzieningen in 1998 naar 24, van 4000 naar 6700 medewerkers. Groei is wel geen doel op zich, maar een antwoord op vragen naar zorg.

[Meer cijfers op p. 84 en volgende]

Evolutie aantal medewerkers 2000-2016



EMMAÜS



Emmaüs

*Emmaüs vzw
maatschappelijke zetel
dagelijks bestuur en coördinatie dienst*

*Edgard Tinellaan 1c
2800 Mechelen*

*015 44 67 00
ondernemingsnummer: 0411 515 075
www.emmaus.be*

Emmaüs

Emmaüs vzw is een christelijk geïnspireerde vereniging van voorzieningen actief in alle sectoren van de gezondheids- en welzijnszorg: algemene ziekenhuizen, geestelijke gezondheidszorg, ouderenzorg, ondersteuning van personen met een beperking, kinderopvang, gezinsondersteuning en bijzondere jeugdzorg. De voorzieningen, 24 in totaal, zijn gevestigd in de provincie Antwerpen, uitgezonderd wzh Ambroos – Hofstade en een dagcentrum van Jeugdzorg Emmaüs in Vilvoorde. Emmaüs telt bijna 7000 medewerkers, artsen inbegrepen. 900 vrijwilligers engageren zich om onze patiënten, bewoners en cliënten dat tikkeltje extra te bieden.

Historiek

De fusiebesprekingen in de lente van 1997 tussen het az Sint-Jozef in Mechelen en het az Sint-Norbertus in Duffel vormen de directe aanleiding voor de oprichting van de vzw Emmaüs. Uit dit overleg wordt immers snel duidelijk dat de visie en het management-concept omtrent gezondheids- en welzijnszorgorganisaties van de initiatiefnemers, het Convent van Betlehem en CM Mechelen, bezielers en stichters van beide voorzieningen, zeer sterk overeenstemmen.

Daarom kiezen ze voor de meest eenvoudige structuur met de grootste garantie op samenwerking, namelijk: het gezamenlijke bestuur van 18 voorzieningen van de vzw Gezondheidszorg Covabe, de vzw Bejaardenverpleging (Ten Kerselaere) en de vzw az Sint-Jozef. Met de algemene vergadering van 28 april 1998 gaat de vzw Emmaüs officieel van start.

Heel wat initiatieven vinden aansluiting bij Emmaüs, dank zij de dynamiek van de groep ontstaan nieuwe initiatieven en breidt het aanbod uit. In 1999 met kinderdagverblijf De Zonnebloem, met de therapeutische gemeenschap de evenaar en met Home Marjorie, een huis voor patiënten met de ziekte van Huntington.

In 2000 ontstaan onder impuls van gewijzigde regelgeving nieuwe centra voor ambulante geestelijke gezondheidszorg in Antwerpen (VAGGA) en Mechelen (CGG De Pont) waarin Emmaüs respectievelijk Digezon in Zoersel en het CGGZ Duffel inbrengt. Tot vandaag neemt Emmaüs een actieve rol op in het bestuur van deze Centra. In datzelfde jaar ontstaan de Centra voor Leerlingenbegeleiding. Het PMS-centrum van Zoersel sluit aan bij het Vrij CLB Antwerpen middengebied. Omdat deze activiteit minder aansluit bij de missie van Emmaüs, blijft onze betrokkenheid beperkt tot een bestuursmandaat en lidmaatschap van de algemene vergadering.

Op 18 juni 2001 treden de drie vzw's van de groep Ivo Cornelis toe tot Emmaüs. De groep zoekt aansluiting bij een groter geheel om zijn werking voor de toekomst veilig te stellen. Omwille van de sectorspecifieke regelgeving dient iedere vzw als afzonderlijke juridische entiteit te bestaan.

Met de wijziging van de regelgeving zijn op 7 januari 2011 alle vzw's geïntegreerd in de vzw Emmaüs onder de naam Jeugdzorg Emmaüs. Het aanbod breidt uit en past zich voortdurend aan in functie van de maatschappelijke noden.

Missie

Emmaüs biedt gezondheids- en welzijnszorg aan:
van hoogstaande kwaliteit en deskundigheid
vanuit een christelijke inspiratie
op maat van en in overleg met de zorgvrager
tegen een betaalbare prijs
met bijzondere aandacht voor de meest zorgbehoevenden

Emmaüs heeft en geeft zin in zorg.

Emmaüs is een waardengedreven organisatie

- waar iedereen welkom is
- waarin we samen ondernemen
- met kennis en passie en
- waar we klare taal spreken.

Onze organisatie, zorg en ondersteuning getuigen van

IEDEREEN WELKOM	SAMEN ONDERNEMEN
gastvrijheid gelijkwaardigheid	solidariteit samenwerken
KENNIS EN PASSIE	KLARE TAAL
kwaliteit duurzaamheid	openheid integriteit

Visie

Emmaüs bouwt een continuüm van voorzieningen en een grote diversiteit aan zorgfuncties uit en zet deze zo flexibel mogelijk in. Waar het aangewezen is, gebeurt dat in samenwerking met zorgpartners uit de regio.

Dit diverse en flexibele zorgaanbod betekent een meerwaarde voor al wie een beroep doet op de zorg. De zorgvragers kunnen vlot overgaan van ambulante zorg naar semi-residentiële en residentiële zorg en omgekeerd en van de ene sector naar de andere. Op die manier wordt de zorg afgestemd op ieders zorgbehoefte in alle fasen en omstandigheden van het leven.

Emmaüs

In 2016 opent Jeugdzorg Emmaüs Mechelen De Leemwinning: een proeftuin die jongeren met ernstig delinquent en/of antisociaal gedrag een gestructureerde en intensieve begeleiding aanbiedt evenals de ouders en hun netwerk.

Jeugdzorg Emmaüs voelt zich aangesproken wanneer in datzelfde jaar honderden niet begeleide minderjarige vluchtelingen een veilige plek zoeken in ons land. Zowel in Antwerpen (Biz Ikki) als Mechelen (Juneco) wordt op korte termijn een onderkomen gezocht en een leefgroep opgestart waar in totaal 30 jongeren terecht kunnen.

Maatschappelijke noden dwingen de overheid tot een uitbreidingsbeleid in de zorg voor personen met een beperking en de bijzondere jeugdzorg. Ook hier spelen onze voorzieningen soepel in op dit beleid en diversifiëren hun aanbod in functie van opvang van de meest kwetsbare doelgroepen. Zo start het dvc 't Zwart Goor in 2002 een specifiek begeleidings- en behandelaanbod voor geïnterneerden in de gevangenis van Merksplas.

Ondanks de inspanningen van de overheid blijven de vragen naar ondersteuning hoog. Via rechtstreeks toegankelijke hulp bieden we oplossingen voor acute noden en mensen met een hogere zelfstandigheid vinden een woonplek in huizen buiten de voorzieningen.

In januari 2004 beslist het bestuur om het dagelijks beleid van het Hof van Arenberg uit az Sint-Maarten te lichten en over te dragen aan de directie ouderenzorg. Hiermee ontstaat een dynamiek die meer gericht inspeelt op de noden van zorgbehoevende ouderen. Er ontstaan plannen om het aanbod te diversifiëren en de infrastructuur te vernieuwen. Al snel gaat de afdeling Tabor voor zorgbehoevende oudere zusters van start. In 2015 openen de assistentiewoningen de deuren en gaat het dagcentrum van start.

Na 10 jaar voorbereiding opent in december 2006 Elim zijn deuren, een nieuw psychotherapeutisch centrum van het pz Bethaniënhuis gelegen in Kapellen (voorheen Nieuw Medister) dat zich richt tot mensen met een neurotische problematiek, die weinig aansluiting vinden bij het klassieke zorgaanbod.

Op 21 december 2005 tekenen Emmaüs, de stad Mechelen en OCMW Mechelen een principeakkoord dat de overdracht van de activiteit van het Dodoensziekenhuis naar de vzw Emmaüs regelt op 30 juni 2006. Az Sint-Maarten herschikt het zorgaanbod over drie campussen en dient eind december 2006 een zorgstrategisch plan in bij de overheid voor de bouw van één nieuw ziekenhuis aan de noordelijke ringweg van Mechelen. Anno 2017 is de ruwbouw klaar en vorderen de technieken en de binnenafwerking gestaag. Medio 2018 staat een grondig testprogramma op de agenda. Wanneer alles volgens plan verloopt, worden in het najaar van 2018 de eerste patiënten opgevangen in het nieuwe ziekenhuis.

Maart 2011 opent wzh Ambroos in Hofstade zijn deuren voor de eerste bewoners, een gloednieuw woon- en zorghuis voor ouderen met residentiële opvang, assistentiewoningen en een dagcentrum.

Op 1 januari 2013 vervoegt het wzh Sint-Jozef in Wommelgem de vzw Emmaüs. Geen perspectief op opvolging, de druk van de toenemende professionalisering en van de commercialisering in de sector doen de bestuurders van dit familiaal initiatief besluiten hun voorziening aan te sluiten bij een grotere stabiele groep met eenzelfde visie op zorg.

Ook Monnikenheide kiest er na ruim overleg voor om aan te sluiten bij Emmaüs. Op 1 januari 2015 is het zo ver. Volgens de ontslagnemende raad van bestuur is het een kwestie van fundering: ondernemen, pionieren, creatief zijn,... kan enkel vanuit een stevige basis met een professioneel bestuur, een financieel gezonde situatie en een goede link naar de overheid en het beleid. Deze elementen wil Monnikenheide veilig stellen voor de toekomst en daartoe geeft een grote organisatie meer zekerheid.

Doelstellingen

Emmaüs en elk van haar voorzieningen realiseren de volgende doelstellingen:

kwaliteit

Emmaüs biedt kwalitatief hoogstaande en deskundige zorg aan, die beantwoordt aan hedendaagse standaarden en gebaseerd is op wetenschappelijk onderzoek.

waarden en diversiteit

Vanuit een christelijke inspiratie biedt Emmaüs waardengedreven zorg, met openheid voor de levensbeschouwing en culturele achtergrond van al wie een beroep doet op de voorzieningen in wederzijds respect.

vraaggestuurde zorg en inspraak

Emmaüs biedt vraaggestuurde zorg en inspraak. De zorgvrager is een gelijkwaardige partner, die actief betrokken wordt bij de zorg, zowel collectief als individueel. Waar zinvol worden ook de familie en de omgeving van de zorgvrager betrokken.

toegankelijke zorg

Emmaüs biedt zorg aan die laagdrempelig, en financieel, geografisch, fysiek en psychisch toegankelijk is.

zorg voor de zorgenden

Emmaüs voert een HR-beleid gekenmerkt door:

- het principe van non-discriminatie bij selectie, aanwerving en promotie;
- waardering, motivering en ondersteuning van de medewerkers;
- het streven naar een harmonisch samengaan van de arbeids- en gezinssituatie van de medewerkers;
- permanente kansen voor vorming en bijscholing.

Emmaüs waardeert de inzet van vrijwilligers in de zorg.

sociaal overleg

Emmaüs voert een open en constructief sociaal overleg.

overleg met de medische raden

Emmaüs voert een open en constructief overleg met de medische raden, gericht op een geïntegreerd beleid in de ziekenhuizen.



Emmaüs

Samenstelling bestuursorganen¹

Algemene vergadering

De algemene vergadering is samengesteld uit de vzw Muto (9 stemmen), de congregatie Convent van Betlehem (9 stemmen) en individuele leden.

De vzw Muto wordt vertegenwoordigd door: Tom Broos, Leo Deprince, Marc Drieghe, Kristel Lammens, Maria Goossens, Steven Oosters, Hugo Vandepierre, Stef Van Hoof en Eric Wagendorp.

Het Convent van Betlehem wordt vertegenwoordigd door: zr. Margo Claes, zr. Yvonne De Gryse, Luk Fabry, zr. Mia Schoenmaeckers, Frieda Soen, zr. Mieke Van Assche, zr. Lieve Vervoort en zr. Karine Willems.

De individuele leden zijn: GCV de Pastorij vertegenwoordigd door Johan Clemens, Peter De Becker, Luc De Bolle, bvba De Weg vertegenwoordigd door Pieter Demeester (ondervoorzitter), Ann De Meulemeester, bvba dr. De Wachter & dr. Van den Bulck vertegenwoordigd door Dirk De Wachter, Veerle Draulans, Katrien Kesteloot (voorzitter), bv-bvba UDC vertegenwoordigd door Floris Sebreghs, Jan Seresia, Tony Steeman, VOF Guido Van Oevelen vertegenwoordigd door Guido Van Oevelen, Marie-Louisa Van Roy (secretaris), Inge Vervotte (voorzitter dagelijks bestuur) en Etienne Wauters.

Boudewijn Callens, Philip Callens en Ann De Ceuster zijn aangesteld als commissaris revisor.

Raad van bestuur

Rekening houdend met de omvang en de complexiteit van de organisatie bestaat de raad van bestuur uit een overzichtelijk en goed functionerend team van deskundige en ervaren beleidsvoerders met een bijzondere interesse en/of ervaring in de gezondheids- en welzijnszorg.

Conform de principes van deugdelijk bestuur opteert het bestuur voor een beperkt aantal bestuurders verdeeld in volgende categorieën:

- vertegenwoordigers van de initiatiefnemers m.n. GCV De pastorij vertegenwoordigd door Johan Clemens, Tony Steeman (CM Mechelen/Turnhout), Veerle Draulans en VOF Guido Van Oevelen vertegenwoordigd door Guido Van Oevelen (Convent van Betlehem)
- uitvoerende bestuurders m.n. Peter De Becker, Jan Seresia en Inge Vervotte, afgevaardigd bestuurders en Marie-Louisa Van Roy, secretaris met Inge Vervotte als voorzitter van het dagelijks bestuur
- onafhankelijke bestuurders m.n. Luc De Bolle, bvba De Weg vertegenwoordigd door Pieter Demeester, Ann De Meulemeester, bvba dr. De Wachter & dr. Van den Bulck vertegenwoordigd door Dirk De Wachter, Katrien Kesteloot, bv - bvba UDC vertegenwoordigd door Floris Sebreghs en Etienne Wauters

met als voorzitter Katrien Kesteloot en als ondervoorzitter Pieter Demeester.

Alle bestuurders worden om de drie jaar door de raad van bestuur geëvalueerd in het kader van de hernieuwing van hun mandaat.

Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur is belast met het dagelijkse beleid van de vereniging, de voorbereiding en de uitvoering van de beslissingen van de raad van bestuur.

De leden zijn:

- Inge Vervotte, voorzitter en afgevaardigd bestuurder ouderenzorg en geestelijke gezondheidszorg
- Peter De Becker, afgevaardigd bestuurder algemene ziekenhuizen en de groepsdiensten ICT, CVD en samenaankoop en overheidsopdrachten
- Jan Seresia, afgevaardigd bestuurder zorg voor personen met een handicap en kind, jeugd en gezin
- Marie-Louisa Van Roy, secretaris

Katrien Kesteloot neemt als voorzitter van de raad van bestuur deel aan de bespreking van belangrijke en strategische punten.

samenwerking

Emmaüs versterkt de interne samenwerking tussen voorzieningen,

- zorginhoudelijk: met het oog op uitwisseling van know how, de afstemming en de continuïteit van de zorg;
- in ondersteunende diensten en processen: met het oog op de verhoging van efficiëntie en effectiviteit.

Emmaüs werkt samen met andere organisaties met het oog op de realisatie van zorgcircuits, afstemming en organisatie van het zorgaanbod, uitwisseling van know how, beleidsbeïnvloeding en belangenbehartiging.

relatie met de overheid

Emmaüs onderhoudt goede contacten met de overheid en is een betrouwbare partner.

onderwijs, opleiding en wetenschappelijk onderzoek

Emmaüs biedt ruimte voor activiteiten die bijdragen aan de uitbouw van de gezondheids- en welzijnszorg zoals onderwijs, opleiding en wetenschappelijk onderzoek.

deugdelijk bestuur

Emmaüs bestuurt voorzieningen voor gezondheids- en welzijnszorg op professionele wijze, volgens de principes van deugdelijk bestuur.

financiële transparantie

Emmaüs voert een rechtvaardig en transparant financieel beleid in elke voorziening en in de groep als geheel, met het oog op continuïteit en innovatie van de dienstverlening.

informatie- en communicatie

Emmaüs informeert en communiceert helder en zorgvuldig naar alle belanghebbenden.

Emmaüs creëert een performant informatie- en communicatieplatform dat de zorg en de ondersteunende processen op effectieve en efficiënte wijze ondersteunt.

duurzaamheid

Emmaüs houdt in zijn bedrijfsvoering rekening met zowel sociale, economische als ecologische belangen. Emmaüs gaat op duurzame wijze om met gronden, grondstoffen, energie en het milieu.

Emmaüs

Bestuurscomités

Om een grote betrokkenheid van het bestuur bij de voorzieningen en de participatie van derden aan het bestuur mogelijk te maken, geeft het bestuur via een bijzondere lastgeving delegatie aan bestuurscomités per sector of voorziening. Het bestuurscomité is verantwoordelijk voor de langetermijnplanning van de dienstverlening en geeft impulsen tot verdieping en vernieuwing van de dienstverlening. Het ziet toe op de uitvoering daarvan.

De raad van bestuur blijft in deze formule aansprakelijk voor het gevoerde beleid.

De meerderheid van de leden van het bestuurscomité zijn dan ook bestuurders, zij worden aangevuld met externe leden met het oog op het verhogen van de deskundigheid en het aanscherpen van de kritische reflectie.

Daarnaast wonen betrokken waarnemers en directies de bestuurscomités bij.

bestuurscomité az Sint-Maarten

- waarnemer: dr. Philippe Dubron (voorzitter medische raad)
- Katrien Kesteloot vertegenwoordigt het ziekenhuisnetwerk VZN KULeuven waarvan az Sint-Maarten lid is.

bestuurscomité az Sint-Jozef

- extern lid: Christel Kuppens (De Dennen)
- waarnemer: dr. Philip Ardies (voorzitter medische raad)

bestuurscomité geestelijke gezondheidszorg

- externe leden: Johnny Van der Straeten² (UZA), Bernard Sabbe (UA),
- waarnemer: dr. Frans Vandendriessche (voorzitter medische raad PZ Duffel)

bestuurscomité ouderenzorg

- externe leden: Bernard Bruggeman, Steven Oosters (CM Mechelen/Turnhout KMSI), zr. Mieke Van Assche (Tabor – zustergemeenschap)

bestuurscomité personen met een beperking

- extern lid: Stef Van Hoof (CM Mechelen/Turnhout KMSI)
- waarnemers: Mie Henderix (Home Marjorie), Pierre Goetbloet (dvc 't Zwart Goor), Bavo Heleu (dvc Zevenbergen), Paul Larièvre (De Maretak), Antoine Leurs (Monnikenheide), Jan Van Roon (Monnikenheide)

bestuurscomité kind, jeugd en gezin

- extern lid: vacant

Commissies

In voorbereiding en/of in uitvoering van haar taak belast de raad van bestuur commissies met specifieke opdrachten. Dit betreft het auditcomité, de benoemingscommissie, het remuneratiecomité, de commissie roerende waarden, de commissie actief schuldbeheer, de financiële commissie en de commissie energie.

Stafdiensten

Interne audit

De interne auditor onderzoekt, analyseert, test en rapporteert de interne werking van de administratieve, financiële en operationele processen en evalueert de ermee gepaard gaande controlemaatregelen en risico's. Dat gebeurt in opdracht van het auditcomité. De interne auditor is bevoegd voor alle voorzieningen van Emmaüs.

Coördinatie dienst

De coördinatie dienst is een stafdienst van experts die toegevoegd is aan de raad van bestuur. Hij staat tevens ter beschikking van de voorzieningen van Emmaüs. De experts hebben een dubbele opdracht: enerzijds de raad van bestuur en de directies adviseren, anderzijds voor een deel of het geheel van de organisatie formele opdrachten uitvoeren die hun zijn toegewezen door de raad van bestuur.

Organigram Emmaüs



Emmaüs

Interne samenwerking en overleg

Coördinatiecomités en werkgroepen

Om de samenwerking en uitwisseling tussen de verschillende voorzieningen van Emmaüs te garanderen, ontmoeten directieleden en/of eindverantwoordelijken met een analoge opdracht elkaar voor overleg en afstemming in coördinatiecomités en werkgroepen.

Dat zijn onder meer:

- het algemeen coördinatiecomité (eindverantwoordelijken van voorzieningen)
- het financieel-economisch coördinatiecomité
- het technisch coördinatiecomité
- het coördinatiecomité zorg
- het facilitair coördinatiecomité
- het coördinatiecomité HR
- het coördinatiecomité personeel
- de werkgroep preventiediensten

Voor specifieke dossiers of ontwikkelingen worden bovendien op vraag van de raad van bestuur of het algemeen coördinatiecomité bijzondere werkgroepen met een welomschreven opdracht en timing opgericht.

Het ethisch overleg

In elk ziekenhuis (az en pz) is een plaatselijk ethisch comité werkzaam zoals wettelijk bepaald. De taken van een ethisch comité zijn: een begeleidende en raadgevende functie met betrekking tot de ethische aspecten van de ziekenhuiszorg en een adviserende functie met betrekking tot alle protocollen inzake experimenten op mensen. Sinds 15 december 2014 zijn de verschillende comités samengevoegd tot één gemeenschappelijk ethisch comité van de ziekenhuizen. Het ethisch comité van de vzw Emmaüs is erkend door het Agentschap Zorg en Gezondheid. De ziekenhuizen willen door deze associatie de werking van het ethisch comité optimaliseren om zo de rechten, de veiligheid en het welzijn van de personen die deelnemen aan een klinische proef (fase 1 – 4) te garanderen als leidinggevend ethisch comité.

Het ethisch comité vzw Emmaüs is multidisciplinair samengesteld (verpleegkundige, apotheker, psycholoog, pastor, huisarts, ...) met een meerderheid van artsen verbonden aan de ziekenhuizen. De coördinator gezondheidsethiek en de bedrijfsjurist coördinator zijn lid van dit ethisch comité.

Hoewel niet wettelijk verplicht, zijn er ook commissies ethiek werkzaam in Emmaüs ouderenzorg en in de sector ondersteuning van personen met een beperking. Deze commissies ethiek hebben hoofdzakelijk een adviserende taak over een brede waaier van ethische vragen over de dagelijkse zorgpraktijk.

Individuele medewerkers/ teams van alle huizen uit de verschillende sectoren van de vzw Emmaüs kunnen steeds terecht bij de coördinator gezondheidsethiek voor ondersteuning bij beslissingen over individuele casussen inzake ethiek.

Vanuit de verschillende commissies wordt regelmatig een medisch-ethisch colloquium georganiseerd waarop alle medewerkers van Emmaüs uitgenodigd worden. Op die manier nemen de commissies ook een algemeen vormende taak op zich.

Het sociaal overleg

Emmaüs wil het overleg met de sociale partners op een constructieve en open wijze voeren vanuit de overtuiging dat een klimaat van wederzijdse luisterbereidheid en respect voor elkaars standpunten en invalshoeken de beste garanties biedt op afspraken en overeenkomsten die voor alle betrokkenen bevredigend zijn.

Het sociaal overleg is als volgt gestructureerd:

- de interzetelvergadering vzw Emmaüs voor de bespreking van thema's die alle voorzieningen van de vzw aanbelangen
- plaatselijke en/of sectorale ondernemingsraden waardoor het personeelsbeleid nauw aansluit bij de realiteit van de verschillende voorzieningen

- plaatselijke comités ter preventie en bescherming op het werk voor het overleg over het veiligheidsbeleid
- het overleg met de syndicale delegatie waar voornamelijk de wettelijk geregementeerde en individuele onderwerpen aan de orde zijn.
- Over sectorale niet instellingsgebonden materies kunnen werknemers en werkgevers van de betrokken sector telkens wanneer nodig met elkaar overleggen.
- Over sectorale niet instellingsgebonden materies kunnen werknemers en werkgevers van de betrokken sector telkens wanneer nodig met elkaar overleggen.

Het overleg met de medische raden

De raad van bestuur van de vzw Emmaüs hecht groot belang aan een goede samenspraak met de artsen in onze voorzieningen, vanuit de overtuiging dat een klimaat van wederzijdse luisterbereidheid en respect voor mekaars standpunten en invalshoeken de beste garantie biedt op het realiseren van de missie en de doelstellingen van de groep.

Om de betrokkenheid te vergroten en de samenspraak mogelijk te maken werden er bestuurscomités opgericht, waarop de voorzitters van de medische raad, de medisch directeur en de algemeen directeur worden uitgenodigd. De voorzitter van de medische raad is aanwezig als waarnemer en krijgt de beschikking over alle besproken dossiers. Hij/zij neemt deel aan de debatten en vertolkt samen met de medisch directeur de visie van de artsen.

Anderzijds zijn afgevaardigd bestuurder, algemeen directeur en medisch directeur aanwezig bij (een voorbespreking van de agenda van) de medische raad, om ingenomen standpunten te verduidelijken en kennis te nemen van de visie van de medische raden.

Deelname aan bestuur van vzw's

Emmaüs participeert in het bestuur van de volgende vzw's:

- de vzw CGG De Pont

In deze vereniging is het Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg Duffel opgenomen, dat tot 2000 tot Emmaüs behoorde. Deze integratie vond plaats in het kader van de toepassing van het nieuwe decreet op de ambulante geestelijke gezondheidszorg.

- Vereniging Ambulante Geestelijke Gezondheidszorg Antwerpen - VAGGA

Hiertoe behoren Digezon, het CGG in Zoersel dat tot 2000 deel uitmaakte van Emmaüs, en het MOC in Mortsel, waarvan de vzw Gezondheidszorg Covabe mede-initiatiefnemer was.

- Vzw Woon- en Zorgcentrum Zoersel

Samen met het OCMW en de gemeente Zoersel richtte Emmaüs op 3 september 2003 de nieuwe vzw 'Woon- en Zorgcentrum Zoersel' op. De vereniging heeft tot doel woon- en zorgvoorzieningen voor ouderen in de gemeente Zoersel uit te bouwen. Emmaüs en de publieke partner (gemeente en OCMW samen) beschikken in deze publiek-particuliere samenwerking (PPS) elk over de helft van de mandaten in de algemene vergadering en de raad van bestuur.

- Vzw Kinderdagopvangdienst Mechelen: sinds 2013 heeft de vzw Emmaüs drie bestuursmandaten in deze onthaalmoe-derdienst. Op termijn willen de initiatiefnemers deze organisatie doorgeven aan vzw Emmaüs.

- Emmaüs is medestichter en participant in de coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met sociaal oogmerk Inclusie Invest. Deze vennootschap heeft tot doel betaalbare aangepaste woongelegenheden creëren voor personen met een beperking.

- Vzw Vrij Centrum Leerlingenbegeleiding - VCLB-Antwerpen Midden

Sinds 1 september 2000, de datum waarop de nieuwe Centra voor Leerlingenbegeleiding (CLB) operationeel werden, zijn het vroegere PMS en MST in Zoersel geïntegreerd in deze vereniging. Beide initiatieven maakten voorheen deel uit van Emmaüs.

- Emmaüs neemt verantwoordelijkheden op in diverse koepelorganisaties door het mandateren van medewerkers die een wezenlijke bijdrage kunnen leveren aan het overleg en de besluitvorming in deze organen. Zonder volledig te willen zijn vermelden we hier Zorgnet-Icuro, het Vlaams Welzijnsverbond, MID, in4care en Regionaal overleg gehandicaptenzorg.



1

Werkboek strategische keuzes

De actualisatie van het werkboek strategische keuzes 2010 – 2020 werd na bespreking met (algemeen) directeuren en bestuurders aangepast, bekrachtigd en gepubliceerd.

2

Complimentendag

1 maart

Om eens stil te staan bij complimenten is er op 1 maart de complimentendag. Medewerkers van Emmaüs kunnen elkaar een compliment sturen via de site www.zininzorg.be, nu al voor het derde jaar op rij. Uit een onderzoek blijkt dat collega's in Emmaüs veel steun hebben aan elkaar. Ze spreken dat niet altijd uit. De complimentendag is het ideale moment om daar even stil bij te staan en een collega een schouderklop of bedankje te sturen.

3

Koffiestop in de Noker

4 maart

De coördinatie dienst in Mechelen neemt deel aan de actie Koffiestop van Broederlijk Delen en steunt zo mee Colombiaanse boeren.

4

Kindercommissaris op bestuurscomités

13 maart

De kinderrechtencommissaris Bruno Van Obbergen presenteert de werking van het kinderrechtencommissariaat aan de leden van de bestuurscomités kind, jeugd en gezin,

en ondersteuning van personen met een beperking.

Hij gaat dieper in op de thema's participatie van jongeren, toezicht binnen gesloten context voor minderjarigen, jongeren uit de bijzondere jeugdzorg in de media en preventie van kindermishandeling.

5

Stilstaan bij terreur

22 maart

Het az Sint-Maarten past op 22 maart de dagelijkse organisatie volledig aan om prioriteit te geven aan slachtoffers van de aanslagen in Zaventem en Maalbeek.

Medewerkers en directie houden de dagen nadien een minuut stilte ter nagedachtenis van de slachtoffers.

6

Doorstart gezondheidsethiek

maart

Zorgverleners worden geconfronteerd met uiteenlopende ethische vragen. Over het begin of juist het einde van het leven, over fixatiebeleid, agressie, visie op seksualiteit of zelfs visie op zorg. Vanaf maart neemt Simon Godecharle de fakkel over van Bart Hansen als coördinator gezondheidsethiek. Medewerkers kunnen rechtstreeks met hem contact opnemen met ethische vragen of thema's.

7

Studiedag ICT Beleidsvoering

8 juni

Hoe zet je ICT in om je doelstellingen te bereiken? Op een interne studiedag krijgen directie en verantwoordelijken ICT inzicht in een





strategische aanpak. Prof. Steven De Haes (UAMS) begeleidt de dag en biedt methodieken aan.

8

Inspiratie tot verbinding

28 en 29 september

Bestuur en directie zitten twee dagen samen rond het thema 'verbinding'. Inspiratie komt van Jan Raes, algemeen directeur van het Koninklijk Concertgebouworkest Amsterdam, Ish Ait Hamou, choreograaf en presentator, Pieter-Jan De Pue, fotograaf en regisseur, en Herman Van Rompuy, gewezen Europees president.

9

Jarige Monumentenwacht in de Noker

4 oktober

Monumentenwacht bestaat 25 jaar en houdt zijn persconferentie in de Noker, de maatschappelijke zetel van Emmaüs in Mechelen. Medewerkers van Monumentenwacht voeren voor het oog van de camera's een inspectie uit van het oude kloostergebouw.

10

Samen Veerkrachtig

10 oktober

De wereldddag van de geestelijke gezondheid vraagt aandacht voor veerkracht. Veerkracht helpt om je mentale gezondheid in evenwicht te houden. Het maakt je sterker op moeilijke momenten. Emmaüs is ambassadeur voor de actie Samen veerkrachtig, een initiatief van de Vlaamse Vereniging voor Geestelijke Gezondheidszorg (VGGG). Twee medewer-



kers van Emmaüs getuigen in een video van de VGGG hoe zij in hun voorziening omgaan met veerkracht.

11

HR-ambassadeur?

27 oktober

Bij de vier genomineerden voor HR-Ambassadeur 2016 zit ook Emmaüs. Dat betekent dat het HR-beleid van Emmaüs verbonden wordt met criteria als 'authentiek, innoverend, duurzaam, waardengedreven, open, inspirerend, bereid tot delen...'. Emmaüs haalt de titel niet binnen, maar ervaart de nominatie als een waardering voor iedereen bij Emmaüs die op zijn of haar manier een steentje bijdraagt aan goede zorg voor medewerkers.

Er zijn veel HR-uitdagingen in zorg & welzijn. Werkbaar werk, duurzame loopbanen, inzetten van ieders talent... De nominatie sterkt ons om verder in te zetten op de ingeslagen weg. Want onze medewerkers maken het verschil. 6627 x bedankt!

12

Zinnovatie: evenwicht tussen functie en persoon

22 november

'Ik was te weinig broer en te veel flik'. Politiecommissaris Peter Muyschondt getuigt over de dilemma's waar hij voor stond als 'flik' en als broer van een drugsverslaafde. Deelnemers uit verschillende voorzieningen reflecteren met hem over het spannend evenwicht tussen functie en persoon, tussen de rol als professional en als mens.





13

13

Urban Trail door de Noker

3 december

Veel sfeer in de Noker (maatschappelijke zetel Emmaüs) tijdens de Urban Trail in Mechelen. 5000 deelnemers lopen door de kapel en de pandgang van het voormalige Cellebroedersklooster. Onder die 5000 veel medewerkers van het az Sint-Maarten, PZ Duffel, Jeugdzorg Emmaüs, kinderopvang, ouderenzorg, PZ Bethaniënhuis...

14

De grenzen van aansprakelijkheid in de zorg

7 december

Emmaüs neemt verschillende initiatieven rond ethiek zoals het medisch-ethisch colloquium. Dit jaar ligt de focus op *(On)schuldig. De grenzen van aansprakelijkheid in de zorg*. Als zorgverlener kom je geregeld terecht in moeilijke situaties en complexe omstandigheden. Hierdoor worstel je wel eens met vragen, zoals 'Is het mijn schuld?' of 'Ben ik aansprakelijk?'.

Luc Baetens, bedrijfsjurist coördinator Emmaüs, en prof. Paul Schotsmans, prof. emeritus Biomedische Ethiek, KU Leuven en ondervoorzitter van het Belgisch Raadgevend Comité voor Bio-Ethiek, geven elk hun perspectief op deze complexe materie.



15

15

Voorkom burn-out – verhoog veerkracht

9 december

Hoe burn-out voorkomen? Hoe veerkracht verhogen? Zowat 250 medewerkers van Emmaüs krijgen op het symposium ideeën aangereikt door topsprekers als Elke Van Hoof, Michael Portzky en Luk Dewulf. De drie invalshoeken zijn zelfzorg, zorg in en voor je team, zorg voor beleid en organisatie.

De ruime interesse toont dat burn-out en veerkracht actuele thema's zijn. Het symposium is geen eenmalige hoogmis maar een inspiratiemoment om met de inzichten verder aan de slag te gaan in de voorzieningen. Want goede zorg voor medewerkers leidt tot goede zorg. Met deze initiatieven wil Emmaüs bij de medewerkers een gezonde levensstijl stimuleren en hun mentale veerkracht te bevorderen.

16

Wissel van de wacht

Michel Vanholder neemt afscheid als voorzitter van de raad van bestuur van Emmaüs. Daarmee zet hij een punt achter een lang engagement in Emmaüs. Hij was betrokken bij de fusiegesprekken in 1998 die leidden tot de oprichting van vzw Emmaüs. Hij was van in het begin afgevaardigd bestuurder en werd later voorzitter van het dagelijks bestuur. De laatste drie jaar zat hij de raad van bestuur voor. Bestuur en directieleden bedanken Michel tijdens de eindejaarsontmoeting.

Veerle Kesteloot was ondervoorzitter van Emmaüs en neemt vanaf januari 2017 de fakkel over.



14



16

ZORGAANBOD

onze voorzieningen bliken terug op 2016



Algemene ziekenhuizen az Sint-Jozef



Oude Liersebaan 4
2390 Malle

03 380 20 11
www.azsintjosef.be

algemeen directeur: Koen Vancraeynest
hoofdgeneesheer medisch directeur: dr. Christel Depestel



Paspoort

Mede dankzij de unieke ligging richt het az Sint-Jozef Malle zich tot patiënten uit een grote regio in de Voor-kempen. Het ziekenhuis beschikt over 250 erkende bedden. Ruim 700 medewerkers en 110 artsen bieden tweedelijnszorg aan en een waaier van sub-specialismen. Het az Sint-Jozef Malle beschikt tevens over een stevig uitgebouwd dagziekenhuis, waar patiënten terecht kunnen voor ambulante zorg.

Het az Sint-Jozef Malle biedt kwaliteitsvolle zorg in een gemoedelijke, vriendelijke sfeer op maat van de patiënten. Az Sint-Jozef Malle wil een ziekenhuis zijn waar professionele zorg en warme omgang hand in hand gaan.

NIAZ Qmentum kwaliteitslabel behaald met 98,2 %

2016 staat volop in teken van accreditatie. Een internationaal team van 5 NIAZ-auditoren toetst van 14 tot 18 november onze kwaliteitsnormen aan de praktijk. Ze gaan na of de medewerkers de kwaliteitscultuur ook daadwerkelijk toepassen, evalueren en bijsturen. Ook patiënten mogen hun mening geven over de kwaliteit van hun zorg en de bejegening. De auditoren volgen hen tijdens verschillende trajecten van onder meer ambulante, kritieke, operatieve, oncologische en verloskundige zorg. Externe zorgpartners zoals huisartsen en een woonzorgcentrum worden eveneens betrokken. Het wordt een heel mooi resultaat... we voldoen aan 98% van de normen.

De auditoren geven bovendien meermaals aan dat ze de warme en professionele zorg ook echt voelden. Ze waarderen in het bijzonder de manier waarop de kraamafdeling werkt, de orde en hygiëne in het ziekenhuis en de uitgebreide aandacht voor opleiding van onze medewerkers. Ze geven ook een pluim voor de bedside briefing, een mooi voorbeeld van patiëntenparticipatie.

Voor de patiënten biedt dit kwaliteitslabel een objectieve externe garantie dat het AZ Sint-Jozef Malle zorg biedt die veilig is en van hoge kwaliteit, en dat het ziekenhuis op een effectieve manier wordt bestuurd. Voor de medewerkers en artsen is het een bevestiging en beloning van hun dagelijks inzet en voortdurend streven naar kwaliteitsverbetering.

TOM, houvast bij schokkende gebeurtenissen

In een ziekenhuisomgeving gebeuren eenmaal zaken die medewerkers erg kunnen aangrijpen. Denk maar aan een suicide waarop een verpleegkundige uitkomt. Of een incident waarvoor een medewerker misschien zelf mee verantwoordelijk is, met heel wat schuldgevoelens tot gevolg. Zo'n schokkende gebeurtenis kan zowel lichamelijke als emotionele stressreacties teweegbrengen. De impact op het persoonlijk en/of professioneel functioneren kan groot zijn. Het is belangrijk dat medewerkers daar niet mee blijven zitten. Voortaan kunnen ze terecht bij TOM (Team Opvang Medewerkers) voor structurele, professionele opvang en bijstand. Het supportplan bestaat uit drie luiken. Via preventie en sensibilisering medewerkers bewustmaken van wat er kan gebeuren en van de tekenen van acute stress. Daarnaast gaat er heel wat aandacht naar de acute opvang door leidinggevenden, adjuncten en het team. Tot slot staat het supportteam in voor de nazorg-gesprekken. Omdat leidinggevenden een belangrijke rol spelen bij de eerste opvang krijgen ze een gespecialiseerde opleiding.

Patiëntenluisteraars: oren gezocht... en gevonden

Een aantal medewerkers wordt opgeleid tot patiëntenluisteraar. Ze maken tijd voor het verhaal van patiënten en bezoekers: wat zijn hun wensen, verzuchtingen, verwachtingen, behoeften en noden? Welke feedback hebben ze voor ons in petto? Patiënten zijn vooral al heel dankbaar dat ze hun

verhaal kunnen brengen en er echt naar hen wordt geluisterd. Als het verhaal kan bijdragen tot een betere verzorging of behandeling, wordt dat – mits akkoord van de verteller – doorgegeven aan de betrokken hulpverleners.

Dat kan gaan om kleine dingen zoals blijkt uit onderstaand verhaal.

De heer Jansen is dementerend en vertelt tijdens het gesprek over zijn jonge jaren, over zijn hobby: voetbal, over hoe hij zich voelde als voetballer op het veld. Hij blijkt fan te zijn geweest van Johan Cruïff. Als hij daarover vertelt leeft hij helemaal op. Na het gesprek koppelt de luisteraar dit terug aan de verzorgers. Iemand gaat op zoek naar filmpjes met de voetballende Johan Cruïff. De momenten dat hij die beelden ziet, merken de verzorgers de lichtjes in zijn ogen. Op die momenten is er even weer meer leven. ●



Kort genoteerd az Sint-Jozef



1

Op mensen getest en goed bevonden... bedside briefing

De afdelingen algemeen inwendige ziekten en heelkunde 1 zijn piloot in een studie van de Karel De Grote Hogeschool over 'bedside' briefing. Daarbij brengt de verpleegkundige van de ochtendzorg de verpleegkundige van de avondshift op de hoogte van de toestand van de patiënt in zijn/haar bijzijn, dus letterlijk aan bed. Een heel jaar lang testen en evalueren: draagt deze hoge betrokkenheid van de patiënt bij tot een grotere patiënttevredenheid? Heeft het een positief effect heeft op de perceptie van de verpleegkundigen over patiëntveiligheid, kwaliteit van zorg, teamwerk en briefings? Zorgt het voor een effectievere en efficiëntere informatie-overdracht? De resultaten bleken heel positief. Klaar dus om ook de andere afdelingen uit te rollen.

2

MRI, klaar voor gebruik.

De MRI is 'klaar voor take off'. Het is een belangrijke uitbreiding van ons zorgaanbod. Voortaan kan de volledige diagnosestelling op één locatie en hoeven (huis)artsen patiënten niet meer door te verwijzen. Op 6 maand tijd is het gebouw met de kooi van Faraday klaar en op 9 februari wordt de magneet van zo'n 5 ton het gebouw binnengeloodst. De omvang van de afdeling medische beeldvorming verdubbelt en ook het team kent een forse uitbreiding.

3

Gespot: fluohesjes aan de medicatiekar

Het traject van medicatie verloopt elektronisch via het elektronisch medicatievoorschrift (EMV). Daardoor vermindert de kans op fouten bij voorschrijven, afleveren en toedienen van medicatie. Met behulp van de medicatiekar gebeurt ook de registratie van toediening tijdens de toer elektronisch. De verpleegkundigen, die medicatie toedienen, moeten dat zorgvuldig, geconcentreerd en dus zonder fouten kunnen doen. Daarom zie je hen voortaan met een fluohesje 'Medicatie ronde: niet storen a.u.b.'. Een effectief hulpmiddel om kwaliteit en patiëntveiligheid bij medicatie te verhogen.

4

Time is brain, basis voor oprichting stroke unit.

Een beroerte (CVA) is de tweede belangrijkste doodsoorzaak ter wereld en een erg belangrijke oorzaak van blijvende invaliditeit. Time is brain: efficiëntie en snelheid zijn dan ook zéér belangrijk bij de behandeling van een beroerte. Met de oprichting van de stroke unit krijgt elke patiënt zo snel mogelijk specifieke zorgen volgens een specifiek omschreven zorgpad. Alle stappen in de behandeling zijn duidelijk omschreven, strikt opgevolgd en multidisciplinair benaderd. Er is bovendien ook aandacht voor het vervolgtraject: waar kan de patiënt revalideren? Wat is de beste oplossing? Op die manier blijft de kwaliteit van leven na een beroerte zo hoog mogelijk.

Algemene ziekenhuizen az Sint-Maarten



campus Rooienberg
Rooienberg 25
2570 Duffel
015 30 31 11

www.azsintmaarten.be

algemeen directeur: Jan Ennekens
hoofdgenesheer medisch directeur:
dr. Birger Jespers

campus Leopoldstraat
Leopoldstraat 2
2800 Mechelen

015 40 95 11

campus Zwartzustersvest
Zwartzustersvest 47
2800 Mechelen

015 29 66 66



Paspoort

AZ Sint-Maarten is een groot regionaal ziekenhuis met 659 erkende ziekenhuisbedden en 80 plaatsen in dagziekenhuis. Het ziekenhuis behandelt jaarlijks ongeveer 20.000 patiënten in klassieke opname en 28.000 patiënten in dagziekenhuis. Daarnaast zijn er ongeveer 350.000 contacten in de poliklinieken.

Het az Sint-Maarten staat voor:

- een ruim medisch zorgaanbod, multidisciplinair en medisch-technologisch ondersteund;
- een transparant, kwalitatief, veilig en efficiënt zorgproces, gericht op het welzijn van de patiënt;
- een persoonlijke, vriendelijke omgang met de patiënt, met aandacht voor zijn specifieke situatie;
- partnerships met andere zorgverstrekkers van de eerste, tweede en derde lijn, tijdens het volledige zorgtraject;
- een optimale samenwerking tussen medewerkers die zorg verlenen en ondersteunende medewerkers.

We kijken al uit naar 2018, het jaar waarin onze drie campussen worden samengebracht in één, hypermodern nieuwbouwziekenhuis in Mechelen.

AZ Sint-Maarten behaalt NIAZ-kwaliteitslabel

Op 5 oktober behaalt het az Sint-Maarten de felbegeerde NIAZ-accreditatie. Het ziekenhuis is hiermee een van de boegbeelden in Vlaanderen om kwaliteit extern te laten toetsen. In mei keren 10 NIAZ-auditoren een week lang alle afdelingen binnenstebuiten. Ze gaan na of het gevoerde beleid ook in de praktijk wordt gebracht.

De wil tot slagen is enorm bij directie, artsen en medewerkers. Er wordt samengewerkt over de afdelingen heen, alle neuzen staan duidelijk in dezelfde richting.

Jaren van hard werken

Aan de NIAZ-audit gaan jaren van hard werken vooraf, overleggen, actieplannen uitschrijven én uitvoeren. De omschakeling van een papieren naar een digitaal, uniform document-managementsysteem, het elektronisch medicatievoorschrift, het incidentmeldsysteem, de opleidingen brandveiligheid... het zijn maar enkele projecten die we tot een goed einde brengen en die een positieve invloed hebben op de einduitslag.

Kwaliteit zit in ons DNA

Om alle medewerkers te doordringen van kwaliteit worden acties georganiseerd om 'NIAZ' te doen leven. Quizkaartjes, een aftelkalender, ontbijtsessies, zelfs een OSKAR-lied (Openheid, Samenwerken, Kwaliteit, Ambitie, Respect zijn de kernwaarden van het ziekenhuis)... zijn enkele initiatieven die ertoe bijdragen dat az Sint-Maarten vandaag een NIAZ-geaccrediteerd ziekenhuis is. Op 5 oktober organiseert het ziekenhuis een welverdiend bedankingsfeest voor zijn medewerkers.



Nieuwbouwziekenhuis

Op de werf

Wie voorbij het nieuwbouwziekenhuis rijdt, ziet dat het gebouw al volledig uit de grond is gerezen. In de herfst van 2016 is het nieuwbouwziekenhuis dan ook water- en winddicht. De buitenzijde van het gebouw wordt voltooid met een gevelkunstwerk en de buitenzonnewering wordt aangebracht. Intussen 'groeit' de binnenkant van de oostzijde naar de westzijde van het gebouw. Eind 2016 is ruim de helft van het gebouw uitgerust met luchtkanalen, sanitaire toevoer- en afvoerleidingen, de nodige bekabeling, voorzieningen voor medische gassen, binnenmuren, vast meubilair, vloerbekleding...

Gevelkunstwerk 'Sampled'

Het gevelkunstwerk 'Sampled' wordt in oktober aangebracht. Het kunstwerk van Koen van den Broek is zodanig geïntegreerd in de architectuur dat het bijdraagt aan het helende karakter van het gebouw. Daarnaast is het kunstwerk ook functioneel. Het is transparant, maar het filtert ook het daglicht en het doet tegelijk dienst als zonnewering. Het kunstwerk heeft bovendien een belangrijke signaalfunctie. Het is verwerkt in de ruggengraat van het gebouw, de centrale as. De kleurvakken en vormen zullen de bezoekers helpen om zich te oriënteren in het gebouw.

Van drie campussen naar één

De voorbereidingen om de drie campussen samen te brengen naar één locatie worden steeds concreter.

Zo worden in 2016 vier deelprojecten opgericht om het grootse nieuwbouwproject in goede banen te leiden. Twee deelprojecten worden extra ondersteund door een twintigtal thematische teams (bv.: team patiënt, team apparatuur, team materialen...). Elke team is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en uitvoering van zijn eigen 'verhuisdraaiboek'. De globaliteit van heel het nieuwbouwproject wordt gevolgd door de stuurgroep.

In oktober wordt de organisatiestructuur voor het nieuwe ziekenhuis bekendgemaakt en in december krijgen leidinggevenden en stafmedewerkers hun plaats toegewezen. De toewijzing van niet-leidinggevende medewerkers is gepland in 2017. Om medewerkers bij de inhuizing vlot te laten opstarten in het nieuwe ziekenhuis, wordt er een persoonlijk opleidingsplan per medewerker voorzien. Daarbovenop wordt er ingezet op een watervalstructuur van kennisoverdracht, waarbij kennis stapsgewijs wordt overgedragen van een leidinggevende naar zijn team. Deze kennisoverdracht start in november bij het hoogste echelon van de organisatie.

Binnen het FELLOZA-project, dat een optimale werking beoogt van de logistieke en facilitair ondersteunende diensten in de nieuwbouw, wordt ook heel wat werk verzet. Zo wordt de huidige situatie in kaart gebracht en toekomstige werkmethoden ontwikkeld rond zorgondersteunende en logistieke processen, zoals patiëntenvervoer, schoonmaak, uitleencentrale, vergaderzalen.... ●





1 10 jaar samenwerking Memisa januari

Ter gelegenheid van 10 jaar samenwerking schenkt az Sint-Maarten 50.000 euro extra aan Memisa voor het partnerziekenhuis in Congo. Het geld wordt gebruikt voor een grondige renovatie van de gehele ziekenhuis-site

2 MSmetrix: analyse hersenscans MS-patiënten februari

Voor de analyse van hersenscans maakt az Sint-Maarten sinds 2016 gebruik van MSmetrix. Deze innovatieve software voorziet MRI-scans van data die radiologen helpen om hersenschade bij Multiple Sclerose (MS) nauwkeuriger op te sporen. Op basis van deze analyses kunnen neurologen een preciezere diagnose stellen en de patiënt beter opvolgen.

3 Pillenrobot in de apotheek februari

Om de apotheek te ondersteunen in het intensieve proces van centrale medicatiedistributie, investeert het ziekenhuis in een pillenrobot. De orderpicking van veelgebruikte vaste orale medicatie verloopt voortaan via de robot. De pillenrobot wordt rechtstreeks aangestuurd door het elektronisch medicatievoorschrift en verpakt de medicatie individueel per toedieningsmoment apart in een zakje, voorzien van alle identificatiegegevens van de patiënt.



4 AZ Sint-Maarten na de aanslagen maart

Op 22 maart vangt az Sint-Maarten 8 slachtoffers op van de aanslagen in Brussel. Het ziekenhuis past zijn dagelijkse activiteiten aan om prioriteit te geven aan de slachtoffers. Extra capaciteit wordt vrijgemaakt en onze medewerkers steken een tandje bij om de nodige zorg te kunnen verstrekken. Het ziekenhuis laat op dat moment zien hoe goed georganiseerd het is in crisissituaties.

5 Eerste Fase 1-studie in az Sint Maarten – Osteoartritis in de knie april

In april gaat de eerste Fase 1-studie van start. Hiermee is az Sint-Maarten het eerste en enige perifere ziekenhuis in de regio dat dit type studies uitvoert. Tijdens fase 1-studies wordt de veiligheid en werking van een geneesmiddel getest op gezonde vrijwilligers én bij patiënten. Deze Fase 1-studie gaat het effect na van intra-articulaire injecties in de knie bij patiënten met gewrichtspijn ten gevolge van osteoartritis.

6 Medewerkersfeest Play my song 29 april

Het tweejaarlijkse medewerkersfeest vindt plaats in de Nekkerhal te Mechelen. 900 medewerkers vieren er feest op de tonen van de XL-band. Vooraf krijgen ze de kans om hun favoriete songs door te geven die de band dan speelt.





7

Verlenging accreditatie Investors in People mei

De Investors in People-accreditatie van az Sint-Maarten wordt verlengd zonder bijkomende audit. Dit kwaliteitslabel certificeert organisaties die opmerkelijk positieve resultaten kunnen voorleggen op HR-vlak en die investeren in hun medewerkers. Gezien de grote overlap met de NIAZ-normen die specifiek betrekking hebben op medewerkers en leiderschap, was een audit niet nodig om de verlenging te ontvangen.

8

Implementatie K-coaches

september

Om de aandacht voor kwaliteit levendig te houden binnen de organisatie na het behalen van het NIAZ-kwaliteitslabel wordt het K-coaching project opgestart. Hiervoor worden 3 kwaliteitscoaches ingezet, die elk een 20-tal diensten onder de vleugels nemen en coachen. De begeleiding is zeer divers zoals opzetten van patiënttevredenheidsenquêtes, uitvoeren van steekproeven, uniformiseren van werkafspraken...

9

Infoavond oncoreva: mijn leven terug op het juiste spoor

9 november

Op de jaarlijkse infoavond over revalidatie voor borstkankerpatiënten, zijn dit jaar 200 aanwezigen. Twee thema's komen aan bod. Dr. Berteloot en dr. Leunen hebben het in hun uiteenzetting 'Behandeld voor borstkanker ...



en nu?' over hoe je succesvol kan herstellen na de behandeling. De presentatie van vzw Think Pink over de nationale borstkanker-campagne biedt dan weer een antwoord op veel gestelde vragen over de ziekte.

10

Symposium palliatieve zorg en medische beslissingen bij levenseinde

29 november

De leden van het palliatief overleg en het PsychoSociaal Support Team organiseren een symposium rond informatie over de mogelijkheden van palliatieve zorg, zowel in het ziekenhuis als in de thuissituatie. Ook de werking van de palliatieve zorgenheid 'De Mantel' en pijn- en symptoomcontrole bij beperkte prognose worden toegelicht.



Geestelijke gezondheidszorg

pz Bethaniënhuis

pc Bethanië



campus Zoersel
A. Vesaliuslaan 39
2980 Zoersel

03 380 30 11

campus Kapellen
Jagersdreef 100
2950 Kapellen

www.pzbethanienhuis.be

algemeen directeur: Jan Bogaerts (vanaf 1 maart 2017)
hoofdgenesheer medisch directeur:
dr. Marc Hermans



Paspoort

Het psychiatrisch ziekenhuis (pz) Bethaniënhuis maakt deel uit van het pc Bethanië en werkt in verschillende specifieke afdelingen verspreid over een campus in Zoersel en één in Kapellen. Het pz heeft 621 plaatsen en biedt een uitgebreid en gespecialiseerd behandelaanbod gericht op doelgroepen en gebaseerd op een hedendaagse benadering van de geestelijke gezondheidszorg. Elim, het centrum voor psychotherapie is in Kapellen gehuisvest.

Veerkracht

De geestelijke gezondheidszorg is in volle verandering. De zorg moet maatschappelijker, in netwerken, op maat van elke individuele patiënt. Het gevolg is dat medewerkers in het psychiatrisch ziekenhuis complexere casussen begeleiden en dat vraagt veel van medewerkers en teams. Meer dan ooit is veerkracht nodig. Om hierop een antwoord te bieden, worden naast de verschillende bestaande initiatieven, zoals de vele intervisiemomenten en teamdagen, ook nieuwe concrete initiatieven uitgerold, onder meer BRAVO (Beweging, Rookstop, Aangename werkplek, Voeding, Ontspanning) en een reeks vormingen over burn-out. Daarnaast wordt sterk ingezet op coachend leiderschap dat zich toelegt op de groei, talenten, autonomie van iedere medewerker.

Nabijheid

Hulpverleners in het pz Bethaniënhuis proberen zoveel mogelijk te focussen op humane zorg en nabijheid voor psychisch kwetsbare patiënten en minder op afzondering of dwang. Op zorgenheid psychosoziale Kering zijn de hulpverleners geïnspireerd door de Soteria-gedachte, waarbij de psychotische patiënt zo normaal mogelijk benaderd wordt en waar aspecten als ontmoeting, nabijheid, geduld, overleg en dialoog essentieel zijn (Soteria verwijst naar een begripsvolle menselijke begeleiding van mensen met een psychose en vindt plaats in een huis in de stad. In dit huis creëert men een zo normaal mogelijke, ontspannende en kleinschalige omgeving, met zo weinig mogelijk dwang en medicatie). Concreet wordt bijvoorbeeld het verpleeglokaal afgeschaft en wordt er zo weinig mogelijk vergaderd, waardoor hulpverleners niet anders kunnen dan aanwezig zijn bij de patiënten. Op zorgenheid langdurige zorg Terp werd een afzonderingskamer omgebouwd tot seclusion area, waarbij patiënten in crisis een soort mini-appartement hebben met verschillende ruimtes en een afzonderlijk tuintje. Hulpverleners zijn aanwezig bij de patiënt in crisis in een veilige, overzichtelijke en leesbare omgeving. Het komt erop aan de patiënt in crisis zoveel mogelijk te ontmoeten en te (ver)dragen om opnieuw contact mogelijk te maken.

Persoonlijk begeleiderschap

Persoonlijk begeleiderschap stelt de zorg voor de patiënt centraal. Dit concept zat al diep ingeworteld in de organisatie, toch was verdieping en afstemming op basis van specifieke noden van de verschillende patiëntendoelgroepen nodig. De verpleegkundig specialisten gaan hiermee aan de slag en creëren in eerste instantie een theoretisch kader. Vervolgens wordt dit kader afgetoetst bij patiënten. Ze worden per zorgenheid bevraagd naar hun ervaringen met het persoonlijk begeleiderschap, wat een scherpe blik op hun noden en verwachtingen oplevert. In de laatste fase krijgen de zorgteams terugkoppeling. Omdat bevragingen van patiënten en teams op het niveau van de zorgenheid plaatsvinden, wordt het voor elke zorgenheid mogelijk om eigen accenten te leggen. Hierdoor wordt het algemene concept afgestemd op de noden van de doelgroep. ●

Kort genoteerd pz Bethaniënhuis



1

100ste gezinsactiviteit KOPP

11 februari

De 100ste gezinsactiviteit wordt een feestelijke editie. Zo'n 80 kinderen en hun opgenomen ouders maken er een fijne namiddag van.

2

Literair café met Peter Verhelst en Silvie Moors

4 maart

Herinnering aan een wondermooie avond met Peter Verhelst en Silvie Moors, in gesprek over de poëzie van de stilte.

3

20 jaar Intensieve Behandeleenheden

21 april

De Intensieve Behandeleenheden (IBE) voor patiënten met een ernstige persoonlijkheidsproblematiek bestaan 20 jaar. Dit wordt gevierd met een studiedag 'Jammen naar afgestemde zorg' en een after work party.

4

Metaforum met Paul Verhaeghe

27 april

Paul Verhaeghe, hoogleraar aan de UGent en auteur, was te gast op het Metaforum en sprak over macht en autoriteit in de maatschappij en in zorgorganisaties.



3



5

stigWA

20 mei

Er worden in de loop van het jaar heel wat initiatieven genomen om het taboe op de geestelijke gezondheidszorg te doorbreken, zoals het stigWA-ontmoetingscafé, de Inside-Out-Run en de studiedag 'Groetjes vanuit de psychiatrie'.

6

ElimArt tentoonstelling Johan Tahon

20 mei

Johan Tahon strijkt enkele weken neer in het centrum voor psychotherapie Elim met enkele beeldhouwwerken die de mens verbeelden zoals hij is: kwetsbaar en nadenkend, zoekend en twijfelend. Onaf en eeuwig in wording.



6



4



7

Bomen-in-Zicht

15 juli

Sinds juli is iedereen welkom op het domein voor een heuse bomenwandeling langsheen heel wat speciale bomen. Wandelaars kunnen de mooiste boom van het domein kiezen. Op die manier worden zoveel mogelijk mensen gestimuleerd om van het mooie, groene parkdomein te genieten.

8

Afscheid Ria Docx

30 juli

We nemen veel te vroeg afscheid van een psychiater met een groot hart voor de patiënten, die aan de wieg stond van de Moeder-Baby-Eenheid.

9

Sterrendag

7 september

De eerste editie van 'sterren op de werkvloer', een inspirerende namiddag voor medewerkers met een veelvoud van 7 dienstjaren, met lekker eten en workshops.

10

HOP aanloophuis opening en award

30 september

Het aanloophuis van de HOP-ervaringswerkers wint de Hospitality Award op Health & Care in Flanders Expo Gent. Op 4 november wordt het aanloophuis feestelijk geopend in het bijzijn van OCMW-voorzitter Katrien Schryvers.

11

KOPP studiedag 'Een verhaal van afstemming en intuïtie'

13 oktober

Deze studiedag staat in het teken van kinderen van ouders met psychische problemen.



Kort genoteerd
pz Bethaniënhuis



Geestelijke gezondheidszorg

pvt De Landhuizen

pc Bethanië

Andreas Vesaliuslaan 39
2980 Zoersel

03 380 30 11
www.pvtlandhuizen.be



De Sprong

BW & PTZ De Sprong
Zoerselsteenweg 69a
2980 Zoersel
03 385 45 06
www.bwdesprong.be

directeur: Marleen Geentjens

Paspoort

Het psychiatrisch verzorgingstehuis (PVT) De Landhuizen in Zoersel richt zich tot personen met een langdurige, maar voldoende gestabiliseerde psychiatrische problematiek, die voortdurend begeleiding nodig hebben. 'De Landhuizen' biedt opvang aan 120 bewoners.

Het centrum voor beschut wonen en psychiatrische thuiszorg De Sprong beoogt de sociale integratie van mensen die omwille van psychische redenen nood hebben aan begeleiding en steun in hun woon- en leefmilieu. Het centrum heeft 95 plaatsen in Zoersel, Malle en Brasschaat. Het project psychiatrische zorg aan huis ondersteunt en begeleidt psychisch kwetsbare volwassenen in hun thuissituatie in samenwerking met de reguliere thuiszorghulpverleners en de mantelzorgers. In 2016 worden 180 casussen opgevolgd.

'systematisch rehabilitatiegericht handelen' (SRH)

Herstelondersteunende zorg wordt verder verankerd in de werking van het psychiatrisch verzorgingstehuis (PVT) en het centrum voor beschut (BW) wonen De Sprong. Alle medewerkers hebben een opleiding SRH (systematisch rehabilitatiegericht handelen) gevolgd en PVT en BW beschikken over enkele interne SRH-coaches en docenten. Zo wordt een eigen opleidingsprogramma over SRH opgezet en beschikken bijna alle bewoners over een persoonlijk 'herstelprofiel'.

Het herstelgericht denken is binnengesijpeld in de manier van denken. Wanneer er iets gebeurt, hebben hulpverleners meer dan ooit de reflex om eerst aan de bewoner te vragen hoe hij daar tegenover staat en welke oplossingen hij ziet. De regie voor de behandeling ligt dus meer en meer bij de bewoner zelf. Ook ervaringswerkers worden steeds vaker geconsulteerd. Toch liggen er nog enkele uitdagingen voor 2017: hoe wordt herstelondersteunende zorg binnengebracht op vergaderingen? Hoe kunnen herstelwerkgroepen en WRAP (Wellness Recovery Action Plan) ingang vinden in de werking? Hoe kunnen we familie nog meer betrekken als hulpbron?

Talenten troef

Het is een bewogen jaar voor PVT De Landhuizen: er worden 20 bedden afgebouwd, een verouderd gebouw wordt gesloten en gereorganiseerd van drie naar twee afdelingen. Sommige bewoners worden gereoriënteerd, teams worden opnieuw samengesteld, er wordt afscheid genomen van enkele bewoners en collega's en iedereen moet opnieuw op elkaar afgestemd geraken. Die veranderingen laten niemand onberoerd. Gelukkig brengt dat veranderingstraject ook kansen mee: vanaf 2016 verblijven bijna alle bewoners op individuele kamers en komen er drie nieuwe studio's in gebouw Wissel, zodat er meer kan ingezet worden op studiowerking, met aandacht voor privacy, zelfstandigheid en het stimuleren van ontwikkelingsmogelijkheden.

Hoe kunnen medewerkers voldoende veerkrachtig zijn om alle veranderingen die op hen af komen goed aan te pakken? In PVT en in BW wordt als antwoord daarop de basis gelegd voor talentwerking. Luc Dewulf zal in de loop van 2017 samenwerken met alle medewerkers, zodat iedereen zich bewust wordt van de eigen talenten en van die van de collega's. Vervolgens wordt gekeken hoe zoveel mogelijk talenten kunnen ingezet worden in de zorg, zowel op organisatorisch als zorginhoudelijk vlak, want zo kunnen mensen zich beschermen tegen burn-out. Op die manier is het SRH-verhaal er niet enkel voor de bewoners, maar leren ook medewerkers naar hun talenten kijken en hierop inspelen. ●



1

BW neemt deel aan intervisie middelengebruik

maart 2016

Beschut Wonen wordt steeds vaker geconfronteerd met middelengebruik van bewoners. In de zoektocht naar een herstelgerichte omgangsvorm, komen ze bij de intervisiegroep van Vagga-Digazon terecht. Een leerrijke ervaring. Ondertussen is een medewerker ook een opleiding gestart bij VAD (vereniging voor alcohol en andere drugproblemen).

2

Kunstgroep opgericht Kameleon en PVT

11 april

Op vraag van SAS-leden en bewoners wordt een gezamenlijke kunstgroep opgericht, met als doel actieve cultuurparticipatie. De focus ligt op schilderkunst en poëzie, maar de bedoeling is ook om samen musea te bezoeken. Ondertussen is de groep enkele keren samen gekomen en het enthousiasme van de kunstenaars blijft groot.

3

Opstart Puente Brasschaat

1 september

Puente ondersteunt de opvolging en toediening van langwerkende antipsychotische medicatie voor mensen die niet (meer) opgenomen zijn in het psychiatrisch ziekenhuis. In september breidt het Puente-project uit naar een tweede locatie in Brasschaat.



4

Groot Landhuizenfeest

4 september

340 aanwezigen genieten van de derde editie van het Groot Landhuizenfeest. Bewoners ondersteunen de kinderanimatie en muzikale omkadering. Een gezellige ontmoetingsmiddag!

5

BW De Sprong neemt deel aan buurtfeest

17 september

De bewoners van De Sprong zijn van de partij op het buurtfeest van hun wijk. Het wordt een leuke uitwisseling en een fijne kennismaking met het buurtnetwerk.

6

SAS zet schouders onder sociale kruidenier

29 september

De NetZak, de sociale kruidenier van Zoersel, biedt mensen uit de gemeente die onder de armoedegrens leven de kans om basisproducten aan te kopen tegen voordelige prijzen. Enkele SAS-leden zetten zich in bij het opfrissen van de locatie, de verhuis...[SAS biedt zinnige dagbesteding op vlak van vorming, vrije tijd, ontmoeting of arbeid aan mensen met een psychosociale kwetsbaarheid uit de zorgregio's Schilde en Brasschaat].





7

Zorgbeurs Zoersel

27 oktober

De Sprong, De Landhuizen en SAS stellen hun werking voor aan de zorgverstrekkers van de gemeente tijdens de eerste Zorgbeurs Zoersel, een initiatief genomen in het kader van het Zorgstrategisch plan van de gemeente.

8

Nieuwe psychiater voor PVT

1 november

Dr. Lancelot vervangt dr. Jan Daems als psychiater van het PVT De Landhuizen. Het is een meerwaarde dat eenzelfde psychiater zich inzet voor BW De Sprong en PVT De Landhuizen en zo kan meebouwen aan een wooncontinuüm.



9

Kersthappening

10 en 11 december

PVT neemt deel aan de kerstmarkt van Zoersel met een kerstcafetaria en kerstwinkel met onder meer zelfgemaakte sjaals. Een gezellig weekend waarin veel familieleden op bezoek komen. De opbrengst schenkt PVT aan een goed doel in Bohicon, Benin.

10

BW De Sprong zamelt geld in voor Tejo en Music for life

19 december

De bewoners en begeleiding van Beschut Wonen De Sprong zetten zich in voor de 'Warmste Week' van Studio Brussel en zamelen geld in voor het project Tejo, dat toegankelijke, therapeutische ondersteuning biedt aan jongeren.





Geestelijke gezondheidszorg

Psychiatrich Ziekenhuis Duffel

Psychiatrich Centrum Duffel

Stationsstraat 22c
2570 Duffel

015 30 40 30
www.pz-duffel.be

algemeen directeur:
Dirk Armée
hoofdgeneesheer medisch
directeur:
dr. Ann Berens



PZ Duffel zet in op... Betere zorg voor patiënten

Zorglijnen

2016... het jaar van een grote zorgreorganisatie. Het ziekenhuis maakt de denkoefening over de structuur die het best tegemoet komt aan de nieuwe realiteit binnen de tendens van vermaatschappelijking van zorg. Hoe moeten we ons organiseren om kwaliteitsvolle residentiële zorg te blijven bieden in een steeds veranderende context? Voor PZ Duffel ligt het antwoord in zorglijnen.

Opname (Opname 1 en Opname 2)	Stemmingsstoornissen De Posa 1, De Posa 2 en De Posa 3	Psychose De Posa 1, De Posa 2, De Posa 3 en De Posa 4
Verslaving (Verslaving 1 en Verslaving 2)	Persoonlijkheidsstoornissen De Posa 1, De Posa 2 en De Posa 3	Rehabilitatie De Posa 1, De Posa 2 en De Posa 3
Ouderenspsychiatrie De Posa 1, De Posa 2 en De Posa 3	CEPOS - ECT	Mobiele teams Emergo

Paspoort

Het Psychiatrich Ziekenhuis Duffel biedt 571 plaatsen voor opname en behandeling en telt 90 universitaire psychiatrische bedden. Het PZ Duffel vormt samen met PVT Schorshaegen en Este het Psychiatrich Centrum van Duffel. Daarnaast is ook het Mobiel Team Emergo actief binnen het Regionaal netwerk [art. 107].

Als gespecialiseerd zorg-, kennis- en opleidingscentrum bieden wij zowel acute (crisis)opvang, behandeling als zorg op korte, middellange en lange termijn aan volwassenen met psychiatrische problemen in voltijdse hospitalisatie, poliklinische raadpleging en dagbehandeling.

Wij bieden een continue dienstverlening. Voor een opname is een verwijzing van een arts en telefonisch contact vooraf wenselijk.

In functie van het ziektebeeld zijn er verschillende zorglijnen (zie schema).

De bestaande afdelingen functioneren niet langer afzonderlijk, maar werken samen binnen een bepaalde zorglijn. Op die manier komen we beter tegemoet aan de (zorg)noden van de patiënt en de continuïteit van zorg. De grijze zorglijnen hebben een regionaal aanbod, de roze zorglijnen zijn zowel regionaal als supraregionaal georiënteerd.

Mobiel team Emergo

Verschillende zorgpartners (o.a. PZ Duffel, CGG De Pont, huisartsen...) uit de regio verenigen zich in juli 2016 in het netwerk Emergo. Het Mobiel Team Emergo (MTE) biedt psychiatrische zorg aan huis. De doelgroep van het mobiel team zijn volwassenen tot 65 jaar met een ernstige en langdurige psychische kwetsbaarheid. Het MTE probeert een opname te vermijden en de hulpverlening af te stemmen op de zorgnoden van de cliënt door steun te geven op vlak van wonen, werken, financiën... Op die manier kunnen zij leren hun eigen leven in handen te nemen en te houden. Emergo kiest uitdrukkelijk voor een 'herstelgerichte' visie, een benadering die het persoonlijke herstelproces van mensen en het hervinden van de regie over het eigen leven centraal stelt.

Patiëntveiligheid

PZ Duffel streeft continu naar kwaliteitsvolle en veilige zorg. We streven ernaar dat geen enkele patiënt schade oploopt wanneer hij zorg krijgt in het ziekenhuis. De speerpunten binnen patiëntveiligheid zijn incidentmeldingen, fixatiearme zorg, suicidepreventie, agressiehantering, medicatiebeleid en werken met indicatoren. In 2017 willen we onder meer sterk inzetten op fixatiearme zorg en herstelgericht omgaan met crisissituaties.

ties en op de implementatie van patiëntveiligheidsrondes op de afdelingen.

Betere zorg voor medewerkers

In de media en politiek is er veel aandacht voor het stijgend verzuim in bedrijven en organisaties. Als resultaat van een grote bevraging rond 'psychosociaal welzijn van de medewerkers op het werk' stelt PZ Duffel zich als doel 'een goed werkvermogen voor alle medewerkers, ondersteund door werkbaar werk'. Hierbij willen we vooral inzetten op factoren die de afwezigheid van medewerkers beïnvloeden. Uit onderzoek blijkt immers dat afwezigheid door ziekte niet enkel te maken heeft met medische aspecten, maar ook vaak met werkgerelateerde factoren. Om het welzijn van de medewerkers te verhogen is het belangrijk dat leidinggevendenden een zicht krijgen op die beïnvloedende factoren en opgeleid worden om hiermee om te gaan. Het welzijn van de medewerkers blijft hierbij steeds het uitgangspunt.

Betere communicatie

Om beter en efficiënter te kunnen communiceren, informatie te delen en samen te werken maakt PZ Duffel de overstap van een statisch intranet naar een dynamische digitale werkplek. Op die manier kunnen medewerkers veel sneller informatie vinden, kunnen ze veel sneller geïnformeerd worden en online ervaringen delen en uitwisselen. Ook sociale media maken deel uit van het communicatiebeleid in PZ Duffel. Zo kunnen we ruimer nieuwsberichten verspreiden, sneller netwerken en ons professioneel positioneren op de arbeidsmarkt. PZ Duffel vind je online op meerdere Facebook pagina's, Twitter, LinkedIn en uiteraard via de website. ●

Kort genoteerd pZ Duffel



1

Poëzieavond

28 januari

Op 28 januari organiseren we opnieuw een poëzieavond voor en door patiënten. Ter voorbereiding kunnen patiënten deelnemen aan poëzie-workshops. Veel patiënten kruipen in hun pen en leggen een stukje van hun ziel bloot. De gedichten worden voorgedragen door de patiënten zelf of door een woordkunstenaar. Het geheel wordt ondersteund door muziek van 'Assunta and the light orchestra'. Een hartverwarmend moment.

2

Filharmonie Mobiel opnieuw in PZ Duffel

30 juni

Met de Filharmonie Mobiel wil het orkest een heel specifieke groep van de samenleving bereiken, namelijk diegenen voor wie het moeilijk is om een concert bij te wonen. Omdat deze doelgroep om uiteenlopende redenen niet naar de concertzaal kan komen, reist de Filharmonie naar haar publiek. Het 35-koppig orkest speelt filmmuziek en een paar toegankelijke klassieke stukken voor ongeveer 300 personen.

3

Hersendatabank in Duffel

Augustus

PZ Duffel komt in het bezit van een grote hersencollectie van de West London Mental Health Trust. Het instituut stelde tussen 1954 en 1997 een hersendatabank samen van ongeveer 8000 hersenen. PZ Duffel neemt, in samenwerking met de vakgroep CAPRI van de Universiteit Antwerpen, het deel van de collectie over dat interessant is voor psychiatrisch on-





derzoek (zo'n 3000 hersenen van personen met psychiatrische aandoeningen). Deze collectie bestaat uit hersenen van patiënten die nooit medicamenteuze behandeling kregen. Er kan dus onderzoek gedaan worden op hersenweefsel dat niet werd blootgesteld aan de gevolgen van medicatie.

4

Boterhammen in het park

juli – augustus

Een gewone werkdag. Even pauzeren en zin in een leuk tussendoortje? De bezoekers zorgen voor de boterhammen. Het ziekenhuis zorgt voor de muziek! In juli en augustus organiseren we elke dondermiddagmiddag een gratis optreden in het park. Iedereen is welkom, en een gratis smoothie van het huis is de kers op de taart.

5

Week van de mobiliteit

16 september – 22 september

Tijdens de week van de mobiliteit vinden verschillende activiteiten plaats voor medewerkers en patiënten: een mobiliteitsbeurs met infostanden van De Lijn en de NMBS, dag van de trap, een wandeltocht, een fietstocht, en een Urban Trail op onze campus, doorheen bijzondere locaties (zoals het bureau van de algemeen directeur).

6

Te Gek!? Open Geest – met Annelies Brosens en Axl Peleman

13 oktober

Open Geest is een muziektheaterreeks waarin Annelies Brosens, muzikaal onder-



steund door Axl Peleman, het verhaal over haar eigen depressie brengt in de vorm van een muzikale vertelling. Zij schenkt daarbij bijzondere aandacht aan hoe iemands omgeving (bv. familie en vrienden) omgaat met het psychisch lijden. Het concert is een groot succes met bijna 400 deelnemers.

7

Open Loods

28 oktober

Kunstencentrum De Loods is een sociaal artistiek atelier voor mensen met een psychische kwetsbaarheid. In dit centrum krijgen personen, die zich artistiek willen inzetten maar in het reguliere kunstsircuit niet terecht kunnen, kansen om zich te ontplooien. Dat vertaalt zich in sociaal-artistieke projecten die dan resulteren in tentoonstellingen. Deelnemers worden beschouwd als kunstenaars-deelnemers, niet als patiënten. De Loods werkt regelmatig samen met externe kunstenaars, die de deelnemers ondersteunen en artistieke input bieden. In oktober houden ze een opendeurdag met lezingen, een overzichtstentoonstelling en twee concerten.

8

Symposium: DGT in Vlaanderen binnenste-buiten

18 november

De psychiaters die volgens de Dialectische Gedragstherapie (DGT) werken, ontmoeten elkaar sinds enkele jaren op regelmatige basis. Vanuit deze groep groeide de idee om deze expertise ook ruimer en breder te delen. Niet alleen psychiaters maar ook psychologen, non-verbale therapeuten, so-



ciotherapeuten en andere hulpverleners passen intussen binnen hun vakgebied DGT succesvol toe. Tijdens het symposium wordt een update gegeven van nieuwe ontwikkelingen en is het mogelijk om collega's te ontmoeten die kunnen inspireren om DGT in de praktijk te brengen.

9

Les over de link tussen geestesziekte en creativiteit

23 november

Masterstudenten Geneeskunde en PZ Duffel worden op 23 november getraakteerd op een gastcollege door Dr. Claudia Cornelis, ASO psychiatrie. Een creatieve mix tussen theoretische kennis en schetsen van de geestestoestand van grote meesters à la Mozart en Rachmaninov. Dit alles wordt aan elkaar gebreed door enkele prachtige muziekstukken gespeeld door Claudia en vier muzikanten op piano en violen.





campus Mostaertpot
Mechelsebaan 220
2570 Duffel

015 30 82 50

campus Heist-op-den-Berg
Kerselaerlaan 23
2220 Heist-op-den-Berg

www.pvt-schorshaegen.be

directeur: Linda Ooms



Paspoort

Het psychiatrisch verzorgingstehuis (PVT) Schorshaegen biedt opvang aan 90 personen met een langdurige, maar voldoende gestabiliseerde psychiatrische problematiek, die voortdurend begeleiding nodig hebben. Op de campus in Duffel verblijven er 60 bewoners. Op de Campus in Heist-op-den-Berg wonen er 30 bewoners. Pvt Schorshaegen maakt deel uit van het Psychiatrisch Centrum Duffel.

Zorg op maat aan geïnterneerden

Vanaf begin 2016 neemt PVT Schorshaegen te Duffel en Heist-op-den-Berg deel aan de uitbouw van sociale netwerken voor geïnterneerden om hen de gepaste zorg en behandeling te bieden binnen de geestelijke gezondheidszorg. Dit project richt zich op geïnterneerden die 'vrij op proef' zijn, een laagrisicoprofiel hebben en die in aanmerking komen voor een residentiële woonvorm zoals PVT Schorshaegen.

Wat betekent internering? Als een persoon met een geestesstoornis een misdrijf pleegt, kan het zijn dat die niet in staat is om de eigen daden te controleren. Om die reden kan de rechter beslissen de persoon te interneren.

Waarom dan? Aan de ene kant om de maatschappij te beschermen en de persoon de nodige zorgen te bieden. Aan de andere kant om de persoon een kans te bieden opnieuw een plaats in te nemen in de maatschappij.

Hoe doet PVT Schorshaegen dit? Vanuit de herstelvisie legt de voorziening de focus op krachten en talenten van de cliënten. Zoals bij andere bewoners gaat de begeleiding met een aantal methodieken aan de slag om het steunend netwerk van de geïnterneerde op te bouwen en te focussen op empowerment en herstel.

Vertrouwen en gelijkwaardigheid zijn belangrijk om te komen tot een evenwichtige verbinding tussen zorg en autonomie. Zo willen de zorgteams de cliënten met een interneringsstatuut, in de mate van het mogelijke, de ruimte bieden om hun leven terug in handen te nemen. Het team stimuleert hen voortdurend om deel te nemen aan het dagelijks leven en aan de activiteiten binnen- en buitenshuis.

Misschien is er minder ervaring met forensische hulpverlening binnen de voorziening, maar des te meer met zorg op maat, vanuit een herstelgerichte visie. Binnen een betrouwbaar en vriendelijk klimaat kan de cliënt zijn krachten verkennen, zich kwetsbaar opstellen en de moed vinden om vol te houden. Bovendien richt het PVT zich op verbetering van levenskwaliteit, bevordering van eigen verantwoordelijkheid en bevestiging van eigenwaardegevoel.

En zo groeit er een betekenisvolle verbinding tussen de zorgteams en de bewoners.

Deskundigheidsbevordering

Sinds enkele jaren werkt PVT Schorshaegen met de herstelvisie als basisgedachte. Om dit gegeven meer kracht bij te zetten, volgen alle werknemers, gespreid over twee jaar, de basisopleiding Systematisch Rehabilerend Handelen (SRH).

Het doel is om organisatiebreed SRH te implementeren zodat herstelondersteuning een centrale plaats kan innemen in het denken en de attitude van alle medewerkers, leidinggevenden, begeleiders en medewerkers van de ondersteunende diensten.

Deze opleiding reikt tools aan om de professionele relatie tussen bewoner en medewerker herstelgericht bij te sturen. Dat betekent dat een zorgverlener als deskundige niet voor, achter of boven de bewoner gaat staan maar ernaast, om samen zijn of haar gekozen pad te bewandelen. De focus ligt nu vooral op wat de bewoner nog kan, zijn talenten en krachten, zonder de kwetsbaarheid uit het oog te verliezen.

Het is aangenaam om te zien hoe iedereen van bij de aanvang van de opleiding begeistert geraakt. Het enthousiasme werkt aantrekkelijk voor collega's die nog van start moeten gaan.

'SRH-wachters' houden tussen de opleidingsreeksen de visie warm. Zij hebben de cursus al achter de rug en kijken kritisch, maar ook steunend en coachend toe hoe herstelgericht er op hun afdeling gewerkt wordt. Zij mogen daar op een creatieve en ludieke manier invulling aan geven. Zo komt er een 'wall of talents' tot stand en worden er inspirerende affiches met hoopgevende spreuken opgehangen. Naast krachten en talenten van bewoners worden ook die van de collega's in de verf gezet, een sterk staaltje van empowerment. Omdat we dit pad verder willen bewandelen zal een collega, na de basisopleiding, ook de coachopleiding SRH volgen. In deze opleiding gaat veel aandacht naar het krachtgericht begeleiden en krachtgericht coachen. De methodiek van SRH wordt als uitgangspunt genomen. Alle fasen van het SRH worden opnieuw doorlopen, maar nu gericht op coaching situaties. De coach krijgt het mandaat om collega's te coachen en te sturen om herstelgericht, presentiegericht en krachtgericht te werken volgens de principes van het SRH. ●



3



1

PhotoVoice

voorjaar 2016

Begin februari starten 5 bewoners en 2 begeleiders met PhotoVoice. Dat is een project waarbij door middel van fotografie de wereld wordt gezien door de ogen van de deelnemers, ieder met zijn eigen karakter en visie. Ieder krijgt zo een stem via zijn beelden en elk beeld brengt een verhaal naar boven.

De apotheose van het project is een tentoonstelling met vernissage in het Kunstencentrum De Loods in Duffel.

2

In mei leggen alle Schorshaegenaars een ei mei 2016

Bewoners en personeel krijgen de mogelijkheid om een idee, droom of wens in een ei te steken. De mand eieren wordt samen uitgebroed. Onze 'speakers corner' is één van de vele kuikens die ondertussen flink is gegroeid.

3

Nostalgie in Bokrijk

8 augustus

Op een mooie zomerse dag trekken de bewoners van campus Heist naar Genk voor een bezoek aan Bokrijk. Even 100 jaar teruggaan in de tijd en de mooie herinneringen komen boven. Vooral het openluchtmuseum met de historische gebouwen en de uitgebeelde ambachten inspireren de bewoners.

4

Mostaerd buurtfeest

3 september

Het doel van het buurtfeest is om de burens te



4



ontmoeten en elkaar beter te leren kennen. Uitgaande van de grote opkomst, 150 personen, en de positieve reacties zijn we hier zeker in geslaagd. Het buurtfeest vormt een basis om in de toekomst samen andere verbindende initiatieven te nemen.

Het buurtfeest is gerealiseerd met steun van De Koning Boudewijnstichting.

5

Uitwaaien aan zee

12 tot 16 september

Zoals ieder jaar trekken bewoners naar zee voor een vakantie. Er wordt gekozen voor een appartement in Nieuwpoort. De vakantiegan- gers genieten van het samenzijn, het lekkere eten, de wandeldijk en vooral van de zalige zee- lucht en het zonnetje.

6

27ste Ter Elstwandeling in Duffel

9 oktober

In PVT Schorshaegen is er een controlepost voor de vele moedige wandelaars die deel- nemen aan de Ter Elstwandeling van WSV Neteland. De deelnemers kunnen een drankje nuttigen en proeven van zelfgebakken cakes en taarten. Voor de wandelaars, de bewoners en de organisatie is dit een zeer aangename ma- nier om elkaar beter te leren kennen.

7

Rode Neuzen in kinderopvang Duffel

29 november

Bewoners en begeleiders van PVT Schorshae- gen nemen deel aan de zangmarathon ten voordele van de Rode Neuzen actie van de kin- deropvang in Duffel.



8

Samenwerking met Zorgboerderij Vercam- men

Wekelijks gaan enkele bewoners samen met een begeleider helpen op een Zorgboerderij in Koningshooikt. Per seizoen ontdekken ze er nieuwe dingen en voeren ze taken uit die pas- sen bij hun interesse. Ze maken fruit- en groen- tepakketten, wegen aardappelen af, kuisen pompoenen of helpen op het veld.

9

Samenwerking met Dierenbescherming Me- chelen

Een viertal bewoners gaat wekelijks een uurtje naar de Dierenbescherming om er verwilderde katten individuele aandacht te geven. Eén bewo- ner houdt ervan om rustig bij de angstige poe- zen te gaan zitten. Andere bewoners genieten ervan om de poezen op schoot te nemen en ze te aaien. Zo geraken de katten geresocialiseerd en komen ze sneller in aanmerking voor adop- tie.



Geestelijke gezondheidszorg

bw & pzt Este

Psychiatrisch Centrum Duffel



Kerkstraat 44
2570 Duffel

015 30 47 95 (Duffel)
015 26 14 79 (Mechelen)
www.bw-este.be

directeur: Sylvie De Vuysere
beleidspsychiater: dr. Ann Berens



Paspoort

Este wil mensen met psychiatrische problemen een (t)huis aanbieden en begeleiden naar een zo zelfstandig mogelijk bestaan in de maatschappij. Dat gebeurt via plaatsen beschut wonen, via activering en via psychiatrische zorg aan huis (PZT). Beschut wonen is erkend voor 115 plaatsen en beschikt over 22 woningen in Boom, Duffel, Lier en Mechelen. De Passant (Duffel) en 't Vlot (Mechelen) activeert ook mensen met psychiatrische problemen in de zoektocht naar een zinvolle daginvulling. PZT heeft 150 lopende begeleidingen. Este maakt deel uit van het Psychiatrisch Centrum Duffel.

Mobiel team Emergo

Na heel wat voorbereidend overleg is het op 1 juli 2016 zover: de eerste officiële werkdag van het mobiel team Emergo. Sylvie De Vuysere als directeur, Stéphane Pirsoul als beleidspsychiater, Roel Storms als coördinator en Erica De Meyer als psycholoog. Het begeleidend team wordt gevormd door 5 medewerkers van het psychiatrisch thuiszorgteam en 9 nieuwe medewerkers vanuit de afbouw (allocatie) van bedden van het Psychiatrisch Ziekenhuis Duffel.

Het mobiel team Emergo (MTE) heeft als doel mensen met een ernstige, langdurige psychische kwetsbaarheid de steun te geven die zij nodig hebben om hun eigen leven in handen te nemen of te houden. Hierbij begeleidt en behandelt het team cliënten in hun eigen leefomgeving en biedt hen de hulp die nodig is. Wat deze hulp precies inhoudt, bepaalt de cliënt in overleg met zijn thuismilieu en het mobiel team. In crisissituaties wordt de cliënt intensief opgevolgd, indien nodig door meerdere teamleden. Het mobiel team probeert opname te vermijden. Indien nodig worden de alternatieven met de cliënt en zijn betrokkenen besproken. Het mobiel team Emergo blijft zich hoe dan ook actief inzetten voor de cliënt.

De ca. 150 cliënten van het vroegere psychiatrische thuiszorg team worden 'overgenomen', net zoals hun wachtlijst. De eerste grote doelstelling is deze kandidaten allemaal op intake te zien en de wachtlijst weg te werken. Dit lukt vrij snel, maar nieuwe aanvragen blijven binnenkomen (ongeveer 1 per dag). Dit onder controle houden, tezamen met het voorkomen van een wachtlijst, is één van onze grootste uitdagingen voor de komende maanden, jaren.

Ervaringsdeskundige in huis

Naar aanleiding van een projectaanvraag ontvangt Este van de provincie Antwerpen middelen om een ervaringsdeskundige aan te werven. In die functie versterkt Tom sinds 1 april het team van begeleiders.

Een ervaringsdeskundige weet uit eigen ervaring wat de impact en gevolgen van een opname in een psychiatrische afdeling op de levenskwaliteit kunnen zijn. Hij heeft een herstelproces doorlopen en zet zijn ervaringen in ten behoeve van mensen met een psychische kwetsbaarheid. Ook helpt hij bij de verspreiding van de herstellvisie en bij het doorbreken van stigma en taboes.

De ervaringsdeskundige is een aanspreekpunt voor de bewoners, hun spreekbuis, maar ook steunpunt en adviseur voor het team bij de implementatie van herstelgerichte zorg in hun dagelijkse werking. Zijn unieke expertise maakt van hem een volwaardige partner die een meerwaarde biedt aan het al langer bestaande aanbod van hulpverlening.

Op een toegankelijke manier ondersteunt Tom de bewoners bij hun persoonlijk herstelproces. Met een oprecht inlevingsvermogen wekt hij vertrouwen en biedt hij de bewoners hoop en perspectief op een bevredigende toekomst. Dit doet hij zowel met individueel maatwerk als met informele activiteiten in groep.

Tom neemt ook deel aan teamvergaderingen en cliëntenbesprekingen. Zo versterkt hij het team. Samen met de bewoners en hun netwerk wordt een gemeenschappelijk doel vooropgesteld, nl. ondersteuning bieden aan het herstelproces van elke individuele bewoner, waarbij de verantwoordelijkheid en regie in handen van de bewoner zelf gelegd wordt.

In 2017 wordt de samenwerking met eigen middelen verdergezet.

Art Brut

Gedurende 15 weken bereiden leden van Activering de tentoonstelling Art Brut voor, die op 27 mei plaatsvindt. Beeldend kunstenaar Geert De Smet begeleidt het project.

Op het eigen tempo en met een gevarieerd aanbod wordt de patiënt geprikkeld om buiten de lijntjes te kleuren en eigen talenten te ontdekken en/of te versterken. Geert en de medewerkers van Activering scheppen het kader waarin ideeën kunnen rijpen en evolueren tot echte kunstwerken.

Kortom, Art Brut toont pure kunst en expressie met een spontaan en inventief karakter dat ontroert, weinig afhankelijk van de gevestigde kunst.

Art Brut is een initiatief van Activering 't Vlot en de Passant in samenwerking met kunstencentrum De Loods. ●



1

Het Wagewiel

1 maart

De eerste bewoners stappen in het Wagewiel, een gerenoveerde hoeve in de landelijke omgeving van Koningshooikt. Ondertussen is de groep bijna voltallig en lopen er ook een poes en 3 kippen rond.

De bewoners kunnen genieten van de rust, de natuur en het werken in de tuin en in de nieuwe serre. Het geeft de bewoners veel voldoening om te kunnen eten van groenten en fruit uit eigen tuin.

2

Daguitstap Monschau

Het feestcomité, bestaande uit bewoners en medewerkers, organiseert jaarlijks een activiteit voor alle bewoners van beschut wonen. Een veertigtal bewoners bezoekt onder een blauwe hemel Monschau. Mooie uitzichten, stralend weer, prachtige gebouwen en vooral genietende mensen maken deze dag voor velen onvergetelijk.

3

Hamburgeravond beschut wonen Mechelen

Geïnspireerd door de trend van de hamburgerrestaurants, ontstaat het idee om een hamburgeravond te organiseren. Enkele enthousiaste bewoners gaan aan de slag met gehakt en aardappelen om zelfgemaakte hamburgers en verse frietjes te serveren. Garnering naar ieders wens. Dat smaakt!





4

4

Samenwerken met netwerk van cliënten

De begeleiding van beschut wonen wil van bij de instap samenwerken met het (professioneel en niet professioneel) netwerk van de cliënt. Beschut wonen volgt een vorming om de begeleiding vanuit de triade-gedachte gestalte te geven.

5

Verhuis psychiatrische thuiszorg

mei

Na jaren de Hanswijkstraat 62 te Mechelen als uitvalsbasis te hebben, verhuist dat team in mei 2016 naar de spoorweglaan 31 te Duffel. Het team psychiatrische thuiszorg wordt tijdens die periode omgevormd tot het mobiel team Emergo en breidt uit.

6

Vervoer MT

zomer

De zorgregio van het netwerk Emergo is groot: van Heist op den Berg tot Willebroek. Niet alle verplaatsingen van het mobiel team gebeuren met de wagen. Dankzij vier nieuwe elektrische fietsen leggen ze veel kilometers milieuvriendelijk en gezond af. Daarnaast wordt er een wagen aangeschaft (LPG).



5

7

SRH opleiding beschut wonen

Beschut wonen Este volgt in 2016 de opleiding SRH (Systematisch Rehabilerend Handelen) bij RINO-groep. Hierdoor wordt er meer aandacht besteed aan het zoeken naar krachten, talenten, vaardigheden en ervaringen bij onze cliënten. De herstelgedachte staat op deze manier nog centraler in het rehabilitatieproces.

8

SRH coach opleiding

Oktober

Karin Holsters start met de opleiding SRH coaching. Deze opleiding kadert in de implementatie van SRH (Systematisch Rehabilerend Handelen) binnen de teams. De SRH coach kan ingezet worden wanneer teamleden moeilijkheden/vragen hebben omtrent een begeleiding. Er vindt dan een groepscoaching plaats. Doel is om zo herstelgericht mogelijk te werken en de draagkracht van een bewoner optimaal te kunnen vergroten, zodat hij voldoende in zijn kracht kan komen.

9

Nieuwe woning beschut wonen in Duffel

19 december

Zes bewoners verhuizen naar de gerenoveerde woning in de Kapelstraat te Duffel.

Kort genoteerd bw & pzt Este



8



9

Geestelijke gezondheidszorg tg de evenaar



Sint-Jozefstraat 9 - 11

2018 Antwerpen

03 225 02 20

www.tg-de-evenaar.be

directeur: Martie Mol

Wim Vanspringel (vanaf 1 september 2017)

Paspoort

TG 'de evenaar' is één van de twee (semi) residentiële psychosociale revalidatiecentra voor volwassenen in Vlaanderen. In twee huizen-inderij in Antwerpen zijn 18 (jong)volwassenen (75% van de cliënten is tussen 18-25 jaar, gemiddelde leeftijd is 23,4 jaar) gehuisvest. Zij worden intensief therapeutisch begeleid. De cliënten kennen ernstige psychische én sociale problemen. Veelal is er sprake van hechtingsproblematiek. De gemiddelde verblijfsduur is 7,3 maanden. Het streefdoel is dat de cliënten psychisch meer stabiel worden zodat hun zelfredzaamheid toeneemt en zij hun rol in de samenleving (opnieuw) kunnen opnemen.

Verjonging

In 2016 actualiseren we de strategische visie van TG 'de evenaar' via een SWOT-analyse. Hieruit komen een aantal prioriteiten naar boven waarmee we aan de slag gaan, naast onze hoofdopdracht (intensief therapeutisch werken met onze cliënten). We hebben onder andere denk-middagen georganiseerd over de volgende onderwerpen:

1. Hanteren van een eenduidige visie op therapeutisch handelen, neutraliteit, interventies, grenzen, hoe ver ga je en waarom? Met de verjonging van het personeelsbestand wordt het nog belangrijker om de specialistische werking juist over te dragen. We engageren ons om nieuwe werknemers van bij de start meer en gericht in te scholen en onze visie duidelijk te maken.
2. Het aanbod verder afstemmen op jongvolwassenen. Dat resulteert onder andere in meer digitaal aanbod (Wi-Fi, tv-abonnement...), meer participatie van henzelf in bijvoorbeeld de cliëntenbespreking, meer betrekken van derden & ouders bij revalidatie, wekelijkse bespreking met bewoners rond middelenmisbruik...
3. Connectie met buiten, PR, samenwerking met anderen. Resultaat hiervan is dat we binnen SaRA (netwerk Geestelijke GezondheidsZorg in Antwerpse regio) vanuit het intake team opnieuw de dialoog aangaan met GGZ-partners.

We plannen verdere digitalisering: elektronisch patiëntendossier, patiëntenadministratie en de uitbouw van een Digitale Werkplek. Dat gebeurt met de nodige zorg en tijd zodat deze feitelijke ondersteunende diensten ook daadwerkelijk ondersteunend werken.

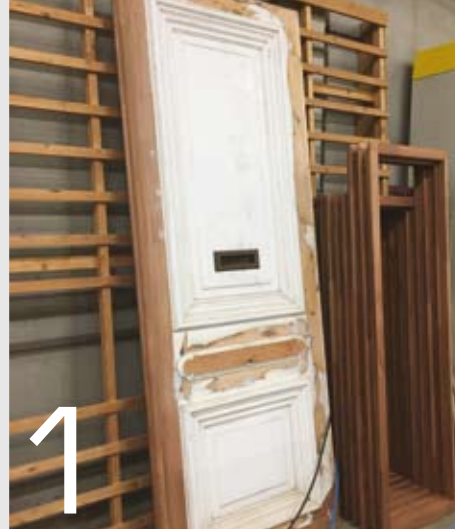
We besluiten het mogelijk te maken voor psychiaters in opleiding om een kijkstage te doen bij ons, updaten de brandpreventie en stellen competentieprofielen op per disciplinegroep. We bespreken de medewerkers tevredenheid enquête, waarbij ingegaan wordt op de vraag naar meer transparantie vanuit directie, duidelijke procedures en leiding in de beleidsvergaderingen.

Proactief

Onderzoek blijft steeds hoog in ons vaandel staan. Vanaf dit jaar bieden we digitale vragenlijsten aan over wat nu precies helpend is in ons therapeutisch aanbod (aanbod, aanwezigheid, relatie...). We gaan er vanuit dat als we daar een duidelijker antwoord op kunnen formuleren, we ons aanbod nog verder kunnen verfijnen.

TG 'de evenaar' speelt een voortrekkersrol in de overgang naar een nieuwe subsidiërende overheid. Behalve intensief overleg door de directeur met de andere GGZ revalidatieconventies om op één lijn te geraken en de noden kenbaar te maken, wordt ook de directe kennismaking met

de Vlaamse overheid gestart. In samenwerking met Zorgnet-Icuro wordt de brochure *Revalidatieconventies Geestelijke Gezondheidszorg*, portfolio en aanbevelingen voor een nieuw Vlaams beleid gepubliceerd en gepresenteerd. De Vlaamse overheid is aangenaam verrast door deze proactieve houding van een kleine, maar zeer diverse sector, waardoor de Reva Conventies GGZ voor de Vlaamse overheid (be)grijpbaar worden. De kennismaking van onze centra met de werkwijze van de Vlaamse overheid, de Vlaamse Sociale Bescherming (toekomstige financiering), kwaliteitsonderzoek (VIP²) is ook een intensief proces. Om mee te zijn en mee beleid te kunnen maken, is het investeren in deze contacten, deze dialoog, prioritair. ●



1 Nieuwe voordeuren & een gerenoveerde kelder van Sint-Jozefstraat 9 november

Het einde van het bouwdoossier is in zicht. Eind november krijgen we werfdeuren en gaan de oude monumentale voordeuren het atelier in om gerenoveerd te worden. Samen met de technische dienst van PZ Duffel transformeren de nachtbegeleiders en enkele sociaaltherapeuten de kelder van Sint-Jozefstraat tot een pingpongzaaltje en een opslagplaats voor materialen van creatieve therapie. Hierdoor komt er in Sint-Jozefstraat 11 plaats vrij voor een tweede crealokaal. De nieuwe ramen van Sint-Jozefstraat 9 zijn inmiddels ook geplaatst (voorjaar 2017), waardoor TG 'de evenaar' nu eindelijk een comfortabele woon- en werkplek is voor bewoners en medewerkers.



Geestelijke gezondheidszorg

rc de keerkring



Vredebaan 77b
2640 Mortsels
03 448 16 70
www.rc-de-keerkring.be

directeur: Martie Mol
Wim Vanspringel (vanaf 1 september 2017)



Paspoort

Het ambulant psychosociaal revalidatiecentrum 'de keerkring' is ontstaan vanuit de schoot van SaRA (samenwerkingsverband GGZ regio Antwerpen), toegewezen aan vzw Emmaüs en geeft gemiddeld 16 (jong)volwassenen per dag een intensief, therapeutisch dagprogramma, waarbij de focus ligt op identiteits- en/of vaardigheidsontwikkeling. Cliënten hebben ernstige sociale én psychische problemen. Het streefdoel is dat cliënten psychisch meer stabiel worden zodat hun zelfredzaamheid toeneemt en zij uiteindelijk hun rol in de samenleving (opnieuw) kunnen opnemen.

Naast RC 'de keerkring' is er ook arbeidscoaching van start gegaan. De twee Arbeidscoaches GGZ bieden traject- en loopbaanbegeleiding aan voor cliënten van het SaRA-netwerk, die een psychiatrische problematiek kennen en die stappen willen zetten naar werk. De arbeidscoaching duurt maximaal 2 jaar en is kosteloos. De arbeidscoaching werkt aanvullend aan bestaande zorg- en werkpartners en maakt de brug tussen de wereld van de zorg en de wereld van het werk.

Realiseren

Na het opstartjaar wordt in 2016 de werking verder uitgebouwd volgens de visie van maximale participatie en gelijkwaardigheid. Het programma wordt opgesteld op basis van drie pijlers: een activerende, een verdiepende (therapeutische) en een verbredende (contextgerichte) pijler. Enkele voorbeelden:

De beleidsvergadering waar deelnemers mee het dagelijkse beleid bepalen, breidt uit met een uitvoerend gedeelte, zodat afspraken ook tijdig gerealiseerd worden. Verder start een 'Op pad- groepje' waar deelnemers werken rond het overwinnen van hun drempels in de buitenwereld. Er komen blokjes 'open atelier', zodat deelnemers zelf in beweging komen met eigen projecten.

Op basis van ervaring over het succes van trajecten, komen we tot inclusiecriteria voor nieuwe deelnemers. Het eindverslag voor deelnemers krijgt een structuur op basis van de verslagen van het Proces Overleg. Dat is een drie-maandelijkse cliëntenbespreking in dialoog tussen het team en de deelnemer. Om de wachtlijstproblematiek aan te pakken, creëren we een nieuwe intakeprocedure. Kandidaten krijgen voortaan een uitnodiging om naar een collectief kennismakingsmoment te komen.

RC 'de keerkring' stapt in een project rond werkstages: 'Werk-inzicht', in samenwerking met Tracé 7 (pc Bethanië), dagbesteding SAS en de arbeidscoaches. Met de ervaringswerkers komt er meer verbinding omdat ze wekelijks aansluiten bij het teamoverleg en maandelijks deelnemen aan interviews. In 2016 wordt ook gestart met terugkomdagen voor ex-deelnemers.

Er komt ook meer ademruimte voor het team: we nemen een nieuw, groter teamlokaal in gebruik, twee teamleden volgen de opleiding Systematisch Rehabilerend Handelen (SRH) en er komen meer laptops (team werkt volledig gedigitaliseerd).

De brochure 'Revalidatieconventies Geestelijke Gezondheidszorg, portfolio en aanbevelingen voor een nieuw Vlaams beleid', in samenwerking met Zorgnet-Icuro, is een orgelpunt van het overleg in het kader van de nieuwe subsidiërende overheid. De Vlaamse Overheid waardeert dat inzicht in de visie en plaats van de revalidatie conventies. De kennismaking met de overheid is een intensief en belangrijk proces, zeker om het voortbestaan van de centra te vrijwaren.

Arbeidscoaching GGZ: zaaien

Naast de effectieve begeleidingen met cliënten, leggen de Arbeidscoaches GGZ vooral contacten met zorg-, werkpartners én werkgevers. Ze oriënteren zich, geven voorlichting, volgen een opleiding rond 'werk-inzicht' in samenwerking met Tracé 7 vanuit pz Bethaniënhuis, SAS en RC 'de keerkring' en ze contacteren werkgevers die willen investeren in stage of meeloopmogelijkheden voor hun cliënten. Daarnaast zijn er overlegmomenten met de Arbeidscoaches GGZ van de andere regio's binnen Vlaanderen, dit om een consistent op te bouwen en goede praktijken uit te wisselen. Ze schrijven gezamenlijk een nota over Arbeidscoaching GGZ die gepresenteerd wordt aan de Vlaamse Overheid. Afstemming, de rol die ze ook hebben naar hun cliënten, staat daarbij centraal. De Arbeidscoaches GGZ zijn in 2016 dus vooral aan het zaaien. ●

Ondersteuning van personen met een beperking

Monnikenheide



Monnikendreef 3
2980 Zoersel

03 311 77 67

www.monnikenheide.be

financieel administratief directeur:

Kris De Koninck

directeur pedagogisch beleid:

Johan Vermeeren



Paspoort

Monnikenheide wil uitmunten in warme en professionele dienstverlening aan mensen met een verstandelijke beperking en hun gezin. Vertrekkende vanuit een ortho(ped)agogische begeleiding wil Monnikenheide samen met de personen met een verstandelijke beperking en in overleg met het gezin werken aan hun integratie en emancipatie. De begeleiding gebeurt planmatig en wordt getoetst aan het criterium 'kwaliteit van leven'. Monnikenheide zorgt voor een gedifferentieerd aanbod op het vlak van wonen, dagbesteding en begeleiding aan een 140-tal mensen met een verstandelijke beperking.

Ouder worden

Vele bewoners die al van bij de start van hun verblijf in Monnikenheide wonen, hebben ondertussen een respectabele leeftijd bereikt. De oudste bewoner is Frans. Hij is 94 jaar. Door cliënten te omringen met liefde, een steeds betere medische zorg en een mooie, groene omgeving, worden ze steeds ouder. Toch komt er helaas voor hen ook een moment om te gaan. Zo zijn in 2016 André, Paul en Maurice ons ontvallen.

Rust roest

Monnikenheide probeert bewoners zoveel – en zo lang – mogelijk te betrekken en actief te houden. Zo heeft iedere bewoner een 'levensverhaal' dat hij/zij naar believen kan bekijken. De bewoners gaan ook doedelen. Dat is een huiselijke activiteit, opgedeeld in kleine stapjes zodat elke bewoner een facet van de activiteit kan doen. Bijvoorbeeld bij het koffiezetten neemt de ene bewoner de filter, een andere doet er de koffie in, de volgende neemt water en de vierde giet het water in. Sinds februari 2016 krijgen de bewoners elke maand een demencietheater op bezoek. Roberto legt op een aparte, maar doeltreffende manier, contact met de bewoners. Hiervoor heeft hij allerlei dingen bij in zijn koffer. Zo tovert hij een vis, een kat, een spiegel of andere verwonderlijke dingen tevoorschijn.

In 2017 voorzien we de aankoop van een tovertafel voor ouderen met dementie en voor mensen met een verstandelijke beperking. De interactieve spellen – bestaand uit lichtprojecties op tafel – reageren op hand- en armbewegingen en stimuleren de bewoners zowel in fysieke activiteit als sociale interactie.

Monnikenheide investeert in interne en externe vormingen voor medewerkers: Voeding, Positionering, Omgaan met families en Omgaan met ouder wordende cliënten.

De zorgopvoeders die instaan voor 1-op-1-zorg zullen in 2017 ook in het weekend werken, specifiek voor de maaltijdbegeleiding. De lichamelijke verzorging gebeurt meer en meer door extern verplegend personeel. Zo kunnen de opvoeders in de woning zich focussen op de begeleiding van de bewoners.

Een rustig einde in een vertrouwde omgeving

Bewoners blijven zo lang mogelijk in Monnikenheide, als het kan tot het einde. Monnikenheide wil de familieleden en de medebewoners van een bewoner in de palliatieve fase zo veel mogelijk ondersteunen. Ook na het overlijden stopt de ondersteuning niet. Dat kunnen vrijblijvende of georganiseerde vormen van nazorg zijn, afhankelijk van de

noden (evaluatiegesprekken over de laatste dagen, herdenkingsmomenten, rouwkoffers, herinneringsdozen...). Steeds vaker vragen families om de afscheidsviering te laten doorgaan in Monnikenheide zelf. We krijgen voor het eerst ook de vraag om de as hier te verstrooien omdat de familie Monnikenheide ziet als de thuis van de bewoner, ook na het overlijden. De familieleden komen ook graag terug naar een bekende omgeving om hun overledene te gedenken. Intussen vonden al drie asverstrooiingen plaats op de Vlinderplek, een rustige, groene plek aan de rand van het domein, waar bewoners kunnen verpozen en herinneringen ophalen.

Tijdens het familiecafé in november trekken bewoners, begeleiders en familie samen naar het kerkhof van Zoersel waar enkele bewoners begraven zijn. En ieder jaar in juni komen de bewoners en opvoeders samen tijdens het Vlindermoment om overleden medebewoners te gedenken. Gezamenlijk gaan ze dan naar de Vlinderplek om daar rustig met z'n allen samen te zijn.

We laten herinneringen aan overleden bewoners niet los, want ze zijn een deel van alle bewoners en medewerkers die vandaag in Monnikenheide zijn en Monnikenheide doen leven! ●



1

Oewist speelt Goe Gebakke? / Nieuwjaarsreceptie

21, 22 en 23 januari

Een inclusief theater gecombineerd met de Nieuwjaarsdrink van Monnikenheide. Regisseur Arne Baeck weet uit alle spelers het beste te halen en hun sterkste punten uit te spelen. Het is een onvergetelijk stuk, mede door de beklijvende muziek en het spel van fanfare De Lindekring.

2

Monnikenkwis & Monnikenjogging

18 maart en 16 juni

Ouders en familieleden van cliënten dragen de Monnikenkwis en -jogging. In 2016 brengen de twee evenementen samen ruim 9.000 euro op, een bedrag dat volledig naar het bouwproject van Monnikenheide gaat.

3

Kunstproject De Werkplaats

maart

Leerlingen van het voorlaatste jaar uit de kunstrichting van Maris Stella werken samen met Anneleen, Dave, An, Elise, Riccardo, Nathalie, Berten, Sofie en Nico van Monnikenheide. In het kader van een tweedaags sociaal project hebben ze samen geschilderd en geknutseld met kurk in De Werkplaats te Malle. De kunstwerken sieren nu een muur in De Werkplaats.





4

Nekarea

26 en 27 mei

Donderdagmorgen 26 mei vertrekken spelers en supporters van de twee netbalploegen van Monnikenheide vol enthousiasme naar de Nekarea finaledagen. Omdat de ploegen al voor de prijsuitreiking naar huis moeten, organiseren de opvoeders dan maar zelf een prijsuitreiking en deelde 'Fellaini' de medailles uit.

5

Playback

17 juni

De strijd om wie mag optreden tijdens Monnikenheide FEEST! gaat wegens slechte weersomstandigheden binnen door. Het kan echter de pret niet drukken. De 10 zangers en groepen zetten hun beste beentje voor want de besten mogen optreden voor een groot publiek tijdens Monnikenheide FEEST!

6

Kunstproject De Eiken

juni, juli en augustus

De nieuwe woning 'De Eiken' is ook het nieuwe gezicht van Monnikenheide. We willen er een echte eyecatcher van maken en kiezen voor de inspiratie van kunstenaar Anna Kosarewksa. Zij ontwerpt een levensgrote ets 'Constellation' op de gevel van De Eiken. Bewoners die dat wensen, kunnen meewerken aan het kunstproject.



7

Monnikenheide FEEST!

18 september

De bekende mix van lekker eten en drinken, gezellige babbels, geweldige kinderanimatie, klassieke meezingers, een stevige coverband en natuurlijk weer een stralend zonnetje brengt veel mensen naar Monnikenheide.

8

Openbedrijvendag Maxi Malle

2 oktober

Samen met andere bedrijven uit de gemeente Malle opent de dagbesteding van Monnikenheide de deuren van De Werkplaats. Bezoekers kunnen kennismaken met het semi-industrieel atelier en het kurkatelier. Het enthousiasme van de cliënten, begeleiders en vrijwilligers zorgt voor een prachtige dag.

9

Kerst op Monnikenheide

23 december

De dagbesteding bezorgt alle cliënten een kerstsfeervolle dag. In de voormiddag is er een heuse foto-shoot in een leuke kerstsetting. In de namiddag zit de sfeer helemaal goed en kunnen ze genieten van allerlei optredens, zowel van bewoners en gasten als van de medewerkers.





10

Multifunctioneel zadel

We krijgen het speciaal voor Monnikenheide uitgedachte multifunctionele (duo)zadel, een project gerealiseerd met de steun van het Fonds Lode Verbeeck, beheerd door de Koning Boudewijnstichting.

Het zadel past op iedere paardenrug en is zodanig te moduleren dat het eenvoudig aanpasbaar is in functie van de ondersteuningsnood van elke persoon.



Zorg voor personen met een beperking

dvc Zevenbergen



Boerenkrijglaan 25
2520 Ranst

03 350 28 11

campus De Maretak
Mechelsebaan 222
2570 Duffel

www.zevenbergen.be

directeur: Marc Pattyn



Paspoort

Het dienstverleningscentrum (dvc) Zevenbergen is een Multifunctioneel Centrum (MFC) voor de ondersteuning van kinderen met een ernstige of meervoudige beperking en is een vergunde zorgaanbieder voor de ondersteuning van volwassen personen met een beperking. De ondersteuning die we aanbieden kan permanent of tijdelijk zijn, met overnachting of zonder, of via individuele ondersteuning. Zevenbergen biedt ook rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH) voor kinderen en volwassenen met een (vermoeden) van beperking die nog geen geregistreerde zorg krijgen.

In 2016 begeleidt en ondersteunt het dvc Zevenbergen 306 cliënten. We doen dat in Ranst en in De Maretak (Duffel).

Omgekeerde inclusie

Dvc Zevenbergen zet in op omgekeerde inclusie. Het idee is eenvoudig. De mensen die we ondersteunen, kunnen omwille van hun ernstige of meervoudige beperking moeilijk in een dorp of stad wonen. Daarom nodigen we het dorp en de omgeving uit op het Zevenbergse domein. Een aantal nieuwe initiatieven maken dat idee erg concreet.

Warme tuinen

In samenwerking met de plaatselijke afdeling en geruggesteund door de Landelijke Gilde, leggen we volkstuintjes aan voor tuiniers uit Ranst. Tijdens de openingsvergadering in februari waren de tien percelen op korte tijd ingenomen. Tuinliefhebbers kunnen aan de slag in de buurt van de Zevenbergse boerderij. Daar is ook het tuinproject van de eigen cliënten bedrijvig. We mikken op spontane contacten tussen schoffelende buurtbewoners en Zevenbergse bewoners.

De Spruytershoef

De Spruytershoef is de naam van de Zevenbergse boerderij. De weiden van de boerderij zijn vrij toegankelijk. Tijdens de week zijn scholen, verenigingen of andere voorzieningen welkom voor groepsbezoeken in de stallen of voor een ritje met de huifkar. Van april tot september zijn we elke eerste zaterdag open voor de buurtbewoners. Ook dat zorgt voor interactie op het domein.

De Spruytershoef herbergt ook het paardenproject. Zevenbergen stelt paarden, huifbed en niet in het minst de eigen expertise ter beschikking aan de vele paardenliefhebbers onder de personen met een beperking in de regio. Ook collega-voorzieningen zijn welkom. Aangepast paardrijden kan individueel of in groep.

De Zevenbergse boerderij brengt mensen met of zonder beperking samen.

Bezoekers, turners, zangers... zijn welkom

Sinds de start van 'omgekeerde inclusie' gebruiken een heel aantal verenigingen onze infrastructuur. Er zijn kook- en yogalessen van Femma, soms word je verrast door clowns in opleiding die het domein en zijn toevallige passanten als 'oefenmateriaal' gebruiken, er repeteert een koor in de grote vergaderzaal en twee keer per week springen jonge Ranstse turners rond in de Zevensprong. Tijdens de vakantie komen de kinderen van de speelpleinwerking hier wel eens aan- en uitwaaien.

Op korte termijn brengt het dorp hier leven in de brouwerij.

De indrukwekkende bouwplannen van Zevenbergen in Ranst sluiten naadloos aan bij het idee van omgekeerde inclusie. Het domein zal ook visueel toegankelijker worden, zonder officiële 'hoofdingang',



maar met aangename 'wijken'. Geen instelling in het bos, maar een dorp vlak bij het dorp, een terrein dat uitnodigt om er eens rond te lopen.

De persoonsvolgende financiering

Het wordt de belangrijkste omwenteling in de zorg voor personen met een beperking genoemd. Daarom beheerst de persoonsvolgende financiering (PVF) het leven in veel voorzieningen. Elke persoon met een beperking krijgt – afhankelijk van de zorgwaarde – een 'rugzakje' waarmee hij of zij zorg kan 'inkopen' bij een voorziening naar keuze.

Dat is een volledige ommezwaai van de wijze van financieren. Voorzieningen worden niet langer rechtstreeks gesubsidieerd via de overheid, maar krijgen (een belangrijk deel) van hun inkomsten via de persoon met een beperking.

Zowel voor het zorgdepartement als de administratieve diensten vraagt dit heel wat voorbereidend werk. Bestaande cliënten worden ingeschaald in zorgwaartecategorieën, de boekhouding berekent de 'kostprijs' van wonen en leven in Zevenbergen en kijkt vooral na of de rekening blijft kloppen.

De PVF roept veel vragen op bij bestaande cliënten en bij medewerkers. In verschillende infosessies proberen we de gevolgen van de PVF zo duidelijk mogelijk uit te leggen aan al die betrokkenen. Dat alles om klaar te zijn voor de grote ommekeer in 2017.

Werkgroep indringende ervaringen

In de medewerkersenquête die we in de loop van 2015 organiseerden, viel het aantal collega's op dat melding maakte van 'indringende ervaringen' tijdens het werk. Daarom neemt een werkgroep 'indringende ervaringen' het bestaande beleid opnieuw onder de loep. Dat leidt tot een aangepaste visietekst en bijhorende werkwijze (procedure). Een nazorgteam zorgt vanaf nu voor de opvang van collega's die geraakt worden door een indringende ervaring. Dit team krijgt een aparte opleiding om beslagen op het ijs te komen. Het einddoel is een betere opvang en begeleiding van medewerkers en een focus om deze belangrijke problematiek meer bespreekbaar te maken in het dvc Zevenbergen. •



1

Nu ook dagverblijf in Ranst

januari

Een aarzelende start in 2015, maar volop actief vanaf januari 2016: een dagverblijf in Ranst. Sinds 1997 organiseert dvc Zevenbergen dagopvang in De Maretak in Duffel. Sinds dit jaar dus ook op het domein in Ranst met een tiental cliënten die enkel dagondersteuning krijgen.

2

Dieren in De Maretak

maart

Op de terreinen rondom De Maretak in Duffel lopen sinds kort ezels en schapen. Natuurpunt en een plaatselijke schapenboer verzorgen de dieren. Een fijne attractie tijdens een wandelingetje rond het domein. De viervoeters zetten ons extra aan het denken of we niet een stapje verder kunnen gaan: een nieuw plan om de omgeving van De Maretak attractiever te maken. Wordt vervolgd.

3

Met vrijwilligers het bos in

april

Het jaarlijkse vrijwilligersfeestje in een ander jasje. We starten met een geleide wandeling in het prachtige Zevenbergse bos en kasteel en sluiten af met een heerlijke brunch. Een plezierige manier om de meer dan 70 Zevenbergse vrijwilligers in de bloemen te zetten.



Kort genoteerd dvc Zevenbergen



4

Een nieuwe bus voor De Maretak mei

De nieuwe bus van De Maretak rijdt rond. Dit mooie, omgebouwde voertuig (met tillift en rolstoelverankering) kunnen we aankopen dankzij giften van een hele reeks grote en kleine sponsors. Waarvoor dank.

5

Tuinfeest met popup-markt juni

Het tuinfeest in Zevenbergen-Ranst kent een traditie van meer dan 40 jaar. In 2016 proberen we iets nieuws: een popup-markt, kinderanimatie en een avondbuffet. Het is een voltreffer! In één klap gaan we naar een verdubbeling van het aantal bezoekers. Meer dan 1200 mensen wandelen die zaterdag rond langs meer dan 40 kraampjes, bezoeken de boerderij en drinken of eten iets. Een mooie organisatie die we enkel aankunnen dankzij de inzet van vele medewerkers en vrijwilligers.

6

Proevertjestocht juli

De zomermaanden staan bol van plezierige activiteiten die uit de koker van de dagbesteding komen. Een proevertjestocht bijvoorbeeld. Een attractieve rondreis met thematische spelletjes. En elke deelname wordt beloond met een lekkernij. Een aanrader dus.



7

Brussen-zomerfeest De Maretak augustus

Brussen zijn broers en zussen van mensen met een beperking. In De Maretak worden ze uitgenodigd voor een 'dozenfestival'. Elke doos verbergt een geheime activiteit met een apart thema. Daarna tijd voor een hapje, drankje en livemuziek.

8

Zevenbergen in Drohobych september

Sinds 2013 bestaat er een samenwerkingsverband tussen Zevenbergen, Vives Kortrijk, Kristal Oradea (Roemenië) en de Ivan Franko universiteit van Drohobych. Zevenbergse medewerkers organiseren jaarlijks, samen met Roemeense collega's uit een eerder samenwerkingsproject, workshops voor Oekraïense zorgmedewerkers. Op het programma: basisveiligheid, kadans, muziek, basale stimulatie... Een feestelijk bezoek dit keer. Patrick Bellinck, voorzitter en drijvende kracht achter het initiatief ontvangt een ere-doctoraat en Marc Pattyn (algemeen directeur) geeft tekst en uitleg over het zorglandschap in Vlaanderen.



9

1 jaar Zevenbergen Plus november

Zevenbergen wordt 'ouder', dus de medewerkers ook. Zevenbergen Plus is de naam van de kersverse vereniging die gepensioneerden en bruggepensioneerden samenbrengt. Na een jaar tellen we meer dan 50 leden en is het een regelmatig weerzien met tal van 'oude' bekenden. En wat meer is; onze oud-collega's zijn niet te beroerd om af en toe een handje toe te steken als vrijwilliger.

10

De Warmste Week december

Het begon met een overschotje aan ingeblikte hotdogworsten, na de personeelsquiz. 'Een idee!', oppert iemand: we verkopen ze tijdens de Warmste Week ten voordele van het bouwproject. En plots deint het idee uit en is er veel meer: een ontbijt, filmvoorstellingen, een toneelvoorstelling en een school die zich achter het project schaaft. De week was te kort! Is hier een nieuwe traditie geboren?



Zorg voor personen met een beperking

Home Marjorie

dvc Zevenbergen

HOME MARJORIE

Kerselaarlaan 27-29
2220 Heist-op-den-Berg

015 25 85 81
www.homemarjorie.be

algemeen directeur: Marc Pattyn
directeur: Bart Corthals



Paspoort

Home Marjorie is een vergunde zorgaanbieder die ondersteuning en begeleiding geeft aan een dertigtal personen die lijden aan de erfelijke en ongeneeslijke ziekte van Huntington of aan een ander aanverwant niet-aangeboren hersenletsel. De cliënten die beschikken over een persoonsvolgend budget kunnen er terecht voor dag- en woonondersteuning. Daarnaast kunnen cliënten er beroep doen op ambulante en mobiele begeleiding in het kader van rechtstreeks toegankelijke hulp. De cliënten krijgen zorg op maat met de bedoeling zo lang mogelijk hun zelfredzaamheid te behouden en aansluiting te vinden bij het gewone leven. Home Marjorie in Heist-op-den-Berg ressorteert onder de algemene directie van het dienstverleningscentrum Zevenbergen in Ranst. Home Marjorie is een gezamenlijk project van de vzw Home Marjorie (opgericht vanuit de Huntington Liga vzw) en de vzw Emmaüs.

op weg naar de persoonsvolgende financiering (PVF)

In 2015, een jaar sneller dan verwacht, werd Home Marjorie erkend als FAM-voorziening (Flexibel Aanbod Meerderjarigen). Deze erkenningsvorm kwam in de plaats van de klassieke erkenning 'nursingtehuis'. FAM is een tussenstap richting persoonsvolgende financiering (PVF) die in de sector voor personen met een handicap vanaf 1 januari 2017 geïmplementeerd wordt.

Het doel van heel deze operatie is de personen met een beperking zelf en zijn betrokkenen meer armslag te geven bij het bepalen van welke zorg en ondersteuning het beste aansluit bij zijn behoeften. Zij zullen de zorg zelf kunnen organiseren of geheel of gedeeltelijk inkopen bij een (vergunde) zorgaanbieder. Deze zorgaanbieders zullen – binnen de grenzen van het haalbare – een gevarieerd zorgaanbod uitwerken en flexibel inspelen op de vragen naar ondersteuning die hun gesteld worden.

Het spreekt voor zich dat deze omschakeling alle voorzieningen in de sector voor heel wat uitdagingen plaatst en dit op alle domeinen van de organisatie.

In 2016 ontwikkelen we in Home Marjorie plannen in samenwerking met de andere voorzieningen actief in de sector binnen vzw Emmaüs, en organiseren we informatiesessies in functie van deze overgang.

het toekennen van een persoonsvolgend budget (PVB)

De indicaties voor de berekening van de grootte van een PVB zijn :

- de ondersteuningsfuncties waarvan men gebruik wenst te maken: dag- en of woonondersteuning, individuele ondersteuning en dit in alle mogelijke combinaties;
- de frequentie van gebruik van deze ondersteuning: bv 5 dagen per week dagondersteuning en 20 dagen per jaar dag- en woonondersteuning;
- de zorgzwaarte van een cliënt.

Voor het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) is het onmogelijk om alle cliënten die al in 2016 ondersteuning genieten, door een onafhankelijke dienst in te laten schalen. Bijgevolg worden de voorzieningen hierin betrokken. In de praktijk komt het erop neer dat Home Marjorie in het voorjaar van 2016, op basis van de 3 hierboven vermelde parameters, een inschatting maakt van de zorgbehoefte van elke cliënt. Tijdens de zomer zijn er steekproefcontroles door een onafhankelijke dienst.



1

Home Marjorie op Facebook

jaarovergang 2015-2016

Sedert eind 2015 is Home Marjorie actief op facebook. Het is de bedoeling om belangrijke gebeurtenissen te delen met (toekomstige) cliënten en hun betrokkenen, medewerkers en andere geïnteresseerden.

2

Overlijden Marcel Gulickx

18 februari

Marcel Gulickx overlijdt op 91-jarige leeftijd. Hij was sedert de oprichting van de Huntingtonliga vzw actief in deze vereniging. Midden jaren tachtig stichtte hij mee de vzw Home Marjorie, met als doel een tehuis op te richten dat gespecialiseerde zorg aanbiedt aan mensen met de ziekte van Huntington. Dit doel werd gerealiseerd in 1999. Marcel is al die jaren actief betrokken gebleven bij de ontwikkeling van het tehuis. Wij bouwen alvast graag in zijn geest verder aan zijn Home Marjorie.

3

Onverwacht bezoek van de zorg inspectie

29 februari

Een inspectiebezoek zoomt in op volgende elementen van de werking: infrastructuur, het medisch beleid en de medicatieprocedures, vrijheidsbeperkende maatregelen, interne communicatie en de inspraakmogelijkheden van de cliënten. De inspectie spreekt met leidinggevenden, medewerkers en cliënten. Het rapport is positief over heel de lijn, wat uiteraard fijn is.



de overstap naar woon- en leefkosten

Een andere belangrijke wijziging die gepaard gaat met de overstap naar de PVF is de bijdrageregeling voor de cliënten. Tot eind 2016 is de bijdrage die een cliënt betaalt voor zijn ondersteuning gekoppeld aan zijn inkomen. Vanaf 2017 (voor de nieuwe cliënten) en ten laatste vanaf 2021 (voor de cliënten opgenomen voor 1/1/2017) maken we de overstap naar woon- en leefkosten. Er wordt dan geen rekening meer gehouden met het inkomen van de cliënt. Bij de berekening van de woon- en leefkosten is het van belang het evenwicht te behouden tussen de economische leefbaarheid van de voorziening, de betaalbaarheid voor de cliënten en de marktpositie van de voorziening. Begin 2017 plannen we rond te zijn met de berekening hiervan. De komende jaren zal dit verder opgevolgd en verfijnd worden.

Al deze nieuwe zaken leiden begin 2017 tot een nieuwe versie van de 'individuele dienstverleningsovereenkomst', die we met alle cliënten afsluiten.

In de loop van 2016 worden de cliënten en hun betrokkenen op individuele basis, maar ook via de gebruikersraad geïnformeerd over deze transitie. Voor de medewerkers organiseren we informatiesessies.

een flexibeler zorgaanbod

In de toekomst willen we in Home Marjorie meer flexibel inspelen op de gestelde zorgvragen. In dat kader onderhandelen we een aanzienlijke uitbreiding van de erkenning rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH). RTH is een toegankelijke ondersteuningsvorm waarmee we in Home Marjorie vandaag voornamelijk inzetten op thuisbegeleiding. In de nabije toekomst willen we het aanbod uitbreiden met tijdelijk verblijf. Om dit te realiseren werken we een plan uit om de gebouwen aan te passen zodanig dat we tegen eind 2017 beschikken over 2 extra kamers. ●



4

Tropical party

juli

Eindelijk zomer na het doorregende voorjaar. Tijd om cocktails te maken en te dansen op zuidse ritmes... en tussendoor te supporteren voor de Rode Duivels.

5

Petanquewedstrijd

augustus

De zomer ruikt altijd een beetje naar Frankrijk: petanque spelen in de schaduw van bomen hoort er bij. Waar is de pastis?

6

première documentaire 'de ongewenste erfenis'

7 september

Tussen december 2015 en mei 2016 werkte Mariska Beckers in Home Marjorie aan de realisatie van een documentaire over de ziekte van Huntington. Dit in het kader van haar masterproef documentaire aan de filmschool RITCS te Brussel. Zij wordt hierbij begeleid door het productiehuis Screensavers / House of Docs. Het resultaat is een serene, aangrijpende film waarin 6 bewoners vertellen over hun leven met de ziekte. Een film die gaat over de hardheid van de ziekte, maar ook over graag leven en tevreden zijn met weinig. Op 7 september vindt de première plaats, ruim omkaderd met hapjes en drankjes en overgoten met veel zon.



7

EHDN - EHA-congres in Den Haag

16-18 september 2016

Met 5 medewerkers nemen we deel aan het tweejaarlijks congres van het European Huntington Disease Network en de European Huntington's Association. Wetenschappers, professionelen actief in de zorg en familieleden betrokken bij de ziekte van Huntington, in totaal ruim 800 personen, ontmoeten er elkaar. Saskia Demeulenaere presenteert er op de posterbeurs de visie op vroegtijdige zorgplanning die ze samen met dr. Josée Dachelet in Home Marjorie uitwerkte.

8

Onverwacht bezoek van de Sint

6 december

Begeleiders zaten strak in het pak en niemand kwam terecht in de zak
Brave bewoners kregen lekkers, stoute hadden we weer niet
Leek Lieve niet verdacht op zwarte piet ?
Bart was er helaas niet bij, maar de Sint maakte veel bewoners blij !

9

Music for Life

december 2016

Net zoals de voorbije twee jaren staat de maand december in Home Marjorie in het teken van de Music for Life-actie. Vrijwilligers bakken bergen wafels die we samen aan de deur van Home Marjorie en in enkele supermarkten gedurende twee weekends verkopen. De opbrengst brengen we met een delegatie naar De Schorre in Boom tijdens de 'Warmste Week': € 8700.



Zorg voor personen met een beperking

dvc 't Zwart Goor



Zwart Goor 1
2330 Merksplas

014 63 62 11
www.zwartgoor.be

algemeen directeur: Paul Maes



Paspoort

Het dienstverleningscentrum (dvc) 't Zwart Goor biedt ondersteuning en begeleiding aan een 300-tal volwassenen met een verstandelijke beperking of een autismespectrumstoornis op verschillende locaties in de Antwerpse Kempen (Merksplas, Turnhout, Hoogstraten, Malle, Zoersel).

De dienstverlening - flexibel aanbod meerderjarigen en rechtstreeks toegankelijke hulp - omvat verschillende vormen van woonondersteuning, dagbesteding, ambulante en mobiele begeleiding.

Voor personen met een verstandelijke beperking die geïnterneerd zijn in een strafinstelling is er een specifiek aanbod.

Vorbereiden op de langverwachte verandering

In aanloop naar de overstap naar een nieuw persoonsvolgend financieringssysteem op 1 januari 2017 staat 2016 helemaal in het teken van een uitgebreide voorbereiding op de grote verandering.

Overleg en transparante communicatie

De voorzieningen staan in voor de inschaling van de zorgbehoeften van elke individuele gebruiker. Zorgvuldig afwegen en inschatten, overleggen met de familie en vertegenwoordigers... beheersen het voorjaar.

Een rustige en transparante communicatie met alle betrokkenen zorgt ervoor dat de zorgvraag van de gebruikers vanuit een ietwat ander perspectief besproken wordt. De gezamenlijke zoektocht naar wat 'goed' is voor elke individuele zorgvrager blijft een belangrijk gegeven.

Handelslei en ODB

Ondertussen loopt de werking voor onze zorgvragers onverminderd door. De nieuwe initiatieven, opgestart in 2015, zoeken verder hun weg en stabiliteit. De Handelslei in Zoersel ontwikkelt een eigen identiteit, aangepast aan de noden van de doelgroep. De afdeling observatie, diagnose en behandeling in Merksplas kent een blijvende hoge bezetting en wordt een vaste waarde in het Vlaamse werkveld.

Naast de afdeling observatie, diagnose en behandeling (ODB) in Merksplas wordt het duidelijk dat ook de werking met geïnterneerden niet zal overgaan naar de persoonsvolgende financiering. Een aangepast regelgevend kader wordt ontwikkeld, in nauw overleg tussen de voorzieningen en de overheid. Zoals te verwachten was, is de voorbereiding op het Vlaams niveau toch iets complexer geworden dan ingeschat werd. Eind 2016 zijn er nog meer vragen dan antwoorden.

Er is echter de zekerheid dat de zorg minstens in de huidige vorm kan behouden worden. Meer is er niet nodig om de overstap naar het nieuwe systeem te zetten in 2017.

Leren op de werkplek

Net afgestudeerd, contract getekend en klaar voor de eerste stappen op de werkvloer. Maar ben je daar als opvoeder wel echt klaar voor? Klaar om vanaf dag één mee te draaien als volwaardig lid van het begeleidingsteam? Klaar om moeilijke situaties correct in te schatten? Klaar voor die verantwoordelijkheid? Om een antwoord op deze vragen te vinden, start dvc 't Zwart Goor in 2016 met 'Leren op de werkplek'.

Veilige start

Doel van het project is nieuwe medewerkers een veilige start te garanderen, waardoor ze hun competenties ten volle kunnen ontwikkelen en op een positieve, energieke manier in het werkveld staan.

Tijdens de eerste, verkennende fase delen jonge en iets minder jonge medewerkers hun ervaringen als (collega van) nieuwe werknemers. Zo komen nieuwe medewerkers vaak net van de schoolbanken en hebben zij logischerwijs wat minder ervaring in het hanteren van complexe zorgvragen. Op korte tijd krijgen ze een grote hoeveelheid informatie te verwerken die onmogelijk onmiddellijk adequaat kan worden toegepast. Anderzijds krijgen ze bepaalde noodzakelijke informatie niet meteen mee, omdat die zaken zo vanzelfsprekend zijn voor de geroutineerde medewerkers.

Verantwoord tempo

Samen zoeken ze antwoorden op verschillende vragen. Wat doen we nu al? Wat missen we nog? Wat kunnen 50-plusers betekenen voor jonge collega's. Kunnen oudere medewerkers ook iets leren van nieuwkomers?

In de volgende fase, die ook in 2017 doorloopt, formuleert de werkgroep concrete actiepunten, die nadien ook toegepast zullen worden in het werkveld. Zo kunnen nieuwe medewerkers op een verantwoorde manier en in een verantwoord tempo groeien en verantwoordelijkheden opnemen. •



1

Burendag

24 maart

Omdat ze graag de mensen in hun straat wat beter leren kennen, organiseren de bewoners en begeleiders van Den Lammeren Bergh op 24 maart een burendag. Den Lammeren Bergh is het Turnhoutse buitenhuis van dvc 't Zwart Goor. Een veertigtal nieuwsgierigen komt met veel plezier een kijkje nemen bij hun nieuwe burens. Enkele bewoners tonen trots hun kamer en geven een rondleiding door de rest van het gebouw. Het gastenboek staat vol positieve reacties: van "Julie wonen hier zo mooi!" tot "Ik ben blij dat ik zoveel lieve burens heb."

2

Feestend de lente in!

19 april

Elk jaar vieren 6 Kempense instellingen voor mensen met een beperking samen het begin van de lente met een heuse 'Lentefuif'. Dit jaar ligt de organisatie van het spetterende feest in handen van dvc 't Zwart Goor. De AZ-band, met in de rangen o.a. collega Wesley Meyndonckx en Matthias Lens, zorgt voor de geweldige muzikale begeleiding. De dansvloer staat dan ook van de eerste tot de laatste seconde vol dansende feestgangers.

3

No Limits

25 april

In het kader van haar afstudeerproject 'No Limits' organiseert studente muziekmanagement Tis Daneels muzikale



2



3



optredens voor mensen met een beperking. Op dinsdag 25 april is dvc 't Zwart Goor aan de beurt. 's Namiddags geeft het elektronische popduo 'Jasmin en Pieter' een optreden in Merksplas en 's avonds komt hiphopproducer Dézaulait langs in Den Lammeren Bergh voor een huiskamerconcert.

4

Zomerfeesten

23 t.e.m. 26 juni

De zomerfeesten staan dit jaar helemaal in het teken van 70 jaar 't Zwart Goor, een platina jubileum. Er wordt weer flink gedanst, gequid en meegezongen met optredens van o.a. Yves Segers en Vers Fruit.

5

Tractortocht Groene Kring

6 juli

Met een hele stoet tractors en huifkarren komen de jonge land- en tuinbouwers van De Groene Kring aan op het domein in Merksplas. Samen met een twintigtal bewoners trekken ze op pad om op een leuke manier kennis te maken met het boerenleven.

6

Den Lammeren Bergh in de zomerbar

12 en 26 augustus

Om de 170ste verjaardag van het kanaal Dessel-Schoten te vieren, organiseert de gemeente Beerse tijdens de zomermaanden een zomerbar, uitgebaat door verschillende lokale en iets minder lokale verenigingen. Op 12 en 26 augustus 2016 is het de beurt aan de bewoners en begeleiders van Den Lammeren



Bergh. Als echte café-uitbaters en garçons zorgen ze dat hun klanten niets tekortkomen.

7

De lange gang organiseert...

24 augustus

Elke zomer steken de psychologen/pedagogen, clustercoördinatoren en de sociale dienst een leuke activiteit in elkaar. Omdat zij hun bureau in de lange gang van het administratiegebouw hebben, doen ze dat onder de noemer 'De lange gang organiseert...'. Dit jaar zetten ze een heuse poppenkast op poten. De bewoners genieten zichtbaar van het spannende verhaal over een groep kabouters en een boze heks.

8

Friet = feest!

14 september

Na een geslaagde eerste editie worden de bewoners van 't Zwart Goor ook dit jaar verwend met een heuse friethappening. Een echte frituurwagen zorgt voor de nodige frieten, curryworsten en vleeskroketten. Onder een stralende zon genieten de bewoners van het lekkere eten, het leuke gezelschap en de mooie muziekjes van de gelegenheds-dj's.

9

Sinterklaas op bezoek

5 december

In het begin van december gebeurt er elk jaar iets heel bijzonders op het domein in Merksplas. Niemand minder dan Sinterklaas en zijn zwartepieten komen dan op bezoek bij de verschillende leefgroepen. Daar worden ze natuurlijk met open armen ontvangen!

Kort genoteerd dvc 't Zwart Goor



wzh Ambroos

Muizenstraat 66
1981 Hofstade (Zemst)

www.wzh-ambroos.be

algemeen directeur: Paul Van Tendeloo
directeur Ambroos: Mieke Vandorpe



Paspoort

Het woon- en zorghuis Ambroos is een initiatief met 95 woonegelegenheden, een centrum voor kortverblijf met 10 plaatsen, een centrum voor dagverzorging met 15 plaatsen en 26 assistentiewoningen (service flats).

Het dagelijks beleid van Ambroos valt onder de verantwoordelijkheid van het directieteam ouderenzorg Emmaüs.

De laatste stap naar een optimale structuur

De voorbije jaren werd ingezet op een transparante structuur en de organisatie van een geolied multidisciplinair team zo dicht mogelijk bij de bewoner. Het ergo/animatieteam en het verpleegkundig team werden geherstructureerd. In 2016 wordt de laatste stap gezet.

Het is belangrijk dat kiné de bewoner ook in zijn dagelijkse doen en laten goed kent en volop deel uitmaakt van het multidisciplinaire team. Daarom is de kinesitherapeut nu ook elke ochtend en elke middag aanwezig op één van beide woningen waar hij/zij deel van uitmaakt.

Kinesitherapeuten hebben een belangrijke taak in het verbeteren of behouden van de mobiliteit en in comfortzorg naar de bewoner toe. Ook aan collega's kunnen zij tips geven rond hef- en tiltechnieken en rugsparend werken. Door vaker op de woningen aanwezig te zijn, staan kinesitherapeuten dicht bij bewoners en collega's en betekent hun discipline een ruimere meerwaarde.

Ook de overlegstructuren rond de bewoner worden onder de loep genomen. Er wordt een leidraad uitgewerkt voor het multidisciplinair overleg (MDO). Dit overleg vindt (minimaal) jaarlijks plaats met bewoner, familie, huisarts, diensthoofd, aandachtgever en eventueel andere disciplines. De leidraad zorgt ervoor dat er aandacht is voor alle levensdomeinen, niet enkel voor het zorggebeuren. Er wordt een wekelijkse bewonersbespreking in het leven geroepen, waarin het levensverhaal van de bewoner een belangrijke plaats krijgt. Ook hier wordt een leidraad opgemaakt waarin alle disciplines een rol hebben. De aandachtgever heeft in dit overleg een centrale plaats: deze verdedigt de belangen van de bewoner. Dankzij dit overlegkanaal wordt elke bewoner regelmatig 'in de diepte' besproken. En ter ondersteuning van de medewerkers in de dagelijkse zorgen voor de bewoners, wordt in de voormiddag een korte briefing gehouden.

De herwerking van de overlegstructuren zijn het resultaat van een grondige zelfevaluatie van de prestatie 'communicatie' binnen Prezo, het kwaliteitssysteem dat Ambroos hanteert.

We verwelkomen in maart een nieuwe hoofdverpleegkundige, die snel ingewerkt is, en dadelijk helemaal mee is met de visie van het huis. In het najaar dienen we opnieuw afscheid te nemen van een hoofdverpleegkundige en staat alweer een vacature open. Een zware periode, maar er zijn goede vooruitzichten...

Inzetten op ontplooiing van medewerkers en attitudevorming

Binnen Emmaüs Ouderenzorg krijgen de woningassistenten de kans om zich binnen de uren bij te scholen en het diploma van logistiek assistent te behalen. Hier wordt dankbaar op ingetekend en – hoewel het een intensief en niet te onderschatten parcours betreft – behalen de



meesten hun welverdiend diploma met een verhoging van loonbarena tot gevolg. Voor eens en voor altijd is duidelijk dat woning-assistenten doorzetters zijn. We zien een prachtig staal van collegialiteit en solidariteit in dit traject.

Een basistraining wordt uitgewerkt binnen Emmaüs Ouderenzorg voor alle medewerkers, met als doel uniforme basishoudingen in de zorg en in de omgang met collega's. De basishouding is gebaseerd op een visie van empowerment. Het gaat ook om de ontwikkeling van een gemeenschappelijke taal. Binnen Ambroos worden twee trainers geselecteerd die, samen met de andere trainers binnen Emmaüs Ouderenzorg, een vierdaagse opleiding krijgen via Practicum (een initiatief van Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen). In 2016 gaan de eerste trainingen door, en al snel is duidelijk dat deze basistraining het hoogtepunt zal zijn van het vormingsprogramma. De feedback is bijzonder lovend, en de effecten zijn voelbaar op de werkvloer, naar bewoners toe, maar zeker ook in interactie met de collega's. In 2017 willen we nog verder inzetten op de implementatie van de basishoudingen zodat dit ingeburgerd geraakt in de dagelijkse werking.

Prezo blijft een rode draad in het kwaliteitsgebeuren. Prezo is niet iets van de kwaliteitscoördinator alleen. Regelmatig worden medewerkers betrokken bij het uitwerken van een project. Zo heeft de werkgroep 'voeding en vocht' gezorgd voor een mooie kwaliteitsverbetering rond dit thema.

Inspelen op maatschappelijke noden

De Expertisecentra Dementie Vlaanderen doen herhaaldelijk een oproep om een zorgaanbod te creëren voor mensen met jongdementie. Dagverzorgingscentrum Nieuwenhuizen ontvangt een projectsubsidie van de provincie Vlaams-Brabant, en kan in juni de eerste jonge persoon met dementie verwelkomen. In 2016 kunnen 4 personen genieten van een afgestemde zinnvolle dagbesteding, in een één op één relatie met een buddy. Het is een project dat veel energie vraagt. De zoektocht naar buddy's en de afstemming van het aanbod op de individuele noden blijkt niet eenvoudig. Toch gaat het team vol energie verder met het project. ●



1

Lichtmis

2 februari

'Er is geen vrouwtje zo arm, of ze maakt haar pannetje warm'. Lichtmis wordt gevierd in wzh Ambroos. Dergelijke oude tradities roepen voor bewoners soms mooie herinneringen op. Zoals de traditie het wil, worden er pannenkoeken gebakken voor iedereen. Met siroop en suiker smaken ze heerlijk!

2

Week van de vrijwilliger

29 februari

Tijdens de week van de vrijwilliger, worden 35 vrijwilligers extra in de watten gelegd. We voorzien steeds één of meerdere infomomenten, dit maal over 'vrijwilligers en beroepsgeheim'. Op donderdagavond worden alle vrijwilligers uitgenodigd op het jaarlijkse etentje.

3

Paasbrunch

maart

Pasen is een Hoogdag en wordt net als elke feestdag gevierd. Bewoners kunnen aan mooi versierde tafels genieten van een uitgebreide Paasbrunch met eitjes met spek, koffiekoeken, chocomelk, croissants...

4

5 jaar Ambroos

2 juni

5 jaar Ambroos laten we niet ongemerkt voorbij gaan! Een verzorgde receptie voor het woonzorghuis, een feestelijk hapje en





drankje voor het dagverzorgingscentrum en de assistentiewoningen... Ook de medewerkers vieren deze mijlpaal op 2 juni met een fijne receptie, een bbq en heerlijk dessertbuffet. Medewerkers zijn talrijk aanwezig en het is genieten!

5

Dag van de medewerker

6 juni

In Emmaüs Ouderenzorg wordt ervoor gekozen om elke eerste maandag van juni om te dopen tot 'dag van de medewerker'. Er wordt een kleine attentie voorzien voor alle medewerkers.

6

Proclamatie

27 juni

De school CVO TSM nodigt de woningassistenten die hun diploma logistiek assistent behalen uit op de proclamatie. Trotse medewerkers die speciaal voor de gelegenheid een afstudeerhoedje knutselden... Na de proclamatie geniet men van een fijne receptie.

7

Zwemmen

Enkele woonzorgcentra uit de regio en zwembad de Nekkerpool in Mechelen slaan de handen in elkaar om het mogelijk te maken voor bewoners om te gaan zwemmen. Twee- of driewekelijks mogen er 4 bewoners van wzh Ambroos mee naar zwembad. Het zwembad wordt verwarmd en een wand scheidt een deel van het zwembad van de andere zwimmers. Dankzij een tillift kunnen ook rolstoelgebruikers mee zwemmen. Zo kunnen



bewoners samen met een familielid of vrijwilliger en een ergotherapeut een uur van het zwemmen of dobberen genieten in alle comfort en in een prikkelarme omgeving.

8

Hittegolf

augustus

In de zomer kennen we enkele periodes van zéér warme temperaturen. Niet eenvoudig voor bewoners om zich af te koelen. De activiteiten worden aangepast: we gooien met waterballonnen, genieten van een voetbad, drinken huisgemaakte ice tea, maken fruit-sla,... We maken van de nood een deugd.

9

Halloween

27 oktober

Mark, de kok, is vermist. Dankzij opdrachten tijdens een mooie avondwandeling kan Mark worden teruggevonden. De dappere zoekers worden beloond met pompoensoep met balletjes.

10

Familiehulp op bezoek

15 december

Directieleden en stafmedewerkers van Familiehulp beslissen om hun teamdag door te brengen in Ambroos. Ze proeven van het reilen en zeilen in een woonzorghuis. In de voormiddag is er uitwisseling van informatie. Na de middag doen ze verschillende activiteiten met de bewoners (handverzorging, kerstdecoratie ophangen, hapjes maken) en vindt er een gezellige dansnamiddag plaats.



wzh Hof van Arenberg

Rooienberg 1
2570 Duffel

015 30 36 16
www.hofvanarenberg.be

algemeen directeur: Paul Van Tendeloo
directeur Hof van Arenberg: Gert Noels



Paspoort

Het Hof van Arenberg huisvest 74 bewoners verdeeld over 5 woningen. In het residentiële gedeelte zijn zowel ouderen met een lichamelijke problematiek als met dementie welkom. Beide doelgroepen beschikken over gescheiden ruimtes, ingedeeld in kleine huiselijke en herkenbare leefruimtes van tien woongelegenheden. In twee afdelingen verblijven zorgbehoevende zusters van het Convent van Betlehem. Er zijn 10 plaatsen kortverblijf. 5 woongelegenheden zijn voorbehouden voor patiënten met MS/ALS. Sinds 1 januari 2015 heeft Hof van Arenberg ook een dagcentrum en 54 assistentiewoningen.

Het dagelijks beleid van het Hof van Arenberg valt onder de verantwoordelijkheid van het directieteam ouderenzorg Emmaüs.

Woningassistenten op de schoolbanken

Alle woningassistenten van het Hof van Arenberg krijgen – zoals ook in de andere woonzorghuizen van Emmaüs Ouderenzorg – de mogelijkheid om via een verkorte opleiding het diploma van logistiek assistent te behalen. Dankzij een intensieve samenwerking met de school TSM uit Mechelen kunnen wij een mooi opleidingstraject aanbieden. De meeste woningassistenten nemen terug plaats op de schoolbanken, doen op de werkvloer hun uren stage, vullen hun stageboek in en pronken eind juni op het podium van de school met een nieuw diploma onder de arm. Als beloning wordt hun barema aangepast.

Prezo

Kwaliteit blijft een rode draad binnen het woonzorgcentrum. In de tweede helft van augustus wordt een nieuwe deeltijds kwaliteitscoördinator aangeworven. Zij schrijft het verhaal uit van het zelfevaluatiemodel Prezo. Uit het gamma van kwaliteitsitems worden drie prioriteiten geselecteerd om in 2017 verder uit te werken en operationeel te maken op de werkvloer. Via een zelfevaluatie worden knelpunten in kaart gebracht en worden doelstellingen geformuleerd naar de toekomst. Er wordt gewerkt met de kwaliteitscyclus van Deming. Voortdurend in beweging, strevend naar excellentie.

Thuiszorg voor bewoners De Peerle

De invulling van de assistentiewoningen kent in 2016 een positieve evolutie. Meer en meer mensen uit Duffel en omgeving vinden hun weg naar de Peerle. Ze betrekken een assistentiewoning, doen beroep op het dagverzorgingscentrum of organiseren activiteiten in het dagcentrum.

Bewoners in de assistentiewoningen hebben een ander zorgprofiel dan enkele jaren geleden. Mensen zetten de stap pas op het ogenblik dat er zich zorgen aandienen. Dat heeft ons getriggerd om ons zorgaanbod af te stemmen op de behoeften. In september start bijvoorbeeld een eigen team met verpleegkundigen die thuiszorg verlenen aan de flatbewoners. Er wordt op deze manier een professionele en vertrouwde band gesmeed tussen de bewoner en de zorgverlener. We hopen in 2017 deze thuiszorgondersteuning verder te kunnen uitbouwen waarbij de focus verbreed kan worden naar andere doelgroepen. De nodige vergunningen en software daarvoor is al aanwezig, nu verder exploiteren. ●



Kort genoteerd Hof van Arenberg



1

Breicoach

15 februari

De studenten verpleegkunde van het Sint-Norbertusinstituut leren breien met hulp van de bewoners van Hof van Arenberg. Alle gebreide lapjes vormen een knusse bedsprei die wordt geschonken aan de Damiaanactie.

2

Handmassage

24 februari

De leerlingen van het 4e jaar verzorging van het Sint-Norbertusinstituut komen hun net aangeleerde handmassagetechnieken oefenen. Tot groot plezier van de bewoners!

3

Rolstoeldansen

15 maart

Zelfs als je in een rolstoel zit, is het ontspannend, leerrijk en gezellig om in beweging te blijven. Dansen in een rolstoel is bewegen op muziek en kan gedaan worden op elke leeftijd. Dit bewijzen onze bewoners samen met de leerlingen van het Sint-Norbertusinstituut.

4

De Kunstfabriek

21 april

De leerlingen van De Kunstfabriek, een gemeentelijk naschools vrijetijdsinitiatief, zingen bekende melodieën uit de oude doos. Samen zijn en dansen zorgt voor een gezellige namiddag.





5

De Markgrave Antwerpen

12 mei

Hof van Arenberg geeft Elke, een blinde vrouw, de kans om wekelijks vrijwilligerswerk te doen. Eenmaal per jaar komt ze samen met haar blinde en slechtziende klasgenoten uit het Antwerps blindencentrum smoothies maken met de bewoners van Hof van Arenberg.

6

Parkdag

6 juni

Tijdens de zonnige familiedag wandelen de bewoners met hun familie naar het park van Duffel. De tafels staan gedekt en de bewoners genieten van een hartige picknick. Onder begeleiding van een accordeon zingt iedereen uit volle borst gekende schlagers.

7

Uitstap Planckendael

22 juni

De bewoners en hun familie gaan met een liftbus op daguitstap naar dierenpark Planckendael. In deze prachtige omgeving kunnen ze samen genieten van de natuur, van de dieren en van een heerlijk middagmaal.

8

Burendag

22 augustus

Burendag is de dag waarop het contact met de burens wordt gevierd. De zusters van Vita en een zustergemeenschap van het klooster zoeken elkaar op om samen gezellig te keuvelen bij een hapje en een drankje. De wereldwinkel van Duffel zorgt voor gratis fairtrade versnaperingen.



9

Mosselfestijn

6, 7, 13 en 14 oktober

Het is belangrijk dat alle bewoners de kans krijgen om gezellig, samen met hun familie, te tafelen. Dit jaar genieten ze van een echt mossel-feest met verse frietjes. Succes verzekerd !

10

Kerkhofbezoek

24 oktober (Hofke) - 3 november (Tabor)

De bewoners gaan rond Allerheiligen op kerkhofbezoek naar het kerkhof te Duffel om hun overleden medebewoners of familieleden te gedenken. De zusters zorgen voor een moment van stilte en gebed.



Kort genoteerd Hof van Arenberg

Ouderenzorg

wzh Sint-Jozef

Kruizemunt 15
2160 Wommelgem

03 354 34 51
www.wzcsintjozef.be

algemeen directeur: Paul Van Tendeloo
directeur: Gert Adriaenssen



Paspoort

Woon- en zorghuis Sint-Jozef in Wommelgem heeft 75 plaatsen rob/rvt en 3 plaatsen in kortverblijf. Op dezelfde campus in het centrum van de gemeente liggen nog 26 assistentiewoningen.

Wzh Sint-Jozef maakt sinds 1 januari 2014 deel uit van vzw Emmaüs.

Het dagelijks beleid van het wzh Sint-Jozef valt onder de verantwoordelijkheid van het directieteam ouderenzorg Emmaüs.

Lokaal Dienstencentrum de Wimilingen

Het lokaal dienstencentrum de Wimilingen werd uitgebaat door Armonia en integreert vanaf 2017 in het woonzorghuis Sint-Jozef. Daarbij werkt initiatiefnemer Emmaüs nauw samen met het OCMW en het gemeentebestuur van Wommelgem. De integratie wordt in 2016 voorbereid. Er komen onder meer informatiesessies en bezoeken aan andere dienstencentra. Geleidelijk aan worden verschillende activiteiten van het dienstencentrum al georganiseerd op de nieuwe locatie. Zo kunnen de bezoekers van het dienstencentrum kennismaken met het woonzorghuis Sint-Jozef. Dat draagt er toe bij dat de uiteindelijke integratie en daarbij horende verhuis vlot verloopt. De beschikbaarheid van grote lokalen en een warme grootkeuken zijn troeven voor het dienstencentrum.

De centrumleidster van de Wimilingen komt mee over. Dat verzekert de continuïteit van de dienstverlening en centrumwerking. Dankzij de integratie van het dienstencentrum en zijn vrijwilligers kan het cafetaria van het woonzorghuis nu dagelijks geopend worden. Dat is een meerwaarde voor de bewoners en bezoekers van het woonzorghuis.

Opleidingsdagen Prakticum voor alle medewerkers

Alle medewerkers van woonzorghuis Sint-Jozef krijgen een tweedaagse opleiding over basishouding (via Prakticum). Deze vorming is uitgewerkt bij de collega's van Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen. Ze gaat uit van empowerment van medewerkers, vertrekkend van een gemeenschappelijke visie, een gemeenschappelijke taal en het centraal stellen van de bewoner. Daarbij wordt het groeiproces van ieder individu en zijn collega's vooropgesteld. Zo krijgt elke medewerker vanuit zijn referentiekader grond onder zijn voeten om bewust te zijn van zijn eigen handelen, om zijn eigen zwaktes te kennen en om te leren kijken en luisteren naar anderen vanuit respect en gelijkwaardigheid.

Eigen trainers geven deze vormingsdagen. Samen met trainers uit de andere woonzorghuizen van Emmaüs Ouderenzorg houden ze intervisie over de aanpak en sterktes van de respectievelijke initiatieven. Dit is één van de sterke fundamenten van de manier van vorming geven inzake basishoudingen. Medewerkers worden multidisciplinair ondergedompeld in hetzelfde bad. Zo ontstaat een gezamenlijk referentiekader om attitudes aan af te toetsen.

In Emmaüs Ouderenzorg en vooraf al in Jeugdzorg, hebben de Prakticum opleidingsdagen hun vruchten afgeworpen. Dat wordt een fundamentele opleidingscomponent. ●



1



2



3

1

Dierenbezoek

Contact met dieren doet mensen goed, het maakt een stofje in de hersenen vrij dat rustgevend werkt. Daarnaast stimuleert de omgang met dieren het geheugen en maakt het mensen opener voor hun omgeving.

2

Reminiscentie

Niets beter dan de geur van vers gebakken verloren brood. Deze geur doet de eetlust meteen opwekken. De aparte keukens op elke afdeling zorgen voor een huiselijke sfeer.

3

Kooknamiddagen

Samen aan de slag, zoals het klokje thuis tikt, tikt het hier ook.

4

Verjaardagsdiner

Elke maand klinken we met alle jarigen van die maand op hun verjaardag en genieten we van een feestelijk diner.

5

Hitteplan

Tijdens de warme zomerdagen zorgen we voor extra verkoeling.

6

De ijskar

'Tringeling'. Het geluid van de ijskar op een zomerse dag. Hier in huis niet enkel iets om van te dromen, maar een werkelijk smulfeestijn!

7

Honderdjarigen

23 september & 18 oktober
Niet één, maar liefst twee 100-jarigen in het woonzorghuis Sint-Jozef. Blanche Steylaerts & Francine De Saeger worden uitbundig in de bloemetjes gezet.

8

Emmaüs gaat gezond

Onze loopgroep traint ook dit jaar sterk verder! Er staan heel wat kilometers en overwinningen op hun teller.

9

Familiedag

6 oktober

Feest voor de bewoners en hun familie! Ze worden jaarlijks eens extra in de watten gelegd en genieten samen van een heerlijke familiemaaltijd. De opkomst is een groot succes en samen wordt er genoten van de zuiderse tapas en het aangename gezelschap.

Kort genoteerd Sint Jozef



4



5



6



7



8

wzh Ten Kerselaere

Boonmarkt 27
2220 Heist-op-den-Berg

015 22 88 22
www.tenkerselaere.be

algemeen directeur: Paul Van Tendeloo
directeur Ten Kerselaere: Veerle Nys



Paspoort

Ten Kerselaere is een woonzorghuis met een ruime waaier aan thuisvervangende en thuiszorg-ondersteunende diensten voor ouderen. Er zijn 107 woongelegenheden waaronder het centrum niet-aangeboren hersenletfels (CNAH) en opvang voor patiënten met MS of ALS. Meer dan 50 thuiswonende ouderen maken dagelijks gebruik van de thuiszorg ondersteunende diensten dagverzorging, kortverblijf, poetshulp, strijkatelier, aangepast vervoer. Het lokaal dienstencentrum De Pit werkt nauw samen met partners van gemeente en OCMW Heist op den Berg en CM Turnhout – Mechelen.

Project Zilver aan zet: Woonzorgwijk 'd'Oude Molen'

Met het project Zilver aan zet willen we de buurt d'Oude Molen versterken door een buurtcomité op te richten, door momenten van ontmoeting te organiseren en door onze eigen expertise en know-how inzake zorg en kwetsbare ouderen ter beschikking te stellen. Dat laatste doen we via vorming en informatiemomenten, om zo de positieve gezondheid en eigen regie van ouderen te versterken.

Het project vertrekt vanuit gebruikersparticipatie: de kwetsbare ouderen bepalen zelf wat er moet gebeuren. Het legt ook verbinding tussen de generaties door nieuw ingestroomde gezinnen te betrekken. De kernpartners van het project zijn de gemeente, het OCMW en de sociale huisvestingsmaatschappij.

Essentieel in een 'woonzorgzone' is een doorgedreven coördinatie van diensten op niveau van de wijk, vertrekkend vanuit de vraag van de oudere en mantelzorger. We willen de ouderen langer thuis laten wonen dankzij een gezonde buurtwerking vanuit het nabije woonzorgknooppunt. We zien het lokaal dienstencentrum (LDC) als spil in dat verhaal. Het woonzorgknooppunt zorgt voor de afstemming van het zorgaanbod en voor de praktische organisatie van de toewijzing. Op 12 december start het initiatief. Vijftig bureaus zijn aanwezig op een eerste kennismaking.

Hieronder een getuigenis van Lena Aerts, bewoner van de aanleunwoning:

"Toen in 2010 het dienstencentrum opende heb ik er leren werken met de computer. Na deze initiatie heb ik zelf een computer gekocht. Nu gebruik ik hem nog steeds voor het spelen van spelletjes, lezen van mails, home-banking, contact met vriendinnen van de hobbyclub via facebook... Via internet zoek ik regelmatig nieuwe creaties op voor onze hobbyvereniging.

Meer gezamenlijke activiteiten met de buurtwerking is een eerste stap om op een ongedwongen manier elkaar te leren kennen en wie weet op termijn dingen voor elkaar te doen. Door elkaars talenten te ontdekken en te gebruiken kan je elkaar helpen. Als nieuwjaarsreceptie organiseerden we een heuse winterbbq voor onze buurtbewoners, medewerkers en vrijwilligers waar we aan hen vroegen om een aantal noden in kaart te brengen.

Een ideaal moment om elkaar ook wat beter te leren kennen. En dat het een succes was met meer dan 200 aanwezigen."



Familiegroepen

In samenwerking met de Vlaamse Alzheimerliga organiseren we maandelijks vanuit het lokaal dienstencentrum de Pit familiegroepen voor mantelzorgers van personen met dementie. Naast het belangrijke contact met lotgenoten, organiseert deze familiegroep ook informatieve momenten. De afgelopen twee jaren is deze groep uitgegroeid tot een hechte heterogene groep waar iedereen meer dan welkom is. Bij een tasje koffie liggen er maandelijks nieuwe thema's op tafel waarbij de mantelzorgers onderling tips uitwisselen. Geen enkel onderwerp is taboe voor hen. Zo kwamen intimiteit en seksualiteit aan bod, thema's die toch niet zo vanzelfsprekend zijn om in groep te bespreken, en daarnaast ook communiceren met personen met dementie, omgaan met niet meer herkennen van personen...

Kwaliteitsvolle zorg onder de loep

Prezo is een integraal kwaliteitssysteem voor woonzorgcentra. Prezo woonzorg helpt ons om doelstellingen te bepalen rond zorgkwaliteit en die concreet in te plannen via prestaties. In 2015 werden onze eerste stappen gezet in de domeinen rond vallen, geneesmiddelen en drukletsels. In 2016 rollen we de domeinen van 2015 verder uit: procedure geneesmiddelen uitschrijven, organisatie week van de drukletsels, alert blijven rond valpreventie, spiritualiteit en zingeving. In het domein 'eten en drinken' leren we dat een maaltijd meer is dan eten alleen. Gezellig tafelen, smakelijke maaltijden en communicatie met de centrale voedingsdienst zijn en blijven belangrijke pijlers. De logopedisten bezoeken de centrale voedingsdienst en proberen kort op de bal te spelen wat de communicatie over de voeding betreft. In 2017 starten enkele verbetertrajecten. Uit de PREZO-pijlers communicatie en woonzorgplan filteren we twee grote trajecten met gastvrijheid als rode draad: de opnameprocedure en integratie van nieuwe medewerkers. ●



1

Vliegende reporter komt langs in de week van de valpreventie

21 april

Tijdens de week van de valpreventie komt de vliegende reporter langs om onze sportdag mee in de kijker te zetten. In samenwerking met een laatstejaarsstudent lichamelijke opvoeding organiseren we een sportdag. De weergoden zijn ons gunstig gezind zodat de sportdag buiten kan plaatsvinden. Alle woningen nemen deel en de bewoners zijn enorm enthousiast en genieten van een goed gevuld programma met zitturnen, hindernissenparcours...

2

Supervlieg

1 mei

De 'supervliegen' hangen op verschillende plaatsen in de gemeente. Ze zijn gemaakt door de 3 jeugdafdelingen van de academie en luiden de komst van Supervlieg Hallaar in. Op zondag 1 mei landt SuperVlieg, een groots kinderkunstenfeest in Hallaar. Kinderen van 4 tot 12 jaar én hun (groot) ouders kiezen uit een divers aanbod rond het thema 'reizen doorheen de tijd'. Samen met de vzw Den Draai neemt het woonzorghuis Ten Kerselaere de kinderen mee naar de tijd van toen en laat hen kennis maken met oude volksspelen.

3

Kinderen van de Freinetschool Triangel op bezoek

mei

De kinderen uit het vijfde en zesde leerjaar van Freinetschool Triangel in Booischot be-





4

wegen samen met onze bewoners. Met het initiatief namen ze ook deel aan de Ketnet-wedstrijd Duivelse+School, die vijf sociale projecten belooft met een bezoek van twee Rode Duivels. Deze mooie activiteit wordt verder gezet met de klas en is ondertussen uitgegroeid tot een wekelijks project. Dit is ook Karrewiet (Ketnet) niet ontgaan. Zij maken een mooie reportage van het project.

4

Averegtenjogging

20 mei

In kader van Ten Kerselaere gaat gezond nemen 11 medewerkers van Emmaus Ouderenzorg deel aan de Averegtenjogging. De sfeer zit er goed in en ook de resultaten mogen gezien worden.

5

Afstuderen studenten logistiek

29 juni

De directie Ouderenzorg en de werknemersafgevaardigden pleiten samen bij de Vlaamse overheid om de niet erkende functie van woningassistent in de toekomst op te nemen in de functieclassificatie (IF IC) en later in de Vlaamse normen met betrekking tot de ouderenzorg. Het Sociaal fonds verleent in januari 2016 een goedkeuring voor een opleidingsproject logistiek assistent/ woningassistent, zowel een eenmalige verkorte versie als een lange normale versie. Alle medewerkers die al de functie van woningassistent uitoefenen, maar geen opleiding genoten, kunnen eenmalig een aanvraag tot deelname aan de verkorte cursus indienen. Een groot aantal woningassistenten start in maart 2016 het



5

opleidingstraject en mag eind juni 2016 naar huis met het certificaat logistiek medewerker. Ook een echte proclamatie kan natuurlijk niet ontbreken. Een knappe prestatie van onze medewerkers.

6

Vernieuwd terras

In juli huldigden we het nieuwe terrasmeubilair in. Helemaal klaar om de zomer in te gaan en bezoek te ontvangen! De bloembakken zijn door de cliënten van dagverzorging in elkaar gezet. Ook met het aanplanten zijn de cliënten in de weer.

7

Oud maar niet "out"

juli / augustus

Oud maar niet 'out': de bewoners werken nog mee aan goede doelen. Rewbé en Grabbelpas organiseren vier verschillende activiteiten in samenwerking met onze bewoners (bellen blazen, klei boetsen, sokpoppen maken, schilderen). Met deze activiteiten zamelen we geld in dat gebruikt zal worden voor het transport van een rolstoel over zee naar Mauritanië. De rolstoel zal gebruikt worden voor een persoon die na een auto-ongeluk verlamd bleef aan beide benen en tot nog toe geen rolstoel had.

8

Vergeet de parkeerbon niet

21 september

Tijdens de Wereld Alzheimer Dag slaan het lokaal dienstencentrum De Pit en de gemeente Heist-op-den-Berg de handen in elkaar om de ziekte op een opvallende



6

manier beter bekend te maken bij het grote publiek. Tussen 9 en 18 uur worden de parkeerboetes in de gemeente vervangen door een bon waarbij iedere beboete chauffeur gevraagd wordt om een bijdrage te storten aan Alzheimer Liga Vlaanderen. In totaal worden er 76 parkeerretributiebons uitgeschreven.

9

Opening outdoor fitness

25 oktober

De outdoor fitness in Ten Kerselaere opent officieel. Toestellen worden aangekocht dankzij sponsoring van de Heikantse Bierliefhebbers. Bewoners, personeel en buurtbewoners kunnen zich uitleven op de verschillende toestellen.

10

Uitstap music for live

23 december

We bakken twee weken lang woning per woning wafels voor het goede doel. Die worden verkocht in de cafetaria. De opbrengst van ca. 230 euro gaat integraal naar De Alzheimer Liga Vlaanderen vzw. Bij de Warmste Week in Boom gaan we een plaatje kiezen en het geld afgeven. Snel is iedereen het er over eens welke plaat het wordt: Draai dan 797204 van Will Tura. Een geslaagde uitstap die we volgend jaar zeker willen overdoen.



8



9



10

Kind, jeugd en gezin



kdv De Hummeltjes

zkdv De Snoezels

Rooienberg 12 - 2570 Duffel - 015 30 41 11

kdv De Zonnebloem

CIKO Emmaüs

Liersesteenweg 435 - 2800 Mechelen - 015 41 02 01

www.kdvdezonnebloem.be

IBO Duffel

Tieneropvang

Rooienberg 12 B - 2570 Duffel - 015 30 41 11

www.kinderopvangduffel.be

directeur: Saskia Lambrechts



Paspoort

KDV De Hummeltjes

Het kinderdagverblijf (kdv) De Hummeltjes in Duffel heeft 84 erkende plaatsen voor opvang van kinderen tussen 0 en 3 jaar. Het zelfstandig kinderdagverblijf **De Snoezels** telt 20 plaatsen.

KDV De Zonnebloem

Het kinderdagverblijf (kdv) De Zonnebloem in Mechelen heeft een erkenning voor 42 plaatsen voor kinderen van 0 tot 3 jaar.

IBO Duffel

Het Initiatief Buitenschoolse Opvang (IBO) heeft drie vestigingen in Duffel: Het Speelnest, Het Ravottersnest en Het Ooi-evaarsnest. Er zijn in totaal 168 erkende plaatsen. Per jaar maken 850 kinderen gebruik van de opvang. Het Flexonest coördineert voor de zorgregio Kontich flexibele en occasionele opvang.

Inclusieve kinderopvang

De voorzieningen kinderopvang in Emmaüs leveren in 2016 meer dan 1200 opvangprestaties voor kinderen met specifieke zorgbehoeften. Het Centrum voor Inclusieve Kinderopvang (CIKO Emmaüs) moet intern jaarlijks minstens 750 opvangprestaties leveren, wat dus ruim overschreden wordt. Binnen het zorggebied Mechelen moet het CIKO Emmaüs ook 7 externe begeleidingen bij kinderopvangvoorzieningen verzekeren en ook aan deze opdracht wordt voldaan. De verschillende 'lerende netwerken' die opstarten, dragen daar zeker toe bij.

Door het groeiend aantal kinderen van het type 3 onderwijs van Ter Elst (Duffel) was samenwerking met hen nodig. Het overleg met Ter Elst verloopt zeer goed.

Er start ook een samenwerking met de Maretak en het DVC Zevenbergen voor vakantieopvang voor kinderen met specifieke zorgbehoeften die niet terecht kunnen in andere werkingen zoals onze buitenschoolse opvang. Samen met deze andere voorzieningen van de vzw willen wij ouders toch wat ontspanning gunnen in vakantieperiodes. Dit wordt verder opgevolgd in 2017.

Naar samenwerking opvang en vrijetijdsbesteding

Begin 2016 krijgen we zicht op de definitief goedgekeurde conceptnota met de krachtlijnen over de nieuwe organisatie voor opvang en vrijetijdsbesteding van schoolgaande kinderen. Op termijn zou er op lokaal vlak een samenwerkingsverband worden opgericht waaraan welzijnsorganisaties (o.a. IBO, de Landelijke Kinderopvang...), het onderwijs en sport, jeugd en cultuur deel van uitmaken. Bedoeling is om samen de opvang en vrijetijdsbesteding van kinderen vorm te geven. De lokale besturen zouden een regierol krijgen. In het voorjaar vinden hoorzittingen plaats in de Commissie Welzijn van het Vlaams Parlement, waar de verschillende stakeholders hun standpunten kunnen toelichten. Er is nog een hele weg af te leggen, maar uiteindelijk zou dit moeten leiden naar een nieuw decreet.

IBO Duffel werkt nu al zeer goed samen met de dienst sport, jeugd en cultuur van de gemeente. Enkele voorbeelden:

- Vanaf oktober 2016 organiseert 'Cultuur' toneellessen. Het IBO zorgt ervoor dat kinderen daar geraken. Zo daalt de druk op die momenten in het IBO. In de loop van 2017 gebeurt hetzelfde voor de muzieklessen.
- Het IBO heeft ook een samenwerking met de plaatselijke bibliotheek. Per week krijgen we een boekenpakket.
- Materiaal van de speelpleinwerking mag door het IBO doorheen het jaar gebruikt worden.
- Tieners worden in de vakantie gestimuleerd om naar de speelpleinwerking te gaan. Het aanbod is daar voor hen meer uitdagend. Het IBO zet dan meer in op kleuters en de lagere graad van de lagere school. Voor de tieners wordt hierdoor ook gewerkt aan een rechtstreekse doorstroming naar de 13+ werking van de gemeente.
- En als het IBO tijdens de grote vakantie sluit, zorgt de gemeente ervoor dat er extra wordt ingezet op de speelpleinwerking.

Pedagogisch beleid (en meer)

In de provincie Antwerpen start eind 2016 het pedagogisch netwerk voor de leden van het Vlaams Welzijnsverbond (koepelorganisatie). De bedoeling is dat verantwoordelijken en pedagogische stafmedewerkers onder leiding van Dirk Brants van de Karel De Grote-Hogeschool (Pedagogie van het Jonge Kind) een drietal intervisiegesprekken per jaar voeren rond dit thema. Het raamkader van MemoQ over het meten en monitoren van de pedagogische kwaliteit, dient daarbij als uitgangspunt. Aansluitend krijgen op 29 november alle begeleiders van de kinderdagverblijven een vorming rond MemoQ.

Maar in de kinderdagverblijven wordt er niet alleen gewerkt aan het pedagogisch beleid, maar ook meer specifiek aan het taalbeleid, het wenbeleid, de risicoanalyse, beweging en buitenspel, gezonde voeding, kortom aan het kwaliteitsbeleid in zijn totaliteit. ●

Kort genoteerd Kinderopvang

1

Jong en...

6 oktober

Dat kinderopvang meer is dan 'kinderen bijhouden en verzorgen' dringt stilaan door in de samenleving. De professionaliteit van de sector stijgt en men is zich bewust van het belang van een kwalitatieve kinderopvang. Samen met verschillende (beleids)actoren wil Kind en Gezin een breed gedragen visie ontwikkelen m.b.t. het beleid rond jonge kinderen. Daarom gaan ze ter gelegenheid van de Conferentie van het Jonge Kind aan de slag rond vier thema's binnen een overkoepelend verhaal: Jong en gezond (voorgezeten door Inge Vervotte), Jong en overal thuis, Jong en geborgen en Jong en betrokken. Dit leidt tot een aantal beleidsaanbevelingen voor de overheid en een aanzet tot concrete acties.

2

Huis van het kind

12 oktober

De Duffelse adviesraad voor Kinderopvang, Jongeren en Gezinsondersteuning organiseert een dag met werkbezoeken aan 'huizen van het kind' en 'peuter-speelpunten'. Ook de kinderopvangvoorzieningen nemen deel. Als men in een gemeente immers een 'Huis van het kind' wenst op te richten, moeten zeker het consultatiebureau Kind en Gezin en de kinderopvangvoorzieningen daar deel van uitmaken.



HUIS VAN HET KIND

Kort genoteerd Kinderopvang

3

Peuterspeelpunt De B@bbelaar

De voorbereiding start voor een peuterspeelpunt dat in 2017 in Duffel opent. Dit zou een ontmoetingsplaats worden voor (groot)ouders met kinderen die niet in de kinderopvangvoorzieningen worden opgevangen en die nog niet naar school gaan. Elke vrijdagvoormiddag zullen we in de lokalen van het consultatiebureau Kind en Gezin een toegankelijk 'open huis' organiseren waar (groot)ouders en hun (klein) kinderen samen kunnen zitten en waar ze zo nodig ondersteuning kunnen vinden.

4

Rode neuzenactie

November

De kinderopvang verkoopt rode neuzen, vindt sponsors en organiseert een 12 uur durende zangmarathon waaraan heel wat voorzieningen en diensten van de vzw, de zusters van het Convent van Bethlehem, de scholen en gemeentediensten deelnemen. We halen € 3660 op voor het goede doel. Het thema en alles wat hierover in de media verschijnt, wordt ook besproken met de lagere schoolkinderen in de opvang.

5

Tevreden?

Bij de ouders van het IBO en de kinderdagverblijven wordt gepolst naar hun tevredenheid. In grote lijnen zijn de resultaten van deze metingen echt positief. Aan de negatievere opmerkingen wordt gewerkt.

6

Teamdag

De teamdag van de buitenschoolse opvang staat in het teken van teambuilding. In de kinderdagverblijven wordt gewerkt aan de inrichting van de groepen.

7

Gezonde voeding

In het kader van gezonde voeding volgen we de grote maatschappelijke trend die ook in de scholen ingang heeft gevonden. We starten vanaf het nieuwe schooljaar met fruit en groenten als vieruurtje in het IBO in plaats van boterhammen met choco en confituur. Ouders en kinderen reageren enthousiast. Ook in de kinderdagverblijven geven we de peuters voldoende fruit als tussendoortje.

8

Nieuwbouw voor Ravottersnest

Voor de zomervakantie zitten ICT Emmaüs en de technische dienst samen om de plannen van het nieuwe Ravottersnest te bekijken. Op 9 januari 2017 start de 2e fase van de nieuwbouw, waarin ook het Ravottersnest valt.

9

Kriebelnest

1 september

Sinds 1 september is er een nieuwe locatie voor buitenschoolse opvang in de Beunt: Het Kriebelnest. Deze opvang wordt georganiseerd in samenwerking met de gemeente en de Beuntschool.

10

Speelhuisje in De Zonnebloem

Met sponsorgelden bouwen we een speelhuisje in de tuin. De architect van de nieuwbouw tekende het en het vertoont dezelfde kenmerken als de nieuwbouw. Zo worden o.a. dezelfde hoofdkleuren gebruikt. De kinderen genieten alvast volop van dit speelhuisje tijdens hun buitenspel.

11

Kunst in De Zonnebloem

5 juni

Eén jaar na de officiële inhuldiging van de nieuwbouw van De Zonnebloem wordt ook het kunstwerk (Untitled) Prelude officieel ingehuldigd. Kunstenaar Lotte Van den Audenaeren – geboren en getogen in Duffel – realiseert een voor de kinderopvang uitzonderlijke beeld- en geluidsinstallatie.

12

Veilig voedsel

Zowel in De Zonnebloem als in De Hummeltes vinden inspecties plaats van het Federaal Agentschap Voedselveiligheid (FAVV). Een paar minpunten worden weggewerkt, zodat ook qua voeding en hygiëne alles op punt staat in de kinderdagverblijven.



Kind, jeugd en gezin

CKG Betlehem



Edgard Tinellaan 2b
2800 Mechelen

Kapelstraat 4
2830 Willebroek

015 44 67 67
www.ckgbetlehem.be

algemeen directeur: Louis Janssens
directeur: Johan Feskens



Paspoort

Het Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning (CKG) Betlehem biedt ouders met jonge kinderen tot 12 jaar ondersteuning en begeleiding bij de opvoeding van hun kinderen. Dag en nacht staan begeleiders klaar om kinderen op te vangen, om een gezin thuis te begeleiden, om ouders te coachen bij het verbeteren van de relatie met hun kinderen. In samenspraak met het gezin zoekt het CKG naar de meest gepaste ondersteuning. Het zorgaanbod is altijd tijdelijk. Het CKG Betlehem heeft twee vestigingsplaatsen: één in Mechelen en één in Willebroek.

Residentieel aanbod wordt aangepast

Het residentieel aanbod wordt aangepast aan de noden uit de regio. Het aantal plaatsen vermindert wel niet. De aanleiding zijn gesprekken met de Jeugdrechtsbank van Mechelen om meer in te zetten op regionale opnames van jonge kinderen die een langdurig begeleidings-traject nodig hebben. Een andere oproep komt van Jan De Ridder, coördinator Integrale Toegangspoort provincie Antwerpen, om meer in te zetten op crisisopvangplaatsen. 10 kort residentiële plaatsen voor kinderen van 0 tot 12 jaar worden omgebouwd naar:

- 2 plaatsen voor crisisopvang
- 4 lang residentiële opvangplaatsen (niet-rechtstreek toegankelijk)
- 4 kort residentiële opvangplaatsen (rechtstreeks toegankelijk)

De crisisbedden zijn van in het begin druk bezet. Kinderen kunnen van enkele uren tot maximum 2 weken in een crisisbed verblijven. Ondertussen wordt er gewerkt aan een oplossing thuis of zoekt het team naar een verblijf voor langdurige opvang (pleegzorg of leefgroep).

Welzijnstraject

De resultaten van de welzijnsenquête van Idewe worden besproken. Uit deze enquête bleek dat voor burn-out en psychische vermoeidheid de scores significant hoger waren dan het gemiddelde van de sector. Samen met Ilse Janssens, coördinator HR Emmaüs, worden alle personeelsleden bevraagd tijdens een groepsgesprek. De bedoeling van deze gesprekken is om een scherper beeld te krijgen op de gerapporteerde signalen van burn-out en psychische vermoeidheid.



1

Gevangenismodule wetenschappelijk onderbouwd

Het CKG Betlehem vraagt aan de VUB om de gevangenismodule meer wetenschappelijk te onderbouwen. Masterstudente Tine Van Ginneberge legt zich daar volledig op toe. Haar theoretisch gedeelte is gebaseerd op Europees onderzoek. Nadien houdt ze een bevraging bij de gedetineerde papa's.

2

Verbouwingen in Willebroek

Voorjaar

De eerste helft van het jaar is voor het team van Willebroek een periode van verbouwingen en verhuizen. Begin 2016 zijn de verbouwingen op de eerste verdieping afgerond en kan het team de vernieuwde ruimtes in gebruik nemen.

3

Veggie Lunch

24 maart

In het kader van de 40 dagen zonder vlees organiseert het CKG een Veggie workshop - lunch. Twee begeleiders zorgen voor ingrediënten en recepten. Samen met andere geïnteresseerden bereiden ze de maaltijd voor zodat iedereen 's middags kan genieten van een gezonde lunch.

4

Proefproject CKG

Najaar 2016

Samen met het centrum Geestelijke Gezondheid PROS (CGG), de opvoedingswinkel, dienst onderwijs van de stad Mechelen en twee lagere scholen van Mechelen starten we met een proefproject: een klas-teambuilding in het vierde leerjaar, gekoppeld aan opvoedingsondersteuning voor de ouders van deze kinderen (via Triple P groepstraining), en een vorming voor alle leerkrachten. Doel is de drempel te verlagen om door te verwijzen of de stap naar hulpverlening te zetten voor gezinnen die moeilijk bereikbaar zijn.

In 2017 volgt een evaluatie en onderzoeken we de mogelijkheden voor het vervolg van het project.

5

Vorming in STOP-team

Najaar 2016

Het STOP-team wordt in 2016 weer enkele vormingservaringen rijker. Onder meer in een basisopleiding duplo-methodiek leren ze dat wat in woorden moeilijk te vangen is, uit te zetten in beelden. Een methodiek die ze toepassen samen met cliënten, maar die ook in teamcoaching een waardevolle bijdrage is.

6

Wijkgezondheidscentrum in gebouw van CKG Willebroek

1 september

Tijdens de zomermaanden wordt de benedenverdieping van het gebouw van het CKG in Willebroek grondig verbouwd. Op 1 september neemt het Wijkgezondheidscentrum daar zijn intrek.

7

Bouwstenen voor een gelukkige kindertijd

Voor de eerste keer biedt het CKG het groepsprogramma : "bouwstenen voor een gelukkige kindertijd" aan in Puurs. Het programma loopt ook al 3 maand in Boom. In 2017 wil het CKG dat programma ook inhoudelijk verder uitdiepen en onderzoeken of het ook in Willebroek kan gegeven worden.

8

Vorming Bodymap

Najaar

Het groene team volgt een dag vorming over body map en het belang van bewegen bij jonge kinderen. Aan de Sint worden enkele cadeautjes gevraagd om hen hierbij te helpen.

9

Bakfiets

Voor de residentiële werking heeft het CKG een bakfiets aangekocht. De teams gebruiken die regelmatig voor uitstapjes en voor schoolvervoer van de jonge kinderen.

Kort genoteerd CKG Betlehem



Jeugdzorg Emmaüs Mechelen

Edgard Tinellaan 1d
2800 Mechelen

015 44 67 44
www.jeugdzorgemmaus.be

algemeen directeur: Louis Janssens



Paspoort

Jeugdzorg Emmaüs Mechelen helpt gezinnen die het moeilijk hebben met de opvoeding en werkt met jongeren die een misdrijf pleegden. Het aanbod bevat verschillende vormen van hulpverlening. Het doel is een positief en duurzaam perspectief mee te kunnen uitbouwen voor jongeren en hun omgeving of context. Jeugdzorg Emmaüs Mechelen bestaat uit het Multifunctioneel Centrum (MFC) Ivo Cornelis en MFC Damerveld. De Aanzet met contextbegeleiding Autonom Wonen, contextbegeleiding in functie van Positieve heroriëntering en een dienst Crisis hulp aan Huis. Voor de zorgtrajecten delictplegers beschikken we over een dienst Multisysteem Therapie, een HCA-dienst (Herstelgerichte en Constructieve Afhandeling) en sinds het voorjaar 2016 de Leemwinning. In 2016 startte de besloten residentiële voorziening De Leemwinning voor minderjarigen met zorgdelicten en de residentiële afdeling niet-begeleide minderjarige vluchtelingen Juneco.

Nieuwe wereld

Juneco, een voorziening voor niet-begeleide minderjarige vluchtelingen start in juni. Het team krijgt een maand om de komst van de jongeren voor te bereiden. Het heeft veel energie. Maar goed ook, want wat volgt is voor hen een hele boterham: elkaar leren kennen, teambuilding, vormingen volgen, afspraken en regels op punt stellen, het gebouw inrichten, de toepassingen Parc en Saga leren gebruiken, infomomenten volgen m.b.t. preventie en kwaliteit, vrijwilligers en tolken aanspreken... Na de ramadan, op 7 juli, verwelkomt het Juneco-team de eerste jongeren. Tegen een mooi tempo wijst Fedasil daarna jongeren verder toe aan Juneco. De zomervakantie wordt gebruikt voor leermomenten zoals lessen Nederlands, gegeven door begeleiders en vrijwilligers. De jongeren leren ook fietsen en het openbaar vervoer gebruiken. Verder investeren de begeleiders stevig in sport, spel en allerlei activiteiten. Vanaf begin oktober zijn de 15 plaatsen in Juneco bezet door 10 jongens en 5 meisjes met verschillende nationaliteiten: Afghanen, Eritreeërs, Somaliërs, Syriërs en Sri Lankanen. Het is een diverse groep: de aanmeldingsleeftijd van de jongeren ligt tussen de 12 en 15 jaar, ze hebben verschillende waarden en normen, moedertaal en overtuigingen.

Ze komen terecht in een wereld, die voor hen volledig nieuw is. De jongeren zijn pas gestart met lessen Nederlands en onze cultuur is hen totaal vreemd. Wanneer ze in België toekomen hebben ze vaak niets anders bij dan de kledij die ze aan hebben. Ze hebben hun familie en vrienden achter moeten laten. Niet begeleide minderjarigen hebben traumatische ervaringen opgedaan in hun land van herkomst en vaak ook tijdens hun vlucht.

Werken met niet begeleide minderjarigen impliceert de aanwezigheid van verschillende culturen. Dat vereist een cultuursensitieve aanpak, een multidisciplinaire begeleiding en een doorgedreven interculturele dialoog. Het pedagogisch beleid van Juneco richt zich op een leer-groepklimaat dat voorspelbaar is en zorgt voor de continuïteit van het dagelijkse leven. De begeleiding speelt in op de individuele noden en diverse problematieken. Doel is de jongeren zichzelf te laten ontplooiën, overeenkomstig met hun leeftijd te ontwikkelen en te integreren tot autonome personen binnen onze samenleving.

De werking van Juneco is vergelijkbaar met de andere residentiële afdelingen binnen Jeugdzorg Emmaüs. Wél legt ze andere accenten. Bij aanvang bieden we 'rust' aan. Jongeren komen toe in Juneco en hebben tijd nodig om hun plek te vinden en tot rust te komen (aanleren van gezond dag- en nachtritme, vertrouwen krijgen in begeleiders en leergroepsgenoten...). Jongeren volgen les in TSM of Busleyden te Mechelen in de OKAN (onthaalklassen anderstalige nieuwkomers) afdeling om daarna door te stromen naar het regulier onderwijs. Vervolgens



1

start het uitbouwen van het sociaal netwerk. Samen met de jongere op zoek gaan naar ondersteunende context, met name de uitbouw van een toegankelijk zorgnetwerk. We werken samen met contextfiguren (gekende mensen zoals vrienden/kennissen van hun ouders), vrijwilligers, steunfiguren, ervaringsdeskundigen, tolken, sportclubs, jeugdbewegingen...

Daarnaast biedt de psycholoog samen met de individuele begeleiders, psychosociale en therapeutische begeleiding aan. Waarbij ze met jongeren in gesprek gaan over hun dromen, ambities, mooie herinneringen, alsook trauma verwerking, identiteitsvorming, maatschappelijke ongelijkheid, vooroordelen, racisme, gemis van land van herkomst...

In de bestaande voorzieningen van Jeugdzorg Emmaüs Mechelen wordt er gestreefd om de jongeren terug te begeleiden naar hun thuissituatie. In Juneco is dit hun thuis, de meeste jongeren zullen hier blijven tot hun 17 -18 jaar. Vanaf de leeftijd van circa 16 jaar wordt met hen gewerkt rond zelfstandigheid met als uiteindelijke doel door te stromen naar Autonom Wonen. Afhankelijk van de leeftijd en hulpvraag is er ook de optie dat jongeren worden georiënteerd naar een pleeggezin. ●

Kort genoteerd Jeugdzorg Emmaüs Mechelen

1

Voorstelling SOS Prin6

27 januari 2016

Jeugdzorg Emmaüs Mechelen laat het toneelstuk SOS Prin6 van Theater Korenmarkt opvoeren voor de gezinnen van De Sibbe. Een echt toneelstuk in een echte zaal was voor velen een unieke gebeurtenis. Iedereen heeft er volop van genoten.

2

Officiële opening De Leemwinning

23 maart

De nieuwe voorziening de Leemwinning opent officieel. Ook de dienst HCA-BIC en het MST verhuizen naar deze nieuwe locatie.

3

Kinderen Uit de Knel

voorjaar

Dit voorjaar start in Mechelen de eerste groep van Kinderen Uit de Knel, een groepsprogramma voor gezinnen verwickeld in een vechtscheiding. CGG De Pont trekt deze groep in een samenwerking met Jeugdzorg Emmaüs Mechelen. De oudergroep met zes ex-koppels loopt gelijktijdig met de kindergroep waaraan 12 kinderen deelnemen. Er zijn een achttal sessies waarbij de ouders leren hun jarenlange conflicten te de-escaleren en hun kinderen weer echt te leren zien.

4

Prijs armoedebestrijding

29 juni

Jeugdzorg Emmaüs Mechelen ontwikkelt samen met vzw Cachet en het Sociaal Huis Me-





chelen een project om voor jongeren, die op hun 18 jaar uitstromen uit de 'jeugdhulp', de overgang naar de volwassenheid en zelfstandigheid vlotter te laten verlopen. Het project wint de federale prijs voor armoedebestrijding. Op 29 juni wordt de prijs uitgereikt aan het Sociaal Huis Mechelen in aanwezigheid van hare majesteit koningin Mathilde. Het project wordt intussen ook uitgedragen in Vlaanderen en op 15 december komt Koningin Mathilde naar Mechelen om het project een hart onder de riem te steken.

5

Sponsoring Kiwanis voor DC Domino september

VZW Kiwanis schenkt de som van 1.000 euro aan het dagcentrum Wederik. Dat bedrag zal besteed worden aan educatief materiaal, onder meer om aan de slag te gaan met de competentieanalyse in gezinnen. Dat is een belangrijk onderdeel binnen een begeleidingstraject. De resterende som zal gebruikt worden voor opsmuk interieur, groepswerking...

6

Oudergroepen

Binnen Jeugdzorg Emmaüs Mechelen trachten we cliënten meer en meer te laten participeren. In 2015 is er gestart met een oudergroep binnen het Multifunctioneel Centrum Ivo Cornelis (MFC). In 2016 start een oudergroep op binnen MFC Damerveld. Ouders denken mee na rond thema's zoals vrije tijd, bereikbaarheid van begeleiding, omgaan met huisregels en continuïteit van de begeleiding.

7

Wedstrijd armoede door kinderogen

17 oktober

Dagcentrum Wederik wint de wedstrijd 'Armoede door kinderogen' in het kader van de Werelddag van verzet tegen armoede en uitsluiting te Willebroek.

8

Vrijwilligerswerking in Juneco

30 juni

Na een succesvolle infoavond voor vrijwilligers, werkt Juneco, voorziening voor niet begeleide minderjarigen, samen met vijftien actieve vrijwilligers. Het aanbod van de vrijwilligers varieert enorm. Er zijn vrijwilligers die groepsactiviteiten aanbieden, danslessen geven, huiswerk ondersteunen, tolken of steunfiguur zijn. Dat laatste houdt in dat ze zich engageren om een relatie aan te gaan met één jongere en hem zo ondersteunen in zijn hulpvraag. Ze gaan bijvoorbeeld met de jongere op zoek naar werk, een hobby...

7



8



Kind, jeugd en gezin



Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen

Botermelkbaan 75
2900 Schoten
03 658 45 02

Korte Sint-Annastraat 4
2000 Antwerpen
03 231 25 75

Waarlooshofstraat 3
2020 Antwerpen
03 260 08 80

www.jeugdzorgemmaus.be

algemeen directeur: Luc Claessens



Paspoort

Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen heeft vier begeleidingshuizen (96 plaatsen).

Het OOOO De Grote Robijn organiseert permanent oriëntaties voor 23 kinderen of jongeren. Verder telt het drie thuisbegeleidingsdiensten (103 gezinnen). Er is een dienst begeleid zelfstandig wonen (19 begeleidingen) en een NPT-dienst die jongeren vanuit de gemeenschapsinstelling terug naar de context begeleidt (22 jongeren). De Matant is een dienst Crisishulp aan Huis die op jaarbasis 54 gezinnen in crisis, gedurende een maand zeer intens begeleidt. La Strada organiseert jaarlijks ondersteunende trajecten (time-out, atelierwerking, trajectbegeleiding) voor meer dan 100 jongeren. Jeugdzorg Emmaüs telt 230 werknemers en 120 vrijwilligers.

BIZ IKKI* begeleidt 15 jonge vluchtelingen in Schoten (*betekent 'wij samen')

De maatschappelijke verschuivingen die ontstaan vanuit de vluchtelingen crisis hebben ook op Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen een effect. In 2016 lanceert minister Vandeuren een oproep voor een kleinschalige opvang van niet-begeleide minderjarige vluchtelingen. Het gaat voornamelijk om kwetsbare niet-begeleide minderjarigen tussen 10 en 14 jaar.

Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen engageert zich om 15 jongeren op te vangen, te begeleiden en te ondersteunen. Na een zoektocht naar geschikte huisvesting voor deze groep vinden we een onderkomen in een oude villa in Schoten op korte afstand van JUNO, een van de drie huizen van Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen. Na een korte maar intensieve voorbereiding gaat de werking in juni 2016 van start.

De mensen die hun schouders onder dit project steken, starten vanuit de waarden en normen die we hoog in het vaandel dragen. Een multidisciplinair en multicultureel team gaat dagelijks aan de slag met deze groep jongeren in de zoektocht naar houvast, grip en grond in onze maatschappij.

Door samen met steunfiguren, de voogd en vrijwilligers in te zetten op school, vrijetijdsbesteding, activering, netwerk, zelfstandigheid en zelfredzaamheid wordt verder gebouwd aan de basis van deze jongeren.

Complexen problemen vragen een organisatienetwerk

We kiezen ervoor om ook een kwaliteitsvol aanbod uit te werken voor zeer complexe doelgroepen. Dikwijls gaat het over jongeren die vallen tussen wal en schip. Ze horen tot de doelgroep van de bijzondere jeugdzorg, maar er is ook sprake van een psychiatrische problematiek. Soms is er ook sprake van een mentale beperking.

Complexen problemen kunnen maar succesvol beantwoord worden door intense samenwerking tussen organisaties onder de vorm van een organisatienetwerk dat focust op een duidelijke doelstelling. De meisjes die we in Van Celst begeleiden hebben een complexe problematiek en een zeer beladen hulpverleningsgeschiedenis. We kunnen ze enkel helpen in samenwerking met de kinder- en jeugdpsychiatrie (UKJA) én heel wat andere partners. Wij spreken van een doelgericht organisatienetwerk als:

- er nood is aan expertise die verspreid is over verschillende organisaties en sectoren;
- het gaat over een complexe problematiek die constant aan verandering onderhevig is;
- maatwerk noodzakelijk is: unieke dienstverlening.

We lichten dit organisatie model toe vanuit de praktijk van Van Celst [zie ook Kort Genoteerd nr. 2]. ●

Kort genoteerd Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen



1

1

In gesprek met de jeugdrechters

januari / maart

In november 2015 schreven 8 jongeren een open brief aan de jeugdrechters van Vlaanderen. De brief kreeg heel wat weerklank via de media. De jongeren krijgen een uitnodiging van de jeugdrechters van Antwerpen en van het Agentschap Jongerenwelzijn om hun voorstellen te bespreken. Zowel in januari als maart ontvangen we zes jeugdrechters en administrateur-generaal Stefaan van Mulders van het Agentschap Jongerenwelzijn in de Korte Sint-Annastraat. Een projectgroep van de hogescholen AP en KDG buigt zich nu over werkmodellen om alle ideeën en voorstellen ook concreet te maken.

2

Praktijkseminarie samenwerking kinderpsychiatrie - UKJA en Jeugdzorg Emmaüs

24 april

Op een praktijkseminarie voor een select gezelschap brengen we de verhalen over de structurele samenwerking tussen kinderpsychiatrie - UKJA en Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen. Drie concrete verhalen overtuigen de betrokkenen hoe samenwerking loont. De problematiek is te complex om het alleen aan te kunnen, zoveel is duidelijk. Hulpverleners uit diverse organisaties hebben elkaar nodig, maar ook de jeugdrechter, de parketmagistraat, het pleeggezin, de huisdokter, het netwerk rond de jongere. Minister Jo Vandeurzen spreekt zijn appreciatie uit voor dit initiatief en belooft verdere ondersteuning. In juni brengen we hetzelfde verhaal voor een aantal leden van de commissie Welzijn van het Vlaams parlement.



3



4



2



3

Forum wint Bronzen Pagadder

3 mei

Forum is een vrijwilligerswerking van jongeren, verbonden aan Jeugdzorg Emmaüs. De jongeren van Forum spelen forumtheater om hun publiek bewust te maken van wat er soms mis loopt in gezinnen. Via theater willen ze deze moeilijke kwesties bespreekbaar maken in scholen, jeugdclubs en voorzieningen. Beweging.net rijkt elk jaar 'De Bronzen Pagadder' uit aan een inspirerende vrijwilligersorganisatie, naar aanleiding van Rerum Novarum. In 2016 gaat Forum naar huis met de Bronzen Pagadder, een beeldje van de hand van Wim Waumans, én met 500 euro.

4

Vrijwilligersontmoeting

13 mei

Onze vrijwilligers komen samen om zich te verdiepen in de werking van Jeugdzorg Emmaüs. De ontmoeting wordt afgerond met een gezellige barbecue.

5

Moussa Dembélé op bezoek

17 mei

Rode duivel Moussa Dembélé is al enkele jaren supporter van Jeugdzorg Emmaüs en peter van Hakatoo. Hij wil zich uitdrukkelijk verbinden met een project voor kwetsbare kinderen, in een buurt waar hij zelf is opgegroeid. Net voor de start van het Europees kampioenschap komt hij onverwachts op bezoek. Moussa neemt enkele uren de tijd om de werking van Jeugdzorg Emmaüs beter te

leren kennen en een potje te voetballen met de kinderen en jongeren van Hakatoo en La Strada. Moussa geeft de boodschap mee dat hij het werk van Jeugdzorg Emmaüs belangrijk vindt en dat hij dit verder wil blijven ondersteunen. 'Je moet sterk in je schoenen staan én een groot hart hebben om dit werk te kunnen.'

6

Buurtfeest Kiel

27 mei

Samenlevingsopbouw, Jeugdwerking Kras, de Turkse moskee Haci Bayram Camii en Jeugdzorg Emmaüs organiseren op 27 mei een buurtfeest op het terrein van Jeugdzorg Emmaüs. Het wordt een kleurrijke ontmoeting van buurtbewoners, kinderen en jongeren.

7

Buurt evenement

4 juni

Samen met kleuter- en basisschool De Kleine Jacob, stadspastoraal De Loodsen en het buurtcomité Stadscampus organiseren we een buurt-evenement in de Korte Sint-Annastraat. Een gezellig samenzijn met kinderen, jongeren en volwassenen.

8

Jongerenuitwisseling Vlaanderen - IJsland

juli / november

Na een periode van intensieve voorbereiding vertrekken tien jongeren van Jeugdzorg Emmaüs, samen met vijf begeleiders, op 6 juli richting IJsland. Ze gaan een tiendaags avontuur tegemoet met tien IJslandse jongeren

van Styrktarfélag lamaðra og fatlaðra (SLF). Een bijzondere ervaring in een vreemd land waar het in de zomer nooit donker wordt. In de herfstvakantie volgde een tegenbezoek van tien jongeren uit IJsland aan België. De uitwisseling wordt gefinancierd door het Youth in Action programma van Erasmus+.

9

Open Monumentendag

11 september

Voor het eerst doet Jeugdzorg Emmaüs Antwerpen mee met de Open Monumentendag. De Van Straelentoren in de Korte Sint Annastraat, één van de twee renaissance-gebouwen in Antwerpen, is open voor het publiek. Ook de leefgroepen in de kapel zijn eenmalig te bezoeken. We ontvangen meer dan 550 bezoekers.

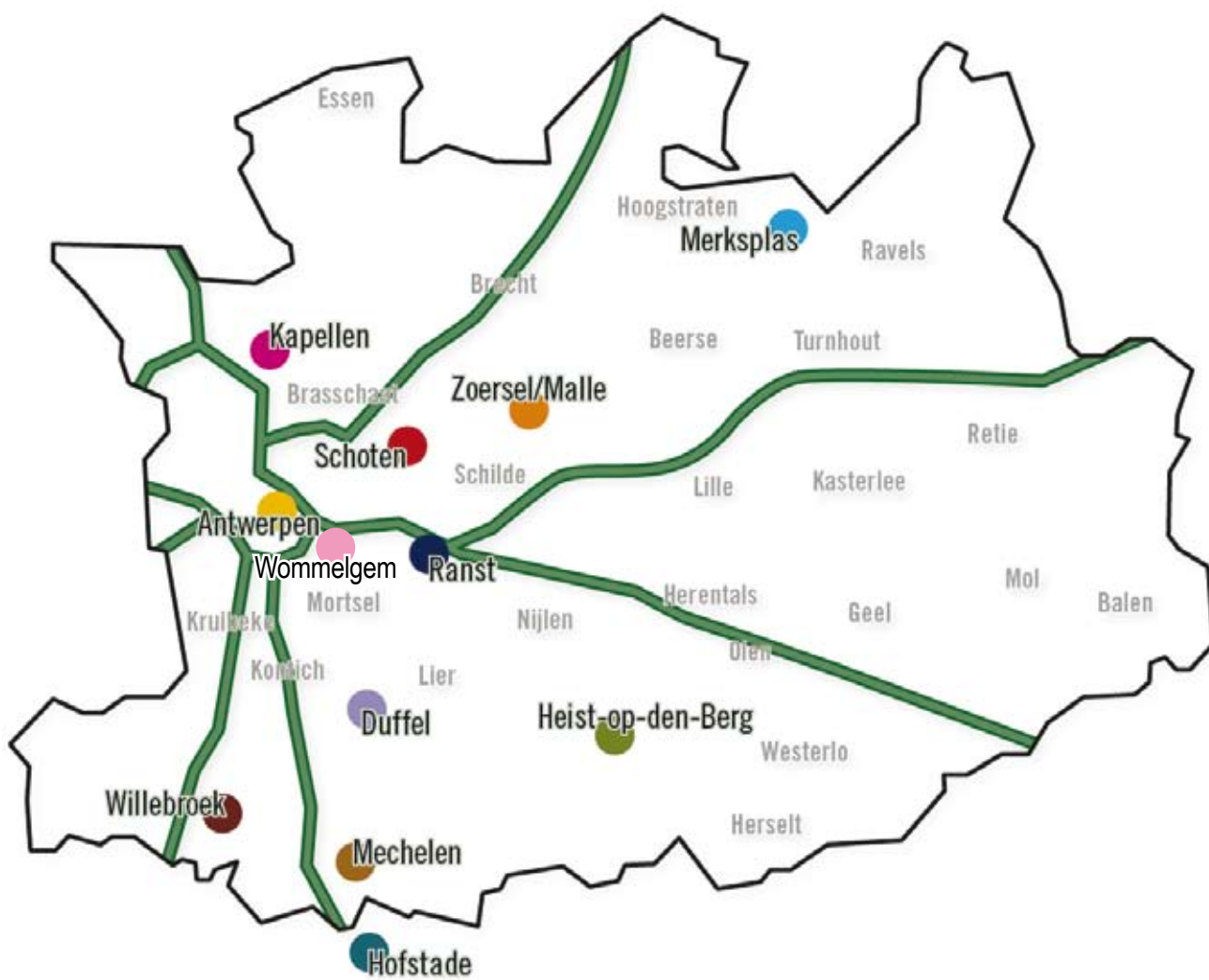
10

Contextbegeleiding gestriPT

20 oktober

We lanceren het boek 'Contextbegeleiding gestriPT' op een studievoormiddag met 200 aanwezigen. De invulling van het praktijkboek komt vanuit een jarenlange ervaring in Jeugdzorg Emmaüs met contextbegeleiding, vanuit het geven en krijgen van trainingen in het IPT-model en vanuit een recent onderzoek. Op 22 november geven Roos Steens en Goede Plovie voor 170 deelnemers een toelichting bij IPT (Intensieve Pedagogische thuishulp) en de visie op intersectoraal samenwerken op het Forum van de Geestelijke Gezondheidszorg van de provincie Antwerpen (PANGG O-18jaar).





CIJFERS

2016 samengevat in cijfers

Aantal plaatsen/bedden* op 31 december 2016

ZORGVOORZIENING	Aantal plaatsen/bedden
algemeen ziekenhuis Sint-Jozef	250
algemeen ziekenhuis Sint-Maarten	659
psychiatrisch ziekenhuis Bethaniënhuis	621
psychiatrisch verzorgingstehuis De Landhuizen	126
beschut wonen en psychiatrische thuiszorg Este	123
Psychiatrisch Ziekenhuis Duffel	586
psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen	90
beschut wonen en psychiatrische thuiszorg De Sprong	95
therapeutische gemeenschap de evenaar	16
psychosociaal revalidatiecentrum de keerkring	12
dienstverleningscentrum 't Zwart Goor*	
Flexibel aanbod meerderjarigen (gebruikers)	278
ABAGG (Geïnterneerden met een verstandelijke beperking in de Gevangenis)	21
persoonsvolgende financieringen (en aanverwante vormen)	48
Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) aantal personeelspunten	264
dienstverleningscentrum Zevenbergen*	
FAM (gebruikers)	203
MFC	90
Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) aantal personeelspunten	25
Home Marjorie*	
FAM (gebruikers)	27
Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) aantal personeelspunten	13
Monnikenheide*	
FAM (gebruikers)	120
persoonsvolgende financieringen (en aanverwante vormen)	25
Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) aantal personeelspunten	98
woonzorghuis Ambroos	
rustoord en rust- en verzorgingstehuis (residentieel)	95
kortverblijf	10
dagverzorgingscentrum	15
assistentiewoningen	26
woonzorghuis Hof van Arenberg	
rustoord en rust- en verzorgingstehuis (residentieel)	74
kortverblijf	10
dagverzorgingscentrum	7
assistentiewoningen	54



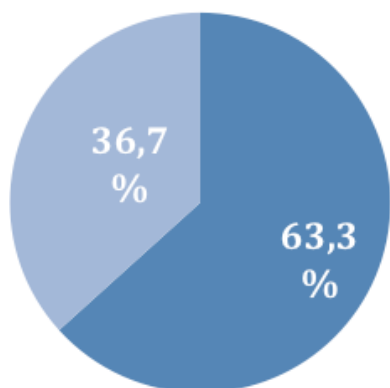
woonzorghuis Sint-Jozef	
rustoord en rust- en verzorgingstehuis (residentieel)	75
kortverblijf	3
assistentiewoningen	26
woonzorghuis Ten Kerselaere	
rustoord en rust- en verzorgingstehuis (residentieel)	107
kortverblijf	10
dagverzorgingscentra	45
kinderdagverblijf De Hummeltjes	84
De Snoezels (inkomens gerelateerde kinderopvang)	20
kinderdagverblijf De Zonnebloem	42
Initiatief Buitenschoolse Opvang	
Het Speelnest	117
Het Ravottersnest	30
Het Ooievaarsnest	21
Flexonest	20
Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning Betlehem (modules)	172
Jeugdzorg Emmaüs	
Mechelen	
multifunctioneel centrum Ivo Cornelis	68
multifunctioneel centrum Damerveld	44
multisysteem therapie	7
autonoom wonen	16
positieve heroriëntering	21
leemwinning	10
laag intensief mobiel (via ckg)	6
juneco	15
Antwerpen	
residentieel Juno	44
residentieel van celst en hakatoo	31
mobiel van celst	5
mobiel	125
autonoom wonen	19
la strada	72
onthaal oriëntatie observatie centrum	23
Biz Ikki	15
Totaal vzw Emmaüs	5374

*In de sector ondersteuning van personen met een beperking vermelden we het gemiddeld aantal gebruikers. Vanaf 1.1.2017 wijzigen de erkenningen wegens invoering van de persoonsvolgende financiering.

Personeelsgegevens 2016 (betaalde voltijds equivalenten)

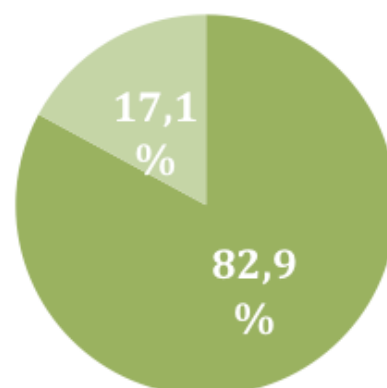
DOMEIN/ZORGVOORZIENING/DIENST	aantal voltijds equivalenten
algemeen ziekenhuis Sint-Jozef	568,74
algemeen ziekenhuis Sint-Maarten	1.293,04
psychiatrisch ziekenhuis Bethaniënhuis	622,40
psychiatrisch verzorgingstehuis De Landhuizen	66,46
beschut wonen en psychiatrische thuiszorg De Sprong	18,99
Psychiatrisch Ziekenhuis Duffel	556,55
psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen	51,87
beschut wonen en psychiatrische thuiszorg Este	21,82
psycho sociaal revalidatiecentra de evenaar:de keerring	23,40
dienstverleningscentrum Zevenbergen	340,09
Home Marjorie	30,16
Monnikenheide	126,48
dienstverleningscentrum 't Zwart Goor	346,23
woonzorghuis Ambroos	82,89
woonzorghuis Hof van Arenberg	67,18
woonzorghuis Sint-Jozef	63,40
woonzorghuis Ten Kerselaere	121,94
Dienstencheques	16,30
Kinderdagopvang Emmaüs (Hummeltjes en Zonnebloem)	35,23
Initiatief Buitenschoolse Opvang	20,73
Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning Betlehem	35,53
Jeugdzorg Emmaüs regio Mechelen	116,09
Jeugdzorg Emmaüs regio Antwerpen	161,60
Centrale vzw	9,68
Totaal vzw Emmaüs	4.796,80

% medewerkers: deeltijds/voltijds



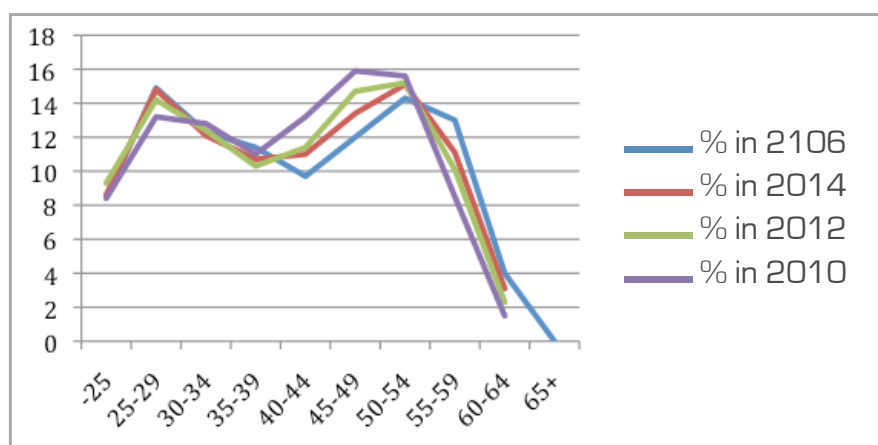
■ deeltijds ■ voltijds

% medewerkers: vrouw/man

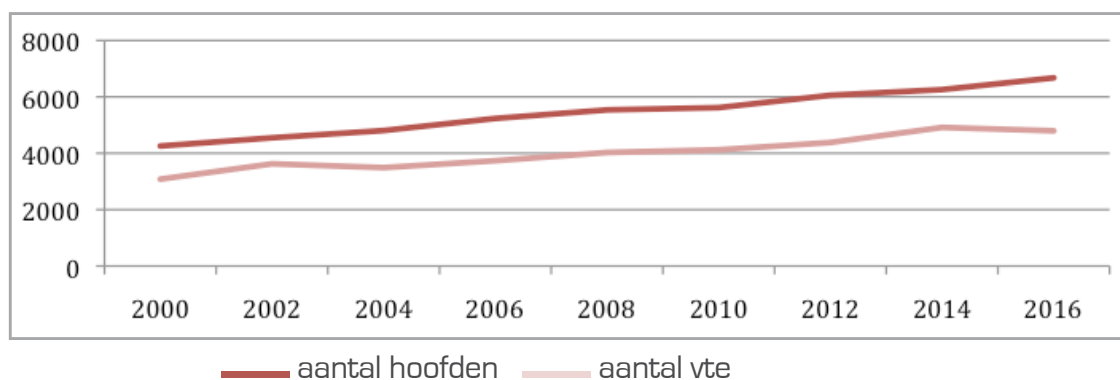


■ vrouw ■ man

Leeftijdsverdeling medewerkers (%)



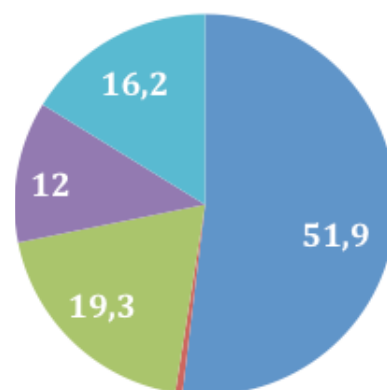
Evolutie aantal medewerkers 2000-2016



Vrijwilligerswerk bij de groep Emmaüs

AANTAL VRIJWILLIGERS	
algemeen ziekenhuis Sint-Jozef	24
algemeen ziekenhuis Sint-Maarten	203
psychiatrisch ziekenhuis Bethaniënhuis	46
psychiatrisch verzorgingstehuis De Landhuizen	56
beschut wonen en psychiatrische thuiszorg De Sprong	9
Psychiatrisch Ziekenhuis Duffel	32
psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen	24
beschut wonen en psychiatrische thuiszorg Este	9
revalidatiecentrum 'de keerkring'	5
dienstverleningscentrum Zevenbergen	68
Home Marjorie	3
Monnikenheide	50
dienstverleningscentrum 't Zwart Goor	53
woonzorghuis Ambroos	32
woonzorghuis Hof van Arenberg	26
woonzorghuis Sint-Jozef	40
woonzorghuis Ten Kerselaere	67
kinderopvang	1
Initiatief Buitenschoolse Opvang	27
CKG Betlehem	5
Jeugdzorg Emmaüs regio Mechelen	29
Jeugdzorg Emmaüs regio Antwerpen	40
Totaal vzw Emmaüs	849

Personeelsspreiding per departement - %



- zorg
- medisch
- pedagogisch
- administratief
- facilitair

Geconsolideerde balans 31.12.2016

Balansen van de vzw Emmaüs

ACTIEF	
VASTE ACTIVA	557.856.025,71
I OPRICHTINGSKOSTEN	1.617.351,95
II IMMATERIËLE VASTE ACTIVA	7.149.550,03
III MATERIËLE VASTE ACTIVA	548.814.407,85
IV FINANCIËLE VASTE ACTIVA	274.715,88
VLOTTENDE ACTIVA	408.161.295,95
V VORDERINGEN > 1 JR	26.098.495,49
VI VOORRADEN	5.784.827,24
VII VORDERINGEN < 1 JR	120.120.577,94
VIII GELDBELEGGINGEN	209.696.210,25
IX LIQUIDE MIDDELEN	40.654.634,26
X OVERLOPENDE REKENINGEN	5.806.550,77
TOTAAL ACTIEF	966.017.321,66
Passief	
EIGEN MIDDELEN	506.587.992,64
I FONDSSEN VAN DE VERENIGING	113.345.109,05
III HERWAARDERINGSMEERWAARDEN	0
IV BESTEMDE FONDSSEN	57.028.964,05
V OVERGEDRAGEN RESULTAAT	66.326.913,47
VI KAPITAALSUBSIDIES	269.887.006,07
VOORZIENINGEN	39.696.506,83
VII VOORZIENING RISICO'S & KOSTEN	39.696.506,83
SCHULDEN	419.732.822,19
VIII SCHULDEN > 1 JR	257.126.018,00
ACHTERGEST LENINGEN	0
IX SCHULDEN < 1 JR	157.618.580,69
X OVERLOPENDE REKENINGEN	4.988.223,50
TOTAAL PASSIEF	966.017.321,66

RESULTATENREKENING 2016	
totaal opbrengsten	519.920.219,79
Werkingsopbrengsten	391.767.498,55
Geactiveerde interne productie	1.503.697,44
Lidgelden, schenkingen, legaten en subsidies	111.887.181,30
Andere werkingsopbrengsten	14.761.842,50
totaal kosten	507.559.079,81
aankopen goederen	56.994.790,38
aankopen diensten	120.227.772,35
Loonkosten	296.647.624,50
Afschrijvingen ed	32.038.010,75
Andere werkingskosten	1.650.881,83
Bedrijfsresultaat	12.361.139,98
Financiële opbrengsten	6.440.536,96
Financiële kosten	6.114.775,50
Resultaat voor uitzonderlijke	12.686.901,44
Uitzonderlijke opbrengsten	2.220.144,97
Uitzonderlijke kosten	1.371.615,61
Resultaat voor belasting	13.535.430,80
Belastingen	646.453,29
RESULTAAT	12.888.977,51

Enkele kerncijfers

Investeren	123.089.934,07
Solvabiliteit	52,44

cijfers onder voorbehoud van goedkeuring door de algemene vergadering van 19 juni 2017

COLOFON

Productie en eindredactie

Wissie Van Roy
Johan Meerbergen

Vormgeving

ilse.loodts@telenet.be

Druk

EVM print Sint-Jans-Molenbeek

Verantwoordelijke uitgever

Katrien Kesteloot - Edgard Tinellaan 1c - 2800 Mechelen